

# 书写新时代税务人的责任与担当

## ——国家税务总局海东市税务局精神文明建设纪实

◎ 樊永涛



集中开展宪法宣誓。

在青海省东部、河湟谷地的沃土上，国家税务总局海东市税务局始终将精神文明建设作为凝聚人心、汇聚力量的“红色引擎”，以党建为魂、以服务为要、以民生为本，将文明创建与税收主业深度融合，在推进税收现代化进程中书写了新时代税务人的责任与担当。近年来，该局先后获得“全国文明单位”“全国三八红旗集体”“全省民族团结进步示范单位”“全省爱国拥军模范单位”等多项荣誉，用实际行动诠释了“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神。

### 把文明创建作为“一把手”工程

海东市税务局始终把文明创建作为“一把手”工程，构建起“党委统一领导、部门协同推进、全员共同参与”的工作格局，以政治建设引领文明方向，以文化浸润培育文明风尚，以民族团结凝聚文明力量，让文明之花在河湟税务沃土上绚丽绽放。

该局创新开发《政治机关建设任务明白卡》电子书，采用“一责任主体一明白卡”模式细化任务清单，落实“四个第一”制度，确保“两个维护”在税收工作中落地生根。全系统通过召开专题学习研讨会，深入学习习近平总书记考察青海重要讲话精神，实现100%覆盖率，让垂管意识在每一名税务干部心中具象化。以“青税堡垒”为依托，打造“党旗红、税务蓝、河湟情”党建品牌矩阵，辐射带动全系统基层党建阵地，如：互助土族自治县税务局的“民族团结展示区”、循化撒拉族自治县税务局的“民族团结陈列室”、市局机关的“石榴籽书屋”等，成为各族干部职工共享共享的精神家园。

海东市税务局将民族团结进步创建工作

置于讲政治、讲大局的高度。该局成立党委书记任组长的创建工作领导小组，将民族团结教育纳入党员干部培训体系，通过“一层一主题”的机关文化阵地和“讲好河湟税务民族团结故事”文化长廊，营造出“各美其美、美美与共”的浓厚氛围。在办税服务一线，“石榴红”服务队主动深入各族群众，互助、循化设立“双语服务窗口”和“石榴籽服务岗”，用民族语言提供税费辅导服务，让“五个认同”在贴心服务中自然浸润。原创微电影《指尖的太阳花》荣获第十届亚洲微电影艺术节“中国税收”单元好作品奖，生动展现了税收助力民族地区发展的动人故事。

队伍建设是文明创建的基石。海东市税务局稳步推进“1113”素质提升工程，全系统25人取得“三师”资格，5人入选省级人才库，在全省税务系统业务大比武中取得优异成绩。通过“以案明纪、以纪促廉”的警示教育，培育起“不想腐”的思想自觉，在创建文明城市一线，“税务蓝”成为街头巷尾的文明风景线，这些点滴行动共同勾勒出税务人的文明群像。

### 将文明创建与税收主业深度融合

文明创建的成效最终要体现在税收工作的高质量发展上。海东市税务局坚持“两手抓、两手都要硬”，将文明创建与税收主业深度融合，以“管与服”的精细化、智能化、个性化，让文明新风吹遍办税缴费全程，为地方经济发展注入“税动力”。

组织收入是税务部门的中心工作，海东税务人始终坚守不收“过头税费”的底线。2024年组织税费收入82.23亿元，为地方经济高质量发展提供了坚实保障。在落实减税降费政策

中，该局创新开展“政策找人寻企”行动，通过税收大数据精准匹配优惠政策与企业需求，让政策红利直达市场主体。针对青绣、拉面、古法酿酒等民族特色产业，组建“税费管家”团队提供一对一定制服务，从原材料采购到产品销售全链条辅导，助力互助八眉猪养殖协会、循化撒拉族刺绣工坊等特色企业焕发新生机。

