



精神文明网 报社官方微信

本报(精神文明网)网址

http://www.jswmw.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055

邮发代号 61-19

从“有设备”到“好使用”，从“重技术”到“暖人心” 科技赋能，让居家养老更智慧

◎ 本报记者 李林晅 袁矛

一线调查

现状

随着信息技术的快速发展，居家养老智慧化成为养老服务体系建设创新的重要方向，智能设备的落地应用，在满足老年人多元养老需求上成效初显。

问题

在具体实践中，居家养老智慧化仍存在诸多短板，老人感觉“不好用”、担心花费高、专业人才总量不足、城乡服务水平不均等问题，阻碍行业发展。

破题

面对现存的诸多挑战，各地正积极探索通过新时代文明实践与社区养老服务相结合的方式，破解应用落地的“最后一公里”难题。



北京市海淀区羊坊街道新华社皇亭子社区内，老人在和AI对弈。 孙诺 摄

体验具备跌倒监测的轮足机器人、穿上外骨骼机器人爬楼……11月27日至29日，第一届中国国际老龄产业博览会(SIC老博会)在广东广州举行。展会上，不少老人抢着体验智慧居家养老设备。

居家养老是一种备受居民青睐的养老方式。随着智慧化的融入，越来越多的“银发族”借助科技力量拥抱智能时代，安享幸福晚年。当前，居家养老智慧化现状如何？又面临哪些难题？近日，记者开展走访调查。

现状 “供给多元但老人不买账”矛盾凸显

前不久，在江苏泰州海陵区城中街道发生了一场小乌龙，89岁高龄的居民王月英家中，家人打扫卫生时无意间按到一个小设备，没过多久，社区工作人员便上门了解王月英的情况。

这个小设备便是紧急求助呼叫器。在城中街道，紧急求助呼叫器、跌倒报警器、燃气报警器等智能设备，成了老人们家中的“守护神”。

“我们以‘人防+技防+联防’为核心，家里的设备是‘感知神经’，这个大屏就是‘智慧大脑’。”在城中街道综合指挥中心，工作人员指着大屏幕介绍，屏幕上显示着辖区1400多户老人家中所安装的智能设备的信息，一旦有异常，系统会立即预警并启动相关应急机制。

随着信息技术的快速发展，居家养老智慧化成为养老服务体系建设创新的重要方向。利用信息技术手段构建的智慧养老平台、智慧养老服务产品，满足了老年人的多元需求，提升了居家养老服务的便捷性与品质。

北京西城区什刹海街道自2022年推动智慧养老试点后，已为100多户独居、空巢老人安装智慧居家养老设备。设备供给企业产品经理孙诺告诉记者，这些设备主要围绕老人的安全、舒适与健康需求设计，并在实际使用中发挥了重要作用。“比如曾有老人通过SOS按钮及时求助，避免健康风险，还有一些老人没注意，导致锅具干烧，烟感报警器发出警报，预防了火灾。”

在浙江台州三门县亭旁镇，智慧养老平台日前成功处理了一起由子女发来的紧急求助，既保障了老人安全，也减轻了家庭照护负担。

智能设备的落地应用，推动居家养老智慧化水平持续升级，在满足老年人多元养老需求上成效初显。不过，记者在调查中也发现，在具体实践中，居家养老智慧化仍存在诸多短板，尚有提升空间。

首当其冲的，便是横亘在老人与技术之间的“数字鸿沟”。

孙诺告诉记者，他曾在多个社区宣传智慧养老产品，但主动咨询的老人寥寥无几，偶尔有老人过来问几句，也大多表现出不信任，或者简单问几句便因需要花钱就走了，“还有一些老人完全不了解什么是智慧养老产品。”

记者走访了多个小区，也印证了孙诺的说法，担心花费高、负担重，以及弄不懂智慧养老产品是什么，让很多老人望而却步。还有一部分曾试用过，或是子女有购买智慧养老产品的老人反映，智慧养老产品存在操作烦琐等问题，感觉“不好用”。

