



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址

http://www.jswmw.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055

邮发代号 61-19

## 北京推出105个“高效办成一件事”清单

据人民日报北京12月11日电(记者 房芳)记者从11日召开的首都“十四五”规划高质量收官系列主题新闻发布会——全面深化改革专场获悉:围绕“四个中心”首都城市战略定位,北京积极推动“高效办成一件事”改革。目前已推出105个“高效办成一件事”清单,涉及城市更新、文旅体等诸多方面,覆盖经营主体和个人全生命周期的各个重要阶段,整体压缩时限56%、精简材料55%、减少跑动88%。

## 一线来信

### 外卖箱变送药箱 “小哥助药”志愿者 递来生命暖流

◎ 方琳 杨千帆

12月3日中午1点,午高峰的喧嚣暂歇,外卖骑手宋志武匆匆吃完午饭,没有像多数同行那样抓紧时间休息,而是骑上电动车,驶向另一个方向——医院。他的车上,装着一位重症患者的医保卡、病历本等。这是湖北省武汉市汉阳区“小哥助药”志愿服务项目中,一次普通的服务。

这份特殊的使命,始于一次朴素的回报。2012年,宋志武的孩子由于体弱多病,频繁就诊于当时一家尚未接入医保的大医院。需要自费的巨额药费,很快压垮了这个刚在武汉立足的快递员家庭。走投无路之际,他向社区求助。社区经过核实,为他申请低保,帮助他们度过了最艰难的两年。

新冠疫情刚过,社区在工作群内询问可否为不便出门的老人代买药品,宋志武第一个响应。

2023年5月,汉阳区民政局低保中心将相关社会救助服务项目化运作,需求精准聚焦到全区低保、重症大病患者群体。宋志武凭借前期积累的经验,成为项目的骨干人员,开始系统性地“跑流程”、优化路线。

从患者家取资料,到医院挂号、开药、缴费、取药,再送回患者手中,整个过程被他和早期的骑手伙伴打磨得如送快递、送外卖般精准高效。“我们对时间把握得非常准,每公里需要多久,哪栋楼不能骑车进,都会提前算好。”他们熟悉医院每个自助机的位置,清楚哪个缴费窗口人少,与医生形成默契。一次常规开药,他们能将时间压缩到两小时内,比许多亲自来医院办事的患者快得多。

但这份工作远不止“跑腿”。重症药往往需按月开具,有患者希望能一次多开些,医院则需严格执行政策,宋志武成了中间的“缓冲带”:一面安抚患者情绪,解释政策;一面与医生耐心沟通。取药后,他必须当面清点,把药送到后会详细告知可能变化的服用剂量,并将医保卡等重要物件亲手交还。“因为自己经历过,特别能懂那种焦急和无助。”他说,那种“走投无路时获得的帮助”,让他无法对眼前的困难人群视而不见。

个体的善意,逐渐汇聚成河,并获得了强大的组织赋能。武汉市汉阳区春晓社会工作服务中心施孟含介绍,在宋志武等首批骑手的感召下,更多“淋过雨”的新就业群体被发动起来。依托全区新兴领域党支部,网约车司机、快递员、外卖骑手等纷纷加入。他们的“小哥助药”旅程更加专业化、多元化:京东物流提供低温药品配送保障,顺丰快递承接高额药品的保价运输,网约车生成正规订单为“助诊”服务护航。(下转A2版)

## 今日看点

在博物馆“干饭”、夜宿、找彩蛋  
博物馆“隐藏副本”如何打动年轻人

A2版 综合

“孤独经济”崛起  
年轻人把情绪“外包”给陌生人

A3版 深读

# 习近平对未成年人思想道德建设作出重要指示强调 坚持把未成年人思想道德建设作为战略性基础性工作来抓 合力为未成年人健康成长营造良好社会环境

蔡奇出席座谈会并讲话

● 新征程上,要落实立德树人根本任务,坚持把未成年人思想道德建设作为战略性、基础性工作来抓,持之以恒用新时代中国特色社会主义思想培根铸魂,健全学校家庭社会协同育人机制,教育引导广大未成年人树立远大理想,践行社会主义核心价值观,养成良好道德品质和行为习惯,努力成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人

● 各级党委和政府要加强组织领导,有关部门和群团组织要认真履职尽责,合力为未成年人健康成长营造良好社会环境

中共中央政治局常委、中央书记处书记蔡奇出席会议并讲话。

蔡奇在讲话中指出,习近平总书记的重要指示高屋建瓴、精辟深邃,具有很强的政治性、思想性、针对性、指导性,要认真学习领会、深入贯彻落实。

蔡奇指出,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央把未成年人思想道德建设摆在重要位置,习近平总书记作出一系列重要论述和重要指示,深刻阐明新时代加强和改进

