

让金融血脉流淌“晋善晋美”的温度

——浦发银行太原分行全面推进大服务体系建设

◎ 崔晶 刘雨轩

金融是国民经济的血脉，服务是银行业的立身之本。近年来，浦发银行太原分行深入贯彻总行战略部署，始终将金融工作的政治性、人民性贯穿金融服务全过程，以“以客户为中心”为核心导向，全面推进大服务体系建设，通过构建标准化服务流程、打造特色化服务场景、升级数智化服务能力，将金融服务的“温度”与“效率”深度融合，在服务地方经济发展中彰显金融担当。

党建领航强根基 让服务方向更贴合民生需求

“金融为民”的底色，需要以党建为引领来深化。浦发银行太原分行运营条线创新性打造“晋善晋美 最美厅堂”党建服务品牌，将山西本土文化与金融服务理念相融合，让党建工作与客户服务同频共振，通过开设同名工作专刊、编写网点服务经验，将“如何让老人办事更省心”“如何帮企业解融资难题”等民生关切作为服务优化的核心课题，累计推出20余期实用服务方案，让党建成果切实转化为群众可感知的服务实效。

在服务一线，浦发银行太原分行以“党员带头”激活服务动能：开展“最美晨迎”行动，党员主动站在厅堂一线，以标准的微笑、亲切的问候迎接每一位客户；推行“网点经理首问负责制”，由党员骨干担任厅堂“首席协调官”，对客户诉求全程跟踪、限时闭环，全力化解金融服务中的“急难愁盼”。

数智赋能提效率 让便捷服务触手可及

浦发银行太原分行以数智化转型为抓手，将技术创新融入服务细节，让群众办事更省心、更高效。浦发银行太原分行联合科技部开展15期低码RPA培训，培养青年技术骨干开发适用于民生服务的自动化工具——截至今年9月底，已发布150项RPA应用场景，覆盖“理财入账提醒”“贷款报表分析”“客户需求匹配”等高频业务。这些技术成果最终都转化为群众



厅堂金融知识宣讲

服务从通用化走向个性化。

聚焦银发群体。各网点定期开展“银龄关爱日”“邻里会客厅”活动，工作人员手把手教老人使用手机银行、办理社保认证，同时普及反诈知识，为老年客户的“钱袋子”筑起安全屏障。

聚焦医护群体。浦发银行太原建设路支行打造“浦医家园”特色服务场景，将医疗健康资源与金融服务深度绑定，为医护人员提供专属理财、信贷方案。

聚焦民生交易。南内环街支行创新构建全国首创“二手房交易全周期金融服务中心”，联合房产机构打通“看房—签约—贷款—过户”全流程服务，用场景化服务破解民生交易中的堵点。

的便捷体验：企业客户无需反复提交材料，系统可自动生成供应链业务报表；个人客户办理理财业务时，AI能快速匹配适配产品；老年客户忘记银行卡密码，线上就能发起重置申请……数智化工具让金融服务从“8小时服务”延伸为“全天候响应”。

细节服务暖人心 让金融温度浸润每一个环节

“大服务”不仅体现在战略布局上，更藏在每一个服务细节里。浦发银行太原分行组织员工学习先进服务理念，客户进门时，工作人员会主动询问是否需要热水；老年客户办理业务时，会递上放大字体的单据；企业客户遇到政策疑问时，会提供“一对一”的解读服务。同时，分行通过“服务代言人”评选，让优秀服务经验在全行推广。

浦发银行太原分行相关负责人表示，未来将持续深化大服务体系建设，以总行战略为指引，在优化服务流程、创新服务场景、升级服务能力上持续发力，让金融服务更贴近群众需求、更契合地方发展，为山西经济社会高质量发展、为群众美好生活贡献更多力量。

（浦发银行太原分行供图）

以文明之光照亮学生成长之路

——河南省漯河市第二高级中学文明校园创建工作纪实

◎ 郑亚爽 张忠和 金艳梅

近年来，河南省漯河市第二高级中学以“五五五”党建品牌为引领，以文化为根基、以实践为载体，将文明基因深度融入教育教学全过程，构建起“党建铸魂、文化浸润、实践育人”的文明校园建设体系，实现了党建与文明校园创建的同频共振、协同赋能，为学校高品质发展注入澎湃动能，谱写了漯河市高中教育的璀璨华章。

