

文化兴区——开福纪实系列宣传之八

以文化之“润”解基层治理之“难”——中华优秀传统文化赋能社会治理的开福实践

“一座开福城，半部长沙史”。湖南省长沙市开福区因千年古刹开福寺而得名，历史文化底蕴深厚，开福寺、文昌阁、东岳宫沉淀了千年文脉，中共湘区委员会旧址、船山学社、长沙党史馆、烈士公园、沈家大屋见证了革命先辈建设新中国的伟大壮举，也感染了一代又一代建设者，指引开福人民在中华优秀传统文化传承与创新的道路上不断探索前行。近年来，开福区深入学习贯彻习近平文化思想，将中华优秀传统文化注入基层治理，赋能经济社会高质量发展，探索出一条新时代基层善治的开福路径。

以文聚力强引领
厚植基层治理“精神根脉”

观乎人文，以化成天下。作为社会意识的深层凝结，文化不仅构建了民族共同体的价值坐标系，更通过符号系统、价值观念和审美范式，在代际传递中实现精神基因的赓续。近年来，开福区充分发挥文化资源富集优势，将文化基因全方位、多维度深度融入基层治理，构建了共建共治共享的基层社会治理新格局。

以文化夯实治理根基。充分用好辖区内红色文化阵地，积极实施“红色文化+基层治理”模式，并依托片组邻“三长制”与网格化管理平台，加快构建立体化的红色治理网络，先后打造了“清水塘红色摇篮”“湘雅红，一路‘行’”“红色靶心幸福十环”等系列红色党建品牌，大力开展“红色故事宣讲”“红色大讲堂”“长博红”等系列活动，累计联系服务群众23万户，解决各类民生实事2万余件，为推进基层治理体系和基层治理能力现代化凝聚了强大精神力量。

以文化赋能治理创新。“德润人心，法安天下”。开福区充分借鉴中华优秀传统文化中谦和礼让、德法合治等理念，持续拓宽基层治理新模式。比如，在化解基层信访积案过程中，创新推行“公益志愿者调研化解信访积案工作法”，聘请各级好人、道德模范和社会贤达担任第三方调研员，深入群众以文化人、以理服人、

以情感人，推动信访对象“事心双解”，累计化解信访积案61件。又如，聚焦青少年心理健康问题，创立“心悦开福”心理健康指导服务中心，邀请心理咨询师和中华优秀传统文化方面的专家学者进驻，在做好心理咨询的同时开设国学班，多元助力心理健康发展和基层治理，精准帮扶个案200余例。

以文化提升治理能力。聚焦干部基层治理能力提升，创新开展区街社区三级联动的“党建引领社会治理”专题培训班、村(社区)后备力量能力提升培训班、社区(村)干部履职能力提升培训班等，走出去学习借鉴先进地区的宝贵经验，请进来让知名专家带领大家系统学习中华优秀传统文化，领悟习近平文化思想中关于新时代社会治理创新等一系列重要论述，帮助大家探寻基层治理新路径。截至目前，累计开展培训450余场，全区2万余名基层干部广泛参与，有效提升了各级干部基层治理理念和能力。

以文化人润心田
搭建为民服务“幸福场景”

文化不仅是润物无声的精神纽带，更是凝聚合力、深化治理的破局密钥。开福区坚持把传承中华优秀传统文化摆在重要位置，大力发展公共文化事业，优化公共文化资源配置，为人民群众打造更多颜值高、内容多、服务新的“文化客厅”。

构建文化传承大体系。“文化润心”是一个充分发挥潜移默化、春风化雨作用的过程，出台《开福区学习传承发展中华优秀传统文化进机关实施方案》，在全区范围开展“书香开福·开卷有福”系列主题活动，邀请文化名人向市民群众推荐好书，组织开展“知行学瀚”线上共读系列活动149期，利用屋场会、宣讲会、议事会在公园、广场、景区等公共场所开展优秀文化“微宣讲”200余场次，推动全社会形成读经典、学原文、共进步的良好氛围，广大干群精神状态更加向上、更加自信、更加强大。

打造文化服务新阵地。聚焦基层群众需求，打造家门口的“文化阵地”，从烟火气里寻找基层治理良方。比如，今年以来，创新建立“东风大舞台演绎联盟”，招募全市文艺团队200余个，文艺队员5000余名，通过正能量剧目、国学堂讲座等文艺形式吸引群众广泛参与，助力构建“熟人社区”，打通基层治理“最后一米”。又如，积极整合社区老年大学和传统文化公益性组织力量，大力推进社区学校建设，设置丰富的文化艺术课程，让居民群众在家门口就近选择、随机点单，年度累计开展300余场活动，让群众从“文化参与者”转变为“治理主力军”。

创建文化践行示范点。先后赴北京、宁夏等地交流学习，引入宁夏安详小课堂示范项目，进一步推动开福区中华优秀传统文化践行示范点建设。同时，深入开展“五进”行动，不断扩大中华优秀传统文化践行深度和广度，先后开设了国学大课堂、“心悦开福”“子渊”学习班、教育大讲堂、企业大讲堂、“向阳花”服务等多种文化践行示范项目，累计开展公益活动一百余场，惠及民众15万余人次。

