



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jswwm.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055
邮发代号 61-19

告别排队长、卫生差,解决男女厕供需矛盾…… 智能公厕如何重塑城市文明“里子”?

◎ 本报记者 卢瑶 朱乔明 施华琼

一线调查

提升

从建筑结构到内部设备,硬件升级显著提升了基础体验,而在服务便捷性上,科技更让曾经的“寻厕难”迎刃而解

实践

黑独山景区的“潮汐厕所”、火炬服务区动态引导使用者前往空闲厕位、七星关区将公厕管理融入社区网格……这些实践,从细微处擦亮了城市的文明底色

问题

网友们对公厕设计不合理、使用门槛高、不文明如厕现象的“吐槽”依然存在,不仅反映出部分使用者文明素质需要提升,更暴露出智能公厕在建设管理中存在的问题

创新

近年来,“公厕+”模式应运而生,打破了传统公厕单一如厕功能边界,推动其从单一功能空间,向集成便民服务、人文关怀与社区功能的城市“微枢纽”演进



四川省成都市温江区的智能公厕。卢瑶 摄

12月3日,媒体曝光广东省深圳市宝安区九围湿地公园(九围生态库)如厕难问题。时值公园内落羽杉进入最佳观赏期,大量市民游客前往打卡,原有公厕数量不足导致的排队问题愈发突出,引发市民热议。12月5日,有媒体回访发现,相关问题的应急整改措施已陆续落地。

公厕作为城市基础设施的一部分,逐渐成为展现城市文明程度和治理水平的一个窗口,是城市文明建设的“里子”。随着智能化技术融入城市建设的各个领域,智能公厕凭借更便捷的使用体验、舒适的环境配置与人性化的服务设计,显著提升了公厕的服务品质与管理效能。

小公厕,大民生。为深入了解智能公厕究竟能给市民和游客带来怎样的便利,以及它们如何从细节处体现城市文明,记者进行了走访调查。

年可节约用水约3000吨,减少污水排放约3500吨。绿色、环保,已成为智能公厕升级的核心考量之一。

人性化设计则更显温暖。在湖南湘江新区尖山轻轨站旁,一座“工厂预制、整体吊装”的智慧公厕虽然只占地60平方米,但分为男女卫生间、第三卫生间、洗手休息区和管理间四个功能区。第三卫生间内,婴儿护理台、儿童坐便器、无障碍扶手等设施一应俱全,细致照顾了老人、残障人士及亲子家庭的需求。管理间还设有办公桌、折叠床和淋浴间,为长期值守的保洁员提供休息空间。

从建筑结构到内部设备,硬件升级显著提升了基础体验。而在服务便捷性上,科技更让曾经的“寻厕难”迎刃而解。

广东省广州市荔湾区推出的智慧公厕小程序,整合了全区市政、景区及社会开放场所的信息。清晰的地图界面,配以公厕简介、实景照片和一键导航功能,让找厕所变得简单高效。“打开小程序,几秒钟就找到最近的,还能精准导航。”在荔湾区游玩的张女士对此十分满意。

“公厕虽小,却直接关系到市民的便利与城市的形象。”四川建筑职业技术学院建筑系副教授刘兆凯指出,让“方便”真正方便,能让民众切身感受到城市治理的进步,从而增强对城市的归属感与自豪感。

调查

公厕管理的痛点怎么变亮点?

