



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址

http://www.jswmw.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055

邮发代号 61-19

楼道转角的一张长椅、斑驳墙面的一幅涂鸦、邻里共同照料的一处共享花园……

“一平方米”的社区营造,为什么重要?

◎ 牛益彤

城市文明 我来建

倡议

在社区更新领域,“一平方米行动”是一项鼓励社区居民通过微小、可及的行动来共同改善公共空间和社区环境的倡议,其核心理念是“每个人都可以通过改变身边的‘一平方米’,从而让社区更美好”。

核心

从物理空间的一平方米到关系空间的“一平方米”,“一平方米行动”的核心从未改变——创造“相遇的可能”,让不同诉求的人们放下对立,看见彼此的需求与难处,以最柔软的方式,化解城市生活的坚硬隔阂。

转变

居委会的角色,从直接的“裁判”和“执行者”,转变为“协调者”和“支持者”,这正是社区营造所推动的治理范式革新:城市治理正在从单向的“管理”走向多元的“共治”,从政府的“独角戏”变为社会的“大合唱”。

激活

基于社区自身特质,激发居民内在动力的“微治理”,像毛细血管一样,渗透到城市肌体的最细微处,以灵活、精准的方式修复社会联结,激活社区活力。



刘英卉 制图

何为“一平方米”?

什么是“一平方米行动”?

在设计领域,这个概念常常用来形容对微小空间进行的创造。而在社区更新领域,则是一项鼓励社区居民通过微小、可及的行动来共同改善公共空间和社区环境的倡议,其核心理念是“每个人都可以通过改变身边的‘一平方米’,从而让社区更美好”。

概念有些复杂,通过案例来解释或许更直观。

比如,在新华路街道,有一个共享花园。最初,几位居民因不满楼下垃圾堆放在闲置角落,提议打造社区花园,这一想法通过街道支持迅速落地。居民们亲手清理杂物,搭建种植箱、轮流照料,如今这里不仅是绿意盎然的小天地,更成为邻里聊天、共享时光的角落。

又比如,去年,浦东新区张江镇的江益居民区在空地上建成了一个名为“玉兰嫁·益立方”的24小时共享空间。这里最初是年轻人的自习室,后因被外卖骑手偶然使用,管理者主动增设充电接口与储物柜,温情接纳这一群体。如今,白天这里是学生与自由职业者的活动空间,夜晚则成为骑手的“加油站”。一盏灯、一张桌,让陌生群体在此共处,打破了城市里各群体间的隔阂。

长宁苏州河畔的洛克公园,将高架桥下的“灰空间”改造成活力球场。设计团队以动物主题点亮环境,更通过改造运营模式延续生命:设置公益时段、组织篮球赛与亲子活动。原本脏乱的角落,就此变成自我造血的社区活力核心,避免了“改造即巅峰”的困境。

这些都是物理空间上的“一平方米行动”,却有着许多相似之处。它颠覆了传统城市更新的宏大逻辑,以微小、渐进、居民主导的改善模式,为社区活力筑牢根基——当居民获得身边小空间的改造权,其创造力与责任感往往超出预期,这些细微改变正是社区生命力的源泉。

“一平方米”能做什么?

“一平方米行动”的深层魅力,不仅在于物理空间的焕新,更在于其惊人的延展性——它既可以是看得见的花园、球场,也可以是无边界的“情感空间”。当物理空间的改变为人们创造了相遇的契机,一种更深层的变化便开始发酵:陌生人之间开始对话,对立的关系开始松动。

黄浦区西凌家宅路的实践,正是“无形的一平方米”的故事。这条333米的老商业街,楼上居民与楼下百余商家常年因油烟、噪音等问题剑拔弩张。传统行政化管理陷入“投诉—整改—反弹”的循环,治标难治本。症结不在于技术难题,而在于心理隔阂,居民与商户站在“对立阵营”,看不到彼此的不易。

2024年新春的一场“火锅局”,打破了僵局。没有正式会议的严肃,没有身份标签的束缚,商户与居民代表围坐一桌,在烟火缭绕中聊起生意的艰难与生活的烦恼。

这顿未涉及任何解决方案的火锅,却“涮”掉了最坚固的心理防线。真诚的对话催生了后续的共同行动:2024年初,针对核心的油烟问题,双方在店铺坦诚沟通,终于发现了一个重要症结——居民清晨开窗的习惯与长期未清洗的公共油烟管道,共同加剧了困扰。

