



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jsjwmw.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055
邮发代号 61-19



别戴上“E人I人”的有色眼镜招聘

“本岗位E人(泛指性格外向的人)优先,I人(泛指性格内敛的人)勿扰”“为了‘上岸’只好谎填性格”“除了笔试还要练习性格测试”……这是近年来许多应届毕业生求职时的共同经历。当前,不少企业在招聘中设置性格测试环节,并引入相关评价体系对求职者个性进行划分,作为录用参考依据之一。这让很多求职者不解:性格测试真能反映工作能力吗?“贴标签”式的性格评价是否涉嫌就业歧视?

编辑点评:以简单性格标签筛选人才,是否合理?从企业管理角度看,引入性格测试有助于快速识别候选人特质,提升人岗匹配效率。但若过度依赖此类测试,甚至将其作为硬性筛选标准,则可能陷入以偏概全的误区。一方面,人的性格具有多面性,单一测试难以全面、动态反映个人能力;另一方面,以“E人”“I人”等标签对人才进行预判分类,可能导致对部分群体的隐性歧视,既不利于人才公平竞争,也容易使企业错失真正合适的人选。就业市场应是人尽其才的沃土,而非性格表演的秀场。若以标签取人,无异于为企业戴上一副有色眼镜,既看不清来者,也望不远前程。

招聘的本质在于选拔具备岗位胜任能力与发展潜力的人才。企业应避免将性格测试异化为新的筛选“门槛”,更应关注求职者的专业素质、实践能力与岗位实际需求的匹配,建立更科学、包容的评估体系,让求职者无须为迎合测试而违背本真,才能实现人才与企业的双向奔赴。(黄祎鸣)

消费者的选择权 岂能被“锁”住

近段时间,飞机“锁座”及有偿选座服务引发广泛热议,不少消费者反映,在线选座时,经济舱前排、靠窗、靠过道等较为便利、舒适的座位常被单独锁定,要想选择则需要额外付费。江苏省消费者权益保护委员会选取国内10家航空公司进行调查,重点核查这10家航空公司在经济舱的锁座比例、锁座范围、兑换模式等内容,结果发现,这10家航空公司的经济舱均存在“锁座”行为,购票阶段“锁座”比例介于19.9%到62.1%之间,均值达到38.7%。

编辑点评:航空公司的“锁座”行为,打破了此前约定俗成的“先到先得”原则,原本基础、常规的服务被包装成“增值服务”。有专家指出,航空公司在规则没有完全透明化的情况下,对选座进行“二次收费”,极大限制了旅客自由选择的权利,还涉嫌侵犯消费者的知情权、公平交易权等多项合法权益。

从情理角度说,飞机舱本就分为经济舱、商务舱和头等舱,对应了不同程度的舒适性,本就是差异化服务,同在经济舱,不同座位并没有给航空公司额外增加服务成本。在经济舱搞付费选座或积分兑换所谓“好座位”,是在制造新的不公平,或者说催生“座位歧视”。如果“好”座位可以被额外收费,那么其他交通工具是否也会“如法炮制”?

如果把航空公司开发选座这一“增值服务”看作一种市场行为,那么航空公司就必须尊重消费者的知情权,明确不同价格机票所对应的座位权益,而不是在规则不透明的情况下对选座进行“二次收费”,并且不能大面积“锁座”,要把握好比例的“度”。基础服务的公平性,直接关系到行业形象,关系公共服务温度,航空公司不能将商业利益凌驾于基础服务之上。(何勇海)

今日看点

江苏多地解锁秋冬“留叶”新模式——从一片落叶,读懂城市治理的转型升级

2版 综合

跪别老宅,何处安放我们的乡愁?

3版 观点

安徽马鞍山求解公共文化空间“建、用、活”难题

“日子过得有滋有味,这就是我们想要的幸福生活”

◎ 本报记者 朱乔明

有原则

“不能为了建而建,要让每一处空间都‘长’在群众需要的地方。”

针对不同群体的需求差异,马鞍山摒弃“一刀切”模式,分区域、分人群细化服务清单,精准施策,既节约建设成本,又让文化空间贴合群众实际需求

定标准

“空间建得再漂亮,没人用也是‘空架子’。”

马鞍山将群众认可度作为检验文化空间成效的核心标准,通过丰富服务内容、优化服务体验,让公共文化空间真正走进群众日常生活

强运营

“建起来只是第一步,长久‘活’下去才是关键。”

马鞍山探索出“政府主导+社会参与+群众共建”的多元运营模式,破解“重设施、轻运营”的行业痛点,让文化阵地既有“生命力”,又有“续航力”

元形态融入群众日常生活,成为滋养心灵、凝聚邻里的“幸福驿站”。

解法一 精准选址+资源盘活,让空间“长”在群众所需处

“不能为了建而建,要让每一处空间都‘长’在群众需要的地方。”这是马鞍山市推进公共文化空间建设的核心原则。在阵地筹建阶段,当地摒弃“一刀切”模式,通过“盘活存量资源+精准对接需求”,既节约建设成本,又让文化空间贴合群众实际需求。

烟墩山社区公共文化空间的诞生,便是盘活资源的典型案例。2023年2月社区成立后,并未另辟场地新建,而是整合党群服务中心2400平方米现有空间,划分出邻里坊、运动坊、书画坊、阅览室、儿童艺术中心等功能区。通过氛围改造和设施补充,这里成为涵盖阅读、展演、健身等七大功能的综合性阵地,服务

