

小案小事不“小看” 认真管出大民心

——重庆南岸区“小案小事”治理专项行动交出满意答卷

◎ 黄晓飞 彭艳娟

2024年7月以来，在重庆市委宣传部、市委文明办的部署指导下，南岸区以深化全国文明城市城区建设为总抓手，扎实开展十件“小案小事”治理专项行动，通过精细化管理和人性化服务，交出了一份既有温度又有质感的文明答卷，人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度持续提升。

民生痛点变幸福支点

群众认不认可、满不满意，始终是衡量“小案小事”治理成效的根本标准，也是推动文明城市建设走深走实的核心要义。

曾经让市民头疼的“停车难”问题，正在南岸区得到有效缓解。

在“小案小事”治理过程中，南岸区城市管理局联动多个部门，充分挖掘医院周边闲置边角地块，以“倾斜式”方式增设路内停车泊位37个，实现有限道路条件下停车资源供给最大化。

此外，南岸区通过“见缝插针”盘活闲置资源，在老旧小区、商业中心等重点区域新增停车位2364个；推动停车设施智能化改造，动态更新停车资源；兼顾道路通行功能，夜间增设潮汐停车位等方式，极大地满足了群众的停车需求，全区停车秩序也得到明显改善。

文明规范养犬，既是爱狗人士的法定义务，也是城市治理的关键课题。

南岸区将“文明规范养犬”作为“小案小事”治理重点，强力推进。创新建立“文明养犬联盟”，联动公安、社区、物业、宠物店四方，加大信息畅通、协同处置力度，全面优化养犬摸排登记、疫苗注射、犬证办理等工作。越来越多的爱狗人士第一时间主动完善相关手续，3973只爱犬拿到了“数字身份证”。

一年来，南岸区涉犬纠纷下降15.2%，在

●“见缝插针”盘活闲置资源，在重点区域新增停车位2364个；创新建立“文明养犬联盟”，3973只爱犬拿到了“数字身份证”，涉犬纠纷下降15.2%

●全区2100余家餐饮单位主动公示“放心消费菜单”；组建600人的文明劝导队，常态化活跃在全区69个重点交通路口开展文明劝导，全区机动车礼让行人率从治理前的58%提升至89%，交通事故率下降23%

●约1.2万名志愿者化身“文明探头”，活跃在南岸各个角落；222个新时代文明实践所站联动，开展“文明在行动”系列活动2000余场次

2024年全市养犬整治专项行动中，工作成效位居主城区首位。

文明习惯塑城市形象

餐桌文明，不仅是节约粮食的体现，更是彰显城市文明的窗口。

“您好，请问几位就餐……建议您按需点餐，避免造成浪费。”晚餐时段，黄女士一家来到南山夜景火锅店，点餐时，服务人员给出了温馨提示。

在火锅店大门口，立着“南岸区放心消费菜单”招牌，上面列举了36种菜品的分量、价格以及市场监管部门的投诉电话。

“我们通过‘放心消费菜单’这个‘小切口’，逐步形成政府主导、行业自律、公众参与的共治格局，点餐适量化、消费绿色化成为一种新‘食’尚。”南岸区市场监管局相关负责人表示。自2023年起，南岸区创新推出“放心消费菜单”活动，引导餐饮企业在门店显著位置公示菜品分量、价格和投诉电话，在菜单、点单页面和店铺醒目位置设置“制止餐饮浪费”提示语，全区2100余家餐饮单位主动公示“放心消费菜单”，从源头上减少浪费，带动餐饮行业加速绿色转型。

斑马线是守护生命的“安全线”，也是城市文明的“风景线”。

在南岸区学府大道，文明劝导员总会向文明礼让的车辆和行人竖起大拇指。南滨路上，一群“文明小使者”牵着父母的手示范“一停二看三举手”文明过马路……这座城市的交通脉搏里，正跳动着“车让人、人快行”的双向默契。

这背后是南岸区“马上留步”行动的系统发力，南岸区于2014年启动“马上留步”精神文明建设工程，组建以党员干部为骨干的600人文明劝导队，常态化活跃在全区69个重点交通路口开展文明劝导。

与此同时，该区结合“小案小事”治理，将礼让斑马线等文明行车纳入驾考安全教育内容，开展礼让斑马线普法宣讲，全面提升了机动车礼让行人率。数据显示，全区机动车礼让行人率从治理前的58%提升至89%，交通事故率下降23%。

德法共治建长效机制

“小案小事”治理，既要靠“法治之力”，也要靠“德治之魂”。

“今天担任‘文明执法体验官’，让我亲身感受到‘严格执法’的力量和‘文明执法’的温

度……”市民小杨的“体验官”视频在朋友圈疯传。这是南岸治理的又一创新举措，通过邀请市民体验执法，以群众亲身感受来带动更多人明晰法治的边界，以及执法人员的不易，从而自觉维护城市的市容秩序。

