

廉洁监督筑防线 后勤服务提质效

——四川邮电职业技术学院后勤服务管理处以全面从严治党引领保障服务升级

◎ 唐诗晴 蒋登翔



后勤服务管理处正风肃纪廉洁过节会议。

党的二十大以来,在全面从严治党向纵深推进的时代背景下,高职院校后勤工作既是保障立德树人根本任务落实的“服务线”,也是防范廉政风险的“前沿岗”。后勤工作直面师生衣食住行与校园建设发展,直接关系师生切身利益、学校政治生态与办学质量。

作为学校保障体系的重要组成部分,四川邮电职业技术学院后勤服务管理处坚持以政治建设为统领,把全面从严治党要求贯穿工作全过程,把纪律监督作为整改提升的根本动力,围绕基建工程、食品安全和后勤物业等重点领域,深入开展自查自纠,扎实推进制度建设,推动廉洁监督与业务工作深度融合,通过聚焦问题,强化整改,切实补齐短板弱项,全面落实“以监督促整改、以整改促提升”的工作要求,实现后勤管理效能与廉政建设水平双跃升,为职业教育高质量发展筑牢保障根基。

坚持廉洁为先 筑牢基建工程“防腐墙”

基建工程是廉政风险最为集中的

领域之一,也是推进学校事业发展的重要支撑。今年以来,后勤服务管理处坚持“廉洁工程、阳光工程”的目标,聚焦风险防控和制度规范,构建覆盖项目全生命周期的监督体系,推动项目在公开透明中运行,在规范管理中落实。

定期巡查,严防质量与廉洁隐患。巡查不仅是工程质量的把关,更是廉洁监督的延伸,真正把监督触角延伸到“最后一米”。今年以来,后勤服务管理处定期组织开展了多轮校园建筑安全巡查,对校内既有建筑楼宇、重点设施和在建工程逐一摸底排查,既查质量安全隐患,更查廉洁风险漏洞,发现问题第一时间明确整改时限与责任人,巡查结果同步报送学校安全生产办公室备案。

健全制度,规范项目全过程管理。健全的制度能有效堵住腐败滋生的漏洞。在学校纪委的指导和各职能部门的配合下,后勤服务管理处建立健全了学校基本建设管理制度,形成“事前论证、事中监督、事后审计”的闭环机制,引入专家论证、过程跟踪

审计、竣工结算审计等控制环节,无论是立项决策还是过程管理,均坚持集体研究、公开透明,坚决杜绝“个人拍板、暗箱操作”。

强化培训,提升廉洁履职能力。后勤服务管理处始终坚持“教育在先、预防在前”,构建多层次、常态化的廉洁教育体系,定期组织员工参加廉政风险防控专题培训,选取近年来教育系统基建领域典型腐败案例,开展“以案释纪、以案促改”警示教育,组织赴廉政教育基地开展现场教学。针对工程管理人员、采购经办人员等关键岗位,建立“一对一”廉政谈话制度,签署关键岗位承诺书,将廉洁责任与岗位考核直接挂钩。通过系统性教育,部门的制度意识、规矩意识显著增强,“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想防线更加牢固。

守住食品安全底线 打造廉洁规范的“阳光食堂”

食堂是廉洁监督的重点环节。今年以来,后勤服务管理处紧紧围绕食品安全和承包管理,以“安全、透明、规范”为核心,全面提升食堂运行的制度化水平。

集中采购,堵住暗箱操作漏洞。后勤服务管理处联合相关部门推行食堂大宗物资集中采购,将米、面、油、肉等主要食材全部纳入集中采购范围,确保食材采购全过程公开透明,坚决杜绝暗箱操作。物资供应商入库前须经过资质审核、廉洁承诺、实地考察等多

重程序,重点核查其信用记录与廉洁从业情况,坚决杜绝违规分包转包。每季度依据食材质量、供货及时性、服务态度等指标进行综合评估,对存在质量安全问题或廉洁风险的供应商坚决清退。

引入第三方监管,坚持常态化排查。今年后勤服务管理处首次引入具备专业资质的第三方机构,对进货查验、储存保管、加工制作、餐具消毒等环节实施全流程监控,切实保障食品安全。通过外部监督,有效避免了内部监督可能存在的盲区,确保责任到人、环环可查。同时,坚持食品安全巡查常态化,定期组织开展全覆盖检查,实行日常巡查、专项检查、节假日前突击检查相结合排查模式,重点排查食材新鲜度、储存条件达标情况、加工场所卫生状况、餐具消毒效果等,及时发现并整改潜在风险,切实把安全隐患消除在萌芽状态。

加强承包商管理,落实廉洁责任。针对食堂承包商管理中的廉洁风险,后勤服务管理处明确了廉洁承诺和责任清单,与承包商全面签订《供应商诚信廉洁承诺书》,将日常监督、第三方评估、师生反馈等情况全部列入考核,作为合同续签、奖惩兑现的重要依据,确保承包商自觉接受监督、守住纪律底线。经过持续努力,学校食堂实现“明厨亮灶”全覆盖,食材溯源体系全面建立,菜品质量与服务水平显著提升,师生对学校食堂的信任度和满意度稳步提升。

