

“九力齐发”，成都双流绘就共建共治共享文明画卷

◎ 何世冕

清晨，在四川省双流棠湖中学校门口的早高峰车流中，交警抬手示意车辆礼让，身着红马甲的家长志愿者引导学生快速通过斑马线，校门口临时停车区的车辆“即停即走”，曾经拥堵的路段如今变得通行顺畅——这样的文明场景，是成都市双流区“城市交通治堵提升行动”中“警校家”联动模式的日常。

今年3月底以来，双流区聚焦“城市交通治堵提升、农村文明交通倡导、背街小巷环境提升、小区院落文明新风、校园文明环境提升、医院周边综合提升、环城绿道文明骑行、未成年人心理护航、窗口单位微笑服务”九大领域，通过“九大行动”激发广大群众共建共治共享城市文明的内生动力，持续深入推进精神文明建设高质量发展。

从交通路口到背街小巷，从校园周边到绿道驿站，双流区“九力齐发”破解城市治理痛点，用数据见证成效，以创新破解难题，绘就了一幅有温度又有活力的文明画卷。



双流好市开市庆典。



市民体验双流好市。



双流区政务服务大厅。

5 创新

从「路径」到「纽带」的突破探索

提高城市文明水平，既要“脚踏实地”解决民生痛点，更要“敢为人先”探索创新路径。双流区以机制、技术、服务创新为抓手，让“九大行动”焕发更强生命力。

在城市治理领域，“双流好市”的创新实践破解了“民生需求”与“管理效能”的平衡难题。双流区城市管理和综合行政执法局借鉴“龙桥集”经验，复制“1+N”模式，系统编制《“双流好市”便民疏导点建设管理实施方案》，在黄甲街道的成都市第七人民医院对面、杨桥路等路段增设临时便民服务点10个，疏导流动商贩，开展规范经营，既解决了流动商贩占道问题，又保障了群众生活便利，让“马路市场”变身“文明市集”。

技术创新为文明建设插上“智慧翅膀”。永安镇整合“微网网格”“雪亮工程”和智慧农业场景平台等资源，建成“雪亮工程”209路、社会面监控425路，构建“智能监测+人工巡查”隐患预警体系，2025年以来发现并处置交通、环境等风险隐患13起。

服务创新则让文明建设更具“人情味”。双流区政务服务大厅推出“潮汐窗口”，根据办事人流量灵活调配人员，高峰时段办理效率提升40%；彭镇创新性推出“携手共治 林里有你”项目，以金马村林盘整治为突破口，推动农村“五清”行动，组织“垃圾分类”“文明养犬”等活动36场，吸引1620人次参与，让院落环境改善与邻里关系升温同步实现；西航港街道打造“小西听你说”线上平台，制作家庭教育、社会心理普及视频，完成情感倾听疏导案例8例、危机干预1例，让心理健康服务打破时空限制。

双流在九大领域的深耕，破解的是城市治理的“痛点”，填满的是群众心中的“期待”；交通治堵让“堵心路”变“顺心途”，环境焕新让“边角地”成“幸福圈”，微笑服务让“办事难”变“暖心办”，心理护航为成长筑牢“安全盾”……“九大行动”如同九条坚韧的纽带，将城市治理与群众期盼紧密相连，每一项成效的背后，都是从“政府主导”到“全民共治”的生动转变，是从“要我文明”到“我要文明”的思想升华。

在双流，城市文明建设的力量正在不断汇聚，“九力齐发”的脚步一步比一步坚定有力。未来，双流将以久久为功的坚持，继续凝聚群众力量，让文明的种子不断扎根，让这座城市的温度与活力，在共建共治共享的浪潮中愈发可感。（成都市双流区文明办供图）