与此同时，南岸区始终将宣传教育贯穿“小案小事”治理全过程，开设“小事不小，南‘案’不难”专栏，发布稿件100余条、浏览量超200万人次；222个新时代文明实践所站联动，开展“文明在行动”系列活动2000余场次；将文明养犬、垃圾分类等“小案小事”纳入居民公约，指导住餐协会将吃得文明纳入行业公约，并印成标语，编成故事广泛宣传，通过点滴规范让文明理念更加深入人心。

为了让居民成为“小案小事”治理的“主理人”，南岸区全域推行“五长制”，聘请社区干部和普通市民成为“街长、路长、院长、楼长和居民小区长”，约1.2万名志愿者化身“文明探头”，活跃在南岸各个角落，成为文明建设的生力军。

海棠溪街道学苑社区的陈正春就是数千名“路长”中的一员。

“刚开始的时候，环境确实不太尽如人意。”老陈说，“乱张贴、乱丢垃圾、乱摆摊的较多，有时候劝都劝不住。”对于这些问题，老陈能自己处理则自己处理，如果遇到无法处理的，他便记录在巡查日志中，向街道相关科室上报。

在“路长”们坚持不懈地劝导和带动下，学府大道沿线的市容秩序得到了极大改善，周围的老百姓也纷纷加入到“五长”队伍中来。

如今，南岸区正将治理经验转化为长效机制，通过智能化、精细化管理升级，持续探索“有温度的城市治理”新模式，向着宜居之城的目標稳步迈进。

江苏盐城友谊村以文明乡风建设助力乡村振兴——这样的新农村，生活一点不比城里差

◎ 杨骐菲 徐松银

培育新理念 建设新家园

“我们生活在这样的新农村，生活质量不比城里人差，每天心里都美滋滋的！”生活在友谊社区的赵福康老人对如今的生活很是满意。

该村注重培育新理念，打造新型农村社区“红色邻里”党建品牌，组建“666”服务帮，18名党员志愿者常态化开展为民服务，确保5分钟内响应村民需求，不断织密红网格，激活红细胞，牵好红纽带。村里专门成立了老书记工作室、村民调解室、有事好商量工作室，设立警网融合工作室，重新修改制定了友谊村“村规民约”。

弘扬新风尚 共享新生活

友谊村打造了全新的新时代文明实践基地，设置党建馆、村史馆等阵地。深入推进文明乡风建设，将文明公约、村规民约等有机融合，将道德讲堂、理论宣讲融入实践活动，常态化开展送戏、送健康、送服务等文化惠民活动，群众获得感和幸福感不断提升。

该村先后投资500多万元，建立2000多平方米的便民服务中心，设置农家书屋、文化广场、社区医务室等。“所有村干部都在一楼大厅办公，办公面积虽然小了，但服务效率提高了，与群众的心也贴得更近了。”村党总支书记徐艳对服务群众深有体会。

探索新实践 建设新友谊

友谊村不断探索文明村建设新路径，真正让文明乡风建设落细落实。村里以新时代文明实践站、道德讲堂为载体，先后开展法律讲座、文明礼仪、移风易俗、防诈骗知识等讲座、宣讲活动50余场次，培训村民3000余人次，发放各类宣传资料1万余份，助力乡村振兴。

该村将志愿服务融入文明村建设全过程，全村100多人的志愿服务队伍常态化开展环境整治、文艺演出、关爱困境儿童困难老人等文明实践活动，营造团结互助、扶贫济困、平等友爱、融洽和谐的良好风尚。

下一步，友谊村将继续坚持党建引领、激发动能，凝聚人心、振奋精神，不断提升村庄秀美“高颜值”，树立文明乡风“新标杆”，全力推动文明实践走深走实。

四川成都市蒲江县打出文明校园建设“组合拳”

◎ 蒲萱

自今年3月四川省成都市启动精神文明建设工作“九大行动”以来，蒲江县以“绣花”般的精细治理，深入开展“校园文明环境提升行动”，打出“专项整治+长效建设+文明浸润”组合拳，让文明校园建设既有力度更有温度。

今年，蒲江县聚焦基础教育设施升级，全力推进1所小学、5所幼儿园新(改、扩)建工程。项目科学优化校舍功能分区，不仅配置智能化教室、多功能活动室等现代化硬件设施，还匠心打造四季有景的绿化景观带，让校园成为兼具实用性+美学价值的成长空间。卫生管理层面，严格落实校园卫生管理制度，每周固定开展全员卫生大扫除，为师生营造整洁、健康、文明的学习生活环境。