以数治税的智慧赋能，让文明服务更有温度。全面推广“税企治”“税即视”“乐企服务”等数字化平台，“数电票”惠及2.3万户纳税人，全年提供智能互动服务3.4万次、人工线上互动5919次，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。在社保费征缴过程中，构建“1+3+N”争议处置新模式，通过“小事速办”专窗将矛盾化解在源头，彰显了新时代“枫桥经验”的税务实践。为提升执法温度，制定《税务行政公益诉讼应对工作指引》，开展涉企执法突出问题专项整治，让严格规范公正文明执法的理念深入人心。

充分发挥“以税咨政”作用，服务地方经济发展。该局聚焦各级领导关心的热点难点问题，其中《海东农业由“大”到“强”的路径探析——以海东青稞产业为例》《税收视角下海东中药材产业发展及建议》等报告，为地方产业布局提供了重要参考。在第33个税收宣传月期间，开展“十进”活动200余场，通过税收文化进社区、进校园、进企业，让税收文明理念融入社会肌理。

### 将文明成果转化为助农惠农行动

在乡村振兴的道路上，海东税务人将精神文明建设的成果转化为助农惠农的实际行动，以党建为纽带、以政策为支撑、以服务为抓手，

在11个帮扶村的田野间书写着“税惠春风暖农家”的生动篇章。

党建引领为乡村振兴定向领航。该局建立“党委管全盘，书记负总责，分管局领导抓促进，第一书记工作队抓落实”的工作格局，选派13名干部驻村帮扶，其中3人担任第一书记。在化隆回族自治县牙什尕镇塘沙一村，通过“合作社+农户”模式培育旭升养殖专业合作社，带动45户脱贫户养殖牛180余头、羊1200余只，加工青贮饲料1000余吨，让昔日的贫困村变成了产业兴旺的示范村；协调爱心企业修建140平方米塘苑幸福食堂，积极争取民政资金，采购食堂配套设施，可容纳80多人就餐，解决村内老人留守儿童就餐难题。

税惠赋能激活乡村振兴内生动力。设立6个“乡村振兴税费支持服务工作站”，选派业务骨干担任“税费管家”，驻村工作队员兼任“协税服务员”，将109项乡村振兴税费优惠政策编成“明白纸”送到田间地头。针对春耕生产，协调解决种子、地膜等难题，并每年为脱贫户购置化肥；运用“全国纳税人供应链查询”系统，帮助农户对接销路，仅2024年就通过消费帮扶采购58.6万元农副产品，近两年来累计帮助销售农产品70余万元，让“菜园子”直通“菜盘子”。

文明共建滋养乡村文明新风。该局340名党员干部与帮扶村群众结对认亲，开展“点滴真情暖童年”关爱活动，为乡村学校捐赠书包、体育用品2000余件。驻村干部带领群众开展“清洁家园”行动，硬化道路3公里，安装太阳能路灯50盏，让村容村貌焕然一新。在总局挂职干部协调下，引入浙江、江苏等地税务部门帮扶资金，建成蚂蚁服务星站、菌菇种植基地等项目，为乡村振兴注入“税务动能”。

春风化雨，润物无声。在新的起点上，海东市税务局将继续以精神文明建设为引领，在党建红、税务蓝、生态绿的交相辉映中，持续深化文明创建，提升业务质效、服务发展大局，为谱写中国式现代化海东篇章贡献更多税务力量，让文明之花在河湟大地常开不败。

（海东市税务局供图）



税务干部了解帮扶村软儿梨收获情况。

## 四川米易县田坝村“民情走访”让古村落焕发新生机

◎ 吴植根

村口公共停车场建设如火如荼，高速出口“口袋公园”花草茂盛，文化墙上文明故事徐徐铺展……眼下，四川省米易县白马镇田坝村改造现场一派繁忙，各项工程正有序推进，这座古村落正悄然焕发新活力。

田坝村紧邻G5京昆高速与颛顼龙洞景区，既有川西南民居韵味，又藏着民族文化印记。作为“四川最美古村落”，这里本应是游客青睐的打卡地，却曾长期陷入“守着好资源赚不到钱”的困境。

