

# 北京市门头沟区以机制领航、多元实践、日常浸润三重笔锋—— 将文明创建从“任务清单”写进百姓生活

◎ 张美荣

## 文明/炼成记

### 数说门头沟

- 40万名门头沟人同心共创文明城
- 7.6万名文明实践志愿者常年活跃城乡
- 全国文明村镇 11个
- 全国文明单位 15个
- 3000多项惠民工程落地见效
- 40个老旧小区焕发新生
- 87条示范街巷蝶变
- 230座垃圾分类驿站全时在线

### “机制笔”——

#### “揭榜挂帅”全域推进 民生难题变幸福清单

在北京市门头沟区文明城区创建中，“揭榜挂帅”机制正成为破解民生难题、激发共建活力的“金钥匙”。

走进东辛房街道圈门社区新建街268号院，一处闲置的房屋已华丽变身——这里即将挂牌东辛房街道政务服务中心分中心。让东辛房老区居民在家门口就能办理业务，省去位于10公里外的新区街道政务服务中心往返2小时的奔波，这份“家门口的便利”成为文明创建中温暖的注脚。

这份便利的背后，是“揭榜挂帅”机制的精准发力。自2023年底起，东辛房街道将场景治理作为文明创建的重要抓手，把群众反映的高频问题转化为“治理榜单”，通过广张榜、发“英雄帖”，动员“两代表一委员”、党员干部、志愿者等参与破题。第二期“榜单”揭榜人、街道政务服务中心工作人员王刚敏锐捕捉到闲置房屋的改造价值，提出打造政务服务分中心的方案，为居民送上“及时雨”。

“英雄不问出处，谁有本事谁揭榜。”东辛房街道工委委员、办事处副主任韩紫婷道出了机制的核心，“揭榜主体从首期榜单以街道社区党员干部为主的57人，扩展至第二期榜单吸纳学校、公安等新主体的100余人团队。”

“朋友圈”持续扩大，治理智慧不断汇聚。机制实施后，东辛房街道各社区矛盾少了、笑脸多了，文明创建的群众基础更扎实了。

成效显著，“揭榜挂帅”机制很快从“街道探索”升级为“全域实践”。2024年起，门头沟区将“揭榜挂帅”深度融入文明城区创建全局，全区130余个部门、镇街围绕停车难、游商治理等群众“急难愁盼”发布610余个攻坚榜单，

吸引来自机关、村居、物业、企业、社会组织的4500余人“揭榜”，累计解决民生问题200余个，孵化出“AI+法治安全教育”“村居应急广播系统”“双老”社区养老模式等一批可复制的治理成果。

### “实践笔”——

#### “小龙人”“山水课堂”齐发力 全民参与成创建内核

让文明理念以最贴近生活的方式融入社区生活肌理，大峪街道龙山一区社区“小龙人广播社”这群由20余名青少年儿童组成的“小龙人”，正用孩子特有的视角与行动，诠释着全民参与的创建内核。

龙山一区社区积极践行“儿童友好理念”，鼓励孩子们以“一米视角”观察身边变化，通过“随手拍”记录社区里的新鲜事、好榜样，再以童声广播传递至社区角落。

龙山一区社区党委书记、居委会主任王金磊介绍，为让这份“童力”更有力量，社区联动“五老”志愿者，以榜样力量带领孩子们参与新闻播报、人物访谈、文明楼层评比等活动，形成“教育一个孩子，带动一个家庭”的培育链条。

如今，龙山一区所有少年儿童都已融入“小龙人”群体，这些“未来之声”也吸引更多家庭与邻里主动加入文明传递中。

“小龙人广播社”并非个例，近年来，门头沟区全域深耕多元创新实践推动文明培育。如妙峰山镇重岗村乡精神文明教育场景，通过打造“山水课堂”、创新沉浸式教育等，探索出一条“源即课堂、全民皆主体”的新路径；涧沟村推出北京市首个“化蝶”VR实景课程，还原情报员工作场景，年开展活动100余场，覆盖1.2万人。

从儿童视角的微观观察到全域场景的深度融合，门头沟区以“全民皆主体”的生动实践，让文明理念扎根生活、融入日常。

### “日常笔”——

#### 礼让、节约、志愿融入生活 文明从“要求”到“自觉”

漫步门头沟区的街头巷尾，永定河畔碧波荡漾，社区里身着绿马甲的“门头沟热心人”志愿者忙碌清扫，餐饮店“光盘行动”标语醒目，斑马线前车辆主动礼让……近年来，门头沟区聚焦“条例我践行、礼让斑马线、养犬讲规范、健康居家、劳动创幸福”五大板块，以“文明天天见”系列活动践行文明理念，绘就文明新图景。

