

# 远距离订单没性价比？恶劣天气如何补偿价格？骑行操作手机风险咋减少？骑手和平台方坐一块儿“解”算法

◎ 王宛艺

“接一个远距离订单，按照现在的算法，可能还不如跑两单近的！”27岁骑手饶顶峰最关心跑单价和收益。女骑手苏金姬接过话筒：“我是女骑手，却常接到又重又大的订单，性价比不高。”

近日，2025年度“饿了么”平台算法和劳动规则协商恳谈会在上海召开。骑手和平台公司围坐一起：这一排衣着橙色，是一线骑手代表，他们穿上了新定制的秋冬季节手服；对面一排，则是身穿白色工服的“饿了么”平台员工。

这些来自全国9个省的骑手，代表平台400万劳动者发声。他们的诉求既关乎个人，也牵动整体权益。

与去年相比，仅“饿了么”这一个平台，骑手数量就新增了100万人。这一快速增长反映出平台经济的吸纳能力，也对管理与服务提出更高要求——骑手数量增加所带来的配送竞争、区域调度、单价分配及权益保障等问题，个个都重要，这也使得算法优化与劳动规则协商等相关议题显得更为现实与紧迫。

今年4月，经多轮协商，在全国总工会、上海市总工会指导下，在平台企业和骑手配合下，上海率先形成一份平台算法与劳动规则协议的方案——《2025年度“饿了么”网约配送算法与劳动规则协议》，明确了多项与骑手权益相关的条例。

截至9月5日，平台企业共收到近1万条意见建议，归类为217类问题。其中72类已解决，136类已回应并承诺优化。劳动报酬、休息休假、劳动保护等集中议题成为此次协商恳谈会的重点。

## 人情算法

算法,对小哥而言,意味着什么？

“像隐形的调度员。”42岁的骑手李雪贞形容。他跑了四年多外卖，在这一行不算太久。他每日打交道的，是一套算法系统：订单

靠算法分配，基于骑手实时位置、路线和顺路程度“智能”派单；路径靠算法规划，生成“理论最优”送餐路线；定价、激励、监控和考核，追踪骑手的轨迹、送达时间和用户评价，也统统交由算法决定。从接单到送达，算法牵引着李雪贞的节奏。

然而算法的核心是效率——它不断压缩时间、优化路径，将人的劳动简化为一行行可计算的指标。现实的复杂性、骑手的疲惫与尊严，被系统性地折叠进数据点中。

“饿了么”创始人，技术出身，正尝试让算法更有人情。

比如，今年暑期，通过动态调度，系统能在商户即将出餐时才派单，使骑手到店等餐时长从4分钟缩短至2分钟，同时提高顺路单匹配率，提升送单效率。

又如，面对恶劣天气，平台推出了价格补偿机制，城市骑士权益保障负责人，“饿了么”蜂鸟即配副总裁胡珺介绍，骑手可在接单时看到天气标签和加价提示，“大雨加价高于中雨”，相关订单收入也高于日常。她也不回避现实难题：“如何将天气造成的配送难度精准反映在定价上，对我们来说仍是一个挑战。实现百分之百准确的天气信号识别并不容易，尤其是细化到具体区域。”但平台正积极接入中央气象台数据，尝试更精细化的天气响应机制。

针对“订单性价比”问题，平台也作出了实质性调整：6公里以上订单配送费提高10%—20%，5公斤以上重物单运费提升6%，并持续优化计价模型，力求使骑手的付出与回报更相匹配。

现场有专家说：算法仍在学习“看见”人，而人，也在学习与算法共处。

## 透明机制

为什么派这个单？为什么得这些钱？

这场协商更深层的意义，在于它第一次撬开了算法系统的“黑箱”，将以往不够透明

的派单逻辑与计价规则，呈现在骑手面前。

一向内向的李雪贞，在经历多轮协商后，如今已能在公开场合从容发声。“更敢说了，而且知道自己的声音真的能推动改变。”这种转变，不仅是个人的成长，更是机制赋予劳动者的话语权。

骑手群体内部也存在多元诉求。41岁的杨章全希望获得更多休息时间，而35岁的陈亚军则坦言：“我还年轻，就想多挣钱，一家老小都靠我。”面对差异，平台目前采取柔性管理：连续接单4小时提醒休息，11小时强制下线，但也理解部分骑手持续工作的意愿。同时，为提升安全与体验，平台推出智能头盔支持语音交互，减少骑行操作手机的风险；逐步取消超时扣款，引入AI语音提醒，推动管理机制从处罚向激励转型。

