JINGSHEN WENMINGBAO
向上向善 创建创新

2025年10月13日 星期一
今日4版 第6321期
值班副总编辑 刘川
精神文明报社出版

精神文明报

|全国精神文明建设战线|全媒中心|独家报纸|

精神文明网 报社官方微信
本报(精神文明网)网址
http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号CN 51-0055
邮发代号 61-19

以洁净之地，丈量城市文明深一度

宁波打造“席地而坐”城市客厅示范区域

◎ 本报记者 刘川 朱乔明

建设崇德向善的文明城市

初衷

为回应群众对文明从“合格”到“舒适”的更高需求，2020年在全国率先提出打造“席地而坐”城市客厅示范区域。5年来累计创成135个示范区

路径

明确“三个高于”标准与“四无两见”成效，通过科技赋能、“十字作业法”精细化保洁，覆盖从地面到空中的洁净，更以“劝导+执法”、商家公约、创建联盟推动全民共建

成效

市民带娃可安心让孩子坐地砖，游客能惬意赏景，更催生深层变化，市民从“享受者”转为“守护者”，主动爱护环境、劝阻不文明行为，凝聚城市认同

“席地而坐”示范区——老外滩。(宁波市文明办供图)

今年7月召开的中央城市工作会议提出建设现代化人民城市的目标，将“文明”作为现代化人民城市的核心内涵和目标要求，提出“着力建设崇德向善的文明城市”重点任务。

作为第一批全国文明城市，今年浙江宁波已高分蝉联七届全国文明城市。文明，已成为宁波这座城市的内在气质，赋予其建设现代化滨海大都市生生不息的力量。

宁波的文明，内化在城市的细节里。宁波市环卫主管部门与市文明办共同推进打造“席地而坐”城市客厅示范区域，以文明创建为切入点，从为老百姓提供如家般整洁舒适的“客厅级”城市公共环境入手，将精细化服务融入文明城市创建。全市135个“城市客厅”实现“街道整洁、地面干净”，让公众坐拥“城市客厅”之美、感受“环卫匠心”之美、体验“舒适细节”之美、得享“共建共治”之美。

宁波为何率先迈出这一步？“席地而坐”又如何撬动一座城市的文明迭代？除了干净的地面，老百姓还收获了什么？

为什么提出“席地而坐”？

宁波三江口，甬江、姚江、奉化江在此交汇，赋予这座城市港通天下、服务世界的开放气质。

走上三江口的亲水平台，花坛、绿化带、喷泉边缘等地带都已经进行了“微改造”，改造后的地带不是三三两两的座椅，而是整块整洁的地面，让市民和游客可以随时随地席地而坐，欣赏三江口的美景。

“以前的座椅数量不够，特别是在‘五一’、国庆等假期的时候，市民和游客来三江口游玩，走了很久都找不到一处休息的地方，我们就将一切可以利用的地方利用起来，让老百姓可以随时随地休息。”宁波市文明办相关负责人表示。

老外滩街区及沿江步道是宁波首批“席地而坐”示范区之一。当全国文明城市告别“脏乱差”，群众对文明的需求从“合格”转向“舒适”，面对群众对美好生活的更高期盼，宁波从老百姓关心的民生实事着手，推动宁波文明创建从“达标式”向“品质式”跃升。

2020年，宁波在全国率先提出打造“席地而坐”城市客厅示范区域的目标，明确要求打造一批能够“席地而坐”的道路和街区，并迅速将这一目标转化为行动指南：通过梳理群众诉求，制定《宁波市“席地而坐”城市客厅示范区域创建实施方案》，将“席地而坐”建设与文明城市常态化创建深度绑定，以点带面提升城市精细化管理水平。

“城市管理要像绣花一样精细，要让公共空间如家般整洁。”这不是一时兴起的口号，而是宁波对“文明本质”的深刻回应——创建成果要落在群众的实在感受里，只有解决了让大家“坐下歇脚”这样的小事，文明的温度才能触手可及。