长期以来,公厕管理面临卫生维护难、排队时间长、资源浪费等痛点,这既是使用

体验的短板,也是城市治理精细化的困境。当下,智能公厕的兴起并非偶然,背后是城市治理对民众需求的深度洞察以及用技术赋能治理的有效实践。

青海省茫崖市黑独山景区的“潮汐厕所”,便是对此的生动诠释。景区负责人朱希介绍,景区开放初期,公厕采用男女厕位均等配置。每逢节假日,女性游客排队如厕时间长达半小时,男厕却相对宽松。为解决这一供需矛盾,景区依托智慧公厕的实时监测系统,找到了突破口。

通过在人口及核心区域的智慧公厕加装人流统计设备,系统能精准捕捉男女如厕人数的动态变化。一旦数据显示女性排队趋势加剧,工作人员便可迅速将部分男厕临时转换为女厕,实现厕位配比从1:1到3:1的灵活调整。朱希告诉记者,这种“数据说话,动态调配”的模式,将女性排队时间控制在10分钟以内,让公共服务从“被动供给”转向“主动响应”。

类似的智慧实践在全国多地开展。广东省中山市火炬服务区借助客流传感器与AI算法预测高峰,动态引导使用者前往空闲厕位,有效缓解排队情况;贵州省毕节市七星关区将公厕管理融入社区网格,网格员通过“文明随手拍”平台及时上报问题;山西省太原市创新“共建共享”模式,推动公厕与周边单位合作,采用双向开门设计,由专人维护,拓展了服务覆盖范围……

这些创新举措,不仅提升了公厕的运行效率与服务质量,也为市民带来了更加便捷、舒适、卫生的体验,从细微处擦亮了城市的文明底色。

(下转A2版)

热点观察

“雪具便利行” 温暖乘客的诗与远方

12月7日起至2026年雪季结束,铁路部门在京张高铁北京北至崇礼间各车站运行的G字头列车试点推出“雪具便利行”服务,铁路12306客户端同步上线“雪具便利行”功能,旅客线上预约成功后可随车携带雪具并存放在列车指定位置,实现人和雪具随车同行。

编辑点评:长期以来,公共服务如同精密的传送带,核心目标是“安全送达”。而“雪具便利行”的妙处,在于其精准的“痛点思维”:不再将旅客抽象为统一的“乘客”,而是看见了具体鲜活的“滑雪者”,并回应其核心诉求。这看似微小的服务升级,是我国公共服务迈向高质量发展的生动实践。

这项服务的意义,远不止于方便滑雪者。其一,展现了以“绣花功夫”提升服务品质的务实担当。在高铁这套复杂精密的体系中,嵌入雪具运输模块需统筹车辆空间改造、站点快速接驳、全程安全保障,是精细化管理的生动实践。其二,推动了“交通+旅游”的肌理融合。“雪具便利行”像一把钥匙,进一步完善了“高铁+滑雪”的体验通道,为冰雪经济注入强劲动能。其三,践行了以人为本的服务理念。这种从用户真实场景出发的创新,为交通乃至其他公共服务领域,提供了极具价值的思路借鉴。

试点是创新的起点,而非终点。未来,服务的稳定可靠、模式的推广复制、传统托运体系的无缝衔接,都需持续耕耘与完善。我们期待更多公共服务单位能从中获得灵感,于细微处洞见需求,在细节中回应期盼。(黄祎鸣)

从“大卫”到“MiLu” 麋鹿再也不“迷路”

事件

近日,一则关于麋鹿更名的消息引发关注:1985年,中国与英国签订协议,重新引进本已在国内灭绝的麋鹿。40年来,中国不仅实现了“物种重生”,更推动权威国际组织以中文首译“MiLu”取代西方惯称的“Pere David's Deer”(大卫神父鹿),作为这一珍稀物种的正式国际名称。作为我国特有的珍稀物种,麋鹿从本土灭绝到种群复兴,英文名称从“Pere David's Deer”改回“MiLu”的经历,令人感慨万千。

微评

40年来,由最初的77头到遍布全国27个省份,麋鹿的回家之路,经历了制定规划、搭建智库、现场考察等重重环节,突破了繁殖、环境、抗灾抗病等技术难题。故事中有许多人的身影,本土专家、国际友人、保护区的工作人员,他们以兼具人文情怀和科学精神的执着,以不懈接力的形式,付出了艰巨的努力,才使我们得见今日之气象。(刘中扬)