4 守护

从「成长」到「健康」的文明接力

“同学们，要是遇到不开心的事，记得找‘健康副校长’聊一聊！”日前，在双流区实验小学（东区），来自双流区第四人民医院的心理医生正在“身心共育·青春成长”讲座上，通过趣味游戏、情景模拟等方式，引导孩子们掌握学习情绪管理技巧。2025年，双流区创新选派医务人员到全区中小学、幼儿园担任“健康副校长（园）长”，建立起市、区两级精神卫生中心与教育局的“转介服务”机制，开通心理健康诊疗绿色通道；在“5·25 我爱我”心理健康日，全区100余所中小学、幼儿园累计开展活动2000余场，将非遗、自然教育、艺术疗愈等元素融入心理教育，吸引22万人次师生、家长参与；双流区青少年宫同步开展12355-1“心理健康教育解忧杂货铺”活动，为学生们解答成长过程中的各类困惑。

校园周边的安全环境，牵动着千家万户的心。西航港街道联合综合执法、市场监管等部门，在学校周边200米范围开展食品安全、消防安全检查30余次；全区建立公安、市场监管、交通等部门联合执法机制，2025年第二季度排查校园周边占道经营1129处、流动摊贩3012处、乱堆乱放109处、共享单车乱停乱放5217处；同时，全区265所中小学、幼儿园实现硬质防撞设施全覆盖，组织最小应急单元培训，29名民警“法治校长”和122名护校民警举办安全讲座730余场，覆盖7万余名师生及家长。

环城绿道上，守护群众健康生活的文明接力同样在进行。“五一”、端午等节假日期间，空港绿道开展“文明骑士”“亲子骑行”等志愿活动，招募志愿者1000余人，提供骑行引导、环境维护服务1.5万小时；九江街道在环城生态区绿道驿站，联动学校、社会组织开展“文明骑士我来当”“绿道志愿我来做”活动，累计服务20天，服务骑行人员2000人次；西航港街道在成雅高速桥下绿道常态化配备志愿者，优化骑行路段隔离，添置照明设施，让“文明骑行”与“绿色出行”相伴而行。

3 暖心

从「服务」到「微笑」的温度传递

“您好，我年纪大了，不会用自助机，能帮我办一下业务吗？”近日，在双流区政务服务大厅，听到一位前来办事的老人的请求，工作人员立即上前，搀扶其到“潮汐窗口”。为解决群众“排队久、跑多次”的难题，双流区政务服务大厅推行“当日取号、当日办结”机制，采取“午间不间断”“周末预约办”等延时服务，2025年第二季度共收到居民从12345热线打来的电话多次表扬；同时，开展标准化业务培训，严格要求工作人员“服务语言美、举止仪表美、窗口环境美”，设置的“办不成事”反映窗口，半年受理事项按期办结率达100%。

在城市的“流动窗口”——公共交通领域，细致入微的服务，更是让文明的暖意渗透到人们的每一趟出行中。走进成都空港公交的“微笑主题车厢”，车窗上贴满乘客留下的暖心留言，驾驶员胸前佩戴的“笑脸”标识格外醒目，“您好，欢迎乘车”的亲切问候让出行群众心情舒畅。为了让文明理念随车行、伴人走，成都空港公交还在重点公交站点设置“文明画报”，通过公益广告、标语等形式，将文明理念传递给广大市民，在潜移默化中增强大家的文明出行意识。针对一线服务人员，成都空港公交公司围绕文明驾驶、服务礼仪等主题，组织开展驾驶员优质服务专项培训，累计覆盖5000余人次，从规范进站停车、安全避让行人和非机动车，到细致掌握乘客需求、规范使用服务用语，全方位提升交通服务水平，让每一次停靠、每一次引导都彰显文明温度。

窗口服务的温度，还渗透到各行各业。中国银行双流光电所支行员工王昱博，用耐心的微笑服务安抚办理复杂业务时情绪焦虑的客户，最终以专业与真诚打动客户，赢得信任；成都农商银行双流支行员工唐思婕，用亲切的乡音为村民讲解社保卡激活、涉农贷款等政策，架起银行与群众之间的“连心桥”；黄龙溪古镇、空港花田等景区专门设置“微笑服务岗”，培训志愿者800人，仅今年清明节假期就为游客提供咨询、引导服务1.5万次；餐饮行业积极推行“微笑服务+文明餐桌”双承诺，打造“微笑示范店”350家，让“光盘行动”成为深入人心的文明风尚。