一届接着一届干，5年来，对标最高标准、最好水平，加强城市精细化管理，宁波在全市累计创成“席地而坐”城市客厅示范区域135个。

“席地而坐”如何实现？

“席地而坐”是对日常养护工作提出的更高质量要求，听起来简单，做起来绝非易事。要使户外的地砖、台阶、长椅达到“可坐”标准，让市民游客放心坐下，需跨过无数细节关卡。

记者在老外滩看到，保洁员们配备了很多套清洁工具和机器，和商场保洁并无二致。

对此，宁波明确提出：日常管理须实现“三个高于”——高于文明城市创建标准、高于宁波市城市容貌标准、高于一级道路保洁要求；通过精细化管理，确保达到“四无两见”成效——公共区域无死角、地面路面无积尘、城市家具无污渍、水体清澈无垃圾，道路保洁见本色、绿化绿地见景致。

为筑牢洁净根基，宁波将深度保洁贯穿始终。一方面以科技赋能，“一区域一方案”因地制宜配置道路污染清除车、洗地除污车、小型洗地机、洗地水磨盘，让机械化作业覆盖清洁全流程，更借助快速巡查与视频监控的信息化手段，精准处置违规问题；另一方面以细节立标，创新“扫、捡、冲、刷、洗、拔、捞、擦、吸、巡”十字作业法，对扶手、玻璃、休闲椅等每一处细节悉心打理。东部新城市民广场实行24小时保洁，路面冲洗从每日1次增至3次，滞留垃圾不超过15分钟；月湖景区8万平方米水域实现漂浮垃圾“零停留”，连屋顶“空中垃圾”、外立面积尘也尽数清理，让城市从地面到空中都透着清爽。

(下转2版)

上海开通“银龄守护”热线

本报讯(王海燕)10月11日，在2025上海“敬老月”启动仪式上，96999500“银龄守护”公益热线正式开通，旨在为该市老年人构建一道专业化、零距离、全天候的心理安全屏障。

据悉，“银龄守护”公益热线服务内容包括五个方面：一是情绪疏导，通过倾听、共情，缓解孤独、焦虑、抑郁情绪；二是危机干预，对遭遇重大心理创伤或有自伤风险的老人进行紧急干预；三是心理支持，针对患病、丧亲、受骗等生活事件提供“一人一策”疏导；四是关系调解，协助处理家庭代际矛盾；五是资源链接，对接法律咨询、社区养老、法律援助等公共服务。

热点观察

别把网红身份当作越界通行证

近日，一名身着古装、头戴斗笠的男子，试图骑马进入云南大理喜洲镇洱海生态廊道，遭多名保安阻拦后，双方发生冲突。据报道，涉事男子张某是一名骑马旅行的网红博主，个人社交账号目前已注销。

编辑点评：生态廊道的禁令并非无的放矢，马匹粪便会对水体造成污染，马受惊后还可能引发游客安全问题。张某不顾规定和劝阻强闯廊道，已是粗暴越界；冲突发生后还大喊“打我马了”，企图混淆视听，折射出无理与蛮横。

当下，不少博主立人设、凹造型，试图获得关注，收获流量，这本无可厚非，但一些网红在流量光环下迷失了自我，像张某一样在公共空间任性撒野的，并非个例。但网红身份不是越界通行证，无视法律和规则，不仅此路不通，严重者还会付出沉重代价。网红作为具有社会影响力的群体，在享受网络流量红利的同时，也会接受更严格的“全民围观”，更应率先垂范，严格约束自身言行。 (李尚维)

景区禁捡枫叶 善意要配好“说明”

近日，有网友在社交平台发布视频显示，辽宁本溪老边沟景区内，有广播提醒游客：禁止采摘枫叶、手持枫叶，捡的也不行。这段视频引发不少网友的困惑：禁止采摘可以理解，为什么不能捡枫叶呢？针对景区这一规定，有不少网民认为是“小题大做”。

编辑点评：景区禁止游客捡树叶，初衷是守护落叶滋养林地、转化有机质的生态价值，这份环保善意值得肯定。但公众对此表示困惑以及觉得景区“小题大做”的感受，也暴露出此项举措的疏漏——既无游客捡叶量、环境危害程度等数据支撑，又缺乏对环保逻辑的科普。

景区不妨用告示或语音，把落叶保水供肥的具体功能、捡拾落叶的实际影响讲清楚，这样既能解答公众疑问，还兼具科普意义，让环保理念的传递更有成效。 (胡桂芳)

四川“90后”小伙背着瘫痪母亲游历全国

“我的背就是她的脚”