文明是生态画卷的底色。门头沟将“诗画乡村”建设与全国文明城区创建结合，万余名市民走进河湖堤岸，用“生态保护”“垃圾分类”等主题志愿服务为永定河添绿；各镇村以“镇—村—网格”三级治理模式，开展“喊你来遛弯”等百场活动，城乡环境从“净”到“亮”，“一镇一品”的创建格局让文明触手可及。

文明是市民生活的日常。“礼让斑马线”行动中，3.3万名机关人员、8.7万名司机和快递小哥签下承诺书，33万人次积极参与行动；餐饮街上，“小份菜”“光盘有礼”成新风，28.5万市民在“我光盘、我光荣”活动中践行节约；垃圾分类智慧平台全域覆盖，党员“桶站值守”示范引领，文明养犬、低碳生活渐成习惯，点滴行动汇聚成文明星河。

文明是千群同心的注脚。从防汛救灾时4万名党员冲在“清淤大会战”一线，到灾后1.07亿元物资的暖心捐赠；从K396列车滞留时“有一口吃的就不让乘客饿着”的承诺，到57名“抗洪先锋”的榜样力量；更有2774支、7.6万人的“热心人”队伍常年活跃在街头巷尾……在党建引领下，文明从“要求”变为“自觉”。

从环境美到人心善，从日常细节到精神传承，门头沟区用“文明天天见”的坚持，让城市既有“颜值”更有“温度”。



## 江西赣州市章贡区 “艺动章贡”行走课堂 点燃市民艺术热情

本报讯(廖福玲 曾畅)8月16日，“艺动章贡”行走的艺术课堂在江西省赣州巨亿万达广场举办，为市民带来沉浸式的艺术体验。

活动现场，国家体育总局推广项目——八段锦的展示引得市民随乐而动，开合间尽显紧张张力；创意十足的“无弦吉他”演奏出未来感音浪，吸引了不少好奇的目光；悠扬婉转的葫芦丝则带市民穿越彩云之南，领略地道风情。三个艺术课堂的简单教学，让不少市民感受到了艺术的魅力、文化的传承与创新。

据了解，“艺动章贡”是章贡区重点打造的文化惠民工程，也是全国新时代“终身学习品牌项目”，曾在全国新时代文明实践中心建设工作推进会上作为现场观摩项目展示。该项目实施五年来，组建了230余人的专业师资队伍，已实现章贡区、赣州蓉江新区、赣州经开区三区联动，设立25个校区点位，开设书法、舞蹈、声乐等57门课程，打造“15分钟艺术生活圈”。

## 甘肃陇南 将新风培育 融入基层治理“神经末梢”

◎ 陇小飞

近年来，甘肃省陇南市以“破陈规、树新风”为主线，多措并举推进移风易俗，让文明新风吹拂陇南山水，浸润群众心田。

顶层设计强机制，构建共治“一盘棋”。印发《陇南市治理高价彩礼推动移风易俗的实施意见》《陇南市新时代文明实践中心建设挂点单位联系制度》，组建由45个市直部门参与的市级工作协调机制，构建起“党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与”的工作格局。依托市、县、乡(街道)、村(社区)四级文明实践阵地，常态化开展“我为群众办实事·文明实践要先行”“移风易俗宣传月”等活动，引导群众破陈规、除陋习。

多维宣传造氛围，新风浸润“人人心”。创新构建“线上+线下”全方位、立体化传播矩阵，累计开展各类移风易俗活动15万余场次。聚焦婚俗改革，建成120个“乡村礼堂中心”“集体婚礼堂”等文明婚俗场所，举办集体婚礼16场次。深化殡葬改革，开展“文明实践站站长联名倡议殡葬移风易俗”活动，推动文明节俭治丧、节地生态安葬、绿色低碳祭扫成为新风尚。

示范引领作表率，党员干部“带头干”。紧盯“关键少数”，充分发挥党员的先锋模范作用，教育引导党员干部严格落实婚丧喜庆事宜报备制度，主动公开承诺“婚事新办、丧事简办、余事不办”，为群众作表率。成县店村镇创新“071213”(提倡“零彩礼”、宴请酒席配备酒70元左右、烟10元左右、桌数不超过20桌、随礼不超过100元、丧事时间一般不超过3天)红白事操办标准的经验做法入选第四批全国“文明乡风建设”典型案例；康县推行领导干部“两报告一承诺”制度，2860余名党员干部签订移风易俗承诺书，实现全县彩礼均价同比下降32%、婚丧宴席成本缩减41%、新建墓占地面积减少68%，群众对移风易俗的支持率达93.5%；徽县建立“红黑榜”动态公示机制，通过“正向激励+反向约束”，让文明新风在乡村落地生根。

