



广州全力办好十五运会 用精细化服务绽放城市魅力 多方合作共绘文明城市新图景

◎ 崔小远

全 域

“美丽家园‘靓起来’、文明服务‘暖起来’、文明礼仪‘学起来’、会歌传唱‘响起来’、全民健身‘动起来’”五大行动在全省九市同步展开

全 治

细节深入治理肌理,精度体现在实施策略,统筹职能部门协同发力,联动社会各界广泛参与,将文明实践融入赛事保障、城市治理、民生服务等方方面面

全 员

全方位营造“人人都是东道主、人人参与文明实践”的浓厚氛围,用文明更好地守护城市、助力赛事

珠江潮涌,文明风劲;全运启幕,盛会同欢。第十五届全国运动会不仅是一场体育的盛会,更是对一座城市治理水平和市民文明素养的全面检阅。

作为十五运会的承办城市之一,广东省广州市以新时代文明实践为纽带,紧扣“绿色、共享、开放、廉洁”的办赛理念,统筹全市职能部门协同发力,联动社会各界广泛参与,将文明实践融入赛事保障、城市治理、民生服务等方方面面,全方位营造“人人都是东道主、人人参与文明实践”的浓厚氛围,让文明之花绽放在赛场内外的每一处角落,为全运盛会注入温暖而持久的文明力量。

全省联动 文明实践遍地开花

11月5日上午,海珠区阅江路“最美7公里”路段迎来活力时刻。“在十五运会,看见文明广东”文明实践行动在这里启动,“美丽家园‘靓起来’、文明服务‘暖起来’、文明礼仪‘学起来’、会歌传唱‘响起来’、全民健身‘动起来’”五大行动在全省九市同步展开。

在广州报业文化中心北门广场,倡议声铿锵有力。广东短跑名将莫有雪的身影,将赛场上的拼搏精神与城市文明建设无缝连接。他与全国人大代表沈燕芬、全国道德模范赵广军共同发起爱国卫生倡议。“扮靓家园,共筑健康之城”不再是一句口号,而是化为千万市民触手可及的行动。

文明的温度,藏在每一份主动的担当里。全运的精彩,离不开每一位参与者的付出。活动现场,

骑手代表与中大布匹市场等行业卖场代表一起宣读文明骑行倡议。这些日夜穿梭于城市毛细血管的“摆渡人”,承诺成为文明出行的先行者和示范者,让电动自行车得到有序管理。广东省经编针织商会会长沈满朝的呼吁更显恳切:“日常出行中秉持‘车让人、人让车、车让车’理念,让‘慢一步、让一步’成为出行常态。”简单的话语,道出了城市文明从规则遵守到素养提升的深刻转变。

保护升级 展现城市全景之美

护航全运,文明交通先行。为确保全运会期间交通安全,广州交警自8月起开展“百日行动”,通过“打、防、管、控、服”的综合治理机制,为赛事筑起坚实屏障。同时,多部门联合对地铁口、主干道等重点区域的违规停放车辆进行清理,实现从动态行驶到静态停放的全链条管理,为文明交通保驾护航。

为以最优生态形象护航十五运会,广州水务部门紧扣赛事保障要求,牵头开展13场迎全运全民治水志愿活动,凝聚民间河长、“河小青”、红棉老兵、水务工作者等多方力量,让“全民护河、长效巡河”的文明理念深植人心,擦亮赛会“水名片”。10月21日,市水务局联合天河区聚焦广东奥林匹克体育中心周边的车陂涌开展专项行动。巡河队伍沿河岸一路前行,细致记录排水口状况,清理枯枝败叶与白色垃圾,向周边商户、居民普及水环保知识。“能为全运会出一份力,是我们广州人的责任,看着清澈的河水,心里特别踏实!”一位“河小青”志愿者的话

语,道出了全民参与文明实践、守护家园水环境的真挚情怀,让河涌成为展示广州文明程度的生动窗口。

此外,广州将版权保护融入文明实践活动,通过“创意花城”品牌走进校园、贴近青少年,让“保护版权、尊重创新”成为城市文明新风尚。

温暖传递 “骑手”赋能城市治理

11月3日,海心沙志愿服务主题公园,在广州市委社会工作部、广州市市场监督管理局、广州市总工会等单位指导下,一群身着各色平台工服的骑手们整齐列队。“城市骑士在行动 服务全运暖湾区”城市骑士志愿服务队在此集结。

在“羊城红骑手”党建品牌引领下,现场发布了公益跑腿、应急协助、社区治理、交通劝导与文明倡导等五大服务内容,拓展骑手们的服务内涵。

更值得关注的是激励机制的创新。平台为志愿者配发专属徽章,将志愿服务纳入“社区侠”“年度骑士”等荣誉体系,让骑手们在参与志愿服务的同时,也能获得职业发展的正向激励。“随身配备的急救包,让我们能够及时帮助需要救助的人。”一位骑手表示,“走街串巷的工作特性,让我们成为城市的‘移动探头’,可以更好地守护这座城市。”