◎ 本报记者 施华琼

明明有光

扫码看视频

国庆中秋假期刚过，一段“四川巴中小伙背瘫痪母亲登长城”的视频在网络热传。视频中，八达岭长城石阶上，谭卫民用红绸带将70岁的母亲赵秀远稳稳背在背上，右手拄着登山杖、左手轻托着背上的母亲，每步都走得格外小心。这样的孝心之举，让网友纷纷点赞：“双节中最感动的画面！”“孝道大于天，小伙子，好样的！”

10月10日，记者联系上谭卫民，听他讲述这段旅程背后的故事。

谭卫民出生于1990年，是四川省巴中市恩阳区雪山镇清泉寺村人，因家庭条件不好，谭卫民早早便外出打工，挣钱贴补家用。2014年，父亲意外去世，母亲突遭重创，精神失常且下肢瘫痪。此后，他便带着母亲辗转成都、苏州等地谋生。后来，母亲多次犯病，谭卫民只好辞掉工作，带着她返乡看病。

如今，因生活所需，谭卫民再次外出务工，母亲则被安排在老家巴中养老机构住下，托亲戚帮忙照看。即便如此，谭卫民每周都会和母亲视频聊天，随时关注母亲的状况。

他孝老爱亲的故事在家乡广为流传，2019年获评“四川好人”。

谈及这场旅行，谭卫民说：“这场‘北京梦’筹备了半年。”今年年初背着母亲登上剑门关后，他就将藏在心底多年的愿望——“一定要带母亲去首都北京看看”提上了日程。

为这次出行，他提前一个多月查路线、做攻略，备好登长城用品，还特意带上母亲年轻时用的红绸带。“这绸带长6米多、宽30厘米，妈妈生病的这些年，我一直带着它陪妈妈去了很多地方，是我最珍贵的东西！”考虑到安全，他还单独做了背带，“红绸带当第二保护，妈妈抓着有安全感，也能图个吉利。”

10月4日，他带着母亲前往八达岭长城。抵达八达岭寄存轮椅后，他背好体重100多斤的母亲，一路攀登、走走停停，背带上“带母亲看北京”的字样在人群中格外醒目。“上次背妈妈爬剑门关总有人问身份，这样就能减少解释，保存精力专心照顾妈妈。”他解释道。

“一路歇了几十次。”谭卫民说，幸得平日喜欢跑步、爬山等户外运动，才让他经受住了这趟负重之行。母亲怕他累着，一路总贴在耳边反复叮嘱，“慢点儿走，莫累到，多歇一下。”

更让他暖心的是，沿途游客纷纷主动让行，有人递水递吃的，有人帮忙拍照拿东西，甚至还有人给他塞钱后撒腿就跑。谭卫民说：“这些善意，让我很感动！”

谭卫民最终成功背着母亲登上“好汉坡”。在“不到长城非好汉”石碑前，母子合影留念。假期的前几天，他还带着母亲去过天坛、故宫、天安门、鸟巢、颐和园、圆明园……行程虽疲惫，他却笑着说：“只要妈妈开心，再远的路我都愿意走，再累的事我都愿意做。”

谭卫民背着母亲赵秀远登上八达岭长城。(受访者供图)

“妈妈总说拖累我，可她当年背着我翻山求医时，从没说过累。”谭卫民说，“以前是妈妈背着我到处干活，现在换我来背她，我的背就是她的脚。”

这些年，他还带母亲去过成都海滨城、无锡影视基地、沙家浜等多个地方。在谭卫民眼里，孝道从不是口号，而是实实在在的陪伴与担当。谈及未来，他说想继续带她去祖国西南边，去丽江看看玉龙雪山。“我会更努力让母亲过好晚年生活，像她当初照顾我一样照顾她。”

今日看点

将“花式宠游客”进行到底

在刚刚过去的国庆中秋假期，景区、城市的“宠客”新闻频上热搜。雨衣、姜茶、机关食堂……诸多“宠客”模式提升了游客体验。那么，景区、城市“花式宠游客”的核心理念是什么？“花式宠游客”成为潮流折射出哪些新变化？如何将“花式宠游客”进行到底？本期文明棱镜对此予以关注。

3版 观点

电子信箱：jswmb-bjb@163.com jswmb2016@163.com 编辑 胡桂芳 李尚维 版式 龚华林 校对 李红