

AI馆员值守,借书能送上门,跨省云端共读——现在的图书馆“进化”成这样了!

◎ 周娴 任馨怡

在信息触手可及的时代,图书馆如何续写知识服务的新篇章?近日,“2025 长三角地区公共图书馆年会”在常州图书馆开幕,来自沪苏浙皖的百余位馆长与专家学者齐聚一堂,共绘智慧图书馆的发展蓝图:从24小时在线的AI馆员、一键即达的图书快递,到古籍文献的智能“复活”、跨省联动的云端共读,全面呈现了智慧图书馆服务的跨越式提升。而在迈向“一体共生”的道路上,如何突破馆际壁垒、实现深度融合,也成为亟待解决的关键问题。

打造“永不打烊”的图书馆

传统图书馆的服务,曾被固定的开放时间所定义。如今,在长三角,智慧化建设正彻底打破这层时间壁垒——24小时自助服务,让知识服务走向真正的“永不打烊”。读者通过人脸识别或刷卡,即可在任何时段进入自助服务区,享受借还书与阅览服务。“网借服务”则延伸了服务的触角,如浦东图书馆的“浦浦到家”与南京图书馆的“陶风网借”,让读者即便在闭馆后也能线上下单,实现“深夜下单,次日送达”的便捷体验。

更大的突破在于“云端资源库的构建”。例如,上海图书馆整合了区域内海量数字资源。读者通过手机便能随时随地访问超过200万种电子书、1.5万种电子期刊和50万余部有声书,真正实现了“指尖阅读,无远弗届”。浙江图书馆的“浙里文化圈”小程序,则整合了全省11个市的公共文化资源,提供从看书、观展、演出到艺培的七大惠民场景,成为浙江人手中那个“揣在兜里的文化管家”。

技术不仅延展了时间的边界,更在深刻重塑阅读体验。在这一进程中,人工智能扮演了关键角色:苏州图书馆的AI助手能够实时响

- 图书馆突破传统时间限制,通过24小时自助服务、网借送达、海量云端资源库构建,从固定时限知识宝库转型为全天候知识服务中心
- 推进古籍与地方文献数字化,借助AI实现智能检索、导读、知识图谱构建等功能,让沉睡的历史文献“活”起来
- 持续深化“资源共建、服务共享、标准互通”的协同机制,让智慧与经验在区域间自由流动,为长三角图书馆协同发展注入新动能

应读者咨询;杭州数智科技图书馆推出虚拟数字人,提供全天候的参考咨询服务;盐城市图书馆不仅推出具备精准问答能力的AI智能伙伴,更融合VR、AR、AI交互等前沿技术,为读者打造跨越时空、虚实交融的沉浸式阅读盛宴。在“奇幻图书馆觉醒计划”AR导览打卡活动中,书中人物化身虚拟“阅读小助手”,带领读者深入探索书籍背后的文化内涵与故事情节。“技术的赋能正从根本上改变我们的服务模式。”盐城市图书馆副馆长张安红表示,“图书馆正在从一个固定时限的知识宝库,转型为全天候的知识服务中心。”这一从“被动响应”到“主动精准”的转变,旨在让阅读真正融入读者的生活节奏,最终实现“阅读自由”在时间维度上的彻底突破。

用科技“唤醒”地方文脉

在积极打破服务时间界限的同时,长三角地区的图书馆也纷纷向内深耕,借助科技力量唤醒沉睡的地方文脉,让历史从纸页中“活”起来。

在宁波,一座“数字甬库”正让千年文献触手可及。读者只需输入指令,系统便能在数秒内从《申报》中精准检索出1872年至1949年间所有与宁波开埠相关的报道。宁波图书馆副馆长华东杰介绍,《四明文库》完整收录了自

1899年以来的31种地方老报纸与162种宁波籍学者著作,上线的数据库实现了古籍的数字化。“十年修一典,不仅是保存城市记忆,更是以现代学术体系重新构建地方文化的基因。”华东杰说。