一场盛会,一城文明!广州正用无数个细节,守护“文明十五运会”。这不仅是办好一场赛事的需要,更是广州迈向更高质量发展、更高品质生活进程中,一场生动的城市文明实践。

全国精神文明建设
经验·交流征文

片仔癀杯

全国文明单位

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



吉林省文明乡风 工作座谈会召开

本报讯(韩雪洁 马贺)11月5日,吉林省文明乡风工作座谈会在长春召开,传达落实中国文明乡风大会精神,总结工作,分析形势,谋划“十五五”工作思路。会上,7家单位作了交流发言。

会议强调,近年来,全省文明乡风建设取得较好成效,但还存在调研不够深入、工作针对性创新性不强、工作机制还不顺畅等问题。文明乡风建设要深入农村找准问题、找真问题;要转变观念,创新考核评价方法;要从基层实际出发,实事求是,因地制宜,百花齐放。要理顺机制,各司其职,重点抓好农村产业发展,建好农村基础设施,注重优秀文化的挖掘和涵养,多从正面引导移风易俗,用好的导向教育、引导、感化人。

会议要求,全省精神文明建设专项工作机制成员单位要将文明乡风建设纳入本领域“十五五”规划,与重点工作一同谋划部署、一同推动落实。省文明办要加强沟通协调会商,形成齐抓共管的工作合力,推动全省文明乡风建设取得更好更大的实效,努力实现精神文明建设和物质文明建设协调发展。

辣椒丰收 采摘忙

近年来,河南省安阳市殷都区北蒙街道屈王度村统一规划处理,发展特色农业种植。今年在小麦预留行套种的100亩“丰抗三号”辣椒,经过精心管理,日前喜获丰收。图为辣椒采摘现场。 毕兴世 摄



全国精神文明建设
新闻摄影比赛

龙轴杯

全国文明单位

福建龙溪轴承(集团)股份有限公司联办

福建以“食”为媒 传明礼新风

本报讯(张文奎)11月6日,2025年福建省文明餐桌暨福州市光盘行动主题活动在福州晋安湖畔举办。

活动以“好食光”创意市集游园会为载体,通过专项法规学习宣传盲盒、拒食野味调查科、光盘行动处、估量实验室、“好食光”户外合影墙、“好食光”市集摊位等游园互动打卡项目,向大众传达文明餐桌理念。活动中,主题宣传片《文明餐桌 闽人明礼》正式发布。餐饮行业代表们还共同宣读了《光盘行动倡议书》。

今年,福建省委文明办联合省直相关部门,围绕环境提升、交通秩序、文明餐桌、言行礼仪、文明旅游、网络文明、文明养宠、移风易俗等八个方面,在全省广泛实施“明礼福建人”文明素养提升行动,着力提升社会文明程度。截至目前,全省各地开展“明礼福建人”主题宣传培训活动1000余场。

湖北武汉启动 “五改四好”城市更新

本报讯(杨文漪)11月6日,湖北省武汉市城市更新工作推进会召开。会议解读了《武汉市实施“五改四好”加快推进高质量城市更新行动方案》。未来几年,武汉市将大力实施以“五改四好”为主攻方向的城市更新,以城市发展方式转变带动经济发展方式转变。

方案明确,“五改”即既有建筑改造利用、老旧小区改造提质、老旧街区改造提升、老旧厂区改造焕新、城中村改造提速;“四好”旨在通过更新行动,形成一批好房子、好小区、好社区、好城区。方案提出,2025年武汉市将启动实施第一批80个“小而美”城市更新片区,并在之后两年滚动实施项目,力争三年内形成具有武汉特色的城市更新成果和经验模式。

为实现更新目标,方案将“五改”细化为11项具体任务,涵盖危旧房改造、历史建筑保护、完整社区建设、老旧街区产业焕新、城中村改造等重点方面。这些任务已在实践中逐步落地。

刘晓俊:从“心”出发绽放“银发力量”

◎ 本报记者 袁矛

10月29日一早,当记者走进成都高新区府盛社区南城都汇5b期汇朗园时,穿着红马甲的刘晓俊正在忙着清点慰问物资,蒙蒙雨丝沾湿了一头银发。当天是重阳节,作为汇朗园党支部组织委员和社区新时代文明实践站的志愿者,她早早就计划好要给小区的老党员送上温暖的关怀。