村民自治激活力，文明建设“有章法”。全市3289个行政村(社区)均成立红白理事会，推选7200余名具备德行才能、拥有声望影响、热心本地发展的乡贤人才担任村红白理事会、村民议事会成员。把抵制高额彩礼、殡葬移风易俗等写入村规民约和红白理事会章程，明确彩礼、酒席、礼金“限高”标准，引导群众实现自我管理、自我约束、自我监督。打造“民事直说”“理论宣讲轻骑兵”等文明实践品牌，依托“幸福食堂”“爱心托管”等民生项目，常态化组织开展“讲、评、创、说、送、帮、易”七类文明实践活动，引导群众从“旁观者”变为“践行者”。



8月15日，山东省枣庄市市中区人民法院组织干警志愿者到当地的西沙河沿岸、河道清理垃圾杂物，向市民宣传生态保护相关的法律法规知识，用实际行动保护生态环境，共同呵护美丽家园。图为志愿者在西沙河清理水面漂浮物。 吉喆 孙中亮 摄

## 山西大同市新华街道构建多元共治新生态 “社区合伙人”扩大治理“朋友圈”

◎ 芦蕊 杨涛

近年来，山西省大同市平城区新华街道以共建共治共享为思路，聚焦居民需求，创新探索“社区合伙人”治理模式，整合辖区“资源链”，搭建邻里“连心桥”，扩大治理“朋友圈”，凝聚利益“共同体”，构建起“多元主体共联、多元平台共建、多元组织共商、多元资源共用、多元服务共享”的新型社区治理机制。

### 从“办事窗口”到“幸福家园”

新华街道践行“政务小空间、服务大平台”理念，近三年投入改造3个社区党群服务中心、4个小区服务站及1处楼宇商圈，总面积达6000平方米。其中，通过去行政化、亲民化设计和“腾笼换鸟”创意改造，将低频使用空间转型为文娱活动室、社区书屋、健身房、心理驿站、匠人工坊等20余个特色场景，实现“一室多用”“错峰服务”，覆盖全年龄、全时段群众需求。

街道以党群服务中心为枢纽，挖掘社区能人资源，组建“社群”治理单元。通过挖掘社区贤能人、才艺达人等关键少数，引导其成为网格“和事老”、政策“宣传员”和社区“节拍器”。目前，已形成覆盖文明创建、小区监督、矛盾调解等领域的社群力量，推动居民从“服务对象”转变为“治理伙伴”。

### 从“单打独斗”到“群策群力”

街道示范点局前、局西社区党委发挥党建引领、统筹联动作用，通过规范章程、联席会议、协议签订和项目认领等机制，吸纳政府部门、驻街企业、社会组织等组建“共建合伙人”联盟，整合专业服务力量，推动“条块共建”民生实事项目落地。目前，已形成涵盖“困难帮扶”“健康义诊”“教育培训”“文体活动”“法律援助”“平安护航”等领域的多支专业合伙人队伍，推动基层治理由单一主体转向多方参与。

在社区党委统筹下，“共建合伙人”深度参与多领域治理：“美居合伙人”开展“楼道革命”，清理卫生死角百余处；“平安合伙人”依托邻里议事角化解矛盾50余起；“文艺合伙人”打造“与邻为乐”空间，开设“银发课堂”，组织太极健身、书法绘画、健康养生等活动；“医疗合伙人”推出“银发健康守护计划”，为60岁以上老人提供定期义诊和体检服务；“阅读合伙人”除亲子阅读活动外，还开设“AI自习室”“课后托管微课堂”“多彩暑期成长营”“非遗传承研习社”等公益课程，拓展服务覆盖面。

### 从“被动输血”到“联合造血”

街道积极引入第三方社会组织，创新探索“空间换资金”“经营换服务”等社区营创服务模式。具体而言，由第三方所在社区提供场地并协助对接辖区适龄群体，助力其拓展业务、降低成本；第三方则自费装修入驻，不仅提供

低于市场价格30%的专业服务项目，还向居民定量提供免费公益服务，并承担社区水、电、暖、网等公共支出费用，真正实现“企业开源、社区节流、居民受益”。

目前，已打造平城区最大的社区青少年活动中心和首个社区“AI”自习室，充分满足青少年运动、文娱与学习需求；打造家门口一站式康养服务工作站，为特需老人提供专业服务；打造社区成长中心，构建“安全托管+健康膳食+社区活动”的一站式家庭支持空间；打造3个社区幸福餐厅，提供助餐服务。

通过携手“社区合伙人”创新社区发展治理模式，新华街道形成“党建+”社区服务矩阵，建立社区与多方的联结，为居民提供更专业化、品质化的社区服务；通过合伙人的收益反哺、资金注入、联合共建等方式，盘活闲置资产，实现治理主体和治理方式多元化、协同化，治理模式多样化、开放化。