转机始于今年白马镇的“民情走访”。工作人员走村入户时发现，村民对村庄改造意愿强烈。“群众盼着过好日子，我们就要马上干！”白马镇充分听取民意后，按照“面子”“里子”双提升思路，启动田坝村改造工程，让承载历史记忆的古村落重焕光彩。

“以前游客来，吃饭都没地停车，想住没处落脚，只能拍几张照片就走。”在村里经营农家乐12年的村民撒光辉，看着自家即将封顶的民宿满脸期待，“改造后有了康养住宿，客人能吃地道特色美食，还能住下来赏龙洞风景，肯定能多留几天！”

这场改造远不止“一户一店”升级，田坝村还借势发力，锚定“特色村寨+康养旅游”方向，推动单一农业向“餐饮+住宿+文化体验”多元业态转型。按照规划，村里35栋民房、1栋精品民宿将统规自建，巷道、景观同步改造，预计今年12月底全部完工。

田坝村党支部书记撒冬梅介绍，“下一步，田坝村将持续探索‘民族团结帮共富’发展路径，既要守住古村落的‘老味道’，让游客玩得舒心、住得方便，更要让村民借着新产业增收致富。”

## 黄陵矿业公司科研项目入选中国煤炭工业协会优秀案例

近日，中国煤炭工业协会公布了2023—2024年度煤炭行业“两化”深度融合（数字化转型）优秀项目案例名单，黄陵矿业公司科研项目《基于5G+工业互联网的智能开采控制关键技术研究》获评“工业互联网及基础平台类”优秀项目案例。

该研究项目首创适用于煤层开采复杂环境的无线信道路径损耗及多径衰落模型，解决矿井下复杂环境中的信号传输问题。项目研发了首款高度集成的矿用隔爆兼本安型5G基站，融合了抗电磁干扰波形、自研协议栈及动态频谱分配技术，网络架构简化为单层组网，带宽提升10倍至1Gbps，传输时延降至0.02秒以内，解决大型设备密集区信号衰减与干扰难题，单基站覆盖半径提升至300米，使单矿年综合效益增加3000万元以上，安全事故率下降45%，显著提高了煤炭开采的安全效益和经济效益。（倪小红）

## 陕煤一号煤矿多措并举织密“安全网”

自百日安全行动启动以来，陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿紧扣“人人讲安全、全员抓落实、履责控风险、奋力保安全”主题，以思想引领为根基，隐患治理为关键，技能提升为支撑，推动安全责任层层压实，现场管理持续升级，风险防控精准落地。

该矿全面开展以“查隐患、堵漏洞、找盲区、补短板”为重点的全覆盖式安全生产大排查，通过“井上井下安全大检查+日常巡查+专项检查+突击检查+中夜班检查”的“五查联动”模式，对井下关键区域和环节开展“CT式”精准排查。在严管的基础上，该矿充分发挥“AI+NOSA”智能风险管控系统的监管作用，运用好安全双重预防管理信息系统和智能安全风险综合一体化防控平台，促进安全管理水平迈上新台阶。（倪小红）

## 陕煤二号煤矿扎实推进绿色环保建设

今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿持续聚焦“双碳”目标，积极践行绿色发展理念，以高标准、高质量、高水平为目标，扎实推动矿区绿色环保建设。

二号煤矿建立生态环境标准化管理体系，健全“党政同责、一岗双责”绿色矿井建设责任体系，完善环保责任机制，压实各方责任。同时，加强对环保工作的考核、监督，实行月度考核、月度通报、季度互检，增加考核权重，加强指标约束，实行闭环管理。开展了以“绿色环保、低碳减排、我们在行动”为主题的节能环保宣传月系列活动，引导职工增强环保意识。

在水污染防治上，该矿建设智慧水务管理系统，安装水质在线监测设备，实施矿井污水处理站提标改造，确保水质达标，同时，加强井下生产现场降尘设施投入，改善了工作环境。（张殿权）

