# 倡树文明旅游新风 共建共享美好旅程

-安岳县扎实推进文明旅游建设

四川省安岳县以"倡树文明旅游新 风 共建共享美好旅程"为主题,联动多 部门,整合多阵地,开展文明旅游倡导 实践系列活动,推动文明旅游理念深入 人心,助推实现巴蜀文化旅游走廊、资 大文旅融合示范区高质量发展。

#### 政企共治 夯实基层治理基础

安岳县坚持标准先行,压实A级旅游景区、图书馆、文化馆等的文明引导责任,科学合理设置游览导向、服务规范、注意事项等标志,及时进行维护和增补,确保数量充足、布局合理、干净

发起"经营+服务"联合倡议,督促各景区、宾馆、旅行社等践行"明码实价、抵制欺诈"承诺,完善景区预约、交通管制等配套措施,并结合自身实际,在醒目位置公布禁止行为要求,使游客有章可循。引导旅行社等根据旅游目的地法律法规、风俗习惯、宗教禁忌编制《游客文明出游须知》,并将《公民文明旅游行为公约》《安全须知》等纳入旅游合同格式文本。

畅通投诉渠道,完善"12345"政务服务便民热线旅游投诉联动机制,开通旅游咨询热线24小时答疑,双节期间,接受游客现场咨询100余次,接受电话咨询20余次,有效解决群众疑问,间接促进文明氛围形成。

#### 全域宣传 织密文明传播网络

安岳县在县内主要交通枢纽、景区 景点、宾馆酒店、旅游集散中心等关键 节点,通过电子显示屏、宣传栏、横幅、 广播等形式,密集投放"文明旅游 快乐 出行""爱护环境从我做起"等主题宣传标语和公益广告。在星级酒店开展"绿色低碳""光盘行动"文明旅游宣传活动,杜绝"舌尖上的浪费",倡导绿色低碳出行,丰富文明发展新内涵。利用官方微信公众号、抖音号、县融媒体中心等平台,发布文明旅游指南、倡议书、公益广告,引导旅游者、旅游经营者和旅游从业人员自觉遵守文明旅游公约。

结合中秋、国庆双节"万人赏月诵中秋"活动,举办公益演出,文化沁润让文明深入人心。双节期间,发放文明旅游宣传资料1200余份,播放宣传标语、广告超2000次,平台总阅读量过万,强化文明旅游正面舆论引导。

#### 暖心服务 擦亮文明旅游窗口

安岳县在游客服务中心,增设"文明旅游服务站",配备母婴室、医疗急救箱、无障碍设施及多语种导览资料;在景区关键点位设置"便民服务岗",提供行李寄存、雨伞租借、路线指引等服务,针对一老一小特殊群体,还增设了无障碍通道和智能讲解设备,让文化服务覆盖更广泛。

建立"工作人员+志愿者"双劝导 队伍,组织开展"文明旅游志愿服务行 动",持续为游客提供文明旅游宣传、

的行为,依据《旅游不文明行为记录管 理暂行办法》等规定,进行现场警告, 责令改正。如有破坏文物古迹、公共设施,严重扰乱公共秩序等涉嫌违法或 造成严重后果的行为,由公安机关等 执法部门依法予以处罚,并视情纳人 旅游不文明行为记录。

创新推出"文旅优惠券",整合景区门票、文创产品、餐饮住宿等资源,让游客享受实惠的同时,也能通过文明旅游行为收集印章兑换文明旅游周边。双节期间,10支双劝导队伍共计200余人参与志愿活动,为游客朋友解决各种应急需求30余次,成为游客旅途中的"文明守护者",真正让游客宾至如归,文明出行。

2025年双节期间,安岳文明旅游 氛围浓厚,旅游市场秩序平稳有序,景 区内外环境整洁,交通疏导有效,排 队秩序良好,游客满意度得到提升, 不文明行为显著下降,实现"零事故、 零负面舆情、零重大投诉"。文明旅游,是城市形象的展示,也是公民素 养的体现。未来,安岳县将持续增强 文明旅游宣传教育渗透力,不断完善 信用惩戒联动机制,积极倡导文明旅游新风尚,深化文明旅游建设,为把 安岳建设成为更高水平、更具魅力的 旅游目的地而不懈奋斗。