着眼细微之处 推动后勤管理提质增效

后勤工作千头万绪,看似“小事”,却关乎学校的正常运行和师生的切身感受。今年,后勤服务管理处坚持“小处见廉,大处显效”,从物资采购、物业

服务、值班值守三个方面,推动后勤管理不断走深走实。

规范零星采购,压缩廉政风险空间。针对零星水电、物业物资采购量少、频率高、易失控的特点,后勤服务管理处联合相关部门推动零星物资集中采购,建立零星物资采购目录,规范流程、统一标准,减少了采购随意性,有效防范收受小额回扣等“微腐败”廉政风险。

优化物业管理,突出师生满意度导向。今年以来,后勤服务管理处结合管理实际和师生反馈修订了物业管理考核细则,把师生满意度纳入考核指标,倒逼物业公司提升服务水平。与此同时,加强对第三方物业公司的监督,建立合同执行、服务质量和安全管理责任链条。此外,还对一线物业人员开展多层次培训,内容涵盖应急处置、舆情应对和心理疏导,提升一线物业人员的专业能力,强化其服务意识。

健全值班制度,确保问题快速反应。推行“党员带头、全员参与”的值班值守制度,建立问题受理、派单、反馈、复查的工作闭环,确保师生诉求能够第一时间得到回应和解决。在值班制度执行中,嵌入廉洁监督环节,要求值班人员如实记录诉求处置过程,严禁推诿扯皮、敷衍了事,对处置不力的人员进行通报批评,与年度考核挂钩。通过规范值守与监督,问题



对一线物业人员进行培训。

检查食堂食品安全。

彭强刚：用镜头为孝心写诗

◎ 张凤莉



彭强刚教母亲向素芳写字。曹丽红 摄

没有跌宕剧情,没有华丽剪辑,只有母亲写字时颤抖的手、耕种时佝偻的背,和儿子一声声耐心的回应。这些朴素日常,在短视频平台上汇聚成1.6亿次的温暖流量,叩击着万千网友的心。视频的拍摄者彭强刚,是四川省资阳市乐至县通旅镇花书房村人。从成都的设计师,到85岁母亲向素芳的全职陪伴者,彭强刚放下绘图笔,拿起手机,用持续更新的268条视频,为“如何在当下尽孝”写下了名为“四川素芳”的一份生动答卷。

从安居到陪伴,孝在细节中生长

从舒适的生活到贴心的陪伴,孝心在细微之处得以体现。父亲去世后,彭强刚不放心母亲独居,毅然放弃成都事业返乡。母亲的房间被他悄悄改造:床头装上感应灯,墙边加装安全扶手。“母亲有起夜习惯,有一次差点绊倒。”这个小小的细节,成了最长情的告白。

他教不识字的母亲使用智能手机,仅学习接听微信视频就反复练习了数日。“我不想留下‘子欲养而亲不待’的遗憾。”他用耐心温柔地拆除了数字时代的藩篱,让母亲的世界不再因距离而孤单。

镜头之下,是时代的乡愁

“一开始拍视频,只是想留住母亲的日常。”彭强刚说。他开设的“四川素芳”账号,却意外地成为传递孝道、安放乡愁的窗口。

最动人的一幕是“教母亲写字”。母亲因取快递只能按手印而感到自卑。彭强刚便连夜手绘“象形字帖”,把笔画比作“小树杈”和“玉米秆”。他握着母亲颤抖的手,一笔一划,没有一丝催促。“妈,不着急,我们慢慢写。您看,这一竖比昨天直多了。”

当母亲终于能独立写下“向素芳”三个字,并骄傲地举着快递单说“人家说我字写得好了,我说是我儿教的”时,这条视频戳中了百万网友心中最柔软的地方。有网友留言:“我外婆也不识字,我从来没有这个耐心。看了视频,我哭了,这周末就回家。”

孝心涟漪,从一家到一村

彭强刚的孝行像一颗投入静水的石子,在这个偏远的村落荡开层层温暖的涟漪。

在他的言传身教下,在成都当蓝

球教练的儿子,也成了奶奶的“开心果”。一回村就手把手教奶奶拍球、投篮,让农家小院充满了欢声笑语。“孝是跟着学的!”彭强刚欣慰地说,“我做的,孩子都看在眼里。”

在花书房村,彭强刚成了老人们的“共享亲人”:送突发骨折的邻居就医,协助寻找走失老人,主动上门教老人们用微信视频与远方儿女“见面说话”……村民感慨:“强刚不仅对自己妈好,还带动了整个村的风气。现在年轻人回村,都学着他们陪老人干活、聊天。”

孝,是看见并成全父母的需要。“以前总觉得,孝就是多挣钱,给父母买好东西。”彭强刚望着母亲,语气温和,“现在我才懂,母亲要的,不过是有人记得她的疼,顺着她的意,陪她说说话。”

