

# 文明之花,绽放在空港税务一线

## ——国家税务总局成都市双流区税务局精神文明创建掠影

◎ 黄卿滢瑛 曾婧 三水

“全国文明单位”，连续16年保留殊荣；“全国模范职工之家”“全国职工书屋”，成为温暖职工的“心灵驿站”；“全国巾帼文明岗”，收入核算科5名女将用数据书写“柔肩亦担重任”的佳话；“全省税费服务优质案例”“全市营商环境典型案例”，彰显服务创新的硬核实力……一系列的荣誉，是奋斗的见证，更是责任的延续。

国家税务总局成都市双流区税务局(以下简称双流区税务局)自2009年荣获“全国文明单位”称号以来，始终以党建为引领，以服务为底色，以创新为动力，持续擦亮精神文明建设的“金字招牌”。

### 党建引领 筑牢文明根基

“政治机关建设不是一句口号，而是融入血脉的信仰。”5月，在双流区税务局“五月的花海”青春分享会上，党委书记、局长张园的话语，让在场的青年干部深受触动。这场以“向阳而生·向下扎根·向美而行”为主题的分享会，不仅是一场展现青年风采的青春盛会，更是双流区税务局以党建引领文明创建的生动实践。

近年来，双流区税务局创新实施“培根铸魂育牌”行动，将政治建设贯穿文明创建全过程。为强化党员干部的归属感与使命感，该局打造出四川省税务系统首个“退役军人之家”，为退役军干部搭建起交流互助、发挥专长的平台；同时建成全市税务系统首个规范化党群服务中心，让这里成为党员干部学习理论、凝聚共识、服务群众的“红色阵地”。

理论学习走深走实。双流区税务局建立起多层次、常态化的学习机制，确保政治思想教育不走过场、不打折扣。局党委严格落实“第一议题”制度，及时传达党中央决策部署与税务总局工作要求；中心组围绕税收改革、文明创建等重点课题开展专题研讨，形成一批有深度、可落地的调研成果；各党支部扎实推进“三会一课”，推动政治机关建设从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化，让党的创新理论真正走进干部心中。

为筑牢干部廉洁防线，双流区税务局在党群服务中心打造“青廉课堂”“纪检委员时间”等特色廉政教育平台，将纪律教育融入日常。该局组织青年干部集体观看反腐倡廉电影，开展“廉洁从业我倡议”签名活动，纪检组组长面向全体青年干部讲授廉政专题党课，用真实案例敲响警钟，让纪律规矩从“纸面”走向“心中”，为文明创建工作注入“廉洁基因”。

党建与业务的深度融合，是双流区税务局文明创建的“强引擎”。该局精心打造的“蓉税双流·空港税务先锋”党建品牌，凭借在优化营商环境、服务空港经济中的突出表现，被市直机关工委评选为“党建引领智慧蓉城建设优化营商环境应用场景”；区局机关党委成功创建“蓉城先锋示范基层党组织”，1个党支部获评区级五星级党支部。如今，党建“软实力”已成为推动税收现代化的“硬支撑”，为文明创建工作筑牢坚实根基。

### 精准施策 产业税收同频共振

在四川双流经济开发区，发展迅猛的成都凯泽科技有限公司，成为新晋省级专精特新企业。作为技术密集型企业，研发投入不断增加，相应的税务风险逐渐成为企业发展的隐形挑战。这不仅是凯泽科技的课题，更是园区众多高成长科技型企业共同面对的现实命题。

双流区税务局紧扣“立园满园”战略，深化“进解优促”行动，创新构建覆盖企业全生命周期的服务体系，以专业化管理破解发展之困。今年4月，专设税源管理三科，聚焦经开区、成都芯谷、空港产业促进中心三大核心园区，依托税收大数据，为企业量身定制“体检清单”，围绕研发费用加计扣除、先进制造业企业增值税加计抵减等税费政策适用情况开展“税务体检”，出具个性化“诊断报告”，提出切实可行的合规建议，助力企业优化内控管理。

不仅有“定制服务”，还有“共治合力”。为打破部门壁垒，双流区税务局主动牵头，联合行业主管部门、镇街与园区管委会，构建“数据互通、12个BI报表，推动“以数治税”从理念走向实



双流区税务局、成都市国际税收研究会联合金融投资报等共同主办第22期“税务大讲堂”。



双流区税务局被授予“全国巾帼文明岗”称号。



双流区税务局税务干部在双流机场向商户宣传最新《境外旅客购物离境退税管理办法(试行)》。



双流区税务局联合区医保局开展税收医保政策进校园活动。

执法互助、服务互融”的税收共治新格局。出台《优化园区税收管理的工作指引》，建立企业名录、土地信息等数据定期交互机制，打通部门壁垒；借力园区属地优势，在企业入驻、迁移、响应等环节形成协同合力，提升治理效能。

聚焦项目初创、成长扩张、成熟运营、退出注销四大阶段，整合政策、服务与监管资源，打造闭环式、链条化管理体系，实现从“被动应对”到“主动护航”的转变。同步建成成都市首个园区税收法治宣传基地，将服务触角延伸至企业“家门口”，推动法治理念深入人心。

共治机制释放强大治理动能。双流区税务局依托“税即视”和园区管委会提供的矢量地图，融合税费收入数据，把数据转换为生动的色块，直观显示税收热点分布、区域聚集等数据信息，精准发现税收疑点。