今年61岁的刘晓俊用实际行动诠释“退休不褪色”的深刻内涵,无私奉献于社区公益事业,让“助人为乐”的美德在邻里之间传递,绽放出耀眼的光芒。

勇担责任 扛起党员旗帜

“我是一名党员。”这句话是刘晓俊常挂在嘴边的话。有着28年党龄的刘晓俊自2019年10月汇朗园党支部成立以来就一直担任支部组织委员,负责支部组织方面的工作。

汇朗园党支部成立初期,相关档案资料的收集和整理是件麻烦事。刘晓俊主动上门走访,详细了解小区党员,特别是老党员的具体情况,倾听他们的心声和需求。刘晓俊家中有厚厚的一摞工作笔记本,上面记录了她平时工作的点滴;老党员吴尚光身体不好,需要多上门了解情况;老党员朱维刚是流动党员,要帮他处理好正式组织关系转接手续;老党员郑殿

华长期住院,需要时常关心慰问……

小区里每个老党员的情况,刘晓俊可以说是烂熟于心。“连脾气性格我都了解得八九不离十。很多老党员遇到事情,总是不愿意麻烦我们,就瞒着不说。但是我经常能第一时间察觉到。”刘晓俊说。

有一次小区党支部组织学习活动,老党员叶建华没有像往常一样提前到,刘晓俊立刻意识到不对劲。打电话询问后得知老人因为身体不舒服,准备晚点出门参加学习。刘晓俊耐心地劝解老人在家休息。学习结束后,她便上门慰问老人,并贴心地送上她认真写下的学习笔记。

“我在为这些老党员服务的时候,自己也受益匪浅。老党员们一直坚持为社会作贡献,甚至有些已经七八十岁了还找到我,积极表示要参加志愿服务活动。他们一直在坚守着党员‘为人民服务’的初心,是我学习的榜样。”刘晓俊深有感触地说。

点滴善行 暖进邻里心坎

“助人为乐”的信念深深扎根在刘晓俊心中。不管谁遇到困难,她都会第一时间伸出援手。

在府盛社区,她多次参与爱心捐款,帮助社区里的困难居民渡过难关。对于社会上的公益事业,她也积极响应,参与了对接帮扶甘孜

州德格县城关第一完全小学等公益活动。

除了物质上的帮助,刘晓俊还活跃在社区新时代文明实践志愿服务的第一线,用实际行动传递着爱心与温暖。

2024年1月,府盛社区菜市书屋一成立,刘晓俊就成为书屋里的第一批志愿者,为前来阅读学习的居民们提供服务。当时正值冬天,空气里都是寒意。为了让农贸市场的摊主和商户的孩子们能在温暖的书屋里阅读、休息,每个值班的清晨,刘晓俊都会风雨无阻早早地前往菜市书屋点亮书屋的灯。

在刘晓俊心中,菜市书屋19平方米的小小空间,是农贸市场里的市民,特别是孩子们的一方温暖天地。“菜市书屋提供自助饮水、手机充电、免费WiFi、应急药箱等便民服务,我们志愿者也会陪伴孩子们阅读、学习。”刘晓俊说,她特别注意培养小朋友的良好习惯,比如看书时坐姿要正确,看书时不吃东西,书籍看完后放回原处等细节。她还经常给孩子们推荐好书,讲解知识,以耐心与爱心赢得了孩子们的喜爱和尊敬,在菜市书屋里,孩子们总会围着她,听她讲故事。

菜市书屋运营初期,各种工作还没有理顺,刘晓俊往往需要值班到晚上9点。“当然会觉得辛苦,我们志愿者又不是机器人。”刘

晓俊笑着说,“但是每当看到大家脸上开心的笑容,听到大家的感谢,我内心就觉得非常值得。”在她和志愿者同伴们认真负责的暖心服务下,菜市书屋成为了社区居民交口称赞的精神家园。

刘晓俊的身影还活跃在社区各类文明实践活动中。为了更好地给小区居民提供服务,在汇朗园党支部书记的支持下,刘晓俊动员小区党员,成立了小区党员志愿者维护小组,并担任组长,带领小组开展了一系列安全维护志愿服务活动。清理垃圾、劝导不文明行为、排查安全隐患……每一项工作他们都做得认真细致,力求为小区居民营造一个安全、整洁、有序的生活环境。

多年来,刘晓俊怀着对社会责任感的深刻理解和有力担当,从身边的点滴做起,亮身份、亮承诺、亮作为,听群众难、知群众忧、解群众困。她的善行义举,如同涓涓细流,滋养着社区的每一寸土地,也让文明之花在人们心中生根发芽,激励更多的人加入到助人为乐的行列中来。

“帮助他人的快乐是双向的!”面对居民们的称赞,刘晓俊朴实地说,“看到大家露出真挚的笑容,自己也感觉开心,就想继续踏踏实实地为大家做点事。”她表示,自己将更用心用情地投身于社区公益事业,贡献更多的温暖力量。

