

# 文明赋能医疗 匠心守护健康

—四川省自贡市第四人民医院以文明创建驱动高质量发展“三重奏”

◎ 杨初



今年10月全面启用的南湖总院。

四川省自贡市第四人民医院栉风沐雨八十年，已发展为集医疗、教学、科研、健康管理、公共卫生应急处置为一体的三甲综合医院。长期以来，该医院始终坚持物质文明建设、精神文明建设并驾齐驱，2003年获得省级文明单位荣誉称号。特别是近年来，该医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建带创建，构建“价值内化—能力进化—格局升华”的文明进阶体系，致力打造患者满意、职工热爱的“和谐四院”，先后荣获四川省“党建工作示范医院”、四川省三八红旗集体、四川省家庭工作先进单位；文明创建工作获评自贡市创建全国文明城市优秀实践点位；在全国三级公立医院绩效考核排名中连续4年获评A级。

## 价值内化 从“思想导航”到“行为自觉”

该医院以“党建+文明创建”为轴心，通过强化政治建设、健全决策机制、实施双融双促、深化廉洁监督，实现从思想到行动的价值内化，筑牢文明创建根基，推动高质量发展。

强化政治建设，铸牢忠诚之魂。出台《落实“第一议题”学习制度实施办法》，建立党委领导、党总支督查、党支部深学、党员自学的“四学联动”机制，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提升全体干部职工的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持“周三学习日”制度12年，将理论学习与实践工作相结合，推动党的二十大精神、党的二十届三中、四中全会精神入脑入心、走深走实。

健全决策机制，夯实发展之基。全面落实党委领导下的院长负责制，出台《党委会议事规则》等15项制度，把党建工作写入医院章程，成立医院发展委员会，院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用充分发挥，为医院高质量发展提供坚强的组织保证。该医院获评首批四川省“党建工作示范医院”。

实施双融双促，激发效能之翼。坚持将支部建到科室，出台《党支部参与科室管理制度》《党建业务融合制度》，支部党建工作、科室绩效考核体系“双纳入、双考核”，充分发挥党支部的引领、监督、保障作用。创新开展“党建+”项目培育、支部党建品牌打造，麻醉科等3个党支部获评全国、全省公立医院“标杆党支部”，29个党支部先后获自贡市卫生健康委、四川卫生康复职业学院“先进基层党组织”“十大党建品牌”等荣誉称号。

深化廉洁监督，净化生态之源。制定责任清单，以“清单+台账”方式推动班子成员履责尽责。构建四级监督体系，形成全面覆盖、常态长效的监督合力。强化内控制度建设，严格流程管理，2024年以巡察整改为契机，对重要职权、关键事项的决策进行流程梳理，建立、完善制度60个，形成靠制度管人、管事、管权的长效机制。加强廉洁文化建设，连续3年开展医院廉洁教育宣传月活动，持续提升廉洁教育质效。



医院麻醉科打造学习型党支部。



医院引进同济大学博士带动心血管内科学科发展，图为患者赠送锦旗。

## 能力进化 从“技术高地”到“体验升级”

该医院坚持“以发展为第一要务”，以技术创新、人才培育、服务优化和环境提升为核心引擎，驱动从技术高地到体验升级的全面跃迁，为文明创建注入强劲动能。

技术攻坚，以创新驱动诠释文明。开展学科建设对标行动，驱动技术攻坚与专科突破。消化内科获批国家临床重点专科和四川省区域医疗中心建设项目，省、市级临床重点专科立项19个。创建省市级科研平台8个，近五年，省部级以上科研立项16项，其中，国家科技重大计划专项2项、国家自然科学基金青年基金1项；承担国家卫生健康委卫生健康统计数据高质量发展揭榜攻关任务2项；获省、市级科研奖励77项。突破3D打印技术、经导管主动脉瓣置换等前沿技术，将“毫米级精度”与“生命至上”理念深植于技术创新，诠释医疗文明的深度。

人才夯基，以过硬队伍赋能发展。坚持“筑巢引凤、培优育强”思路，厚植人才沃土。大力实施“双百政策”和“两千万工程”，引育硕博518人，培育“天府青城计划”天府名医等省市级高层次人才259人次。出台《高层次人才引进办法》《伯乐奖管理办法》，开展职工“学历提升计划”，搭建“青年讲堂”等学习平台，年均培训逾100次。强化公道正派、注重实绩、群众公认的人选用人导向，结合岗位实际选拔任用11名优秀年轻干部，免去中干职务3名，畅通干部能上能下渠道。严格执行干部选拔任用工作程序，开展试用期

