

从偶尔开放的“内部福利”到常态化“便民餐桌”

单位食堂共享 让“亲民流量”变“惠民留量”



热气腾腾的红烧肉，手不抖的打菜阿姨……最近，北京多家机关、企事业单位和多所高校的内部食堂面向公众开放。

从曾经带着几分神秘色彩的“内部福利”，变身为周边居民和上班族触手可及的实惠，这些食堂不仅成了周边居民、上班族的“干饭宝地”，还在社交媒体上引发“打卡单位食堂”的热潮。机关食堂的灯光，照亮的不仅是餐盘，更有城市治理的为民初心。然而，从节假日偶尔开放到常态化开放，也意味着新的挑战。如何兴利除弊，让这股“流量”转化为长久的“留量”？

观察

敞开大门让居民吃得放心

12月1日下午5点30分，位于北京朝阳区中国煤矿文工团“职工之家”准时开餐。店长石女士正忙着将新上的菜品拍照，发到附近的居民群里——“今天有红烧鸡腿、烤蔬菜、番茄酸汤鱼、香辣牛蛙等二十几种菜品。”顾客自助取餐后，可按照每斤33元的价格称重结账。一旁的明厨亮灶，面点师正在制作黑山猪肉馅包子，5元钱一个。“所有的调料、米面、肉等都是优选食材，吃得放心。”石女士说。

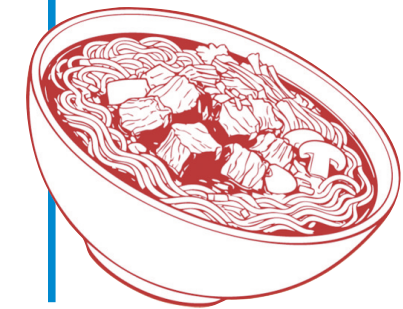
除传统中餐外，食堂还供应美式牛肉汉堡、日式照烧鸡饭、黑椒鸡柳沙拉等融合菜品。去年6月起，食堂晚餐时段面向社会开放，除了附近的老街坊，也吸引了不少年轻人慕名前来。

比起“后起新秀”，西便门外大街4号的国家广播电视总局新302餐厅，算得上是“老派经典”。据悉，这里原为总局机关食堂，为支持北京市养老助餐点建设，2009年对外开放。餐厅除了散台，还设有包间、卡座，有200余种菜品、主食可供选择。为方便附近居民，还开通了扫码点餐、加菜、取餐和结算等服务，并支持外卖配送。

不止北京，机关和企业食堂对外开放在多地渐成风潮。湖北黄冈区委机关食堂提供自选套餐和桌餐两种供餐模式，自选套餐15元可享受四菜一汤和米饭；湖北赤壁市政府食堂推出18元3荤2素特色套餐；湖南高速集团娄底分公司“悦心”食堂对外营业，为司乘旅客与周边群众打造一处“舌尖有滋味，心间有暖意”的民生驿站。

一些高校打开大门，让周边居民能轻松享受校园美食。

被誉为“在京高校第一食堂”的中国农业大学，每餐提供300多种餐品，价格亲民实惠。不仅有中餐八大菜系、韩餐、西餐，还有榴莲酥、蛋挞、樱花奶豆腐等精致甜点。位于通州区的北京物资学院，其校内三个食堂已经向市民开放。食堂的菜品以“基本伙”为主，大多定价在4—8元之间，校外人员加价后，一份两荤一素的套餐约13元就能吃饱吃好。



图片由AI生成。



评价 便民服务与经济效益双赢

“不用开火也能吃到平价热乎饭，干净又方便！”每到中午时分，位于朝阳区工人文化宫M层的“匠心食堂”里座无虚席，不少老人携伴而来排队取餐，人群中还有不少年轻上班族的身影。

“孩子都在国外，他们知道有了这个食堂很放心。我觉得这边吃得舒服，关键是离家近，下楼就到。”马先生说。75岁的马先生是中国煤矿文工团“职工之家”的常客。

单位食堂普遍具有价格低、食材优、干净卫生等优势，受到社会人群的欢迎。“不用考公也能吃上‘体制内同款’！”打开“大众点评”，搜索“单位食堂”，满屏的真实评价透着食客的喜悦。不少人在APP上留言称，食堂环境不输“网红”店，味道好吃，价格感人，每餐还有一道惠民菜可免费续加，整

