

让每一场欢呼都充满城市温度

——四川省成都市金牛区创新开展文明观赛实践活动纪实

◎ 孙星 李青松



志愿者与吉祥物“金牛牛”互动。

在四川省成都市金牛区凤凰山体育公园的观赛现场，掌声阵阵，助威声铿锵有力，加油欢呼声文明有度，来到现场的观众以恰当的言行举止，致敬每一份拼搏、礼赞每一份热爱，让热情与文明双向奔赴。

近年来，成都市金牛区通过创新开展文明观赛实践活动、文明实践志愿服务和宣传倡导活动，全方位开展文明观赛引导工作，为体育中超盛事注入温暖而持久的文明力量。

打造场景

让观赛现场成为“城市温暖展厅”

在金牛区的观赛现场，书写了“热度与文明并行”的生动答卷。今年2月以来，“文明观赛·最美入场通道”主题活动在赛事检票口开展，活动邀请市民群众化身文明志愿者，在“最美入场通道”共同加入文明观赛服务队伍，让文明观赛成为最动人的城市风景。

金牛区先后开展礼遇天府模范、致敬劳动者、文明心愿墙、与文明合影等文明实践40余场，还常设文明观赛服务驿站，提供咨询指引、应急救援、失物招领等暖心服务，累计服务观赛群众超30万人次。

全民共创

让参与者成为“文明代言人”

文明不是口号，而是每个人触手可及的实践。金牛区以“线上线下结合、赛场社区联动”的模式，将文明倡导从特定场景延伸至日常生活，

不仅提升了文明行为的可见度与感染力，更让文明风尚在日常生活中扎根生长，实现“文明没有旁观者，你我都是践行者”，绘就全民共建的温暖图景。

金牛区组建了专业文明倡导服务队，累计超过1000名志愿者参与其中。“文明观赛宣传志愿者”在检票口、地铁口忙碌，他们设立“文明小站”，通过循环播报提示、图文并茂的海报宣传文明观赛规范，并开展“我与文明合影”“文明承诺签名”等互动活动，吸引球迷、群众主动参与，让文明理念通过社交平台广泛传播。

此外，金牛区将文明倡导从赛场延伸至日常，结合“文明月月行”活动，在新时代文明实践中心、社区院落开展“文明观赛知识竞赛”，“文明观赛小使者”绘画评选等主题活动，让文明观赛理念可感可触。金牛区还联合市区媒体和足球俱乐部账号矩阵，组织球员录制文明观赛倡议视频，发布文明观赛提示，点赞善行义举、曝光不文明现象，倡导“理性助威、懂球懂礼”，推动市民从被动接受者转变为主动传播者。

协同聚力

让文明力量融入城市“毛细血管”

城市是文明的载体，文明则如血液，需要深入城市治理的每一个末梢方能彰显生命力。金牛区通过构建政府主导、多元参与的“大文明”协同机制，推动“赛时合力”转化为“日常默契”，让文明力量如毛细血管般持续滋养城市运行。

部门联动织就严密“文明保障网”。统筹公安、综合执法、市场监管等10余个部门，构建全流程赛事服务机制。赛前张贴文明提示，规划交通动线、规范周边商户、设置文明引导，营造有序环境；赛中巡查整治街面秩序，维护观赛氛围；赛后及时复盘优化，持续提升服务精度与响应效率。

社会力量参与壮大“文明合伙人”。西南交通大学、成都医学院的学生志愿者提供应急救援，国网成都供电公司金牛供电中心给“文明小站”提供电力保障，驻区企业负责捐赠物资。30余家单位加入“文明实践合伙人”队伍，各展

所长让文明力量渗透城市角落。

文明长效

让善意成为城市的“永恒底色”

如今在金牛区，文明不只体现于赛演现场的“临时标语”，它还是公益看台上传递的榜样力量，是志愿者手中派发的文明手册，是市民主动带走垃圾的自觉行为，是部门与社会力量默契配合的合力。当更多人带着文明走进赛演现场，金牛区正以赛演为媒，在城市精神文明建设的画卷上，续写着“文明成都”的新故事。

