

## 特色案例&gt;&gt;&gt;

仲冬的陕北，寒风在沟峁梁塬间凛冽。但在陕西省延安市志丹县的乡间道路上，一辆辆印有“文明实践服务群众”字样的“文明大篷车”穿梭往来。

这道流动的文明风景线，是“十四五”期间志丹县以新时代文明实践破解乡村服务难题、推动文明生根的生动缩影。面对黄土高原沟壑纵横、群众居住分散现状，志丹县将新时代文明实践与推动乡村全面振兴紧密结合，让“文明大篷车”化身成政策“宣讲车”、技术“配送车”和文明“播种车”，驶进百姓心田。

从“人走场空”到“一车难求”  
乡音让理论“活”起来

“提起(个)家来家有名，家住在绥德三十里铺村……”前不久，一辆“文明大篷车”开进志丹县双河镇麻子沟村，红都组合主唱高世宏教乡亲们唱起《三十里铺》，大家听得动情，跟唱得用心。

要打通理论宣讲的“最后一公里”，首先要找准百姓心灵的“接收频率”。推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”一直是新时代文明实践的重要任务。然而在志丹县，一开始这项工作开展得并不顺利。“之前的宣讲不到10分钟，台下大部分群众都走了。”志丹县新时代文明实践中心办公室主任高均对实践工作初期冷清的场景记忆犹新。

群众不爱听、坐不住，好政策如何落地？新时代文明实践志愿服务队没有气馁，转而扎根进乡镇寻找答案。

转机出现在一次下乡走访中，队员注意到，麻子沟村一支婚庆乐队吹起红歌时，总能吸引众多乡亲。陕北百姓对信天游、说书等情有独钟。“我们就思考，为什么不把新思想、新政策，唱进大家心坎里呢？”高均说。

思路一变，天地顿宽。志丹县探索出一套“专业化+乡土化”模式：融合县文联等多方力量，将党的创新理论、惠民政策等精心改编成一段段信天游、一个个陕北说书、“三句半”等作品，动员农村文化能人，把新思想唱进街巷村落。当文件上的话语变成亲切的乡音，当宏大的叙事融入家长里短，理论瞬间“活”了起来。载着这些节目的“文明大篷车”驶向乡村，群众的态度从“被动来听”变为“主动追着看”。

为保障“文明大篷车”长效运行，志丹县专门出台《“文明大篷车”常态化推进意见》，确保“月月有主题、周周有活动”，并建立爱心积分兑换、文明基金保障、考核奖评等机制，激发新时代文明实践志愿者积极性。

## 我的“十四五”关键词 ➤ 储蓄簿

## “暖心储蓄簿”让我攒下了“一大笔财富”

◎ 江苏省南通市如皋市长江镇海坝社区新时代文明实践站站长 石红兵

我的新时代文明实践之路，是从一场“破立并举”的探索实践中启程的。

如皋市海坝社区的一处闲置边角地曾是部分居民焚香祭祀的场所，不仅存在安全隐患，也与新时代文明风尚格格不入。

怎么解决这一难题？破旧须先“立心”。

那段时间，我和新时代文明实践站的同事们、党员志愿者，成了居民家里的常客。我们耐心倾听老一辈人的情感寄托，也更恳切地阐述公共安全、环境整洁与现代文明生活的内涵。一次次推心置腹的交流，让我们最终获得了大多数居民的理解与支持。

我们广泛征集民意，决定将这处闲置边角地打造为一个多功能公共空间：一边是配备健身器材、童趣设施的休闲公园，让老人的太极与孩童的欢笑在此交融；另一边，则是庄重雅致的法治广场，以浮雕、展板、电子屏等形式，将宪法精神等融入日常景观。

文明实践阵地不应只局限于实体场馆。在数字时代，它更应延伸至虚拟广阔的“云端”，时刻在线，随时可及。

我们积极响应全市网格化管理提升行动，推动构建覆盖全社区的“线上文明驿站”。以楼栋为单位，我们建立数十个网格微信群，这些群成了最活跃的“云端实践站”。政策速递、活动预告、文明倡议、反诈提醒……我们第一时间精准推送。居民家中漏水、楼道灯不亮、发现安全隐患，也习惯性地在群里找新时代文明实践志愿者帮忙。

如何依托新时代文明实践活动让居民



从治理的“旁观者”变为“参与者”“共建者”？是我一直琢磨的事儿。

我们着力擦亮“身边的星光”，常态化开展“文明家庭”“身边好人”“最美志愿者”评选，颁奖典礼就设在法治广场，让平凡英雄走上红毯，接受邻里最真挚的掌声。

我们联动市文旅局开设文艺课堂，使美育在社区生根发芽；与学校共建“四点半课堂”，化解“托管难”，并将其拓展为传承红色记忆、讲述社区故事的平台；由书屋改造的“常来学习吧”共享自习室，成了孩子们课后沉浸阅读、青年安静学习的共享港湾。