### 数字驱动 提升治理效能

随着互联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的发展，数据要素价值不断释放，转化为创新发展动力。双流区税务局积极适应数字化发展浪潮，以“强基工程”为抓手，推动税费治理从“经验驱动”迈向“数据驱动”。

走进双流区税务局“雨佳智税工作室”，青年业务骨干们正围绕网约车平台的税收风险展开热烈讨论。这个以全国税务系统“智税”大赛金奖获得者钟雨佳命名的创新平台，已成为双流区税务局数字化转型的重要动力源。

“我们围绕‘用数据、找问题、堵漏洞、防风险、促增收’的主线，按月形成《风险管理工作报告》。”工作室负责人介绍，目前已由24名青年业务骨干组成“雨佳兴趣班”，围绕网约车平台、发票溯源、二手车行业等开展培训，从实战案例出发，就涉税风险点、政策适用等展开深入探讨。2025年以来已新建登记信息匹配等12个BI报表，推动“以数治税”从理念走向实

践。“以前查数据像大海捞针，现在‘数据地图’一点即达。”青年干部小王在“雨佳智税工作室”培训中感慨道。

数字化转型不仅体现在风险防控上，更渗透在日常工作的每个环节。双流区税务局创新推行“4441”小课堂培训模式——每月开展4次培训、每周四下午4点、每次不超过1小时，2025年共开展宏观经济形势分析、区域行业发展研究等培训10余期。同时，制定《“实战砺精兵”实施方案》，推行“1+N”实战练兵模式……一系列组合拳让干部在学中干、在干中学。2025年以来，全局组织开展各类培训41期、1200余人次，干部职工从“不会用”到“熟练用”，从“怕数据”到“用数据”，数字化素养实现整体跃升。

### 便民服务 彰显税务温度

“不到1个小时就能办结个体工商户变更业务，真是太便捷了。”在成都市双流区彭镇街道便民服务中心，办完老茶馆业主变更的徐女士惊喜道。这得益于双流区税务局联合区行政审批局推出的“税务+社区”协作机制，依托在线平台打破数据壁垒，通过精简资料、合并环节，有效破解传统流程中税务核验、工商变更、资质同步等环节堵点，实现个体工商户变更业务高频事项“家门口”办结。

这只是双流区税务局优化服务的一个缩影。该局坚持以人民为中心的发展思想，推动“最多跑一次”向“一次都不跑”转变，在全市率先推出“非接触式”办税套餐、发票寄递“包邮到户”、税务健康“云上体检”、特殊群体“上门办”、契税“掌上办”等服务。

“枫桥式”争议调解中心更是成为基层治理的“金名片”。通过构建“1+9+X”调解模式，该中心成功调处社保争议281件，基层化解率达100%，相关经验被中央政法委《长安》公众号推广。

在“便民办税春风行动”中，双流税务人用脚步丈民情，用真心换民心。联合街道、银行打造“一站式”服务网点，开展“联税直通车”“企业咖啡时”等活动，让政策“找得到、看得懂、享得快”。2025年，该局服务电话接通率保持在98.6%以上，纳税人满意度持续攀升。截至

2025年10月，该局线下窗口数较2024年压缩33%，重复进厅人数和总进厅量减少41%，平均办税时长缩至2.5分钟，整体提速63%，“15分钟便民办税缴费圈”初步建成。

2025年双流区税务局联合区融媒体中心开展多场“合规经营 诚信纳税”直播活动，精准回应纳税人缴费人诉求，累计吸引17万余人次观看、互动上千条。“干货满满”“指尖办税真便捷”成为纳税人缴费人普遍心声。

从“面对面”到“屏对屏”，从“单向推送”到“双向互动”，双流区税务局正加快构建“非接触式”服务新生态，推动税务宣传向“指尖化、动态化、交互化”升级，让服务更有速度、更有温度、更有质感。

### 文化浸润 激发队伍活力

“青年干部或以‘树’喻‘数’、以‘智’提质，对以数治税进行探讨，或以‘三驾马车’并驾齐驱、以‘效率×能力’公式等新颖方式，对建设效能税务进行探析……在会谈中开启头脑风暴，碰撞思维火花，贡献集体智慧。”青年干部小李在“青年说”咖啡沙龙活动后感慨道。

青年干部是文明创建工作的“生力军”。双流区税务局实施“双税润心”培养计划，开展“青廉课堂”，开设“纪检委员时间”，组织观影知廉、签名践廉、交谈话廉“三个一”廉洁教育，引导青年“扣好人生第一粒扣子”。在“实战砺精兵”“揭榜挂帅”“职级晋升量化积分评价机制”等机制激励下，一批“开口能讲、提笔能写、遇事能办”的复合型人才脱颖而出。

站在新的起点，双流区税务局正以“归零”心态再出发，以“标杆”姿态立潮头。在税收现代化的征程上，双流税务将持续加强党建引领、赋能强基建设、凝聚奋进力量，让文明之光照亮空港，让税务之花绽放在每一名纳税人、缴费人的心间。

(双流区税务局供图)



双流区税务局举办“税法润童心，守真伴成长”活动。



双流区税务局在“工间舞春风·津彩耀五一”2025年度“幸福成‘工’乐动全城”成都职工工间操比赛中荣获亚军。