超过100万观演人次实现有序离场，未发生大规模不文明事件；公益看台邀请先进典型与基层建设者参与，成为培育文明风尚的重要载体；“文明观赛+”“最美入场通道”等品牌活动获得市民广泛认可，有效提升了城市文明形象；通过“文明月月行”等活动载体，市民文明素养明显提升。在金牛区，文明已从“赛场瞬间”沉淀为“城市日常”，让“金牌球市”不仅承载群众对体育运动的热爱，更成为城市文明的重要推力。

今后，金牛区还将进一步完善文明建设长

效机制，让文明之花持续绽放。针对体育竞技、文艺等不同类型的赛演活动，分类整理了观赛观演的文明行为引导规范，将入场退场、观赛互动、拍照打卡、呐喊助威等环节的文明行为和礼仪细化，让市民有章可循、工作人员有标可依；持续开展“文明观赛进社区”“文明集市进商圈”活动，把文明宣传融入商场、公园、学校等日常场景，让市民随时随地都能感受到文明的氛围；进一步完善“文明实践合伙人”机制，推动更多单位、更多市民加入，形成“平时互动、赛时联动，队伍共建、科学调度，信息互通、高效协作”的工作格局。

在金牛区，每一声欢呼都充满善意，每一个身影都传递文明，每一场赛演都成为城市文明的生动剪影。赛演活动不仅是展示城市活力的平台，更是培育文明风尚、提升城市文明程度的重要抓手。通过创新场景、全民参与、协同发力，金牛区让文明从赛演现场走向城市的大街小巷，为成都加快推动“文明城市”向“城市文明”转变提供了坚实支撑，也为其他城市通过赛演活动推动精神文明建设高质量发展提供了可借鉴的“金牛经验”。

（金牛区文明办供图）



金牛区新时代文明实践中心志愿者在凤凰山体育公园合影。

打造精神文明建设的“乐山样本”

——四川省乐山市多措并举绘就城市文明新图景

◎ 赵径

11月8日晚，在川超联赛第八轮比赛中，乐山味道非常队主场2:0战胜眉山射天狼队，以14分提前锁定川西赛区出线名额。当晚的比赛现场精彩纷呈。场内，观众们理性喝彩；场外，志愿者有序引导。赛场内外涌动的文明暖流，让这场体育赛事升华为一场文明盛宴。

比赛当晚，四川省乐山市市委宣传部、市文明办设置的新时代文明实践服务驿站，成为赛场外亮丽的风景线。志愿者手持《文明观赛指南》，热情地引导观众。“大爷，排队不插队，喝彩也讲理！”亲切劝导中，文明理念悄然传递。赛场内，“助威呐喊 文明强音”等展架醒目，实现宣传互动双向化。比赛结束，球迷自发捡拾垃圾，看台迅速恢复整洁。乐山市还为球迷提供免费的摆渡车，乐山球迷主动为外地球迷让出道路。

这场球赛的文明景象，正是乐山市文明培育工作的生动写照，彰显出城市文明建设的显著成效。今年以来，乐山市以培育和践行社会主义核心价值观为引领，聚焦先进典型选树、未成年人思想道德建设、文明风尚培育三大领域，创新机制、强化举措，推动文明培育工作取得突破性进展，为城市高质量发展注入强劲精神动力。

典型选树立标杆 榜样力量引风尚

先进典型是城市文明的鲜活标杆，更是凝聚人心的精神旗帜。2025年，乐山市持续深化典型选树机制，成功保留市级道德模范、“乐山好人”、新时代好少年、“向上向善好青年”4类核心评选项目，通过广泛开展“我推荐我评议”身边好人活动，让各行各业的凡人善举脱颖而出。

在乐山，榜样力量层出不穷。犍为一中女子曲棍球队教练陈霞深耕校园体育一线19年，用坚守诠释教育初心，为国家和全省培养数名女子曲棍球运动员，把学生送上巴黎运动会领奖台；乐山市精神病医院党总支书记徐霞深耕未成年人心理健康领域，牵头组建专业服务团队，累计开展心理辅导、科普宣讲百余场……这些来自基层的先进典型，为城市文明注入温