找到根源后,解决方案水到渠成。商户共同出资、网格联动协调、居民监督评议的公共油烟管道长效清洗机制落地生根。随着互信加深,“西凌家宅路商居联盟”与“守望烟火”志愿者队伍相继成立,昔日的“互怼双方”变成了街区治理的“合伙人”。

正如街区伙伴们感慨的那样:“会议室里的正襟危坐,不如一顿火锅、一杯咖啡的真诚交流。”

从物理空间的一平方米到关系空间的“一平方米”,“一平方米行动”的核心从未改变——创造“相遇的可能”。无论是花园里的邻里协作,还是火锅旁的坦诚相待,本质上都是让不同诉求的人们放下对立,看见彼此的需求与难处。



位于上海的新华路社区营造中心就是空间改造的成果,其前身是一处被荒废的空间。牛益彤 摄



在浙江宁波双和街道殷家社区“一平米博物馆”,志愿者为辖区小朋友讲解书籍演变历程。(宁波市鄞州区文明办供图)



浙江宁波下应街道天宫社区“一平米非遗馆”项目每月开设守护者课堂,由传承人授课授艺。(宁波市鄞州区文明办供图)

这种从“你和我”到“我们”的转变,正是信任孵化的过程。当居民与商户不再相互指责,而是共同寻找解决方案;当陌生邻里不再擦肩而过,而是主动分享生活,社区信任便在这些微小互动中悄然生长。

这些实践也印证了社区营造的核心要义:改造空间只是手段,修复关系、重建信任才是最终目的。“无形的一平方米”或许没有明确边界,却能以最柔软的方式,化解城市生活的坚硬隔阂。

“一平方米”改变了什么?

当无数个“一平方米”被激活,并汇聚成可持续发展的社区生态时,影响的便不再是几个角落或几段关系,而是正在悄然改变基层社区治理的逻辑。它不急于单刀直入式解决问题,而是先创造对话的条件;不追求一劳永逸的方案,而是支持渐进式的改善;不依赖外部权威的裁决,而是培育内部协商的能力。

(下转2版)



免费过夜 一节旧车厢温暖赶路人

“官方免费区安心过夜,非法拉客者收费别信,登记请前往一号车厢”——据12月23日极目新闻报道,12月20日,一位网友发帖称浙江杭州东站免费提供住宿。根据发帖内容,住宿地点是进站口的废弃绿皮火车,总共四节车厢,有意住宿者可凭身份证登记,随后工作人员会按照性别分配车厢。据悉,这是该站为深夜赶车者开设的“星辰守护”服务,该服务已试运行近三个月。

编辑点评:一节旧车厢,可以暖透人心。“时光列车”的再利用,充满务实温情。它没有大拆大建,而是巧用闲置资源,以最低成本回应旅客最迫切的需求——一个安全温暖的落脚点。这是公共服务从“管理者”到“服务者”的角色进化,主动为深夜奔波者解困,让车站不再仅是旅客匆匆而过的场所,这份“守护”的诚意,比口号更动人。

城市的人情味,正体现在对困境人群的细微关照上。一个铺位、一次登记、一句“官方免费”,传递的是“这座城市不会让你无依”的可靠信号。

这项小而美的创新,值得更多交通枢纽借鉴。公共服务的温度,在于能否看见并抚平那些不易察觉的“褶皱”。当“星辰守护”的微光处处亮起,城市的文明底色便愈发温暖明亮。

(黄律鸣)

珠海“骑士工享”转运车 解“最后100米”之难

12月22日中午,广东珠海某小区门口,一位配送骑手熟练地停下电动自行车,转身从电动自行车的尾箱里搬出几份生鲜包裹,放进一辆停在指定区域的转运车里,平稳地驶向了居民楼。这一配送过程中“最后100米”的变化,源于广东省珠海市总工会试点并推广的“骑士工享”转运车项目。目前,该市已有超百台“骑士工享”转运车进驻41个小区。

编辑点评:长期以来,因小区安全管理而产生的“进门难”,让骑手负重奔波,也让物业陷入两难。珠海这一举措看似微小,却精准切中了新业态劳动者“最后100米”的配送痛点。“骑士工享”转运车不仅是一辆便利通行的工具车,更是一辆体现城市治理智慧与人文关怀的“暖心车”。

