



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jsww.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055
邮发代号 61-19

老年志愿者参与基层服务,但热忱与困境并存—— “余热”如何“生辉”?

◎ 本报记者 朱乔明 卢瑶

现状

社区里的“修理匠”、随迁群体中的“乡音纽带”、化解矛盾的“和事佬”……老年志愿者以沉淀半生的经验、热忱与责任感助力社会治理

困境

老年志愿者虽满怀热忱,却因自身身体条件与服务强度不匹配、对社区群众实际需求的了解不足等问题,导致志愿服务推进不畅

探索

推动随迁老人成长为社区治理的骨干力量、“雨花敬老食堂”探索实践出“低龄助高龄”的互助模式……面对困境,各地都已开始积极探索解决方案

秋日午后,宁夏银川市兴庆区大新镇燕翔园社区的便民服务点前,76岁的刘玉田坐在小马扎上,专注地打磨着居民送来的菜刀,砂轮“沙沙”作响;一旁的桌前,几位老年志愿者

忙着为居民理发、测血压——这样的场景不止出现在宁夏,如今,在全国各地,越来越多的老年人在退休后主动化身邻里服务的志愿者,以余热传递基层温暖。银发力量如何崛起?背后又有哪些问题?记者近期进行了调查。

看现象 银发志愿服务逐渐兴起

乘着文明新风,借助志愿服务纽带,许多老年人重新定位自身社会角色,用行动体现“老有所为”。

刘玉田的志愿服务之路已走过7个年头。由他发起的“老师傅”志愿服务队起初仅有几人,如今这支20余人的队伍不仅在当地家喻户晓,还获得了全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型最佳志愿服务组织等荣誉。多年来,他们义务磨菜刀9000余把、便民理发8000余人次、修理自行车300余辆。“以前街坊邻里有小修小补的需求,得跑老远找师傅;现在有老师傅们在,不仅难题解决了,大家走动更勤了,邻里情谊也愈发浓厚。”在社区居住30余年的杨学庆提及这支队伍,语气中满是认可。

而在广西柳州,随迁老人廖庆芳的转变同样动人。初到柳江区时,她是一位不愿出门的“老漂族”,如今却蜕变为“乡音帮帮团”的骨干成员,常以方言为不熟悉或不懂普通话的老乡服务。“刚来时我连门都不想出,现在每一场

活动都不愿落下。能为邻居搭把手、给老乡解忧愁,我这名‘老漂族’终于找到了用武之地!”她的话语里,透出老年人参与服务、实现自我价值的满足感。

在浙江宁波的“老潘联调工作室”,“全国道德模范”潘明杰的忙碌从未停歇。当年从事物业工作时,他便以认真负责的态度与耐心细致的服务,赢得了居民的广泛认可。2012年退休后,他投身纠纷调解,十余年间牵头化解矛盾3000余次——大到数千万元的经济纠纷,小到楼上楼下因噪音引起的摩擦,调解成功率始终保持100%。“我把大家的难处当成自己的事,用心琢磨解决办法,每一次纠纷解决后群众的笑容,都是我的快乐源泉。”

从社区里的“修理匠”“宣讲员”,到随迁群体中的“乡音纽带”,再到化解矛盾的“和事佬”,这些老年志愿者虽服务领域不同,却都以沉淀半生的经验、热忱与责任感,为社会治理注入了温润而坚韧的银发力量。

看问题 银发力量面临技能短板和传承焦虑

尽管老年志愿者满怀热忱,但在投身服务的过程中,诸多现实顾虑仍让他们步履受限。

廖庆芳在采访中提到,社区里有老人想帮邻居维修电器,可面对新型智能家电时却束手

无策:“并非不愿出力,只是从未学过新技能,实在不知道该如何下手。”还有部分老人坦言,想报名参加志愿服务活动,却因社区要求填写的电子表单字体偏小、操作复杂,儿女不在身边时便只能无奈放弃:“若能开通电话报名渠道,或是社区工作人员上门了解需求,便不用总与手机‘较劲’了。”

部分社区工作人员向记者透露,社区内的老年志愿者虽满怀发挥余热的热忱,却因自身对社区群众实际需求的了解不足,导致志愿服务推进不畅;此前,一些老年志愿者基于自身经验策划并参与的讲座类服务,因未精准捕捉群众真实需求,出现参与度低、服务效果不佳等问题。

此外,老年志愿者自身身体条件与服务强度不匹配的问题,也成为制约其开展服务的阻碍。不少老年志愿者年龄都在65岁以上,随着体力、精力逐渐下降,面对长时间陪护独居老人、集中搬运物资这类志愿服务内容时,常常显得力不从心,导致志愿服务的覆盖面打了折扣。

而最让老年志愿者忧心的,莫过于银发力量的“传承”难题。刘玉田坦言:“我今年已78岁,倘若哪天力不从心,这支服务队没人接手该如何是好?这么多年积攒下的邻里情谊,若是断了,实在太可惜。”潘明杰刚开启调解工作时,也曾因无人分担而忙得脚不沾地:“那时候总怕自己撑不住,没人接着帮大家解难题。”

(下转A2版)

江苏5500余部老旧电梯 “一键焕新”

本报讯(白雪)10月9日,《南京市超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新实施方案》发布,对老旧电梯更新流程、选品、费用等予以明确,南京298个小区的3776部住宅老旧电梯将迎焕新。

2024年度,江苏获得国家超长期特别国债资金8.3985亿元,重点支持全省5599部使用年限超过15年、运行故障率高、安全隐患突出、群众更新意愿强烈的住宅老旧电梯更新,截至今年8月底,已完工5273部、完工率94.2%。2025年度,国家下达江苏超长期特别国债资金28.917亿元,支持全省19278部使用年限超过15年的住宅老旧电梯更新项目。目前,该省正紧锣密鼓推进19278部电梯更新的分解落实及资金下拨工作。

