

以系统观念推进住房和建设事务服务中心思政工作体系建设迈上新台阶

◎ 刘湘旭

住房和建设事务服务中心作为承担保障市民住房需求、规范房地产市场秩序、推进城市更新改造等重要职能的服务机构，其工作质效直接关系到民生福祉与城市发展。坚持用系统观念构建科学完善、务实高效的思政工作体系，既是住房和建设事务服务中心加强党的建设、锻造高素质干部职工队伍的内在要求，也是推动住房服务事业高质量发展的根本保障。

一、系统观念应用于住房和建设事务服务中心思政工作体系建设的意义

住房和建设事务服务中心核心职能聚焦“建、管、服”，覆盖五大关键领域：其一是住房保障，涉及统筹保障性住房分配运营、老旧小区及棚户区改造、排查房屋安全；其二是项目服务，承担工程建设项目审批受理、流程协调；其三是行业监管，协助规范房地产市场、监督物业服务，化解物业纠纷；其四是设施管理，参与市政基础设施建设维护，以及部分危房改造；其五是民生响应，涉及办理房屋交易、维修资金审核，受理住房领域群众诉求并闭环处理。

而坚持系统观念，是新时代全面深化改革的一个宝贵经验。所谓“系统观念”，就是要有宏观格局、整体观念和协同理念，其在住房和建设事务服务中心思政工作的应用逻辑，是将思政工作视为有机整体，通过要素协同、结构优化和动态调适，实现思政工作与住房服务业务的深度融合，打破思政工作传统模式，将其嵌入住房服务中心的“服务—管理—发展”全链条。其一是价值引领与业务赋能统一，思政工作需围绕住房保障、物业服务、公积金管理等核心业务，将“为民服务”的政治要求转化为岗位标准。其二是个体思想与组织目标协同，关注职工的思想动态，通过思政工作化解认知矛盾，对齐组织发展方向。其三是短期成效与长期建设相结合，既要解决当前服务中的思想问题，也要构建党组织建设的长效机制，打通思政工作与业务的联动机制。

二、构建住房和建设事务服务中心思政工作体系的现实必要性

当前，我国正处于高质量发展的关键阶段，住房制度改革持续深化、房地产市场调控任务艰巨、保障性住房建设需求迫切，住房和建设事务服务中心面临的工作挑战与考验前所未有。在此背景下，构建思政工作体系具有重要作用。

一是强化政治引领，确保住房服务事业正确方向。住房和建设事务服务中心通过构建思政工作体系，能够引导干部职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定

“四个自信”、做到“两个维护”，确保住房服务工作始终与党中央决策部署同频共振，切实把党的政治优势转化为推动事业发展的实践优势。二是凝聚队伍合力，破解住房服务领域重点难题。随着城市化进程加快，住房服务领域涌现出保障性住房供给、老旧小区改造、物业纠纷调解、住房公积金管理等一系列民生难题。思政工作体系能够通过思想引导、价值塑造、情感关怀，统一干部职工思想认识，激发干事创业的内生动力，让以人民为中心的发展思想成为全体人员的行动自觉，从而凝聚起攻坚克难的强大合力，推动住房服务领域重点难点问题高效解决。三是防范风险隐患，筑牢干部职工廉洁自律防线。住房服务工作涉及土地出让、项目审批、资金管理等领域，是廉政风险防控的重点部位。构建思政工作体系，能够将廉洁教育、纪律教育贯穿干部职工培养全过程，通过常态化的理想信念教育、党纪国法教育、警示教育，引导干部职工树立正确的权力观、地位观、利益观，增强拒腐防变能力，从思想根源上防范廉政风险，确保住房服务工作在阳光下运行，维护服务机构的公信力。