党建领航 筑牢文明创建根基

党委统筹，构建融合发展新格局。该校以“党建+”为引领，通过构建“党建+教研”“党建+思政”“党建+志愿服务”“党建+师德”“党建+校园文化”工作机制，打造具有学校特色的“五五五”党建品牌。建立“五五五”党建品牌线上、线下宣传阵地，以党建引领推动各项工作协同发展；提升党支部组织活力，增强党员队伍力量，推动支部工作与年级工作协同发展，引领党员名师工作室发展。“五五五”党建品牌为学生提供了全方位的成长支持，学生在品德修养、学业成绩、身心健康、艺术素养等方面都取得了长足进步，在各类比赛和活动中屡获佳绩，学生的综合素质得到了全面提高，该校也获得全国高考志愿填报工作先进单位和河南省食育试点校等荣誉称号。

廉洁赋能，培育风清气正育人环境。该校推进“廉洁文化进校园”活动，学校公众号实时公开校园信息，校内醒目位置张贴廉洁文化宣传标语，集中展示师生廉洁文化书画作品，营造了风清气正的良好校园氛围。

品牌引领，激发基层组织活力。积极开展志愿服务活动，组织党员教师

走近师生群众，了解他们的需求和困难，切实解决实际问题。今年以来，党员教师志愿者先后开展到困难学生家中送温暖、看望驻村干部、慰问退休教师等志愿服务活动6次。

思政铸魂 培育新时代好少年

多维思政，筑牢理想信念之基。该校依托课堂教学、校园文化、社会实践“三阵地”，强化全员育人、全环境育人、全过程育人的“三全育人”机制，构建“五育并举”育人体系。构建德育课程体系，以感恩励志教育、理想信念教育、文明礼仪教育、爱心与责任教育以及生命安全教育五大主题为核心，同时融入红色基因传承、培育和践行社会主义核心价值观、“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动、行为规范养成以及心理健康教育。

构建“课程思政+活动思政+实践思政”大格局。成立漯河市第二高级中学思政名师工作室，开展“我们的节日”主题教育、全员课程“大思政”研讨会，邀请道德模范、党校专家到校开展红色思政教育。此外还开展“讲好红色故事 赓续红色血脉”为主题的英语学生演讲比赛活动；上好“开学第一课”、开展清明祭英烈思政教育等活动，学生爱国情怀不断提升。

五育并举，创新特色育人模式。该校常态开展经典诵读、阳光体育活动等活动；坚持举办艺术节、体育节等，开展每天一小时阳光体育活动，组建了学校排球社团和篮球社团，经过系统训练在漯河市中小学排球、篮球比赛中获得优异成绩。

环境育人，彰显文化浸润力量。该校将党建文化融入校园文化建设，校园内设置党建文化宣传栏、艺术长廊、

党史文化长廊等，展示党的光辉历程、伟大成就和学校党建工作成果，宣传优秀党员教师的先进事迹，激励广大师生向榜样学习。

强师铸魂 锻造卓越教师队伍

师德为先，构建全员育人体系。该校积极推进“党建+师德”建设，将党建引领贯穿师德培育全过程。建立了师德评价制度，将师德表现列为绩效考核的重要内容，作为评优评先的首要条件；积极开展“优秀共产党员”“优秀班主任”“优秀教师”评选活动，树立身边榜样；定期召开师德师风专题工作会。

构建立体化培训体系。该校以教育家精神为引领，实施“全员培训、分层培养、重点突破”的培养计划，针对不同发展阶段教师的特点和需求，实施差异化培养策略。通过青蓝工程、名师培养、教学论坛、同课异构等教研活动，构建了立体化的培训体系，促进了教师的专业成长。

协同育人，深化校社家共育机制。创新“校社家”协同模式，与校园、社区共建实践基地，开展“家长课堂”“社区研学”等活动。成立“家长志愿服务队”，参与校园管理、活动组织。家校社三方联动，切实构建起资源共享、责任共担的育人共同体，构建了一张覆盖全校、全员参与的德育网络，从而形成了强大的育人合力。

文明如水，润物无声；育人如光，烛照未来。如今，漯河市第二高级中学正以饱满的热情、昂扬的斗志，向着更高的目标迈进。在未来的征程中，该校将继续厚植文明之根，培育时代新人，让文明之光照亮每一个角落，书写更加辉煌的教育篇章。