在地方文脉的现代转化中,人工智能正扮演着越来越重要的“阐释者”角色。浙江图书馆文献典藏中心主任陆祝政介绍,“过去读者面对海量古籍,常感重点难抓、脉络难理。如今通过AI对特色资源进行智能加工,阅读效率、趣味与理解深度都得到了显著提升。”该馆推出的古籍智能导读、智慧脑图与难点释义功能,正是“让古籍与人工智能互取所长”的生动实践。

类似的探索也出现在上海图书馆。其打造的“古籍方志文献智慧服务平台”利用人工智能技术,实现了古籍的智能标引与知识图谱构建,让专业研究不再高不可攀。同时,该馆还推出了“中国家谱知识服务平台”,除提供馆藏家谱目录检索与全文浏览外,更将家规家训、先祖名人、迁徙路线、世系表等内容进行深度数据化,并融合可视化展示,为公众打开了一扇理解传统社会结构与家族文化的新窗口。

跨省共建“长三角云书房”

10月25日上午,安徽省六安市人民医

院的张怡清走进金安区图书馆,扫码登录“长三角阅读马拉松大赛”线上赛场,与沪苏浙皖四地40支队伍同步围绕《在图像中阅读历史》展开跨省共读。“能和这么多爱书人一起读同一本书,是件特别酷的事。”她感慨。这场被誉为“全球规模最大的线下阅读赛事”,正是长三角图书馆协同共建走向深入的一个缩影。

近年来,长三角图书馆界的协作层次持续深化,已陆续建立起阅读推广、信用服务、视障服务、智库服务、标准化工作、网借图书服务、城市图书馆联盟等七大联盟体系。

然而,协作之路并非一帆风顺,“联动之困”逐渐显现。目前联盟建设仍缺乏整体性规划,成员馆之间因省市县层级差异、管理体系独立,尚未建立专设机构、专职人员、专项经费与专业制度作为支撑,影响了协同效能的长效发挥。同时,联盟结构缺乏刚性考核机制,导致部分合作停留在协议层面,实践推进缓慢。以长三角公共图书馆网借图书服务联盟为例,馆际壁垒尚未真正打通,图书互借服务仍面临障碍,整体服务效能有待进一步提升。

南京图书馆馆长陈军认为,实现资源共享是图书馆联盟的核心目标之一,但目前共享瓶颈依然存在。“各成员馆利益诉求不尽相同,系统与技术标准不一,这些都深刻制约着资源共建共享向纵深推进。”

面对挑战,破局之路已悄然展开。上海图书馆馆长陈超表示,应进一步推动长三角图书馆服务一体化进程,持续深化“资源共建、服务共享、标准互通”的协同机制。安徽省图书馆正通过推动馆员跨省沉浸式挂职,促进理念交融与模式创新,让智慧与经验在区域间自由流动,为长三角图书馆协同发展注入新动能。

福建泉州市 榜样宣讲浸润校园

本报讯(张钰琪)11月6日,由福建省泉州市委宣传部、泉州市委文明办、泉州市委讲师团、晋江市新时代文明实践中心等单位联合主办的“凝聚榜样力量·践行核心价值观”主题宣讲活动在晋江华侨职校举行。

此次活动通过身边人讲述身边事,让道德力量浸润校园,在广大师生中引发热烈反响。在宣讲环节,四位“时代新风传播人”用真挚朴实的语言,分享了他们在各自岗位上的感人事迹,第七届全国道德模范提名奖获得者、2009年“中国好人”、第六届福建省道德模范吴奕澈以《一声“到”一生“到”》为题,讲述了他多年来积极参与清海净滩、扶孤助寡、平安救援等亲身经历,展现了基层党员“随时到、马上到”的责任担当;2023年度“福建好人”、第八届泉州市道德模范、德化陶知然陶瓷文创公司创始人张明贵在《诚信践行工匠精神,传承陶瓷文化经典》的讲述中,分享了他坚守诚信经营、传承陶瓷文化的匠心之路;惠安县惠东实验小学团支部书记刘婷瑜以《向光而行:陈欠水同志的小事与大爱》为题,深情讲述了陈欠水同志扎根基层、服务群众的感人故事;晋江市金井镇围头村第一支部委员会书记洪万亚在《围头村的星光》中,动情回忆了全国“最美家庭”、泉州市道德模范吴秀梨帮助乡里乡亲的事迹,以及传承红色基因的家风故事。