“我拍的不仅是我的母亲,也是每个人的父母。我希望大家看了我的视频,能多回回头。他们等的不是钱,是你推门而入时那一声‘妈’。”

后记 >>>>>>>

一堂看得见的“孝心实践课”

在彭强刚的故事里,我们看到的不是一个被塑造的“模范”,而是一个主动选择并沉浸其中的儿子。他将“尽孝”从干巴巴的责任,升华为充满温情的亲子关系重建。

在他的镜头里,我们看到的不仅是一位儿子的反哺之心,更是一个时代对亲情的集体回望。这些视频,为万千网友上了一堂“看得见、学得会”的孝心实践课,也让花书房村成为乡村全面振兴中“精神共富”的生动缩影。

在这个步履匆匆的数字时代,我们或许都欠父母一句耐心的问候、一次用心的陪伴。而彭强刚用最朴素的方式提醒我们:孝,不在远方,而在每一次回头的目光里,在每一次握紧的手中。

雷述芳：用一生回答“什么是家”

◎ 周媛 许明扬

是什么让一位老人,在命运接连重击下选择留下,守护两个毫无血缘的孙儿?在四川省资阳市乐至县宝林镇杨家祠村,雷述芳用她布满老茧的双手和花白的头发,给出了最动人的答案。

◆ 命运重击,一肩扛起破碎之家

时间回溯到2004年,雷述芳经人介绍,与杨家祠村杨明世组建了一个新的家庭。对于这份迟来的缘分,她倍加珍惜。“那时候就想着,一家人和和美美过日子。”她勤劳能干,很快融入这个家。那些年虽不富裕,却充满了平淡的温暖。

然而命运没有眷顾这个小家。2010年,丈夫被确诊肝癌晚期。她倾尽所有带他求医,但奇迹没有发生。同年冬天,家里的顶梁柱倒了。

悲痛还未散去,2013年,打击接踵而来——30多岁的继子杨军也确诊肝癌。她四处借钱、陪他治疗,乡亲们被

她的坚持感动,50元、100元地凑钱相助。可命运再次挥下重锤,同年年底,继子离世。

接连的沉重打击,导致儿媳赵英精神疾病发作,被送往医院长期治疗。留给雷述芳的,只有两个年幼的孙子。

“那时候,天就像塌了一样。”回忆起往事,雷述芳的眼圈发红,“看着两个娃娃,大的抱着我的腿哭,小的抱在怀里也哭,我要是倒了,他们怎么办?”这个没有血缘关系的继祖母,选择了最艰难的一条路——留下。

那时,祖孙三人住在漏雨的土坯房里。“外面下大雨,屋里下小雨,屋里到处都是接水的盆盆罐罐。”

最怕的是孩子生病。有一次小孙子深夜高烧,雷述芳抱起小的,背上大的,摸黑赶往几里外的镇卫生院。“路黑,心里只有一个念头:娃儿不能有事!”孩子退烧后,她累得瘫在椅子上,后怕与心酸涌上心头。

即便自身艰难,她仍记挂着住院的儿媳赵英。“她也是苦命人,我叫孩

子们常去看她,跟她说话。”这份没有血缘的牵挂,诠释了人间至善。

◆ 希望降临,党和政府救了这个家

转机来自政府和社会的援手。宝林镇政府为两个孩子申请了“事实无人抚养儿童”补助,成都市爱悦助学团队也开始了长期帮扶。2022年,祖孙三人终于搬进了期盼已久的新房。

“摸着雪白的墙,我跟娃娃说,这辈子能住上这样的房子,要永远记住党和政府以及好心人的恩情。”雷述芳说着,眼里有泪光闪烁。

村党总支书记杨文治说:“雷婆婆坚强又朴实,她的情况后上报,各级都很重视,帮扶政策应享尽享。”

更让人动容的是雷述芳对孙儿的培养。她坚持每天往返两个多小时,风雨无阻地接送孙子上学。“再苦不能苦教育,我没文化,但不能让娃也没文化。”在她的言传身教下,孝心与感恩在孩子们心中扎根。长孙于2025年以优异成绩考入乐至中学。“没有奶奶,就没有我的今天。”长孙谈到奶奶时声音哽咽。“奶奶太辛苦了,我将来一定要让她过上好日子!”次孙也活泼懂事,体恤奶奶的辛苦。

◆ 平凡身躯,树起道德的榜样

邻居们对雷述芳交口称赞。“当初觉得她傻,现在看,她是真了不得!”一位村民说,“她做的事,影响了我们全村人,现在大家都更晓得孝敬老人、爱护家庭了。”

雷述芳的故事,没有惊天动地的壮举,只有日复一日的坚守。她用朴素的行动,诠释了责任与大爱的深刻内涵,用超越血缘的亲情,守护了一个温馨的家,在乡田野垄间,树起了道德榜样。



雷述芳与次孙一起吃饭。钟擎波 摄