## 在汶川，他们守护万家灯火

◎ 张治波

受灾害侵袭的土地更具生机和活力，这背后离不开电力可靠性管理员的工作。

“下个月威州变电站这几台变压器需要停电2小时检修。”“根据大家提出的各项计划，我会在今天晚些时候做出停电计划作业报告。”10月23日，国网岷江供电公司电力可靠性管理员朱鹏宇参加计划停电平衡会，梳理11月可以延迟开展或压降停电时间的作业计划。

电网检修是保障设备安全、预防故障的必

要工作，但检修难免伴随停电，如何在“保安全”与“少停电”间找到平衡，这需要专业知识和技术支撑。朱鹏宇介绍，他们分析电网运行数据，尽可能合并检修工作，选择合适时段错峰停电，有时还需设置临时供电方案，实现“不停电检修”。

除了制定停运计划，“稳电”是朱鹏宇的日常工作，如在系统中发现用户用电数据异常，他和同事会去实地调查异常原因，防止用电事故发生。他们定期走进居民小区、商铺询问用

电情况，使用电压监测仪检查核电压值，对异常情况记录、核实，并及时处理用电问题。随着新能源汽车的普及，他们也会定期走访充电站，及时消除充电桩设备运行隐患，让充电更稳定、高效。

在多方努力下，岷江公司供电可靠率从2021年的99.606%提升至2024年的99.865%，供区用户平均停电年度减少22.688个小时。安全平稳的供电保障人们生活平稳幸福，也让企业的生产工作能有更好的经济效益。

## 青海西宁市城西区：“移风易俗”走“新”更走“心”

◎ 赵越

近年来，青海省西宁市城西区通过全方位宣传、多形式活动、常态化机制等措施，深化移风易俗，让勤俭节约、崇德向善的新风尚吹遍每个角落。

### 多维宣传破壁垒 文明新风遍地吹

城西区以文明乡风培育为核心，深化“推动移风易俗 树立文明乡风”行动，印发相关通知、方案，为推进移风易俗工作筑牢根基。

宣传层面线上线下同发力。线上依托“魅力西区”微信公众号发布政策及宣传稿件200余条、制作短视频29个；线下借助宣传栏等载体普及移风易俗内容，组织12场次《西宁市文明乡风典型案例汇编》学习，发放倡议书432份、宣传手册10300本，300余块LED屏

全天候滚动播放标语。全区12个村均设移风易俗宣传栏。

### 多元活动聚合力 新风理念润民心

城西区以多元活动为载体，让移风易俗从“要我文明”向“我要文明”转变。

今年以来，全区各类特色活动亮点频现。3月，胜利路街道北商业巷社区开展“移风易俗 倡出简约新风”主题讲座，居民分享低价彩礼、公益婚礼等新风故事。

“破旧俗·树新风·创文明”——2025年城西区“我们的节日·清明”主题演讲活动，融合演讲比赛、书画展览及云祭扫等多种形式。7月，“共话新风尚，同传好经验”移风易俗经验分享会上，彭家寨镇汉庄村党委书记甘占花详

解本村移风易俗工作成果等。8月，东交通巷社区开展“童心绘新风 小手创文明”绘画活动，让孩子用画笔诠释文明。“七夕话家风 缘聚幸福里”暨“我们的节日·七夕”主题活动中，10对不同婚龄夫妻分享家风故事，年轻夫妻发出婚恋新风倡议。

今年以来，城西区开展“破旧俗·树新风”系列宣传（讲）82场次，区委宣传部指导新时代文明实践中心（所、站）开展“移风易俗知识宣传”等8类主题活动199场次，“婚事新办、丧事简办”等理念成为各族群众的普遍共识。

### 机制保障固成效 常态长效促文明

城西区以制度保障为抓手，让文明新风行稳致远，全区12个村升级村规民约、红白理事