以文润城树新风
擦亮城市发展“幸福底色”

人们聚集的一座座城市，不仅是文化的容器，更是文明的活态博物馆。开福区坚持用好精神文化资源，推动城市精神与文明建设融合发展，实现文化与城市相互滋养、相互赋能，切实将城市文明指数转化为群众幸福指数。

以榜样力量引领和谐“新风尚”。开福是“好人”之城，聚集了“中国好人”31名、“湖南好人”26名、“长沙好人”60名，市级以上道德模范及提名奖18人，先进典型数量位居全省前列。持续放大“好人效应”，先后推出了全国首个“好人大本营”，打造了湖南省首个区级好人馆，成立好人工作室10个，成为学习传承中华优秀传统文化的重要阵地，每年接待全国各地前来参观和研学的人数超过8万人次。同时，定

期组织“好人”事迹宣讲、“好人”座谈会等好人文化系列活动，充分发挥示范引领作用，引导全区群众崇尚学好人、做好事、当好人。

以优秀家风涵养文明“家国魂”。古往今来，好家风都是无价之宝。开福区充分挖掘全区文明家庭的良好家风，以“传承家风家训践行社会主义核心价值观”为主题，打造了全市首个家风馆，通过“先贤家风、湖湘家风、敬廉崇洁、幸福开福”四个主题，全面展示传统家庭美德，先后吸引1.2万人次群众参观打卡，引导居民群众从家风、家训、家教中汲取道德养分。同时，依托家风馆，深入推进“清廉家风”建设，教育引导全区全体党员领导干部立家训、严家教，管住子女亲属和身边人员，用良好家风淳社风、端政风、清党风，营造了风清气正的良好生态。

以志愿服务凝聚向上“向心力”。形成以专家教授等为引领、校家社为支撑的高水平志愿服务体系，先后打造了“星火联盟”“WOMEN+”等品牌，筑牢全区志愿服务系统根基，不断凝聚向上向善力量。同时，注重与辖内各级“好人”充分联动，吸引了大批市民群众主动加入志愿服务队伍。截至目前，全区登记在册的志愿者达102544人，年度平均开展志愿服务活动1000余场，切实把志愿服务优势转化为治理效能。

以文兴业促发展
激活跨越赶超“澎湃动能”

文化既是软实力，更是生产力，是推动高质量发展的重要支点。近年来，开福区牢记习近平总书记殷殷嘱托，认真答好“文化+科技”“文化+旅游”两道“融合命题”，积极推动文旅商贸深度融合，切实把文化资源优势转化为区域发展优势，推动文化繁荣与产业振兴同频共振。

“文化+科技”激活“发展脉搏”。充分发挥“一区两园”优势，积极做好金霞经开区、马栏山视频文创园“金马组合”文章，积极推动文化和科技深度融合，初步形成以高新视频为特色，内

容、制作、储存、播发、交易全链条的数字文化产业生态，集聚了文化科技企业165家，音视频装备制造产业发展蓬勃起势，全力打造具有全球影响力的数字视频产业链基地和媒体融合新地标。同时，聚焦长沙建设全球研发中心城市任务，积极推动“马栏山基地”“科大金霞基地”建设，依托国防科大全力打造长沙·开福科创谷，去年以来签约落地171家科创企业，大飞机地面动力学试验平台等高精尖平台相继落地，为文化与科技融合发展提供了强劲支撑。

“文化+旅游”重塑“诗和远方”。坚持以文塑旅、以旅彰文，制订《开福区全域文旅深度融合高质量发展总体规划》和《三年行动计划》，围绕“三区三廊六组团”的全域文旅空间布局，扎实推进“六大工程”和十六项专项行动，奋力推动文旅产业高质量发展。同时，依托辖内独特资源禀赋，不断丰富文旅产品供给，大力支持省博物院、烈士公园“馆园融合”，依托潮宗街历史文化街区、滨江文化园等积极拓展消费新场景，创新开辟开福北科创生态特色文旅走廊等文旅新赛道，今年第二季度，全区累计接待游客833.02万人次，实现旅游收入90.1亿元。

“文化+融合”构建“产业生态”。发挥资源禀赋优势，做好“文化+”文章，赋能商贸、农业等产业发展，为区域经济高质量发展注入强劲动能。比如，聚焦文旅消费升级，积极在项目布局优化、审批流程再造、营业时间延长等方面进行制度创新，有效推动省博物院、北辰滨江商圈等区域实现文化IP与商业场景深度耦合，单场活动拉动消费数百万元，今年上半年累计拉动消费42.5亿元。又如，坚持以文化赋能都市农业发展，将沙坪街道汉回村老旧清真寺改建成汉回村民俗文化馆，打造了具有地方特色的民俗文化展示馆及与旅游相配套的特色菜园、果园，成功创建国家3A级旅游景区，吸引了大量游客观光打卡，实现了增加群众收入与厚植文化底蕴的相互促进。

(中共长沙市开福区委宣传部供稿)