未成年人思想道德建设的正确方向、职责使命和路径方法,为做好未成年人思想道德建设工作提供了根本遵循。

蔡奇强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于未成年人思想道德建设的重要论述,坚持和加强党的全面领导,落实立德树人根本任务,健全学校家庭社会协同育人机制,教育引导广大未

成年人践行社会主义核心价值观,坚定理想信念、厚植爱国情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质。落实学校育人主体责任,坚持德育为先,注重“五育”融合。重视和加强家庭教育,发挥家庭教育的基础作用。积极营造良好社会文化环境,努力为孩子们创作生产好的文化产品,提供好的文化服务。着力提高网络育人能力,提升未成年人网络素养。促进未成年人身心健康,加快构建未成年人心理健康服务体系。加强未成年人保护和违法犯罪防治,引导未成年人树立法治观念。加强党对未成年人思想道德建设的领导,营造良好社会环境,共同促进未成年人健康成长、全面发展。

李书磊主持座谈会。

中央网信办、教育部、中央广播电视总台、共青团中央、全国妇联、北京市委宣传部、内蒙古自治区鄂尔多斯市负责同志,未成年人思想道德建设基层工作者代表作了发言。

## 蒲腔嘹亮 好戏惠民

近日,山西省运城市蒲景苑内座无虚席,稷山县蒲剧团新编大型历史古装剧《双龙会》在此上演。作为“运城市2025年戏曲新创剧目暨中青年演员大赛”展演剧目,该剧以创新编排讲述杨家将忠勇护国、血战金沙滩的故事,展现了蒲剧的独特魅力,为群众献上了一场文化盛宴。图为展演现场。

史云平 摄



## “最快女护士”能鱼与熊掌兼得吗？



甲方

岗位职责不容让渡

◎ 房清江

张水华的困境,是身份冲突的集中体现。作为公立医院护士,她肩负救死扶伤的职责,其岗位具有高度的专业性 with 公共属性。然而,她在马拉松赛事中频繁亮相,借助“女护士”身份进行个人品牌营销,接受商业赞助,已构成兼职取酬。而以虚假理由申请调休,影响了科室正常排班,违背了基本的职业道德。医院作为公共机构,必须维护制度的严肃性,对越界行为作出回应,既是履职,也是警示。

职业化社会的运行,依赖于清晰的规则与边界。当下,不少人试图将职业身份转化为流量红利,却忽视了自身的责任边界。护士可以跑马拉松,但不能以牺牲本职工作为代价;可以接受赞助,但不能在履职时间内谋私利。医院的处分决定,不是对个人梦想的打压,也并非否定她的运动成就,而是对职业秩序的捍卫;职业身份优先于个人爱好,岗位职责不容让渡。张水华若真热爱跑步,不妨在履行好本职后,以更合规的方式追求梦想。

乙方

规范管理不应扼杀个性光芒

◎ 江德斌

张水华的行为,本质上属于个人时间安排与副业发展的边界问题,而非贪污渎职、玩忽职守等严重违纪行为。她利用休息日参赛、通过合法赛事获取奖金,既未占用工作时间,也未损害患者利益,即便调休申请中存在不实表述,也非蓄意欺骗,而是制度弹性不足下个体的无奈行为。部分网络舆论将其上升到职业道德败坏的高度,不仅有上纲上线之嫌,更可能寒了部分基层职工渴望在专业之外,拓展人生维度的心。

一个健康的社会,不该要求每个人只扮演单一角色。一个好的用人单位也应有包容人才的雅量,成为倡导多元价值的示范者,而非用僵化条文将人“格式化”。护士可以是救死扶伤的白衣天使,也可以是赛道上的追风者;教师可以是三尺讲台的耕耘者,也可以是非遗传人或科普博主。真正的职业精神,不在于只做分内事,而在于做好本职事的同时,依然保有对生活的热爱、对自我的超越。

丙方

本可双赢何以双输？

◎ 唐传艳

如果张水华能在参加马拉松比赛前,主动与科室和医院沟通,如实说明自己的参赛意愿和计划,寻求医院的理解和支持,共同探讨合理的调休方案,那么医院或许会在不影响正常医疗工作的前提下,为她提供一定的便利,从而避免已经引发的一系列问题。

医院若在一开始就强化引导,也可营造出对一个对医院十分有利的局面。体育运动本就与预防疾病有关,张水华作为“最快女护士”,在马拉松赛场上展现出的拼搏精神和坚韧毅力,本身就是医院文化的生动体现。如果医院能够正确引导和利用这一资源,将其打造为医院的文化品牌,不仅可以提升医院的知名度和美誉度,还能营造更加和谐、积极向上的工作氛围,增强医院员工的凝聚力和归属感。

张水华和医院都应加以反思,以积极沟通换取个人与医院的和谐发展,避免双输变双赢。