“我从来没想过，在‘饿了么’送外卖还能上大学——现在的我，也是一名大学生了。”女骑手刘新云的话引来满堂掌声。她正是“求学圆梦计划”的受益者之一。

在福利保障条款方面，平台为骑手进一步加强职业伤害保障，淘宝闪购联合“饿了么”推出“橙意计划”，提供帮困专项资金、子女助学计划、残障网约配送员专项保障等多种福利保障外，平台将于2025年底前启动城市骑手社保全国覆盖——这是行业首次迎来养老保险、医疗保险补贴全国覆盖。

“我们要推动骑手职业向有技能认证、有成长发展、有社会保障、有职业尊严的现代服务业岗位迈进。”“饿了么”党委书记、工会主席肖水贤表示。

“上海市总工会现在正配合上海市人大探索地方立法。”上海市总工会党组成员、副主席赵德关说：该协议规则的方案于今年4月诞生于上海，目前已有多个省市加入，今天的协商层次更高、范围更广。在他看来，此次最重要的成果之一是达成共识：将协商恳谈机制长效化，使其成为持续应对新问题的制度性通道，从而也可以视作是人民民主在上海的一次生动实践。

## 山西太原市万柏林区文明实践“金钥匙”开启万家“幸福门”

◎ 芦蕊

今年以来，山西省太原市万柏林区深入贯彻落实全省精神文明建设“四个行动”，各新时代文明实践中心（所、站）积极联动、协同发力。从四级贯通的阵地网络搭建，到红色文化、健康服务、多元活动的精准落地，文明实践始终围绕群众需要展开，绘就一幅民生与文明共促的生动画面。

长兴北街地处华润大厦、万象城核心商圈，上百家企业里更多是年轻从业者，社区针对性地将爱国主义教育 with 年轻人的成长需求结合，开展万柏林区“山河永固”抗日革命文物基层巡展暨全民国防教育·全民读书季活动，展览不仅有抗

## 湖北黄冈市:情景剧式宣讲走“新”又入“心”

本报讯(陈李虹 章树林 李好)9月13日晚，湖北省黄州区万达广场人头攒动，晚风裹挟着热闹气息，一场以“弘扬大别山精神聚力支点建设”为主题的“亲·听”百姓宣讲活动在此拉开序幕。不同于传统宣讲的“高台报告”，这场活动以“剧幕串联+方言叙事”的创新形式，让基层故事从“纸上”走到“眼前”，让大别山精神在商圈烟火气中焕发新生。

“深山野洼是我房，青枝绿叶是我床……”革命歌谣非遗代表性传承人梅仙桃身着传统服饰，以一曲清唱《一颗红心拿不去》拉开宣讲序幕，地道的黄冈乡音瞬间拉近与观众的距离。整场宣讲以“剧幕”形式串联，从“抗美援朝老英雄陈世礼”到“凡人之光陈仁章”，六个篇章层层递进，将红色历史与新时代故事无缝衔接。篇章之间穿插黄梅戏、情景诗朗诵等精彩节目，引得台下掌声不断。而整场活动最动人的，莫过于3位当事人用方言讲述自己的故事——没有华丽辞藻，只有朴实乡音里的真情实感。

“刚来村里时，乡亲们常说‘种辣椒不赚钱’，这话我记了好多年！”湖北省最美社区人龚正元一开口，带着乡土气息的浠水方言让台下观众倍感亲切，纷纷开怀大笑。这位退役老兵站在舞台上，像和街坊聊天般，用方言细数带领乡亲种辣椒的过往：“天不亮就下地，试了20多个品种，不懂就问老师傅。”讲到如今全村60多户种辣椒、年收入稳增时，他黝黑的脸上露出笑容，带领父老乡亲走上乡村振兴大道的自豪深深感染着现场。

“那时候家里难啊，是社区拉了我一把，现在我也想拉别人一把！”倪和平身穿红色志愿者马甲分享着自己的经历。从下岗受助到组建128人志愿服务队，她用“帮行动不便的邻居买菜、送

战历史图片、静态陈列，更依托新时代文明实践站，为居民与企业职工打造出“沉浸式爱国主义教育现场”；针对社区老年人就医难的问题，下元街道迎泽桥西社区从“解决实际痛点”出发，把健康服务稳稳送到居民“家门口”。

从长兴北街的红色课堂到迎泽桥西社区的健康守护，这样的文明实践场景，每天都在万柏林区的各个角落上演。下一步，万柏林区将继续推动文明实践工作从“拓展阵地”向“深化内涵”迈进、从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，让文明实践成果更多更好地惠及群众。

## 送药”的家常话，把20年的公益路讲得温暖动人

台下市民王凌微听得频频点头：“听了倪阿姨的故事，我很受触动。原来，好人好事并非遥不可及，而是近在身边，我们要多向倪阿姨学习，有时时间也要积极参与志愿活动，为这座城市做出一点自己的贡献。”