体体验超出预期。

干饭人开心了，那单位食堂为何愿意对外开放呢？

“我们附近和平里一带老小区比较多，之前总有居民前来询问，能否买些食堂饭菜。”中国煤矿文工团“职工之家”店长石女士介绍说，为方便街坊，文工团决定将食堂面向公众开放。

机关食堂对外开放，不仅给公众带来便利，也让闲置资源“活”起来。

“我们了解到，周边新建小区集中但配套设施尚不完善，平价就餐点位不足，老人、孩子及上班族的就近用餐需求长期未能得到充分满足。”朝阳区工人文化宫相关负责人介绍，朝阳区工人文化宫常有乒乓球比赛、工会组织活动等大型集会，遇到活动时这里的用餐需求十分旺盛。但在平时，食堂

仅服务内部二三十名职工，设备、人员及用餐时段存在大量闲置。为让资源发挥更大价值、更好服务周边居民，他们决定对外开放内部食堂。

“以前早餐、晚餐时段，食堂基本空着一大半，现在晚上能坐满七成，食材也不会浪费了。”一位食堂经营者坦言，机关食堂的集体采购优势，能以平价提供高性价比餐食，既补充了周边餐饮供给，也缓解了运营压力。

国家行政学院教授竹立家表示，单位食堂向社会开放值得肯定。这不仅有助于提升公共机构的透明度和亲民形象，也为市民提供了物美价廉的就餐选择，切实便利了群众生活。从单位角度看，开放食堂能够扩大消费、提升资源利用效率，是实现便民服务与经济效益双赢的探索。

挑战 如何让开放之路行稳致远？

从节假日偶尔开放到常态化开放，也意味着新的挑战——如何平衡内部职工与公众的多元需求？如何构建可持续的运营秩序，让开放之路行稳致远？

“让人最操心的还是食品安全。”一位机关食堂负责人坦言，以往对内服务固定人群时，食堂管理起来相对简单。向公众开放，就意味着要对更多人负责，安全问题更要“慎之又慎”。

食品安全的高标准直接拉高了运营成本，公益性和营利性的平衡成为重要的考量。该负责人表示，对外开放的食堂具有一定的公益性，周边社区的老年居民多，定价又不能太高。“既要高质量，又要价格亲民，收支平衡就成了考验。”

此外，开放食堂也要考虑内部职工和外来食客的平衡。“整个大院只有一个职工食堂，刚开放的时候客流量大大增加，职工的正常用餐曾一度受到影响。”中国农科院职工食堂负责人赵鹏说，“好在一段时间后，大家慢慢摸清了客流规律，目前已经慢慢形成了自然分流：中午11点到12点的客人多是周边社区的居民，12点到13点是单位职工，13点以后则以外卖骑手、快递员等为主。”

石女士认为，挑战较大的是菜品研发。经过前期摸索，食堂总结了一些经验，后厨团队正汇总所有人的意见，加快菜品更新。

单位食堂开放不是简单的门户洞

开，而是需要一套精密的运营体系作为支撑。年轻白领渴望轻食简餐，老年群体偏好传统家常菜，学生群体追求性价比，不同人群的饮食需求差异显著。处理好这些矛盾也考验经营者的智慧。

要实现食堂开放的可持续发展，精细化管理是关键。可借鉴“分时分区”的服务模式，通过错峰就餐、专属窗口等方式平衡不同群体需求。

值得注意的是，不同的社区对开放食堂的需求程度不一样，不同单位的具体情况也有差异。这些都决定了，单位食堂开放不可按照某一个模板来推行。当然，打破“围墙”只是开始，如何持续提供有温度、有新意的服务，才是长久运营的关键。

展望 共建共享书写惠民新篇章

为当地的文旅名片。

中国农业大学饮食服务部主任肖黎认为，美食是一种重要的交流方式。肖黎表示，食堂开放可以刺激提升校园食堂菜品质量和服务水平，同时学校也希望通过食堂展示校园文化，推广科学的饮食理念。