县文明办牵头联合县公安局、县文广体旅局、县市场监管局等8个部门成立2个检查组共24人，对全县56个校点开展春季学期校园周边综合整治，排查整治校园周边安全隐患6处。还同步印发《蒲江县教育局校园周边综合治理实施方案》，成立专项领导小组，明确任务分工及阶段目标，确保综合治理工作有序推进、长效落实。

学校抓住传统节日及重要节点，有序组织学生开展多元主题文化活动。开展非遗传承课堂，让学生们跟民间艺人学剪纸、刺绣、陶艺，感悟传统技艺魅力；开展志愿服务，学生们走进社区助老扶幼、宣传环保，传递爱心与责任；开展文明礼仪教育活动，通过讲座、情景剧等形式，让知礼懂礼之风浸润校园。



50本账本里的乡风文明账

◎ 本报特约记者 沈巾钦 邓林灵

在四川省岳池县石垭镇三块碑村固定观察户、村党支部副书记陈虎的《记账手册》上，几笔新支出格外醒目：岳池郑家马拉松报名费、达州马拉松报名费、达州马拉松车旅费。不同于以往的米面粮油、大件家电开支，这几笔支出映射着村民生活的跃升。

“村里环境变美了，生活水平提高了，咱也更注重体育健身了。去年爱上跑马拉松，今年就带起了队伍。”近日，指着这些账单，陈虎话语里透着自豪。在他的带动下，村民李玉巧等人纷纷加入，如今还成立了乐跑团。

作为全国农村固定观察点之一，三块碑村50户观察户的账本上，文字与数字的变化，鲜活映照出乡村生活的崭新面貌。

岳池公交9号线直抵村口。一步踏出车厢，脚下便是平整的黑化沥青路。道路两旁，豆腐坊、制衣工坊、鞋面加工坊等10余家“小车间”机声隆隆，为村民提供了数百个家门口的就业岗位。不时穿梭其间的保洁员身影，为这

幅产业图景增添了一抹洁净底色。

村道旁，图文并茂的文化宣传牌与党群服务中心的动态栏相映成趣，让文明理念从墙上“走”进心里。

村上每月举办道德讲堂，好媳妇唐小燕就是其中的“活教材”。93岁的张仁玉身体硬朗、衣着整洁，提起儿媳唐小燕满是夸赞：“这个媳妇好哦！”小到剪指甲、洗澡搓背，细到特意购置带护栏的软椅，唐小燕的孝心浸润在日常点滴。

村里的儿童之家在周末和假期同样热闹，提供免费学业辅导，开设红色故事会、非遗剪纸课。“孩子现在天天催着来书屋，电视都不爱看了。”村民伍薪羽感慨乡村教育生态的蜕变。

每月的村民议事会，累计解决道路修缮、路灯增设等30余件民生实事。值得一提的是，经议事会通过的村规民约，创新地将文明积分与医保代缴、分红福利挂钩，大大激发了村民践行文明行动的积极性。

依托广高路、仪北路等便捷的交通优势，三块碑村做优水稻、玉米特色种植，去年村民人均收入增长12%。这些收益持续反哺村庄建设，形成了“文明促发展、发展惠民生”的良性循环。

漫步村庄，生态宜居的画卷徐徐展开。房前屋后，干净整洁，绿植丰富。该村党支部书记李秉奎介绍，2公里全覆盖污水管网消除了村里的臭水沟，路灯全覆盖点亮了村民的夜晚生活，新建的文化广场、藏书千册的农家书屋，让公共服务真正触手可及，成为村民幸福生活的新地标。

“如今村里环境不比城里差！”李玉巧笑道：“议事会回应快，环境好、设施全，看病养老有保障，产业有发展，日子越来越有奔头。”

今年，三块碑村入选“第七届全国文明村镇”，这是对村庄文明建设成果的肯定。得知喜讯，李秉奎当即在三块碑村千群连心群里，传递喜悦，号召大家践行文明行动，做好这块招牌的守护者和形象大使。



连日来，中国天冬之乡内江市东兴区积极在天冬产业重镇郭北镇青台村等地搭建高校暑期“三下乡”社会实践平台，与成都工业职业技术学院等高校携手开展“道地天冬·云端助农”大学生社会实践主题活动，通过园区参观、农家访问、田间劳作、直播带货等方式，进一步拓宽大学生的社会视野，培养他们服务“三农”的意识和情怀。图为7月5日，大学生在青台村天冬产业园区进行劳动实践。 李建明 樊文秀 摄

文明炼成记

● 50户观察户的账本上，文字与数字的变化，鲜活映照出乡村生活的崭新面貌

● 每月举办道德讲堂，儿童之家提供免费学业辅导，开设红色故事会、非遗剪纸课

● 经村民议事会通过的村规民约，创新地将文明积分与医保代缴、分红福利挂钩，大大激发了村民践行文明行动的积极性