三、努力构建内外联动、全面覆盖的思政工作格局

思政工作体系是一个系统工程，需围绕工作方法、资源保障、体制机制建设等维度，综合服务中心实际，构建衔接紧密的体系。

（一）创新工作方法，增强思政工作的吸引力与实效性

一是用“数字化”赋能思想传播，利用中心政务服务平台、微信公众号等数字化载体，开发“思政工作数字专栏”，设置“政策解读”“典型案例”“在线答疑”等板块，让干部职工随时随地获取学习资源；通过大数据分析干部职工的学习轨迹与思想动态，精准推送个性化学习内容，实现“千人千面”的思想引导。二是用“场景化”开展思想教育，结合住房服务工作场景，开展“情景式”教育。在处理物业业纠纷时，组织工作人员现场观摩优秀调解员的沟通技巧，事后开展“案例复盘”，引导职工树立“以理服人、以情动人”的服务理念；在廉政风险防控中，组织干部职工参观廉政教育基地，观看住房领域腐败案例警示片，让廉洁思想融入日常工作。三是用“群众化”转变工作作风，推动干部职工“走出办公室、走进群众中”，建立“干部包联社区”“职工结对帮扶困难家庭”制度，定期深入社区了解群众住房需求，帮助解决实际问题。通过与群众面对面交流，让干部职工深刻体会“民生无小事”，从而自觉转变工作作风，提升服务质量。

（二）强化资源保障，为思政工作体系提供有力支撑

一是选拔政治素质高、业务能力强、群众基础好的干部担任思政工作专兼职人员，定期组织开展思政工作业务培训，提升工作队伍的专业水平；邀请区委党校教授、高校专家担任思政政治工作顾问，为体系构建提供理论指导与智力支持。二是将思政工作经费纳入年度预算，保障理论学习、理论宣讲、红色教育、典型宣传、关怀帮扶等工作的开展。三是打造“线上+线下”相结合的思政工作阵地。线下建设“职工书屋”“党员活动室”，配备理论书籍、党史资料、影音设备，为干部职工提供学习交流场所；线上搭建“思政工作交流群”“云会议室”，方便干部职工随时开展思想讨论与心得分享。

（三）注重长效推进，推动思政工作持续深化

一是聚焦民生痛点，开展“靶向式”思想引导。针对住房服务领域群众反映强烈的痛点问题，组织干部职工开展“民生问题大调研”，通过走访群众、召开座谈会，了解群众诉求，引导干部职工从“管理者”向“服务者”转变，主动优化工作流程。二是融入重点工作，开展“嵌入式”思想动员。在老旧小区改造、保障性住房建设等重大民生项目中，将思政工作嵌入项目推进全过程。三是推动与业务工作深度融合，将思政工作成效与业务工作考核挂钩。定期对思政工作成效进行评估，采用“定量+定性”的评估方式。定量指标包括理论学习参与率、职工满意度测评、业务工作完成率等；定性指标包括干部职工思想动态、工作作风转变、群众投诉率下降情况等。评估结果作为优化工作方案、调整考核权重的重要依据，推动思政工作持续改进、提质增效。

加强和改进思政工作是一项长期任务，完善新时代思政工作体系建构，需要坚持系统思维，在整体性、协同性上下功夫，持之以恒、久久为功，把这项工作抓在经常、融入日常。住房和建设事务服务中心思政工作体系建设需要以系统思维谋全局、以创新精神破难题、以务实作风抓落实，面对新时代住房服务事业发展的新要求、新挑战，住房和建设事务服务中心必须始终把思政工作摆在重要位置，不断完善体系架构、创新工作方法、强化保障措施，让思政工作成为凝聚人心、汇聚力量、推动发展的强大动力，为解决群众住房难题、促进城市高质量发展提供坚实的思想保证与组织保障。（作者单位：天津市滨海新区住房和建设事务服务中心）

冕宁县农村移风易俗工作路径研究

◎ 黎锋林

习近平总书记曾强调，要广泛践行社会主义核心价值观，持续深化城乡精神文明建设，抓好农村移风易俗，让现代文明理念在乡村深深扎根。乡村振兴，乡风文明是保障；文明乡风，移风易俗是关键。