四位宣讲人的精彩分享深深打动了在场师生。学生们纷纷表示,要以他们为榜样,从身边小事做起,把社会主义核心价值观转化为行动,在学习中刻苦钻研,在生活中助人为乐,在交往中诚实守信,共同为泉州的文明发展注入更多的力量。

宁夏石嘴山市大武口区 让宣讲接地气、有生气

◎ 马燕

近年来,宁夏回族自治区石嘴山市大武口区将宣讲与志愿服务、文化活动相结合,让理论学习融入日常,充分利用新时代文明实践中心(所、站),把小区、广场、庭院变成宣讲阵地,联动党史教育馆、红色教育基地开展“沉浸式”体验宣讲,让理论学习从书本走向生活。

在长兴街道兴民村的农家书屋,村里打造了乡村宣讲的“固定课堂”。50多平方米的空间里,农业技术、电工焊工技能手册、亲子绘本等书籍分门别类。书屋推行“村民点单、村委会配菜”机制,通过入户走访、微信群征集需求,针对不同人群贮备所需书籍,这些“抢手书”常被借阅一空。

为了让宣讲“活”起来,兴民村还组建“读书辅导员”队伍,退休教师和大学生志愿者定期带领开展活动;每周六的“亲子阅读时光”里,孩子们读绘本、做手工;每月的“兴民故事会”上,村民分享家风故事;就连文化广场上,都设了“老年阅读角”,志愿者把书送到晒太阳的老人手里。如今,书屋已升级为“文化综合体”,不仅有农技员来讲果树修剪,电商达人教直播带货,还成了移风易俗宣传阵地——通过快板、表演唱等形式普及“零彩礼”“低彩礼”理念。

山西太原市迎泽区迎泽街道 开展“并州有礼 文明我行” 主题活动

◎ 薛克 韩思源

近年来,山西省太原市迎泽区迎泽街道以“并州有礼 文明我行”主题活动为契机,统筹辖区资源,围绕“环境美、校园安、素养高”三大目标,链接驻地单位、辖区学校和居民志愿者,开展了一系列形式多样的主题活动,真正将文明新风融入基层治理的每一个细节。

各社区因地制宜,不断创新宣讲方式,开展多样化的文明教育。青年路一社区新时代文明实践站举办“城市文明我来说”主题讲座,邀请居民讲述公交车让座、邻里互助等身边文明故事,用平凡事例拉近距离;双塔西街一社区将小区文明礼仪、环境整治等内容融入宣讲环节,组织工作人员向居民普及文明知识。

街道还以环境整治为切入点,深入推进文明实践。并州路一社区通过“志愿汇”APP、微信群等平台动员志愿者,开展“清除辖区小广告”专项行动,让辖区面貌焕然一新;青年路三社区聚焦卫生死角,开展“地毯式”清扫,并向居民宣传环保知识,引导居民主动参与环境维护。

街道社区与辖区学校深度联动,构建起“家校社”协同的文明守护体系。南内环街二社区与双西小学组建“文明护航队”,向学生宣传规范佩戴红领巾等文明礼仪知识,向家长发放《文明礼仪倡议书》;并州路三社区联合青年路小学开设“文明践行”护学岗,社区工作人员提前到校,在放学高峰期引导学生有序离校、维护交通秩序,劝阻车辆违规停放等,筑牢安全通道。