暖底色。

今年，乐山市典型选树工作硕果累累：陈霞等2人入选“中国好人榜”，2人获评四川省道德模范，徐霞等2人荣登“四川好人榜”，李欣瑶等2名学生当选四川省“新时代好少年”，上榜数量位居全省前列。“我们坚持让榜样从群众中来、到群众中去，让‘学榜样、做榜样’成为社会新风尚。”乐山市文明办相关负责人表示。

通过建立健全典型选树长效机制，乐山市实现了先进典型的常态化发掘、规范化选树、立体化宣传，形成了“层层推选、逐级宣传”的工作格局，让榜样力量真正成为引领城市文明建设的强大动力。

德育筑基育新人 护航成长守初心

今年以来，乐山市创新构建“校园培育+心理护航+实践赋能”全方位育人体系，让文明种子在青少年心中生根发芽。

校园作为文明培育的主阵地，发挥着不可替代的作用。2025年，乐山市柏杨小学荣获“全国文明校园”称号，该校以“文明习惯养成教育”为抓手，通过“文明班级”“活力柏杨娃”等评选、红色主题队会等系列活动，将文明教育融入日常教学管理，从文明礼仪到文化传承，从课堂延伸到家庭、社会，用创新实践诠释了文明校园的深刻内涵；嘉州学校创新推出“全学科活动课程”“分层走班教学”模式，培育勤学善问的优良学风，让校园成为涵养文明的沃土。

心理健康是未成年人成长的“精神基石”，直接影响其人格塑造与价值认知。乐山市扎实推进中宣部“圆梦工程”农村未成年人心理健康教育志愿服务项目，指导乐山师范学院成功举办青少年脑智发育与心理健康研讨会，不断完善专业支撑体系。以“心姐”系列品牌为核心，创新推出信箱服务、志愿者帮扶、科普宣讲等多元服务，构建起“预防—预警—干预—治疗—康复”全周期管理机制。通过构建“三位一体”育人体系，乐山市实现了学校教育、心理关怀与社会实践的有机融合，形成了全员育人、

全程育人、全方位育人的工作格局，为未成年人健康成长提供了有力保障。

全民共践兴文明 浸润肌理显温度

让文明内化于心、外化于行，离不开常态化的培育与场景化的引导。2025年，乐山市以阵地建设、机制保障、场景融入为抓手，让文明新风尚蔚然成风。

在乐山市市中区学道街，“四川好人”吴光荣工作室的红色招牌在阳光下格外醒目。这个约20平方米的工作室内，理发区、休闲区、政策宣传区布局合理，自揭牌以来，公益理发、政策宣讲、矛盾调解等新时代文明实践常态化开展，已成为老城区温暖的精神地标。

“工作室实行‘工作室+项目化’服务模式，精心培育‘剪爱’新时代文明实践项目，固定每月5日为助理理发日、15日为特殊人员上门服务日、20日为集中服务日。”乐山市市中区文明办负责人介绍，工作室还创新拓展“工作室+站点”服务矩阵，在嘉州社会福利院、海棠公园等地设立5个服务站，吸引了32名理发师、修鞋匠、社区工作者主动加入，通过“服务换积分、积分兑实物”的创新模式，让文明实践人人可参与、人人愿参与。

吴光荣工作室的成功实践，是乐山推动文明风尚全民共建的生动写照。在阵地建设方面，全市建成吴光荣、易府华等10个道德模范和四川好人工作室，精心打造“乐山好人大道”，集中展示30名先进典型的感人事迹，让榜样力量可知可感可学。机制保障方面，印发《乐山市礼遇帮扶文明家庭、道德模范和身边好人实施办法（试行）》，今年春节前集中走访慰问12名先进典型，邀请30余人次参与新春茶话会、话剧展展开幕式等重大活动，鲜明树立“德者有得、好人好报”的价值导向。

