



楼道转角的一张长椅、斑驳墙面的一幅涂鸦、邻里共同照料的一处共享花园…… “一平方米”的社区营造，为什么重要？

◎ 牛益彤

城市文明 我来建

倡议

在社区更新领域，“一平方米行动”是一项鼓励社区居民通过微小、可及的行动来共同改善公共空间和社区环境的倡议，其核心理念是“每个人都可以通过改变身边的‘一平方米’，从而让社区更美好”

核心

从物理空间的一平方米到关系空间的“一平方米”，“一平方米行动”的核心从未改变——创造“相遇的可能”，让不同诉求的人们放下对立，看见彼此的需求与难处，以最柔软的方式，化解城市生活的坚硬隔阂

转变

居委会的角色，从直接的“裁判”和“执行者”，转变为“协调者”和“支持者”，这正是社区营造所推动的治理范式革新：城市治理正在从单向的“管理”走向多元的“共治”，从政府的“独角戏”变为社会的“大合唱”

激活

基于社区自身特质、激发居民内在动力的“微治理”，像毛细血管一样，渗透到城市肌体的最细微处，以灵活、精准的方式修复社会联结，激活社区活力

不久前，在上海市长宁区新华路街道，一场别开生面的“社区营造大会”将会场搬到了街上。没有主席台，没有长篇报告，取而代之的是居民们围坐在街角长椅上分享改造心得。两天时间内，竟吸引了来自全国各地千余人参与活动。

会上，一个被称为“一平方米行动”的理念被反复提及——它不指向宏大的推倒重建，而是聚焦于居民在楼道转角添置的一张长椅，在斑驳墙面上亲手绘制的一幅涂鸦，又或是由邻里街坊共同认领照料的一处共享花园。

一个新的共识是，当城市更新进入“深水区”，大拆大建的时代渐行渐远，真正的社区活力往往萌发于最细小的单元，诞生于人人皆可参与的“一平方米”。这场变革，究竟在营造什么？它又如何重塑我们与社区、与邻里的关系？

何为“一平方米”？

什么是“一平方米行动”？

在设计领域，这个概念常常用来形容对微小空间进行的创造。而在社区更新领域，则是一项鼓励社区居民通过微小、可及的行动来共同改善公共空间和社区环境的倡议，其核心理念是“每个人都可以通过改变身边的‘一平方米’，从而让社区更美好”。

概念有些复杂，通过案例来解释或许更直观。

比如，在新华路街道，有一个共享花园。最初，几位居民因不满楼下垃圾堆放在闲置角落，提议打造社区花园，这一想法通过街道支持迅速落地。居民们亲手清理杂物、搭建种植箱、轮流照料，如今这里不仅是绿意盎然的小天地，更成为邻里聊天、共享时光的角落。

又比如，去年，浦东新区张江镇的江益居民区在空地上建成了一个名为“玉兰稼·益立方”的24小时共享空间。这里最初是年轻人的自习室，后因被外卖骑手偶然使用，管理者主动增设充电接口与储物柜，温情接纳这一群体。如今，白天这里是学生与自由职业者的活动空间，夜晚则成为骑手的“加油站”。一盏灯、一张桌，让陌生群体在此共处，打破了城市里各群体间的隔阂。

长宁苏州河畔的洛克公园，将高架桥下的“灰空间”改造成活力球场。设计团队以动物主题点亮环境，更通过改造运营模式延续生命力：设置公益时段、组织篮球赛与亲子活动的社区活力核心，避免了“改造即巅峰”的困境。

这些都是物理空间上的“一平方米行动”，却有着许多相似之处。它颠覆了传统城市更新的宏大逻辑，以微小、渐进、居民主导的改善模式，为社区活力筑牢根基——当居民获得身边小空间的改造权，其创造力与责任感往往超出预期，这些细微改变正是社区生命力的源泉。

“一平方米”能做什么？

“一平方米行动”的深层魅力，不仅在于物理空间的焕新，更在于其惊人的延展性——它既可以是看得见的花园、球场，也可以是无边界的“情感空间”。当物理空间的改变为人们创造了相遇的契机，一种更深层的变化便开始发酵：陌生人之间开始对话，对立的关系开始松动。

黄浦区西凌家宅路的实践，正是“无形的平方米”的故事。这条333米的老商业街，楼上居民与楼下百余家商户常年因油烟、噪音等问题剑拔弩张。传统行政管理陷入“投诉—整改—反弹”的循环，治标准治本、症结不在于技术难题，而在于心理隔阂，居民与商户站在“对立面”，看不到彼此的不易。