满考核及任前谈话12人次，确保干部选任工作规范有序、务实高效，近三年人员流失率仅1.5%。

服务重构，以患者为中心再造流程。聚焦患者全周期体验，构建“智慧+人文”双驱动服务生态。推行MDT多学科诊疗模式，打破专科壁垒，攻坚疑难病症。建成五星级智慧医院，实现预约、支付、问诊全流程线上线下一体化服务。构建轨道、气动、机器人、无人驾驶物流车“四流合一”物流系统，大幅提升服务效率。部署3D院区导航与机器人导诊系统，实现精准指引。大力推广原创《医院服务规范》，连续14年评选年度先进、季度服务之星等，实现从制度约束到文化自觉的文明跃迁。

环境育人，于细微处见文明真章。依托“一院三区”格局打造治愈性人文空间，模块化隐私诊室、生态花园重构就诊场景，儿科病房植入童话元素，打造互动游乐区，老年病区实现无障碍设施全覆盖，改善群众就医环境卓有成效。大力打造文化阵地，创新设计“医小葵”文化IP、“生命之树”文化景观，修建“生命之环”文化连廊，建成党群微家等，厚植文化沃土。制作社会主义核心价值观、公民道德规范、公益广告等展板和宣传海报，实现文化浸润。扎实开展爱国卫生运动，开展环境卫生整治、全面禁烟、文明餐桌、垃圾分类等行动，推进绿色安全发展。常态化开展安全生产专项检查，强化职工安全培训教育演练，推进平安医院建设。

## 格局升华 从“院内善治”到“社会赋能”

该医院积极培育文明风尚，充分发挥公立医院的主力军作用，以公益文化为纽带，树立“敢于担当、乐于奉献”的精神标杆，通过社会责任实践，实现从院内善治到社会赋能的格局升华。

浸润文化甘霖，构筑精神之园。坚持“患者至上、医者至尊”，提炼“盐泉泽天下，精诚铸健康”文化主题，以共同的价值观凝聚人心。每年举办职工运动会、四院春晚和游园活动，组建瑜伽、文学、篮球等12个兴趣小组，每年开展文体活动逾800次。开发小红花程序，营造感恩、上进的团队氛围。开展“心灵驿站”“医心港湾”心理健康服务，连续12年开展职工子女假期托管服务，厚植暖心底色。修订《慰问管理办法》，2024年慰问职工9456人次，切实增强职工归属感。

弘扬主流价值，唱响时代之歌。开展道德讲堂、经典诵读活动，将社会主义核心价值观融入医务人员的职业守则。制定下发《诚信医院八项措施》《医院文明用语规范》等文件，定期组织职工学习，引导职工树立正确价值导向，将文明理念内化于心、外化于行。践行新时代医疗卫生职业精神，常态化开展医德医风教育和考评，规范医疗服务行为。强化示范引领，开展巾帼文明岗、青年文明号等创建活动，以及职工小家评比等。该医院获评四川省三八红旗集体、四川省家庭工作先进单位、四川省家庭友好型工作场所，连续12年开展职工子女假期托管服务，厚植暖心底色。修订《慰问管理办法》，2024年慰问职工9456人次，切实增强职工归属感。

共享健康福祉，普惠民生之需。150名骨干投身对口支援、组团式帮扶，其中1人担任平昌县人民医院院长。该医院多次获评“四川省对口支援先进集体”荣誉称号。

构建“医疗+产业+基建”立体帮扶体系，全面助力吕仙村巩固脱贫成果、推进乡村振兴。

肿瘤科推行“1+1+N”患者关爱计划，结对帮扶3000余病例；泌尿外科构建“市—县—乡”三级联动规范化诊疗培训体系，覆盖自贡市31个乡镇卫生院及区级医院。“蓝焰行动”组织184名医护人员开展急救培训400余场，惠及群众5万余人次。创新推出“健康夜市”“健康集市”项目，开展义诊60场，服务人群8000余人次。

(自贡市第四人民医院宣传统战战科供图)



医院创新推出“医社联动 健康夜市”项目。



医院开展“蓝焰行动”急救知识培训。