四川省冕宁县是一个多民族聚居地，包括汉、彝、藏、回等28个民族。截至2024年底，全县总人口已超过41万人，其中少数民族人口超过19万人，占总人口数的46.12%。近年来，随着脱贫攻坚的全面胜利和乡村振兴战略的深入推进，冕宁县的社会经济发展取得了显著成就。然而，一些根深蒂固的传统习俗，尤其是婚丧嫁娶方面一些与现代文明社会不相适应的现象，亟须改革。

一、冕宁县移风易俗工作概况

2023年，冕宁县大力开展人居环境整治，致力于打造干净、整洁、有序的“美丽乡村”。通过推进农村污水治理和环境卫生“三清理”“三拆除”等措施，乡风文明不断提升，人居环境持续改善。全县范围内，超过100个村庄完成了污水治理工程，超过200个村庄进行了“三清理”“三拆除”行动，有效提升了农村居民的生活质量。

2024年，冕宁县进一步提升乡村治理效能，学习并运用“千万工程”经验，使得移风易俗工作不断深入。党员、干部等带头签订移风易俗承诺书1.5万余份，查办“无效婚约”、高价彩礼等问题线索21起，红白事宜报备2329起，为群众减负3600万元以上。这些举措不仅减轻了群众的经济负担，还提高了群众对移风易俗工作的认同感和参与度。

冕宁县有效遏制了高额彩礼与铺张浪费的现象。在民族地区传统婚嫁中，彩礼一度攀升至三四十万元，彩礼的数额甚至按照学历、工作等不同标准准明码标价。丧事大操大办，杀牛宰羊的数量远超普通家庭的承受能力。通过移风易俗，冕宁县减轻了群众的经济负担，巩固了脱贫成果，倡导了文明健康的生活方式，培育了文明新风，提升了乡村社会文明程度，完善了乡村治理体系。

二、移风易俗的主要内容与措施

冕宁县聚焦“婚、丧、嫁、娶、环境卫生”等重点领域，采取了“政府引导、民间主导、群众参与”的共建共治模式。

制度构建与顶层设计。为了规范移风易俗工作，县委、县政府牵头制定了《冕宁县移风易俗工作实施方案》《关于规范婚丧喜庆事宜的通知》以及《冕宁县党员干部、公职人员操办婚丧喜庆事宜的规定》等政策文件。通过这些文件，广大党员、干部、公职人员带头签订移风易俗承诺书11万余份，明确彩礼、礼金、宴席规模、丧事天数等的指导标准或最高限额。此外，还整合多部门力量，成立了专门机构。

基层治理与村规民约。冕宁县成立了红白理事会和道德评议会，由村组干部、党员、致富

国有企业纪检监察机构要善用“问题管理思维”解决工作难点

◎ 赵进恒

在全面从严治党不断深化的时代背景下，国有企业纪检监察机构肩负着重要的使命与责任。然而，在实际工作中，一系列问题和症结逐渐浮现，成为制约纪检监察工作顺利开展难题。这些问题若得不到妥善解决，不仅会影响监督执纪问责工作的质效，还可能对国有企业的党风廉政建设和反腐败斗争大局产生不利影响。问题管理思维强调将问题视为资源，把难点转化为干事创业的“拐点”，为国有企业纪检监察机构破解工作难点提供了全新的视角和有效的路径。

一、问题管理思维融入国企纪检监察工作的意义

将问题管理思维深度融入国有企业纪检监察工作，具有重要的现实意义。首先，这有助于问题的精准发现、深度剖析、高效解决和前瞻预防。借助运用问题管理思维，纪检监察机构能够更加敏锐地捕捉工作中存在的问题，剖析问题产生的根源，制定针对性的解决方案，并建立预防机制，防止问题再次发生。其次，这一融合能够全面提升监督执纪问责的整体效能。通过科学化、系统化的问题处理流程，监督工作更具针对性和实效性，执纪问责更加规范、公正、有力，从而进一步强化纪律的威慑力，保障企业健康有序运行。最后，以问题为导向的工作思维有助于构建一个更加科学、高效、规范的监督体系。通过对问题的系统梳理与闭环管理，不断优化工作流程和方法，能够使监督体系更加完善，为国有企业党风廉政建设和反腐败斗争提供有力支撑。