我们还鼓励居民成为社区治理的主

◎ 本报记者 袁矛 李林垣



“文明大篷车”志愿者在婚礼现场表演歌舞。(志丹县文明实践中心办公室供图)

## 从“端菜上桌”到“点餐定制”服务围着需求转

“文明大篷车”里装什么，不靠干部“拍脑袋”，全由群众“说了算”。

“十四五”以来，志丹县不断深化“文明大篷车”品牌建设，构建“百姓点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”精准服务模式，实现从“有什么资源就搞什么活动”到“群众需要什么就提供什么”的转变。

志丹县创造性整合县域内普法宣传车、农业科技直通车、流动图书车等8类车辆的服务功能，统一于“文明大篷车”。同时，围绕群众生产生

活，设计出涵盖理论宣讲、农技指导、医疗健康、文化艺术等32类180项的“志愿服务菜单”。

在双河镇麻子沟村，果农左怀江需要剪枝技术，一点单，技术员张金虎就随“文明大篷车”直达果园。“只要我们有需求，技术员就上门，既教种植又帮卖货。”左怀江说，往年管理果园全靠经验，自从“文明大篷车”送技术上门，苹果产量和品质一年胜过一年。

村民杭永兵爱好唱歌，在微信群里“点单”想找专业老师指导。不久，“文明大篷车”就载

着县文化艺术培训中心的音乐老师和设备进村，现场对杭永兵进行一对一指导，还组织了一场小型歌唱交流会。

冬季，围绕老年人需求，“文明大篷车”开进金丁镇金汤村等地开展“服务送到家门口文明实践暖人心”活动，把医疗检查、义务理发等便民服务送到村民家门口。

“群众需要什么，大篷车就送去什么”。一次次精准响应、动态匹配，让温暖直抵群众心坎。

## 从“十三花”到“四菜一汤”小车轮转动大文明

“油恰咯”。

义正镇花石安村红白理事会会长任凯算了一笔账：这样办喜事能节省2.2万元。“这种‘接地气’的倡导，让移风易俗成为群众自觉、自愿的选择。”任凯说。

群众用七个字对此给出最朴素的评价：“喜庆、省钱、有面子”。喜庆，是因为专业演出锦上添花；省钱，是实实在在的获得感；有面子，是“文明大篷车”上门成了新时尚。

如今，“文明大篷车”已累计开展各类活动

1260余场次，成为全国文明乡风建设的优秀案例。未来，志丹县计划在人口分散的偏远山村设立“文明大篷车停靠点”，并打造以公务用车、志愿者私家车为主的微型“文明大篷车”，形成“固定+流动”的复合型服务网络。

车轮滚滚，方向清晰：群众在哪里，服务就延伸到哪里。这辆穿梭于黄土高原的“文明大篷车”，正满载着“十四五”播撒的温暖，携着“十五五”续写的承诺与乡亲们对美好日子的期待，驶向更广阔的田野。

## 百姓心声&gt;&gt;&gt;

“十四五”期间，新时代文明实践像春风，吹暖了我的退休生活。新时代文明实践所常常开展丰富的文化活动，在热闹的邻里相聚中，大家的心也聚在了一起。更让我开心的是，在新时代文明实践所志愿者的鼓励下，我们成立了晚霞彩衣形体模特艺术队。实践所不仅为我们提供了明亮整洁的固定排练厅，还积极搭建社区舞台，让我们的夕阳风采得以展示。

——青海省西宁市城西区古城台街道居民 王蓓

作为一名新时代文明实践志愿者，“十四五”期间我深切体会到，文明实践只有扎根群众，才能焕发强大生命力。具体到日常文明实践志愿服务工作中，就是要以群众需求为标尺，在常态帮扶与应急支援中传递温情，要用“家常话”讲透政策理论。以后，我会继续脚踏实地把新时代文明实践志愿服务干好，把每一份关怀送到群众家门口，把每一句问候传到群众心坎上。希望我们的点滴努力，让街坊邻居的日子更暖、心里更甜。

——山西省阳泉市矿区贵石沟街道水滩社区新时代文明实践志愿者 冯秀平

老师是知识的传递者，也是成长的引路人。我在自家场地创办了“三公精舍”乡村书屋，免费向当地青少年开放，还在这里定期组织开展新时代文明实践主题阅读活动，并组建三公新时代文明实践志愿服务队，链接外部资源，通过丰富的新时代文明实践活动，让孩子在书香中浸润心灵，涵养品德。

——“中国好人”、安徽省铜陵市枞阳县横埠镇红灯小学教师、“三公精舍”乡村书屋创立者 臧勇

在便民服务中心，我主要负责项目管理。新时代文明实践就是要把“群众需求”融入整个项目管理过程中。比如项目策划前，我会走进社区、村组调研，跟街坊邻居摆龙门阵，把“他们的需要”变成项目设计的起点。在执行中，我会组织新时代文明实践志愿服务力量参与，把单项服务变为互助共建，最终评估时除了看数据成效，也会更关注居民参与感与满意度。

——四川省雅安市雨城区东城街道办事处便民服务中心工作人员 吉小燕