范围覆盖周边5个小区。“原来的闲置房间改成了邻里坊,大家可以在这里坐下来谈心;空旷地带加装健身器材变成运动区,这些空间被一一盘活了。”烟墩山社区党委书记徐海燕介绍。

针对不同群体的需求差异,马鞍山分区域、分人群细化服务清单,精准施策。作为主城区第三座共享型城市驿站,南湖驿站由原园林管理用房改造而来,站内设置“学习强国”线下体验专区,提供党建知识学习及积分兑换服务,并作为党史学习教育基地开展“青少年学党史”等主题实践活动;和县半在园文化交流中心则瞄准乡村留守儿童文化缺失问题,发动爱心人士将自家农宅改造成集阅读、农耕体验、非遗传承于一体的亲子中心,不仅填补了乡村文化服务空白,让农村孩子有了专属读书天地,也为城市家庭提供了一处感受农耕文化、亲近自然的特色场所。

建设崇德向善的文明城市

12月1日上午,安徽省马鞍山市烟墩山社区公共文化空间二楼的舞蹈室内,古风乐曲缓缓流淌,十余名居民认真地打着太极拳。“社区的这处空间建得好,宽敞明亮,最重要的是离家近,自从打造好后,我们就一直在这里锻炼,再也不用乘坐公交车跑远路去找场地了!”退休居民钱光霞和李敬阳练完一套动作,擦着额头薄汗笑着说。

寻常的文体活动背后,是马鞍山市围绕公共文化空间建设,破解“如何建、怎么用、怎样活”三大难题,持续推进文化惠民,探索精神文明建设新路径的生动实践。

近日,记者走访马鞍山城乡多处公共文化空间,发现这些遍布城乡的文化阵地,正以多



文明交通 礼行天下

12月2日是第十四个“全国交通安全日”,主题为“文明交通 礼行天下”。山东省枣庄市在光明广场开展了交通安全主题活动,通过多形式宣传,增强人们的交通安全意识,提高自我保护能力。上图 of 枣庄市公安局交通管理支队民警向人们宣传交通安全知识。右图 of 一名辅警通过“变脸”的表演方式宣传交通安全知识。

孙中喆 摄



山西省太原市中海社区有一本“活”的民生台账

让每一件民生小事都有记录、有回应、有着落

◎ 芦蕊

一线来信

“以前反映问题得专门跑社区,现在遛弯碰到‘走动办公’的网格员,随口一说就记进台账,没多久就有回应。”12月1日,笔者走进山西省太原市万柏林区南寒街道中海社区,居民王阿姨笑着分享。

王阿姨的真切感受,源自社区打造的“千件小事空间站”——这里有一本聚焦居民“柴米油盐”与“急难愁盼”的民生台账,以“走动式办公”集民意、“围桌议事”议对策、“四方融合”抓落实的闭环机制,让每一件民生小事都有记录、有回应、有着落。

“千件小事空间站”的核心是一本“活”的

民生台账,打破了传统台账“静态记录”的局限,让社情民意收集“动起来、全覆盖”。中海社区组建由网格员、党员志愿者、物业管家组成的“走动办公专班”,每天错时深入小区广场、楼栋单元、沿街商铺等居民聚集区,随身携带台账本,以“流动办公桌”形式现场办公。工作人员一边解答医保报销、养老认证等政策疑问,一边将各类民生诉求详细记录,明确标注诉求人、联系方式、问题地点、具体内容等关键信息。

自台账建立以来,已接待居民咨询400余人次,录入有效民意诉求126条,成为反映群众心声的“晴雨表”。

台账不仅是“记录册”,更是“议事单”。中海社区定期对台账中的诉求分类梳理,将有共性或者复杂的问题纳入“围桌议事会”议程,邀

请居民代表、物业负责人、民警、辖区单位代表围坐一堂,围绕台账问题平等发声、共商对策。议事会摒弃“长桌”模式,以“圆桌”保障各方话语权,针对台账诉求明确责任主体、制定推进时限,形成“社区牵头、多方协同”的处置方案。对于跨部门复杂问题,通过议事会打通沟通壁垒,凝聚治理共识。

截至目前,中海社区已召开27场“圆桌议事会”,成功化解台账中停车难、设施维护、环境整治等民生问题89件,形成有效解决方案23条,成为凝聚治理合力的“连心桥”。

“四方融合”机制为台账问题解决提供坚实保障,让民生台账真正“落地生根”。中海社区建立“社区党组织+物业企业+民警+社会组织”联动体系,明确各方职责:社区党组织统筹协调、跟踪督办;物业企业负责基础设施维护、

环境整治等日常服务类问题快速处置;辖区商超、医院、学校等提供资源支持;居民监督落实进度。通过“小事网格办、大事协同办”的模式,中海社区让台账中的每一个诉求都能找到责任主体,确保“事事有回音、件件有着落”,彻底打通服务群众的“最后一百米”。

在中海社区,“千件小事空间站”这本民生台账,已成为居民心中的“放心账”。一件件民生“小事”在台账中被重视、被解决,汇聚成基层治理的“大温暖”。社区负责人表示,“千件小事”的核心是“把群众的事当自己的事”,下一步,中海社区将持续完善台账制度,实现记录常态化、处置高效化、督办闭环化,让每一条民意都留痕、每一个诉求都落实,以实际行动让居民的生活更有质感、日子更有盼头、心里更有依靠。