福源街老院落停车位改造后。

2 焕新

从「角落」到「画卷」的环境蝶变

“以前，在这条巷子里，垃圾桶乱摆放、摊贩占道，下雨天我们走路都得踮着脚；现在，完全不同了。”说起东升街道东泰路的变化，居民张阿姨竖起大拇指。2025年第二季度，双流区城市管理和综合行政执法局聚焦背街小巷环境提升，出动人员670人次、动用车辆225车次，开展市政设施专项治理，整治病害道路8处；发动环卫工人159020人次、动用各类环卫车辆42330台次，清理卫生死角2400余处，累计整治背街小巷1460条，整治垃圾桶（点）乱设945处。东泰路不仅换上了新的地砖、路灯，还增设了休闲座椅，墙上绘着文明养犬、垃圾分类的彩绘，曾经的“脏乱差”变成了“净优美”的便民巷。

在九江街道泉水社区，共享单车乱停放曾是居民反映的老大难问题。“我们约谈了3家运营企业，要求增设电子围栏停放区域并减少投放量，还新增15处非机动车停放点，组织志愿者每天巡查规范。”社区工作人员说。在规范共享单车停放的同时，工作人员还常态排查“头顶”“脚下”的安全点位，消除安全隐患，曾经被挤占的人行道恢复了畅通，居民出门再也不用“绕着走”。

老旧院落的改造，更让居民感受到“家”的温暖。东升街道福源街片区的10个老旧院落，曾因管网老化、环境杂乱让居民头疼。双流区住房和城乡建设局联合城管部门，走访500余户居民，召开15场议事会、茶话会收集诉求，最终完成1.5万平方米占地面积、超4.4万平方米建筑面积的改造，并加装电梯6部，打造休闲健身区3处。“以前楼道里堆满杂物，现在收拾得干净整洁，邻居们还能在院子里晒太阳聊天！”居民们的话里满是欢喜。而在怡心街道，和顺路、万顺路3公里的城市“留白”处，被打造成串联7座“口袋公园”的市民休闲绿廊，“边角地”变成了群众共享的幸福空间。

1 破局

从「堵点」到「通途」的民生答卷

“以前送孩子上学，在路口要堵20多分钟，现在10分钟就能送完孩子！”曾经的烦心事不再“堵心”，家住东升街道的王女士提起变化，语气里满是喜悦。2025年初，双流区针对学校及医院周边的交通拥堵点，组建了500人的“文明交通劝导队”，在全区100多所中小学、医院周边开展“车让人、人快走”引导，累计查处机动车不礼让行人210余起、非机动车逆行100余起，相关路段拥堵投诉量下降40%。双流区交警大队联合城管、学校推出“警校家”联动模式，在棠湖中学、双流中学等10所学校周边划定临时停车区，优化信号灯配时，安装路侧护栏，高峰时段通行效率提升近30%，机动车主动礼让率提升至98.5%。

在农村地区，交通文明的种子同样在扎根。双流区农业农村局联合各镇（街道），积极开展拖拉机道路交通安全宣传教育、农机安全培训，发放资料3万余份，办理农机年检业务161件；同时，针对市级第二批交通治堵任务清单内的一松路、南寿街等7处重点隐患点位，采取“工程改造+安防提升”模式，修补病害路面，安装警示标牌，让乡村道路成为“安全路”“放心路”。

双流交通治堵的成效，还藏在每一个细节里：在成新蒲快速大道路口，通过切除绿化侧分带、增设机动车道，早晚高峰拥堵指数分别由6.11（严重拥堵）降为1.73（缓行）、由4.23（严重拥堵）降为1.46（畅通），通行效率整体提升7.76%；在四川大学华西空港医院周边，科学规划临时停车位，设置潮汐停车位，还优化地下停车场智能支付系统，车辆出场效率提升50%，曾经排队1小时的停车场，如今10分钟就能通行。



双流好市一角。