

告别排队长、卫生差,解决男女厕供需矛盾…… 智能公厕如何重塑城市文明“里子”?

◎ 本报记者 卢瑶 朱乔明 施华琼

一线调查

提升

从建筑结构到内部设备,硬件升级显著提升了基础体验,而在服务便捷性上,科技更让曾经的“寻厕难”迎刃而解

实践

黑独山景区的“潮汐厕所”、火炬服务区动态引导使用者前往空闲厕位、七星关区将公厕管理融入社区网格……这些实践,从细微处擦亮了城市的文明底色

问题

网友们对公厕设计不合理、使用门槛高、不文明如厕现象的“吐槽”依然存在,不仅反映出部分使用者文明素质需要提升,更暴露出智能公厕在建设管理中存在的问题

创新

近年来,“公厕+”模式应运而生,打破了传统公厕单一如厕功能边界,推动其从单一功能空间,向集成便民服务、人文关怀与社区功能的城市“微枢纽”演进



四川省成都市温江区的智能公厕。卢瑶 摄

12月3日,媒体曝光广东省深圳市宝安区九围湿地公园(九围生态库)如厕难问题。时值公园内落羽杉进入最佳观赏期,大量市民游客前往打卡,原有公厕数量不足导致的排队问题愈发突出,引发市民热议。

12月5日,有媒体回访发现,相关问题的应急整改措施已陆续落地。

公厕作为城市基础设施的一部分,逐渐成为展现城市文明程度和治理水平的一个窗口,是城市文明建设的“里子”。随着智能化技术融入城市建设的各个领域,智能公厕凭借更便捷的使用体验、舒适的服务设计,显著提升了公厕的服务品质与管理效能。

小公厕,大民生。为深入了解智能公厕究竟能给市民和游客带来怎样的便利,以及它们如何从细节处体现城市文明,记者进行了走访调查。

从建筑结构到内部设备,硬件升级显著提升了基础体验。而在服务便捷性上,科技更让曾经的“寻厕难”迎刃而解。

广东省广州市荔湾区推出的智慧公厕小程序,整合了全区市政、景区及社会开放厕所的信息、清晰的地图界面,配以公厕简介、实景照片和一键导航功能,让找厕所变得简单高效。“打开小程序,几秒钟就找到最近的,还能精准导航。”在荔湾区游玩的张女士对此十分满意。

“公厕虽小,却直接关系到市民的便利与城市的形象。”四川建筑职业技术学院建筑工程系副教授刘兆凯指出,让“方便”真正方便,能让民众切身感受到城市治理的进步,从而增强对城市的归属感与自豪感。

“安逸,干净又亮堂!”12月5日,在四川省成都市温江区江安公园的一间智能公厕前,记者听到使用者对这间公厕赞不绝口。

穿过感应玻璃门,进入公厕内部后,记者注意到,每个蹲坑的闸门平时处于关闭状态,只有当使用者踩上踏板时才会自动开启,如厕结束后无需手动冲水,系统依托微生物技术进行资源化处理。根据公园的人流量来测算,该公厕若按每日1500人次使用量计算,每

年可节约用水约3000吨,减少污水排放约3500吨。绿色、环保,已成为智能公厕升级的核心考量之一。

人性化设计则更显温暖。在湖南湘江新区尖山轻轨站旁,一座“工厂预制、整体吊装”的智慧公厕虽然只占地60平方米,但分为男女卫生间、第三卫生间、洗手休息区和管理间四个功能区。第三卫生间内,婴儿护理台、儿童坐便器、无障碍扶手等设施一应俱全,细致照顾了老人、残障人士及亲子家庭的需求。管理间还设有办公桌、折叠床和淋浴间,为长期值守的保洁员提供休息空间。

通过在人口及核心区域的智慧公厕加装人流统计设备,系统能精准捕捉男女如厕人数的动态变化。一旦数据显示女性排队趋势加剧,工作人员便可迅速将部分男厕临时转换为女厕,实现厕位配比从1:1到3:1的灵活调整。朱希告诉记者,这种“数据说话、动态调配”的模式,将女性排队时间控制在10分钟以内,让公共服务从“被动供给”转向“主动响应”。

类似的智慧实践在全国多地开展。

广东省中山市火炬服务区借助客流传感器与AI算法预测高峰,动态引导使用者前往空闲厕位,有效缓解排队情况;贵州省毕节市七星关区将公厕管理融入社区网格,网格员通过“文明随手拍”平台及时上报问题;

山西省太原市创新“共建共享”模式,推动公厕与周边单位合作,采用双向开门设计,

由专人维护,拓展了服务覆盖范围……

这些创新举措,不仅提升了公厕的运行效率与服务质量,也为市民带来了更加便捷、舒适、卫生的体验,从细微处擦亮了城市的文明底色。

(下转A2版)



重庆市南岸区将烟雨路公厕配套设施的爱心驿站升级改造为劳动者港湾
(受访者供图)

70岁癌症患者刘风香帮助2000余名病友重燃生命希望 “我挺过来了,也希望其他病友都能挺过来!”

◎ 本报记者 施华琼

楼的她每爬一层就得扶墙歇半天。爱人想背她,却被她倔强拒绝:“不把自己当病人,才能战胜病魔。”

2006年5月8日,厄运再临,刘风香被确诊癌细胞第六颈椎骨转移。她刚准备住院时,杭州的好友凯莉(化名)打来求助电话。凯莉被确诊肝总管癌晚期,恳求她陪同就医。

“听着她颤抖的声音,我知道不帮她,恐惧会吞噬她的求生欲。”刘风香当即赶了过去。见到刘风香的那一刻,凯莉瞬间崩溃痛哭。刘风香强忍自身疼痛不断安慰好友:“晚期癌症怕什么?我肺转移了还不是好好的吗?走,跟我回家!”

刘风香将凯莉接回家同吃同住,一同

抗击病魔。治疗期间,尽管自身饱受咽喉肿痛无法吞咽、全身剧痛彻夜难眠的折磨,刘风香仍旧每天陪凯莉治疗。她在日记中写道:“姐妹在看着我,我是她的精神支柱。为了病友,我要挺住!”最终凯莉奇迹般延长了三年多生命,刘风香也通过积极治疗迎来了新生。

曾是药剂师的刘风香常思索:“如果我的生命即将结束,还可以为医学事业做点什么?”带着这份初心,她成为江西省第98位遗体器官捐献志愿者。在她影响下,凯莉弥留之际也决定捐献遗体传递爱心。

这段经历让刘风香觉得,癌症患者最需要的是鼓励与陪伴。2008年,刘风香成为一名志愿者,开启“病房里的守护”。(下转A2版)



今日看点

首个“雪假”,收获几何?

A2版 综合▶

如何让外卖从“送得快”变为“送得好”?

A3版 观点▶