“未来，我们将继续深化文明实践，丰富培育载体，创新工作方法，让文明成为城市最温暖的底色、最鲜明的标识。”乐山市文明办相关负责人表示。在新时代文明建设的征程上，乐山正以坚实的步伐，书写着更加精彩的文明篇章。

“贷”动产业 “惠”及民生

——中国农业银行稻城县支行探索高原普惠金融新路径

◎ 陈建军

今年以来，中国农业银行稻城县支行（以下简称农行稻城县支行）深刻把握金融工作的政治性、人民性，紧密围绕四川省甘孜藏族自治州稻城县委、县政府中心工作，以服务“三农”和实体经济为己任，聚焦乡村振兴、脱贫攻坚成果巩固、特色产业培育等重点领域，持续加大信贷投放力度、优化服务模式、创新金融产品，为稻城县高质量发展注入金融动能。

聚焦重点领域 信贷投放精准直达

围绕稻城县“天文科技、雪山生态、史前文化”三大核心资源及“心灵亚丁·梦幻稻城”品牌建设，农行稻城县支行主动靠前服务，制定专项信贷政策，确保金融资源向关键领域倾斜。截至10月末，该行涉农贷款余额达5.9亿元，乡村振兴产业贷款年内新增2243.62万元，有力支持了春耕备耕、高原特色农牧业及乡村基础设施建设。

在支持特色产业方面，该行创新推出“牦牛惠农e贷”“青稞产业贷”等专属产品，并通过“龙头企业+合作社+农户”的链式服务模式，累计投放贷款9080万元，有效支持了牦牛、青稞、藏香猪、稻城飞鸡等特色种植养殖业，带动超千户农牧民增收致富。同时，依托“党建+信用村”评定机制，已成功创建59个信用村，显著提升了农户贷款的可得性与便利性。

赋能文旅融合 服务城乡协调发展

立足稻城丰富的旅游资源，该行积极助力文旅产业升级。针对亚丁景区、皮洛遗址、噶通天文小镇等重大项目及周边业态，量身打造“乡旅e贷”“亚丁商圈e贷”等金融产品，重点支持星级民宿升级改造和旅游配套设施

建设，2025年已为首批3户优质民宿业主发放贷款1390万元。同时，该行全力保障皮洛遗址保护利用、天文馆等重大项目的支付结算与工资代发等金融服务需求。

在推动城乡融合方面，该行投入资金支持农村人居环境整治、冷链物流体系建设，助力香格里拉镇、吉呷镇等争创省级乡村振兴示范乡镇。通过构建“物理网点+自助银行+惠农通服务点+流动服务+手机银行”五位一体的服务网络，特别是在平均海拔4000米地区设立5个服务网点，并利用“流动汽车银行”将基础金融服务延伸至全县81个行政村，实现了“基础金融服务村村通”。

创新服务模式 科技赋能普惠于民

为牢牢守住不发生规模性返贫底线，农行稻城县支行认真落实就业创业扶持政策，为符合条件的创业群体提供“创业e贷”支持。持续深化普惠金融服务，通过常态化“普惠金融走访”，为脱贫户、监测对象提供小额信用贷款，2025年累计发放脱贫人口小额信贷96.9万元。

该行积极运用科技手段提升服务质效。大力推广数字人民币应用，结合“掌银乡村大字版”，年内已累计开通数字钱包超1000户，交易金额突破300万元。藏文版掌银APP月活跃用户超1万名，让广大农牧民足不出户即可享受便捷的金融服务。在智慧旅游领域，为亚丁景区提供票务结算及客流监测等技术支撑，助力县级智慧旅游指挥平台建设。

面对高原地区融资成本高、有效抵押物不足等挑战，下一步，农行稻城县支行将继续单列专项信贷额度，优先支持天文科技集群公路、皮洛遗址公园等县域重点项目，并对文旅等重点企业执行利率优惠。同时，计划推出“非遗传承贷”等更具地方特色的金融产品，深化产业链金融服务。