沿用上百年的物种名称,为何要改?用本土语言塑造国际话语,是掌握文化主动的一种方式。推动中文首译“MiLu”成为国际通用名,本质上是将汉语“麋鹿”引荐给世人,让世界不止重新认识一个物种,更由此了解一门语言、一种文化。(孙欣祺)

麋鹿的重返与正名,不仅是一个物种的复兴故事,更是讲好中国故事、传播好中国声音的生动实践。中国有着悠久灿烂的文明,同时开创了人类历史上最为波澜壮阔的现代化进程,中国故事精彩非凡、激动人心。相信未来还有更多像麋鹿一样“回归真名”的故事,被各行各业的奋进者精彩讲述、广泛传播。(袁媛)

今日看点

首个“雪假”,收获几何?

A2版 综合▶

如何让外卖从“送得快”变为“送得好”?

A3版 观点▶



重庆市南岸区将烟雨路公厕配套建设的爱心驿站升级改造为劳动者港湾。(受访者供图)

探访

智能公厕如何提升使用体验?

“安逸,干净又亮堂!”12月5日,在四川省成都市温江区江安公园的一间智能公厕前,记者听到使用者对这间公厕赞不绝口。

穿过感应玻璃门,进入公厕内部后,记者注意到,每个蹲坑的闸门平时处于关闭状态,只有当使用者踩上踏板时才会自动开启,如厕结束后无需手动冲水,系统依托微生物技术进行资源化处理。根据公园的人流量来测算,该公厕若按每日1500人次使用量计算,每

70岁癌症患者刘风香帮助2000余名病友重燃生命希望 “我挺过来了,也希望其他病友都能挺过来!”

◎ 本报记者 施华琼

明明有光

12月3日9时,江西省南昌市,70岁的刘风香身披绶带,与其他27名志愿者一同获授江西省红十字博爱大使称号。接过荣誉证书时,她双手微颤,话语温和而坚定:“博爱是一种力量,它让我在帮助他人的过程中找到了生命的意义。”

2004年,刘风香确诊乳腺癌,接受乳腺根治术后,原以为能安稳度日,可次年癌细胞双肺转移,病情急转直下。化疗副作用让她饱受煎熬,吃啥吐啥、全身浮肿,老同学探望时都险些认不出她。一次深夜治疗后回家,家住5

楼的她每爬一层就得扶墙歇半天。爱人想背她,却被她倔强拒绝:“不把自己当病人,才能战胜病魔。”

2006年5月8日,厄运再临,刘风香被确诊癌细胞第六颈椎骨转移。她刚准备住院时,抚州的好友凯莉(化名)打来求助电话。凯莉被确诊肝总管癌晚期,恳求她陪同就医。

“听着她颤抖的声音,我知道不帮她,恐惧会吞噬她的求生欲。”刘风香当即赶了过去。见到刘风香的那一刻,凯莉瞬间崩溃痛哭。刘风香强忍自身疼痛不断安慰好友:“晚期癌症怕什么?我肺转移了还不是好好的吗?走,跟我回家!”

刘风香将凯莉接回家同吃同住,一同

抗击病魔。治疗期间,尽管自身饱受咽喉肿痛无法吞咽、全身剧痛彻夜难眠的折磨,刘风香仍旧每天陪凯莉治疗。她在日记中写道:“姐妹在看着我,我是她的精神支柱。为了病友,我要挺住!”最终凯莉奇迹般延长了三年多生命,刘风香也通过积极治疗迎来了新生。

曾是药剂师的刘风香常思索:“如果我的生命即将结束,还可以为医学事业做些什么?”带着这份初心,她成为江西省第98位遗体器官捐献志愿者。在她影响下,凯莉弥留之际也决定捐献遗体传递爱心。

这段经历让刘风香觉得,癌症患者最需要的是鼓励与陪伴。2008年,刘风香成为一名志愿者,开启“病房里的守护”。(下转A2版)