其实，不少机关食堂对外开放已有十余年历史。这一举动过去通常被视为行政机关亲民开放的信号。毕竟机关食堂曾经仅对内开放，如今得以“开门营业”，自然吸引了大量关注。当

新闻多一点

江苏机关单位推进资源向社会开放，效果如何？

◎ 顾敏 陈月飞

近年来，江苏积极探索实施机关办公院落、机关食堂、停车位等服务设施有序适度向社会群众开放共享。截至目前，江苏省党政机关已提供共享停车位9.7万个、庭院绿地408万平方米、运动场地374个、室外卫生间1160个、机关食堂3.9万平方米，一系列民生痛点在资源共享中得到缓解。

针对“停车难”“充电难”，省级机关在老城区拿出近两成车位供周边居民错时停放；苏州市级机关腾出100个停车位免费向附二院职工开放，置换出医院停车位服务就医群众；南京市推动东部战区总医院和熊猫电子大厦停车资源共享，预约共享泊位150个，该路段高峰通行率提高28%。

如今，江苏正从单一资源共享向多场景、广覆盖的惠民服务延伸。在宿迁，建设大厦附近居民早已习惯到大厦楼下的公共绿地休闲散步。这里原本是封闭的机关庭院，开放后与周边环境“无缝对接”，成了家门口的公园。目前，宿迁市开放改造机关庭院65家，共享单位绿地约56万平方米、停车位8000余个、内部卫生间230余处。“主城区超九成机关单位庭院已开放，不仅形成独具特色的城市景观，还补齐了民生服务短板，受益人群超20万人。”宿迁市机关事务管理局王凯说。

除了市级机关，在宁40多个省级机关也加入停车共享“朋友圈”。江苏省住房城乡建设厅自2022年8月起，从90余个地面泊位中“挤”出20个用于共享，每月收费150元，不到周边路段路边停车费用的1/3。“周边都是无地下车库的老旧小区，停车需求特别突出，我们响应全省政策主动开放。”江苏省住建厅后勤中心主任李钟介绍，为了规范管理，省住房城乡建设厅明确了“一次提醒、二次警示、三次取消资格”的规则。“两三年运行下来，没有出现超时停放、乱停乱放的情况，也没发生过安全问题，整体效果超出预期。”

声音

机关单位食堂向公众开放，在超大城市尤有意义

◎ 蒋璟璁

机关单位食堂向公众开放，各地早有实践。此类食堂的供餐，在整个餐饮市场内占比微乎其微，但与之形成鲜明对照的是，在社交媒介和网络舆论场内，却每每能引发巨大关注。这一热度的维系，一方面是“好奇探秘”所驱动的打卡式体验，“到此一游”晒图分享者乐此不疲。另一方面则是基于公众对其的“符号化赋义”，比如说，多有观点将之视作“破除壁垒”“便民惠民”的善举。最近，围绕“北京多家机关单位开放食堂”的报道和解读，基本也是遵循上述路径。

其实，北京等超大城市有着自身的鲜明特殊性。由于历史规划和城市发展等原因，其中心城区的空间如今相对拥挤，而与此同时，大量的机关事业单位一直就布局于此。这就导致了一个很直接的结果，那就是，用作商业活动和民生服务的空间被进一步压缩。为破局，一个思路是“分流疏导”，比如说将一部分机关事业单位外迁。另一个思路，则是对存量空间的“挖潜”再开发，“开放机关食堂”就属于这类。

变一个单一属性、单一功能的空间，为一个弹性可变、功能复合的空间，空间的利用率和社会效益，必然会极大提升。超大城市中心城区上班族“吃午饭”素来是难题，其主要解决方式是外卖，但干净卫生、平价可靠的周边餐饮门店，又何尝不是一个更好的选择呢？寸土寸金的地段，利润有限的快餐类餐饮店，是没有存活土壤的。在此背景下，机关食堂利用其地段优势、成本优势对外开放供餐，可以说是对市场供给短板的局部补位，可行且有效。