二、做好问题线索识别，严把入口关

高质量的问题线索材料是监督精准化的基石所在。在实际工作中，由于缺乏有效的甄别筛选机制，个别无实质内容、重复反映的问题线索材料进入处置环节，这不仅占用了大量的时间、精力和有限的监督资源，还在一定程度上影响了干部的工作积极性。

针对这一问题，纪检监察科应进一步完善工作流程。一方面，要制定明确的问题线索筛选标准，从线索的来源、内容、可信度等多个维度进行评估，确保质量不高的线索材料能够被准确“筛得出”。另一方面，要建立重要问题线索的优先筛选机制，通过专业的分析和判断，确保重要问题线索能够“选得准”。只有这样，才能从源头上提升问题线索的质量，为后续的监督工作奠定坚实的基础。

三、做好问题线索分析，把好处置关

线索处置的及时性和准确性直接影响监督工作的质效。为了实现这一目标，需要做好以下几个方面的工作。

首先，要做实集体研判工作。建立问题线索处置工作进展清单，详细记录每个线索的处置情况，包括受理时间、研判意见、处置措施等，以便及时掌握线索处置的动态。在集体研判会上，要充分发扬民主，鼓励纪检监察人员各抒己见，群策群力、集思广益，科学客观地提出处置意见。

其次，要聚焦线索处置时效开展自查。定期对线索处置工作进行回顾和总结，查找存在的问题和不足。对线索处置月报情况进行通报，通过公开透明的方式，促使各部门和人员重视线索处置工作，提高工作效率。

最后，要充分运用“侧面了解”的方法。对受理的问题线索，通过调取资料、查询廉政档案等方式，侧面了解有关情况。这有助于全面掌握线索的背景和相关信息，为科学处置线索提供有力支持。

四、做好问题线索查办，强化督办关

线索办理效率关乎监督工作成效能否及时彰显。为了提升问题线索办理效率，需要建立多层次的督办机制。

一是主要领导督战。对于重大问题线索和上级挂牌督办的问题线索，要及时向主要领导汇报办理情况。主要领导可以商讨研究

问题，指明工作重点，同时强调及时规范办理，为线索办理提供有力的指导和支持。

二是分管领导督促。各纪检组组长（纪委书记）要充分发挥统领全局的领导责任，全面掌握线索存量、增量及办理情况，以案件监督管理为依托，动态掌握问题线索办理进展，对临期未结的问题线索提出明确的工作要求，督促办理进度，确保线索办理按时完成。

三是组长督办。压实检查组或问责组组长职责，加强对重要问题线索的指导督办。特别是对上级转交办、巡视巡察移交等重要问题线索，要加快办理速度，提升问题线索办理质效。

五、构建问题预防机制，做好“后半篇文章”

国有企业的纪检监察机构不仅肩负查办案件的职责，更需聚焦问题解决，扎实做好案件查办的“后半篇文章”。针对近年来发生的重大问题、频发问题及典型问题，应系统构建问题预防机制，推动监督由“治已病”向“防未病”转变。

要精准运用《纪检监察建议书》，聚焦问题症结，明确指出问题所在，提出具有针对性、可操作性的整改意见和具体要求。实施跟踪监督，建立问题整改台账，详细记录问题的整改情况，包括整改措施、整改责任人、整改期限等。定期跟踪整改进展，对整改不力的单位和个人进行严肃问责，确保问题得到有效解决，防止反弹回潮。

善用“问题管理思维”，是国有企业纪检监察机构破解工作难点、提升治理效能的有效途径。通过做好问题线索识别、分析、查办以及构建问题预防机制等工作，能够提升监督执纪问责工作的质效，构建科学、高效、规范的监督体系。在未来的工作中，国有企业纪检监察机构应进一步强化问题管理思维的应用，不断创新工作方法手段，为国有企业的高质量发展提供坚强有力的纪律保障。（作者单位：四川中烟工业有限责任公司成都卷烟厂）