电商直播

近年来,河南省内黄县坚持以党建为引领,创新探索“党支部+合作社+农户”的发展模式,推动苹果产业向规模化、标准化、品牌化方向发展。为破解农产品销售难题,当地充分利用直播带货、电商平台等新型营销手段,让手机变成“新农具”,直播成为“新农活”,成功打通了农产品出村进城的“最后一公里”。图为11月11日,直播达人正在帮助果农现场直播销售红富士苹果。

翟书生 摄



“小程序”助力“大文明”——北京平谷区新时代文明实践微信小程序让实践服务触手可及

◎ 杨澜

前不久,北京市平谷区滨河社区居民李阿姨刚点开微信,“平谷区新时代文明实践”小程序的活动提醒就弹了出来:“本周五9:00,社区广场将开展‘非遗剪纸体验课’,点击即可报名……”这条无需反复打听、一键就能报名的通知,正在悄悄改变社区居民参与文明实践活动的方式。

这只是平谷区借助小程序破解活动管理难题的一个缩影。过去,社区活动靠公告栏贴通知、网格群发消息,信息常出现“传不到、传不及时”的情况;居民若报名需要打电话、跑站点报名,工作人员手动记名单、纸质签到,既费人力又易出错,活动数据更是难追溯。如今,“平谷区新时代文明实践”小程序的上线,让社区活动管理从“繁琐低效”的传统模式,迈向了“一键直达、精准高效”的数字化新路径。

整合资源搭建文明“直通车”

当清晨的阳光洒进岳泰嘉园社区,居民王大爷不再像从前那样,绕到公告栏前踮脚查看活动通知,也不再为报一节书法课专程跑一趟实践站——如今他点开“平谷区新时代文明实践”小程序,指尖轻划,就能清晰地掌握本周

的非遗体验、健康讲座、邻里市集等,一键报名的操作,让文明实践的温度触手可及。

这份便捷的背后,藏着平谷区对“让文明服务贴近群众”的深切考量。

没有开发新时代文明实践微信小程序之前,文明资源“单打独斗”,没有形成满足群众多元需求的服务矩阵。如何让资源聚起来、信息通起来、服务暖起来,成为平谷区最想破解的难题。

平谷区新时代文明实践微信小程序吸纳区委党校、市场监管局,文联、体育下属协会,文化服务类企业等135家政府部门、行业协会、志愿团体及其他社会组织,组建成立了区级新时代文明实践服务联盟,联合新时代文明实践中心(站)提供理论宣讲、科普教育、文体生活、社会帮扶、新媒体服务五大类公益服务,着力打造群众身边的“精神加油站”。为凝聚更多的资源力量,平谷区委宣传部借助公益广告、短视频、图文推广等宣传形式,广发“英雄帖”,不断拓展服务联盟“朋友圈”。

多元功能解锁文明“百宝箱”

打开“平谷区新时代文明实践”小程序,

在主界面上,活动报名、实践阵地、接单接单(心愿信箱)、我的中心四个板块清晰排布。这方寸屏幕间的设计,藏着对不同人群需求的细腻考量,也藏着让服务更暖、参与更易的巧思。

群众若想找心仪的活动参加,只需指尖轻点“活动搜索”,输入关键词便能在数千场活动中精准打捞;若想在家门口就近参与,居民只需输入社区村居名,1个中心、18个所、324个站的近期活动便即刻显现,让“就近享文明”不再是空想。尤其值得一提的是那套让需求与服务精准相拥的“点单—接单”机制。实践所、站有需求,线上“点单”便能召唤联盟成员的专业支援;联盟成员想办活动,也可向中心、所“点单”,一通电话便能对接合适的承接单位。

而“积分超市”的存在,更让文明行动有了实实在在的回响。群众每参加一场活动、完成一次志愿服务,积分便像春日的新芽般悄然生长。这些积分不是虚设的荣誉,每周二的“积分超市”定期开放,399份文明实践礼品已伴着10次集中兑换,送到了积极参与的群众手中。小小的实物奖励,让“要我做文明”变成了“我要享文明”的主动奔赴。