全国模范人民调解员邓迟生则手持一本泛黄的日志，用藪春方言分享自己的调解故事：“2022年那个凌晨，鱼池增氧机吵得两家人要翻脸……”他模仿着村民的语气还原当时的纠纷场景，把紧急调解的过程讲得鲜活，“调解要用心听、真心聊，这才是咱大别山人‘邻里同心’的理儿”。基层工作里的调解智慧，让“和事佬”的形象立体起来，台下不时响起共鸣的掌声。

活动末尾，舞台上7位讲述者并肩而立，《我和我的祖国》旋律响起，全场观众挥舞国旗合唱，气氛达到高潮。

西湖街道党工委宣传委员、办事处副主任程杰介绍：“选择在商圈举办活动，就是希望打破传统宣讲的‘圈层’，让理论宣讲更接地气、更具人气。从今晚的效果看，我们成功了。用市民喜闻乐见的方式，让正能量成为商圈流量的新人口。”

这场走进商圈的百姓宣讲，没有空洞说教，只有一个个可感可知的身边故事；没有距离感，只有方言里的真情与剧幕中的沉浸。正如宣讲结尾7位讲述者的齐声宣言：“大别山精神从未远去，它早已融入新时代的脉搏，在你我手中薪火相传！”夜色中，万达商圈的灯光与国旗的红色交相辉映，大别山精神正以这种“接地气”的方式，悄悄扎根在更多人心里。

## 专 题

## 青海西宁市城东区“共富工坊”绘就幸福生活新图景

◎ 赵越

近年来，青海省西宁市城东区以党建为舵，将基层治理与就业增收紧密结合，通过共富工坊载体，编织出一张覆盖城镇的共富网。

近日，城东区召开“东城·共富工坊”扩面提质增效推进会，将其建设工作纳入各级党组织书记抓基层党建责任清单，推动各级党组织扛牢主体责任，把党建优势转化为促进民族团结、助力共同富裕的动能。这是城东区委、区政府以党建引领低收入群体就业增收的举措之一。该区依托“邻里互助·和美共建”区域化党组织联建共建体系，发挥党组织联建共建优势，由成员单位领题担责、共商共议，按平台共建、人才共育等“六共”思路，精准匹配群众需求清单与街道资源清单。

同时，城东区依托共富工坊建立下南关市场党支部等3个党组织，发挥党员先锋模范作用，并聚焦“三新”领域，通过党建引领、资源整合与精准服务形成多元共富模式，如林家崖街道办事处通过交流合作、拓宽销售渠道、增加就业岗位；大众街街道“共富·恩心坊”开展养老护理培训，延伸服务链条等。

走进“东城·共富工坊”零工市场，大厅明亮整洁，热水、微波炉等便民设施一应俱全。“以前只能蹲路边抢活，现在找工作不用抢，还有保障。”农民工范师傅感慨道。

城东区就业服务局局长赵楠介绍，该市场于今年5月投用，设综合服务、零工休息、劳动维权等10大功能区域，提供岗位匹配、技能培训等“一站式”服务。运行至今，已登记零工1169名，服务1686人次，解决就业543人，月均

收入3000元。

东关大街街道办事处试点打造的首家“东城·共富工坊”旗舰店内，花卷、油香、焜锅香气四溢，工作人员正在真空打包面点。街道副主任马雪莲介绍，项目以“经济效益、社会效益双提升”为思路，发展产品、劳务支线，累计带动370名“共富工匠”增收超600万元，其中产品线吸纳30余人就业，月均收入3000余元。

凤凰园社区“同心共富工坊”培育的伊莲手工编织队创始人冶生莲说，编织队72名队员中17人固定从业，产品通过展销、直播销往全国，单价10元至万元不等，队员月增收800元。

从试点到铺开，城东区各街道、社区结合特色搭建的“东城·共富工坊”，推动低收入群体“扩围增效”，助力百姓共富。

为进一步激活区域发展动能，城东区着力培育技能过硬、口碑良好的劳务品牌。赵楠说，此举既能整合资源推动本地劳动力从“零散输出”转向“品牌化就业”，又能结合区域产业带动上下游发展，让“东城劳务”成为区域合作亮点，实现就业增收、产业升级与区域形象提升多重效益。

目前，城东区依托零工市场正谋划培育“东城·颐护”“东城·消友汇”2个劳务品牌。前者聚焦养老护理，已开展相关内容的7场培训，350人次参与；后者依托企业优势，规划消防技能培训，培养本土化消防人才。

每个共富工坊都是撬动就业增收的支点，每名党员都是引领群众的旗帜，城东区正以实干绘就各民族共同富裕的壮美画卷。

## 陕煤:AI守护煤矿深处安全

本报讯(倪小红 高龙)近日，陕煤集团黄陵矿业一号煤矿借助AI识别技术，对瓦斯防治作业的全流程进行精准把控。同时，建立起完善的煤矿防灾体制机制，全面监控瓦斯参数，科学化钻孔设计及施工管理，为煤矿管理人员科学决策、精准施工、精益管理提供了强大支撑。