2024年新春的一场“火锅局”，打破了僵局。没有正式会议的严肃，没有身份标签的束缚，商户与居民代表围坐一桌，在烟火缭绕中聊起生意的艰难与生活的烦恼。

这顿未涉及任何解决方案的火锅，却“涮”掉了最坚固的心理防线。真诚的对话催生了后续的共同行动：2024年初，针对核心的油烟问题，双方在店铺坦诚沟通，终于发现了一个重要症结——居民清晨开窗的习惯与长期未清洗的公共油烟管道，共同加剧了困扰。

找到根源后，解决方案水到渠成。商户共同出资、网格联动协调、居民监督评议的公共油烟管道长效清洗机制落地生根。随着互信加深，“西凌家宅路商居联盟”与“守望烟火”志愿者队伍相继成立，昔日的“互怼双方”变成了街区治理的“合伙人”。

正如街区伙伴们感慨的那样：“会议室里的正襟危坐，不如一顿火锅、一杯咖啡的真诚交流。”

从物理空间的一平方米到关系空间的“一平方米”，“一平方米行动”的核心从未改变——创造“相遇的可能”。无论是花园里的邻里协作，还是火锅旁的坦诚相待，本质上都是让不同诉求的人们放下对立，看见彼此的需求与难处。



位于上海的新华。社区营造中心就是空间改造的成果，其前身是一处被荒废的空间。牛益彤摄



在浙江宁波裕兴街道殷家社区“一平米博物馆”，志愿者为辖区小朋友讲解书籍演变历程。（宁波市鄞州区文明办供图）



浙江宁波下应街道天宫社区“一平米非遗馆”项目每月开设守拙者课堂，由传承人授课授艺。（宁波市鄞州区文明办供图）

这种从“你和我”到“我们”的转变，正是信任孵化的过程。当居民与商户不再相互指责，而是共同寻找解决方案；当陌生邻里不再擦肩而过，而是主动分享生活，社区信任便在这些微小互动中悄然生长。

这些实践也印证了社区营造的核心要义：改造空间只是手段，修复关系、重建信任才是最终目的。“无形的平方米”或许没有明确边界，却能以最柔软的方式，化解城市生活的坚硬隔阂。

“一平方米”改变了什么？

当无数个“一平方米”被激活，并汇聚成可持续发展的社区生态时，影响的便不再是几个角落或几段关系，而是正在悄然改变基层社区治理的逻辑。它不急于单刀直入式解决问题，而是先创造对话的条件；不追求一劳永逸的方案，而是支持渐进式的改善；不依赖外部权威的裁决，而是培育内部协商的能力。（下转2版）

免费过夜 一节旧车厢温暖赶路人

“官方免费区安心过夜，非法拉客者收费别信，登记请前往一号车厢”——据12月23日极目新闻报道，12月20日，一位网友发帖称浙江杭州东站免费提供住宿。根据发帖内容，住宿地点是进站口的废弃绿皮火车，总共四节车厢，有意住宿者可凭身份证登记，随后工作人员会按照性别分配车厢。据悉，这是该站为深夜赶车者开设的“星辰守护”服务，该服务已试运行近三个月。

编辑点评：一节旧车厢，可以暖透人心。“时光列车”的再利用，充满务实温情。它没有大拆大建，而是巧用闲置资源，以最低成本回应旅客最迫切的需求——一个安全温暖的落脚点。这是公共服务从“管理者”到“服务者”的角色进化，主动为深夜奔波者解困，让车站不再仅是旅客匆匆而过的场所，这份“守护”的诚意，比口号更动人。

城市的人情味，正体现在对困境人群的细微关照上。一个铺位、一次登记、一句“官方免费”，传递的是“这座城市不会让你无依”的可靠信号。

这项小而美的创新，值得更多交通枢纽借鉴。公共服务的温度，在于能否看见并抚平那些不易察觉的“褶皱”。当“星辰守护”的微光处处亮起，城市的文明底色便愈发温暖明亮。（黄伟鸣）

珠海“骑士工享”转运车解“最后100米”之难

12月22日中午，广东珠海某小区门口，一位配送骑手熟练地停下电动自行车，转身从电动自行车的尾箱里搬出几份生鲜包裹，放进一辆停在指定区域的转运车里，平稳地驶向了居民楼。这一配送过程中“最后100米”的变化，源于广东省珠海市总工会试点并推广的“骑士工享”转运车项目。目前，该市已有超百台“骑士工享”转运车进驻41个小区。