(安岳县文明办供稿)



志愿者组织观众文明观赛。(**安岳县文明办供图**)

"文艺演出+理论宣讲+趣味运动"

## 贵州仁怀市把文明新风吹进群众心里

◎ 杨晓星 张雪婷

为全面坚持移风易俗、积极培育文明新风,近年来,贵州省仁怀市创新推出"文明新风转转场"文明实践活动,通过"文艺演出+理论宣讲+趣味运动"方式,组建"369文艺小分队",充分利用群众汇聚的关键时间节点,深入基层开展丰富多样的实践活动,让党的创新理论飞人寻常百姓家。

#### ◆ 模式解读:破解难题 让文明实践"转起来"

仁怀创新"转转场"模式,在潜移默化中把党的政策宣传到群众心坎上。组织文艺小分队走进基层、走进群众,在群众身边宣讲,把灌输式宣传变成沉浸式宣讲。

"转转场"突出培育文明新风的主题、主线,聚焦"学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗"五大任务,着眼于凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗,集"思想引领、道德教化、政策宣传、科学普及、文化传承、服务惠民"等功能于一体,形成了"接地气、冒热气、聚人气"活动场景。

"转"代表流动形式,活动不局限于固定场所,而是以"宣传小分队+文艺小分队"的组织形态,到乡镇、到村寨开展文艺宣传活动;"场"则指集成平台,强调每抵达一个地方,都会借助现有资源临时划定场地,不拘于正规舞台搭建,只要能满足基本的文艺表演和宣传需求即可,采取观众围成一圈等与群众"零距离"的形式,让"心连心"成为活动聚人气的"密码"。现场融入文化科技卫生"三下乡"活动,形成一个兼具"理论宣讲、文艺演出、惠民服务"等功能的文明新风市集。

这种灵活机动的宣传模式设计, 让文明新风宣传工作在基层不停"转

外,一场无声的"保电阵地战"也悄然

打响。国网巴中供电公司坚持"五个

最、四个零"保电目标,以"最高标准、

最强组织、最严要求、最实措施、最佳

状态",确保做到"设备零故障、供电零

闪动、工作零差错、服务零投诉",为赛

提前谋划

下好保电"先手棋"

最广的业余足球赛事之一,"川超"备

受瞩目。国网巴中供电公司提前数周

介人,主动对接赛事组委会、体育场馆

管理方,成立由主要负责人牵头的保

电工作领导小组,全面统筹保电工作。

实际,制定了'一站一案''一线一案'

专项保电方案和应急处置预案。"国网

巴中供电公司运维检修部负责人介

绍,方案明确了各级人员职责,细化从

电网侧到用户侧的全流程保障,确保

抽调53名连心桥共产党员服务队骨

干组成保电工作组,对赛事涉及的2

座 110 千伏变电站、2 条 10 千伏配

电线路等开展多轮次的"拉网式"特

巡。无人机高空巡检、红外测温仪精

自保电工作启动以来,该公司

责任到人、措施到位。

"我们结合秋季气候特点和场馆

作为四川省内水平最高、影响力

事顺利举行提供了坚实电力支撑。

场",化整为零、精准滴灌,既注重实施过程的精细化运作,又紧密契合群众生产生活实际,成为仁怀推进城乡精神文明建设融合发展的有效途径。

#### ◆ 主体架构:从群众中 来,到群众中去

"369文化文艺小分队"是活动中文艺表演与理论宣讲的骨干力量,是解决群众"喜闻乐见"的关键。"369"这一名称蕴含双重含义:一方面,它源自当地生活"369 赶场天"的含义,体现出活动在时间与地点选择上的独特设计;另一方面,它明确了活动的组织架构——聚集"文艺志愿者+理论宣讲员+网红宣传员"3类人员,围绕"两讲三培育"五大任务+群众体育活动等6项内容,以7个文艺节目+1场理论政策宣讲+1场"村乐"运动会的形式呈现,时长一般在90分钟,这样就形成了文明实践活动的主体构建,有利于指导基层按这种模式开展工作。