深耕通信沃土 点亮文明曙光——中国电信达州分公司成功创建“全国文明单位”纪实

◎ 胡樱 李曼



“东数西算”成渝枢纽的重要节点——川东大数据中心。



园区内展示社会主义核心价值观宣传标语。

5月23日，全国精神文明建设表彰大会传来喜讯，中国电信股份有限公司达州分公司（下称达州分公司）被授予第七届“全国文明单位”称号。近年来，达州分公司党委高度重视精神文明建设工 作，坚持以高质量党建推动企业高质量发展，强化组织领导，深化改革创新，广泛动员社会参与，形成齐抓共管的精神文明建设长效机制，以文明之光照亮幸福万家。

党建引领 筑牢思想根基

以“党建红”引领“文明兴”。达州分公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，将党建工作作为企业发展的“红色引擎”，为文明创建筑牢思想根基。

此外，公司党委认真落实“第一议题”制度，严格落实意识形态工作责任制，按时高质量完成党委中心组学习，将“三会一课”制度作为推动全面从严治党向基层延伸的有力抓手。近年来举办党员教育培训班53期，覆盖2500

余人次；开展“青年大学习”10期，覆盖1000余人次。扎实开展党史学习教育，构建立体式学习教育模式，推进学史力行见实效。组织党员赴延安、井冈山、遵义等红色教育基地学习，参加全市经信系统“党史知识竞赛”获得一等奖，“再唱山歌给党听”百名员工唱革命歌曲视频获省公司三等奖，参加市国资系统微党课比赛荣获三等奖，成为唯一获此殊荣的通信运营商。

文化铸魂 高擎精神旗帜

文化浓厚，底蕴成；文明兴盛，新篇章。达州分公司深入学习贯彻习近平文化思想，坚持以文育人、以文化人，大力弘扬红色电信精神，追溯“半部电台”到“云监工”的发展历程，红色基因代代赓续，生生不息。

公司在园区内设立社会主义核心价值观宣传展板，利用大屏滚动播放社会主义核心价值观相关内容及视频，如细雨润物，让文明新风浸润心田。近年来公司组织道德讲堂20期，覆盖3797人次；健全荣誉员工激励体系，每

年定期开展党内“两优一先”评选表彰。通过举办“Hi”五四青年文化节，开展文明部室、文明家庭评选等方式，弘扬中华优秀传统文化，推动形成崇德向善的整体氛围，助力精神文明建设遍地开花。2021年以来，公司获得“四川省五一劳动奖状”，获评四川省劳模3人、中国电信集团劳动模范1人、达州市劳动模范2人、达州市五一劳动奖章2人、“见义勇为公民”1人。

用心服务 勇担社会责任

知责于心，担责于身，履责于行。中国电信达州分公司立足行业特性，彰显国资央企使命担当，圆满完成两会、高考通信保障及抗洪抢险等应急通信任务。

公司坚持以人民为中心，用心用情解决群众急难愁盼问题。扎实开展“我为群众办实事”实践活动，实施“提速降费”，让达州近70万固网用户及150万移动用户享受到了极大的优惠和优质的网络；党委委员深入基层调研，解决客户、员工急难愁盼问题29件；在全

市打造爱心翼站18个，为老弱病残提供专席、专用资费等贴心服务，为环卫工人、志愿者等提供休息区、热水及医疗包等基础服务。开展企业特色天翼先锋进社区、进校园、进小区、进农村活动，充分发挥党员先锋模范作用。2021年以来，开展天翼先锋主题实践活动1000多场、2000余人次参加。投入专项帮扶资金318.6万元。加快数字乡村建设，数字乡村乡镇平台开通覆盖率达90%。近四年，在达州政风行风群众满意度测评中位居通信行业前列；2022年度，在集团测评中公众客户满意度位列本地行业第一。

数字赋能 闪耀科技智慧

以“数”赋能，“智”赢未来。达州分公司积极践行建设网络强国、数字中国和维护网信安全主力军的初心使命，落实集团云改数转智慧

战略，夯实达州数字经济发展底座。

公司建成使用的川东大数据中心已成为“东数西算”算力枢纽成渝集群区域节点之一。依托自研的“魔镜”视频云平台首创“慧眼工程”，已接入视频监控点位超27万个，居全省第3，成为社会治理的“最强大脑”，百姓看家护院的“好帮手”。以IPTV助力15分钟居民数字生活圈打造，打造全省首个L形8K+裸眼3D大屏，并纳入“达州市消费中心城市推介”项目。做好达州市12345政务服务便民热线(市长热线)通信网络运营保障工作，确保畅通无阻，助力提高政府为企便民服务水平。公司深入实施企业上云行动，超额完成目标任务，被市经信局表彰为企业上云工作先进单位。

接下来，中国电信股份有限公司达州分公司将继续发挥示范引领作用，比学赶超、争先进位，创新拼搏、勇当前锋，以实际行动谱写出新时代企业高质量发展的奋进篇章。

(中国电信达州分公司供图)



严寒天气下电信工作人员全力抢修设备，保障民生通信畅通。