编辑点评：长期以来，因小区安全管理而产生的“进门难”，让骑手负重奔波，也让物业陷入两难。珠海这一举措看似微小，却精准切中了新业态劳动者“最后100米”的配送痛点。“骑士工享”转运车不仅是一辆便利通行的工具车，更是一辆体现城市治理智慧与人文关怀的“暖心车”。

小小的转运车还是多方共赢的治理创新：它终结了骑手“人背肩扛”的辛劳，提升配送效率；居民可以享受更快捷的服务；对物业而言，既消除了车辆进入小区的安全隐患，又减少了投诉纠纷。珠海市总工会从调研中发现需求，以试点探路，最终通过提供共享转运车这一巧思，巧妙地化解了矛盾，回应了新就业形态劳动者的急难愁盼，是主动作为、精准服务的体现，也是城市治理从“管理”向“服务”思维转变的生动注脚。

“骑士工享”转运车的轮子，丈量出的是城市文明的新里程。转运车承载的不仅是货物，更是对骑手群体的尊重与认可，这种从细微处发力的制度性关怀，既优化了城市配送微循环，更让奔波的劳动者感受到温暖。期待更多城市借鉴这样的暖心举措，让治理精度对接民生温度，让城市更具人情味。（严峻）

今日看点

“广告小字”免责时代将终结
新规向“小字陷阱”亮剑

2版 综合

文明棱镜

让独居者的“身后事”
不再是“麻烦事”

4版 观点

数说潜山

文明/炼成记

◎ 本报记者 朱乔明

冬日清晨，曦光微露，安徽省潜山市城区南门口临时摊群点已经热闹起来，菜农桂大姐麻利地把青菜摆好。“过去我们摆摊都要看老天爷的脸色，现在有了能遮风挡雨的固定摊位，收入稳了，心里也踏实了！”她的笑容里，藏着潜山这座城市文明创建的民生温度。

2025年5月，全国精神文明建设表彰大会传来喜讯，潜山成功跻身全国文明城市行列。2018年撤县设市，潜山也面临着城市转型中的治理难题。实践中，潜山以“疏堵结合”的方法，破解流动摊贩扰民、公共服务缺口等转型阵痛，用“民生与规范并重”的治理智慧留下街巷烟火气，让58万市民共享文明创建的丰硕成果。

破局转型阵痛，“疏堵并济”滋养城市活力

撤县设市之初，潜山面临城市转型的普遍困

境，城区框架拉大但功能不完善，流动摊贩占道经营与市民便利采购需求矛盾突出。针对“摊贩经营难、市民采购难、部门管理难”三重困境，潜山市摒弃“一禁了之”的简单化管理模式，探索出“疏堵结合、以疏为主”的治理之路。

城管、规划、住建等多部门联合行动，实地踏勘城区闲置空地，逐户征求菜农、商户和居民意见，因地制宜盘活“边角地”——这是“疏”的智慧，为流动经营提供合法空间；同时明确禁止在主干道、学校门口等区域占道经营，划定经营红线——这是“堵”的底线，守住城市秩序根基。

在舒台路与梅苑路交叉口的便民服务点，修鞋匠韩传才的摊位收拾得整整齐齐。“以前推着工具箱到处跑，遇到刮风下雨就没法干活，收入一点也不稳定。”如今，有了政府免费提供的便民棚，韩传才的生意越做越红火。附近居民李菊花经常来便民棚缝补衣物，她坦言：“小修小补下楼就能解决，收费合理还放心，这才是真正的便民服务。”

- 精准规划建设改造10个农贸市场
- 城区便民服务点和摊群点的总数达到19个，可提供约300个固定摊位
- 改造老旧小区60余个

这些便民点位的建设，绝非“划块地、搭个棚”那么简单。潜山市坚持社会效益优先，选址优先靠近居民区和人流量集中区域，配备消防设施和夜间照明，让经营环境更舒适；并建立“日常巡查+动态调整”机制，公开监督电话，畅通群众反馈渠道——既通过“疏”的举措优化服务体验，又以“堵”的机制规范经营行为，确保摊位经营不扰民、不影响市容。

精雕民生细节，“疏堵并重”做实文明“里子”

“过去买菜像‘闯迷宫’，地面湿滑、气味难闻，摊位混乱还容易短斤少两。”回忆起曾经的买菜经历，潜山市民王大妈连连摇头。作为民生保障的重要载体，农贸市场的改造升级成为潜山文明创建的重点工程，而“疏堵结合”的治理逻辑在此同样得到充分体现。（下转2版）

呵护满城烟火气 安徽潜山用好「疏堵结合」方法论