在市级新时代文明实践中心的统筹下,市文化和旅游局、市教育体育局等单位和社会组织组成"369文化文艺小分队",创作"面向群众、源于群众、引领群众"的文艺作品,生动展示仁怀城乡新时代精神风貌,在推动移风易俗、培育文明新风中,发挥了文艺的力量。

#### ◆ 实践内容:文艺搭台+ 宣讲入心+趣味惠民

文艺搭台:寓教于乐,浸润人心。 采取"市新时代文明实践中心+乡镇 (街道)新时代文明实践所+村(社区) 新时代文明实践站"三级联办"文明新 风转转场"活动的模式,搭建文艺演出 的表演场景,紧扣"两讲三培育"(讲理 论、讲政策、培育价值、培育文化、培育

国网巴中供电公司

满格电力护航"川超"赛事

新风)文明实践任务,通过群众喜闻乐见的文艺节目,寓教于乐,不断丰富群众文化生活,让文明理念悄然融入群众心中,实现潜移默化的思想引导。

"仁人有讲":鲜活互动,学以致用。 "仁人有讲"是仁怀深化"理论宣讲二人 讲"的一种有效载体,通过开展"有事请 讲、大家来讲、故事传讲,你讲我听、有 奖问答、开讲有礼"等多样化形式,推进 宣讲走进群众,用方言土语讲群众能听 懂的话,用"小切口"讲"大道理",用群 众爱听的"龙门阵"阐述宣讲内容,巧妙 融入文艺演出、趣味活动以及转场环 节,把党的声音带给群众,达到能听懂、 学得会、用得上的效果。在今年开展的 "文明新风转转场"实践活动中,市公安 局围绕"文明出行平安你我"主题,结 合生活中的真实案例,用通俗易懂的百 姓语言讲解交通规则与安全常识。村民 在轻松愉悦的氛围中强化了文明出行 意识,推动政策宣讲从"入耳"向"入心"

#### ◆ 实践成效:"转"出成 效,赚得欢笑

"文明新风转转场"不仅是文化下乡的具体举措,更是机制创新、情感联动与风尚引领的有机融合。它打破了传统宣传教育"单向灌输"的局限,以"转"的灵活形式实现多元内容、多场景切入,极大激发了群众参与乡村文化建设与乡村治理的积极性,有效弥补了农村公共文化服务供给不足的短板,为文明乡风、良好家风、淳朴民风的建设注人强劲动力。

"文明新风转转场"这一新时代文明实践活动方式,将继续深化探索,在内容创新、数字赋能、内涵丰富、品牌推广上,把文明新风吹进群众心里,让文明之花绽放在酒都大地。

# 法治沃土绽放文明之花

——河南漯河市郾城区人民检察院巩固提升省级文明单位标兵创建成果纪实

◎ 付晓明 吴俊洁 李鑫鑫

文明,是一座城市的幸福底色,也是一个单位的精神底色。近年来,河南省漯河市郾城区人民检察院始终将精神文明建设作为推动检察工作高质量发展的"灵魂工程",厚植法治底蕴,凝聚文明力量,在法治沃土上培育出绚丽的文明之花。

#### 强化党建引领 筑牢文明根基

该院始终秉持"党建引领,抓党建 带队建促创建"的思路,积极探索"党 建+文明创建"新模式,实现了文明单 位创建工作与检察业务工作同部署、 同落实、同检查。

注重理论引导,夯实思想根基。通过党组理论学习中心组学习、"三会一课"等学习活动,推动政治理论学习研讨制度化、常态化、深入化,引导全体干警持续学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想。同时,充分利用线上学习平台,拓宽学习渠道,丰富学习内容,营造浓厚的学习氛围。