热点观察

观光岂能“踩踏式打卡”

近日,有网友发布视频,视频中,多名游客站在云南大理喜洲古镇的网红稻田里拍照,已经成熟的稻子被踩倒一片。10月9日,喜洲镇人民政府工作人员表示,稻田规划有道路,每天都有城管人员现场巡视,但游客在执法人员离开后仍会下田踩踏,后续将加强巡查,引导游客文明观光。

编辑点评:稻田在镜头下倒伏,作为景观,其美感被摧毁,作为庄稼,其收成化为乌有,这场“踩踏式打卡”让人触目惊心。此类事件在全国范围内屡见不鲜,从张掖丹霞到西湖草坪,均有类似“踩踏”事件发生。

面对“法不责众”的游客心态,仅靠劝导和有限巡查已显乏力。景区管理必须升级硬措施:或如九寨沟般增派人力进行监管,使管理能力与客流量匹配;或授权耕种者自主维护权益;抑或是设置最大承载人流量。更重要的是,践踏庄稼、破坏财物的行为应得到该有的处罚,让任性的脚步在逗硬处罚面前却步。文明观光的养成,既需内在自觉,更需外在约束的刚性。

(黄伟鸣)

打破“35岁门槛” 人才不应有“保质期”

据媒体报道,近期,四川、浙江、山东、上海、江苏、贵州、新疆多地陆续放宽考公、考编年龄限制,本科放宽至38周岁、研究生至43周岁,部分岗位放宽至45周岁以下。网友们纷纷表示支持,还有网友提出建议。

编辑点评:放宽“35岁门槛”不是终点,只是构建年龄友好型社会的起点,要真正打破招聘、招考的年龄限制,还要戳痛点、给实招,这一过程需要社会各界的共同努力,政策需从松绑转向赋能、企业需从排斥转向接纳、个人需从焦虑转向成长……让社会意识到人才没有“保质期”。

归根结底,一个健康、文明的社会,不应以年龄作为衡量人才能力高低的标尺,而应将职业生涯视为一场贯穿始终的、丰富多彩的马拉松。每个年龄段都有其独特的优势,打破年龄限制才能让各个年龄段的劳动者都能获得出彩的机会,这不仅是对人才的尊重,更是社会文明与韧性的体现。

(向真)

今日看点

养老院里 来了年轻人

近日,27岁网友小蒋在社交平台分享与奶奶共同入住养老院的生活,引发众多关注。看似特殊的个人经历,揭开了当下养老模式的创新一角——“跨代共居”正悄然走进公众视野。

A4 深读

多彩大课间 活力满校园

近年来,贵州省黔西市绿化白族彝族乡培育小学常态化开展形式多样、内容丰富的“多彩大课间”活动,结合学生兴趣与学校特色推出创新项目,着力打造健康、快乐、充满活力的校园文化。图为10月13日,老师带领学生们在大课间玩老鹰捉小鸡游戏。

周训超 摄



9年来近万名儿童受益 “书屋爸爸”拄着双拐撑起苗寨希望

◎ 本报记者 施华琼

明明有光



扫码看视频

9月27日早上6时,湘西苗寨的晨雾还未散尽,湖南省泸溪县潭溪镇小坡流村的“明志书屋”就已亮起灯光,墙上“读书改变命运,知识点亮人生”的红色标语,在灯光下格外醒目。一旁书屋的创建者兼管理员向民志正拄着拐整理书籍。

向民志今年54岁。因双脚残疾,他从小

靠膝盖跪行,偶尔能勉强拄双拐支撑片刻,读完小学五年级他便因身体原因,不得不辍学。13岁那年,父亲帮镇里邮政投递员代送报刊,让他迷上了读书。“书里有另一个世界,能让我忘了身体的苦。”酷爱阅读的他后来搜集整理上万首少数民族爱情歌谣,编撰成《湘西情歌》《湘西木叶情歌》,填补了当地多民族情歌出版的空白,也因此成了当地小有名气的文化人。

“读书改变命运”深深扎根在向民志的心底。向民志所在的小坡流村,半数以上的村民都外出务工,村中留守儿童达74人。看着孩子们缺乏照护,向民志心里不是滋味。“我当年靠读书走出困境,这些孩子也该有个好去处。”向民志决心建一所书屋充实孩子们的童年。

2016年,他拿出8万元稿费,又凑上父亲的养老金,再加上县级相关部门和镇政府的

支持,共筹得12万余元,在自家空置宅基地上动工开建书屋。2017年2月,50平方米的“明志书屋”正式免费开放。

书屋挂牌的运营时间是上午10点至下午5点,可向民志总是早起开门,晚上7点才关门,有时孩子想多看会儿书,他就等到深夜。整理书架时,普通人半小时能完成的活,他得花三四个小时,一番忙碌下来,往往后背酸痛得直不起来,得靠在门框上歇好一会儿。向民志说,最苦的是2018年冬天。那时,与他相依为命的父亲去世,他的痛风又加重,手肿得握不住书,但每天他依旧清晨6点开门,生起铁盆里的木炭,让孩子们进来暖手。“看到孩子们冻红的小手捧着书,我就觉得要撑下去。”

向民志对读书的热爱、对生活的热忱,深深感染着孩子们,大家都亲切地喊他“书屋爸



孩子们与“书屋爸爸”向民志(前排左)在一起。(受访者供图)

爸”。13岁的符惠琳说:“有他在,我们就有地方看书,可以学本事。”还有孩子说,“书屋爸爸”不向命运低头的样子,让他们更想好好读书,去大山外的世界看看。

(下转A2版)