以苏东坡人生哲学构建学生思政教育的积极心理系统

◎ 卢维子

当下青少年心理健康问题日益凸显，抑郁、焦虑等情绪困扰已成为影响学生全面发展的重要因素。如何在思政教育中融入积极心理品质培养，成为教育界关注的重要课题。

北宋文豪苏东坡以“倍万自爱”与“广结善缘”相统一的人生智慧，为当代思政教育提供了宝贵的精神资源。他在人生起伏中展现出的心理韧性和人格魅力，为构建学生积极心理系统提供了深刻启示。

自爱之基：困境中的自我重塑与心理建构苏东坡可谓古代的“复合型人才”——诗人、词人、散文家、书法家、画家，甚至还是美食家和工程师。1080年，43岁的苏轼因“乌台诗案”被贬黄州，面对身份地位的急剧变化，他没有选择消极沉沦，而是迅速调整人生策略，展现出卓越的心理复原力。

他开荒种地，体验农耕生活，自号“东坡居士”。当外在的社会标签被剥离时，苏东坡用实际行动诠释了真正的自我价值不依赖于外在评价，而源于内心的充实和品格的坚韧。

苏东坡善于在平凡中发现意义：品尝荔枝时的欣喜，酿酒时的专注，烹饪时的创意，都体现了他对生活的积极态度。这些日常活动实际上是他维护心理健康的重要方式。

教育启示：培养学生的心理韧性。教育实践中可以引导学生学习苏东坡的心理调适策略：培养反思能力，在挫折后进行理性分析而非自我否定；建立多元价值体系，避免完全依赖外在评价；培养表达能力，通过日记、绘画等方式疏导情绪。

爱人之翼：社会情感与人际智慧的养成

苏东坡不仅具备强大的自我调适能力，更是一位充满温情的“社交智者”。这位古代“外向型人格”的代表人物，其朋友遍布天下，体现了卓越的社会智慧。

他给朋友写信时总是叮嘱“倍万自爱”，思念弟弟时写下“但愿人长久，千里共婵娟”，体现了深

厚的情感智慧。更可贵的是，苏东坡的关爱体现在行动：在密州组织抗击蝗灾，在杭州疏浚西湖，在惠州建立医院免费施药。即使被贬海南时，仍关心当地百姓疾苦，教授医药知识。苏东坡曾说：“人生如逆旅，我亦是行人。”这种开放包容的心态，源于他内心的真诚和对人性的深刻理解。

教育启示：培养学生的社会情感能力。一是培养共情能力，通过角色扮演、案例讨论等方式让学生学会换位思考；二是践行利他行为，组织学生参与志愿服务，在帮助他人中体验成就感；三是建立积极人际关系，教会学生真诚待人、善于表达关爱。

文化育人：传统智慧的现代转化

苏东坡的人生哲学核心在于“自爱”与“爱人”的统一：只有内心充实丰富，才能持续给予他人温暖；只有真诚关爱他人，才能获得内心的满足和成长。这种相互促进的人生态度，正是积极心理学所倡导的幸福模式。

在具体教育实践中，可以将苏东坡的智慧转化为可操作的教育方法：在课程设置上，挖掘其人格魅力和心理品质，通过经典诵读、主题讨论等方式熏陶学生；在班级管理上，营造积极向上的文化氛围，开展“寻找生活中的美好”等活动；在心理健康教育上，以苏东坡为榜样教授学生掌握压力管理、情绪调节等生活技能。

苏东坡用他传奇的一生告诉我们：真正的强大不是从不跌倒，而是跌倒后能够重新站起；真正的智慧不是独善其身，而是在自我成长的同时温暖他人。

当学生既能在逆境中保持乐观坚韧，又能在顺境中感恩分享；既能独自面对挑战，又能真诚友善地关爱他人时，思政教育就真正实现了立德树人的目标。

让苏东坡的人生哲学成为学生心灵的明灯，这是中华优秀传统文化赋予现代教育的珍贵礼物，也是教育事业的使命和责任。（作者单位：四川西部经济文化发展研究院教育研究中心）