该矿引进AI可视化装备，对钻孔施工全过

## 片仔癀荣登“2025新质生产力投资机构软实力排行榜”产业型LP TOP30

本报讯(叶青)9月6日，由国内权威股权投资行业服务平台母基金周刊(FOF-WEEKLY)主办的“2025投资机构软实力排行榜”正式揭晓。漳州片仔癀药业股份有限公司凭借其在产业投资领域的战略布局与生态协同能力，成功入选“产业型LP TOP30”榜单，成为中医药行业唯一获此殊荣的上市公司。此次获奖标志着，片仔癀从传统医药制造向“产业+资本”双轮驱动模

式转型的阶段性成果，获得市场高度认可。

作为中华老字号中医药企业，近年来，片仔癀加速布局产业投资领域，通过资本手段整合上下游资源，强化产业链控制力。今年8月，公司全资子公司片仔癀投资宣布以2亿元参与设立高鑫润信医疗健康基金，聚焦药品、医疗器械、消费医疗等核心赛道，与中信建投资本等机构合作，探索创新药研发、合成生物技术等前沿领域。该基金与片仔癀主业形成高度

协同，既为传统产品二次开发提供技术支撑，又通过投资新兴赛道拓展业务边界。

此外，片仔癀通过直投与基金投资双轨并行，已构建覆盖“研发—生产—流通”全链条的资本网络。公司直接投资项目涵盖中药创新药、化药1类新药等领域，其中PZH1204（抗焦虑中药）进入Ⅲ期临床，PZH2113（淋巴瘤靶向药）获批临床，形成“老字号品牌+现代科技”的差异化竞争力。

## 四川成都市成华区从院落做起,让文明生根——积极探索精神文明建设常态长效发展路径

◎ 杨建春 于紫荆

随着精神文明建设的持续推进，如何实现从“阶段性攻坚”向“常态长效”转变，已成为文明城市创建的重要课题。四川省成都市成华区深入贯彻落实习近平总书记对社会主义精神文明建设工作的重要指示精神，始终秉持创建为民、惠民、靠民原则，聚焦小区院落这一贴近居民、关乎实效的基层单元，通过系统构建常态长效工作机制，推动形成互学共进、互鉴提升的良好局面，助力区域文明建设从“突击整治”走向“长效巩固”，由“单点出彩”迈向“全域提升”，为持续提升市民文明素养和城市文明水平注入新动能。

难题从哪儿破？院落是基础。为不断满足人民对美好生活的向往，对文明创建工作的持续性、实效性提出了更高要求。成华区文明办积极应对新形势，探索推进文明建设常态长效的新路径。小区院落既是市民日常生活的“第一空间”，也是精神文明建设落细落小的“最后一米”，成华区老旧小区数量较多，基础设施相对薄弱，居民文明意识参差不齐，诸如遛狗不牵绳、垃圾随意丢弃、垃圾分类意识不强等现象时有发生，提升院落文明水平、培育居民文明习惯显得尤为迫切，做好院落文明建设工作具有重要现实意义。因此，以小区院落为切入点，系统推进常态长效工作机制建设，成为成华区深化文明创建的重要举措。

经验从哪儿学？交流找答案。成华区通过定期召开小区院落文明建设经验交流会，组织成效显著的院落分享实践经验，为各街

道、社区搭建起互学互鉴、共同提高的平台。7月17日，在首次经验交流会上，3位社区代表围绕党建引领、居民动员、空间改造、文化活动、志愿服务等主题，分享了各自的实践心得。会议首先组织与会人员前往保和街道和欣社区旭日苑A区

进行实地观摩，志愿者现场讲解了如何利用有限空间打造党群服务站，如何在公共区域融入文明元素等，让抽象的管理理念转化为具体的实践参考，让经验“看得见”。关家苑、旭日苑A区、槐树苑A区分别以“环境改造+居民自治”“熟人动员+分龄服务”“党建引领+文化赋能”等实践模式，回应各类院落的共性难题，让经验“学得来”。与会代表还围绕环境整治、居民参与和服务提升等话题展开深入讨论，优秀小区通过“问题—对策—成效”完整案例呈现经验，使其“用得上”。通过“身边人讲身边事，身边事教身边人”，与会代表纷纷表示收获颇丰，为各自小区的文明建设提供了丰富参考。

长效怎么建？推广出实效。在持续开展交流互鉴的基础上，成华区注重对实践经验的提炼总结和案例集成，通过每季度的常态活动更新和分享最新成果，逐步形成持续完善的文明建设资源库。党群联动，党员先行；阵



红桥社区槐树苑A区的百姓议事厅。邓坤鹏 摄