小小的转运车还是多方共赢的治理创新:它终结了骑手“人背肩扛”的辛劳,提升配送效率;居民可以享受更快捷的服务;对物业而言,既消除了车辆进入小区的安全隐患,又减少了投诉纠纷。珠海市总工会从调研中发现需求,以试点探路,最终通过提供共享转运车这一巧思,巧妙地化解了矛盾,回应了新就业形态劳动者的急难愁盼,是主动作为、精准服务的体现,也是城市治理从“管理”向“服务”思维转变的生动注脚。

“骑士工享”转运车的轮子,丈量出的是城市文明的新里程。转运车承载的不仅是货物,更是对骑手群体的尊重与认可,这种从细微处发力的制度性关怀,既优化了城市配送微循环,更让奔波的劳动者感受到温暖。期待更多城市借鉴这样的暖心举措,让治理精度对接民生温度,让城市更具人情味。

(严屹)

今日看点

“广告小字”免责时代将终结 新规向“小字陷阱”亮剑

2版 综合▶

文明棱镜

让独居者的“身后事”

不再是“麻烦事”

4版 观点▶

安徽潜山用好“疏堵结合”方法论 呵护满城烟火气

文明炼成记

数说潜山

● 精准规划建设改造10个农贸市场

● 城区便民服务点和摊群点的总数达到19个,可提供约300个固定摊位

● 改造老旧小区60余个

◎ 本报记者 朱乔明

冬日清晨,曦光微露,安徽省潜山市城区南门口临时摊群点已经热闹起来,菜农桂大姐麻利地把青菜摆好。“过去我们摆摊都要看老天爷的脸色,现在有了能遮风挡雨的固定摊位,收入稳了,心里也踏实了!”她的笑容里,藏着潜山这座文明城市创建的民生温度。

2025年5月,全国精神文明建设表彰大会传来喜讯,潜山成功跻身全国文明城市行列。2018年撤县设市,潜山也面临着城市转型中的治理难题。实践中,潜山以“疏堵结合”的方法,破解流动摊贩扰民、公共服务缺位等转型阵痛,用“民生与规范并重”的治理智慧留下街巷烟火气,让58万市民共享文明创建的丰硕成果。

破局转型阵痛,“疏堵并济”滋养城市活力

撤县设市之初,潜山面临城市转型的普遍困

境:城区框架拉大但功能不完善,流动摊贩占道经营与市民便利采购需求矛盾突出。针对“摊贩经营难、市民采购难、部门管理难”三重困境,潜山市摒弃“一禁了之”的简单化管理模式,探索出“疏堵结合、以疏为主”的治理之路。

城管、规划、住建等多部门联合行动,实地踏勘城区闲置空地,逐户征求菜农、商户和居民意见,因地制宜盘活“边角地”——这是“疏”的智慧,为流动经营提供合法空间;同时明确禁止在主干道、学校门口等区域占道经营,划定经营红线——这是“堵”的底线,守住城市秩序根基。

在舒台路与梅苑路交叉口的便民服务点,修鞋匠韩传才的摊位收拾得整整齐齐。“以前推着工具箱到处跑,遇到刮风下雨就没法干活,收入一点也不稳定。”如今,有了政府免费提供的便民棚,韩传才的生意越做越红火。附近居民李菊花经常来便民棚缝补衣物,她坦言:“小修小补下楼就能解决,收费合理还放心,这才是真正的便民服务。”

这些便民点位的建设,绝非“划块地、搭个棚”那么简单。潜山市坚持社会效益优先,选址优先靠近居民区和人流量集中区域,配齐消防设施和夜间照明,让经营环境更舒适;并建立“日常巡查+动态调整”机制,公开监督电话,畅通群众反馈渠道——既通过“疏”的举措优化服务体验,又以“堵”的机制规范经营行为,确保摊位经营不扰民、不影响市容。

精雕民生细节,“疏堵并重”做实文明“里子”

“过去买菜像‘闯迷宫’,地面湿滑、气味难闻,摊位混乱还容易短斤少两。”回忆起曾经的买菜经历,潜山市民王大妈连连摇头。作为民生保障的重要载体,农贸市场的改造升级成为潜山文明创建的重点工程,而“疏堵结合”的治理逻辑在此同样得到充分体现。

(下转2版)