强化组织建设,凝聚奋进力量。注重基层党组织建设,精心制定党建三落实"课程表",规范党支部"三会一课"制度。同时,积极开展党建品牌创建活动,持续擦亮"护'薪'先锋"等党建品牌,实现党建工作与业务工作深度融合。扎实开展检察队伍素质能力提升工程,组织政治轮训集体学、线上线下结合学,还邀请党校老师作专题讲座,激励干警提升业务素质。打造"思政+法治"特色品牌,协同培养具有政治和专业素养的法学人才。

持续加强作风建设,推进全面从严治党。认真落实中央八项规定及实施细则精神,持续整治"四风"问题。围绕中央八项规定精神开展支部书记讲党课活动,邀请纪检干部、先进典型结合工作实际分享体会。组织观看警示教育片,结合实际案例召开以案促改支部警示教育会,让党员干部深刻认识到违反

中央八项规定精神的严重后果。

### 坚持文化育检涵养文明底蕴

检察文化是检察机关的灵魂,是推动检察事业发展的精神动力。该院坚持文化润检、文化兴检、文化强检,不断丰富检察文化内涵,弘扬道德文明风尚。

筑牢党性教育阵地,传承红色"检察魂"。构建"立体化教育阵地+沉浸式红色传承"体系,在院二楼党建文化长廊设置党建应知应会知识展区,干警日常"走过即学",实现理论浸润常态化。依托五楼会议室打造党校主阵地,为干警提供百余册党史教育书籍,开设"红色书角",配套开展读书分享会、党史知识竞赛。组织干警赴红色教育基地重温人党誓词,邀请专业解说员在伊坪故居现场讲述赵伊坪烈士"以笔为枪"的革命事迹,结合检察职能开展"如何传承红色法治精神"大讨论。

丰富检察文化生活,构筑精神"栖息地"。把握节日时间节点,组织干警开展"粽香传廉韵"包粽子大赛等活动,让干警在文化浸润中筑牢信仰根基。在院微信公众号的"郾检文苑"专栏刊发干警随笔《墨痕深处的微光》《铁轨尽头是故乡》等原创内容,推进学习型、研究型检察院建设。邀请全国模范检察官刘桂琴在五四青年节为全体青年干警讲党课,分享从检38年来的宝贵工作经验。

强化先进典型引领,凝聚奋进 "正能量"。积极开展学习英模、先进 典型选树活动,组织干警汲取检察英 模的奋进力量。建立院"典型人才 库",定期在院一楼大厅展示获奖干 警的典型事迹,在院微信公众号开辟 专栏,及时宣传优秀青年干警的青春 风采。在全市检察机关的先进典型个 人事迹,集中展示干警个人和所在团 队的工作亮点。开展"十百千"先进典 型慰问活动,为先进典型代表送去组织的温暖,持续关爱先进典型,为大家干事创业提供更有力的支持和保障。

#### 躬耕主责主业 彰显文明成果

该院坚持聚焦主责主业,始终把精神文明建设与业务工作有机结合、深度融合,以检察实践检验精神文明建设成果,推动为民司法取得实效。

利用本地资源,在学习教育上持续发力,对罪行较轻、主观恶性不大的未成年人开展分级干预、专业矫治、精准帮教、帮助其复学就业。此外,针对娱乐场所违规接纳未成年人、违规向其出售烟酒、彩票等问题,进行专项整治,全力营造绿色安全的成长环境。组织开展"检察开放日"等普法活动,以文明创建赋能检察履职,实现政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。

同时,深化落实"府检联动"工作机制,认真完成十项任务清单,持续推动食品药品安全、农民工权益保障等重点问题整治。创新构建"益薪为农"工作机制,以数字监督模型为核心,从根源处解决该难题。打造"'三督三促'助力电动自行车全链条整治"漯检品牌项目,针对辖区内居民小区"飞线充电""人户充电"等问题,向相关单位制发检察建议,督促住房、消防部门开展专项整治,该品牌被纳入全市府检联动任务清单。

郾城区人民检察院坚持"枫桥经验",将实质性化解矛盾纠纷贯穿办案全过程。高标准建造控申接待大厅、常态化开展检察长接访等工作,做到连续多年保持赴省进京涉检信访"双零"纪录,连续五届获得"全国文明接待室"称号。公益诉讼方面,围绕4+11+N办案领域,在生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让方面,有效维护国家利益和社会公共利益。

秋意渐浓,绿茵争锋。连日来,四 准检测……一系列科技手段的应用, 川省城市足球联赛(以下简称"川超") 川东赛区巴中赛事激战正酣。赛场内, "秋季昼夜温差大,设备易受潮或 运动员们奋勇拼搏、挥洒汗水;赛场 凝露,我们重点检查了配电柜密封与

凝露,我们重点检查了配电柜密封与加热装置……"现场保电人员娓娓道来。据统计,赛前共排查治理隐患8处,有力提升了供电设备的健康水平。

全程守护

筑牢赛场"安全网"

### 赛事举行期间,保

赛事举行期间,保电工作进入最关键的实战状态。场馆配电房外,2台应急发电车、1台UPS不间断电源提前就位、接入完毕,随时准备应对突发状况,确保赛场灯光、音响、直播设备等关键设施不间断供电。

"每场比赛开始前1小时至所有活动结束,我们均实行全程不间断值守。"现场保电工作负责人温松介绍。在最重要的电源切换柜旁,2名保电员工全神贯注地盯着仪表盘上的数据变化,实时通过对讲机与场馆内的同事沟通负荷变化,确保供电万无一失。

与此同时,在该公司调度控制中心的大屏幕上,值班人员通过D5000系统对保电线路负荷进行实时监测,远程掌握电网运行状态。一旦发现任何微小异常,便可立即通知相关人员现场核实处置。这种"现场值守+远程监控"的双重保障体系,构建起立体化供电安全防护网。

一场比赛往往持续数小时,保电 人员始终精神高度集中。夜间比赛时, 秋凉渐深,但坚守岗位的保电人员依 然精神抖擞。"看到场馆内灯火通明, 球迷欢呼声阵阵,就觉得一切辛苦都 是值得的。"现场保电人员笑着说道。

#### 协同作战 彰显国网"硬实力"

此次"川超"保电任务的有序推进,不仅源于一线人员的辛勤付出,也离不开公司内部高效协同的作战机制。该公司运检、营销、调度等各部门紧密配合,沟通信息、及时会商、科学应对,凝聚成保电工作的强大合力。

此次保电进一步检验了该公司应 对重要活动保电的标准化、规范化水 平,从前期摸排调研、方案制定,到过 程管控与应急准备,形成了一套成熟 可靠的工作流程。这套流程,不仅适用 于体育赛事,也为其他各类重大活动 提供了范本。

"保障重大活动用电,是我们义不容辞的责任。"国网巴中供电公司相关负责人表示,"今年以来,我公司已圆满完成35次重大保电任务。接下来,我们将认真总结经验,不断提升供电保障能力和优质服务水平,继续以'五个最、四个零'为标准,为巴中市各类重要活动保驾护航,为地方发展贡献国网力量。"

当前,"川超"巴中赛区赛事仍有序推进。稳定、持续的电能,正如一股平稳流淌的能量,默默守护着绿茵场上的每一个精彩瞬间……

#### | 陕煤黄陵矿业二号煤矿:党建融合促发展

陝煤集团黄陵矿业公司二号煤矿始终把党的政治建设摆在首位,持续推进党建工作与矿井中心工作的深度融合,为企业高质量发展注入源源不断的"红色动力"。

该矿认真落实"第一议题"制度,

依托党委理论学习中心组集中学等多种形式,将党的创新理论、重要会议精神与井下安全操作、应急处置知识有机结合,推动理论学习与生产实践协同联动;充分发挥党员先锋模范作用,党员带头落实设备巡检、故障排查与

规范操作等责任,有效保障了井下各类设备的稳定高效运行;始终将"职工满意度"作为党建工作的出发点和落脚点,通过一系列务实措施,使党建工作既具备推动企业发展的"硬实力",又富含服务职工的"暖温度"。(赵鹏)