而且，智慧居家养老产品展现出的情感关怀，也稍显滞后。

以目前市面上的智能陪伴机器人为例，虽能完成定时服药提醒、播放经典戏曲、解答简单常识等基础任务，但在与老人的交流互动中，仅能实现程式化的简单问答，难以捕捉老人复杂的情感需求，更无法达成深层次的情感共鸣。

此外，记者在走访中发现，智慧养老服务领域还暴露出专业人才总量不足、城乡服务水平不均等问题。

破局 文明实践为智慧养老注入“情感温度”

智慧养老的价值，在于技术平台与人文关怀的深度融合。面对居家养老智慧化现存的诸多挑战，各地正积极探索通过新时代文明实践与社区养老服务相结合的方式，为其注入人文关怀，破解应用落地的“最后一公里”难题。

(下转2版)

热点观察

“全网最忙五人组”不能忙完就算了

事件

杭州师范大学人文学院一项福彩公益项目，因受助对象公示名单与百度文库中的《10000中国普通人名大全》高度雷同，引发广泛关注。12月6日，该校发布通报，承认工作人员在项目验收时“弄虚作假，简单采用网络名单”“并分批次进行了公示”。

此事并非个例。“张吉伟、林国瑞、林玟卉、林雅南、江奕云”等五个出自百度文库《10000中国普通人名大全》的名字，最近被发现，时而化身政府采购项目评审专家，时而包揽声乐书法大赛奖项，甚至还出现在行政处罚简易程序公示中……也因此，他们被网友调侃为“全网最忙五人组”。

微评

事件暴露的不只是低级错误或工作疏忽，而是部分公共事务流程中因为系统性、结构性的形式主义，导致了程序空转、责任虚化、审核失效、监管缺位等深层次问题。

(郑可意 张璇)

对社会而言，这些大大小小的造假行为，共同侵蚀了社会信任的底座。当这么多“假”暴露在公众面前，公众难免喟叹“世界真是个巨大的草台班子”“还有什么是真的”。只有对爆出来的案例一查到底，并从源头上堵住监管漏洞，才能修复因这些假名字而造成公信力损伤。

(原泉)

“全网最忙五人组”应让人意识到，如果在一项公共事务中，人名尚且能够复制粘贴，其他涉及资金分配等更为关键的利益问题是否造假，也值得高度怀疑、认真追问，更需从制度建设上及时查漏补缺。

(燕志华)

让“最忙五人组”彻底失业，就要让“网络无影灯”常亮不熄。唯有制度的刚性监督与群众的海量监督相结合，让每一份权力都在阳光透明中运行，才能从根本上铲除形式主义与造假滋生的土壤。这是对公众信任的修复，也是对社会公平的承诺。

今日看点

村子里来了“法律明白人”，他们让宪法更“接地气”

2版 综合▶

“吸毒记录封存”引发的辩证思考

3版 观点▶

文明炼成记

数说汉源

● 创建各级文明村镇113个、文明单位90个、文明家庭43个、文明校园28所

● 荣获“中国好人”1人、四川省道德模范1人、“四川好人”23人(组)、雅安市道德模范8人、“雅安好人”42人(组)

● 成功创建“高岗村模式”示范村48个



当车驶出泥巴山隧道的幽深长廊，四川省雅安市汉源县便如一幅漫透时光的画面，温柔而炽烈地铺展开来。这里有着万亩果园，大樱桃、红苹果、桃花李；这里也有古韵新风，村舍炊烟绕梦长，山水人文美……

今年5月23日，全国精神文明建设表彰大会传来喜讯：汉源成功获评“全国文明城市”。这是对这座川西南山区县矢志不渝推进城乡精神文明建设融合发展的至高褒奖，更是对汉源未来前行之路寄予的深切厚望与美好期许。

近日，记者行走在汉源的城镇乡村，看到这里环境之“秀”与人文之“美”相融，现代“秩序”与古朴“乡风”并蓄，大渡河畔，文明新风劲吹汉源城。景美人睦，城安心和，汉源，正以文明之力赋能城市高质量发展。

“颜值革命”改善人居环境

汉源湖畔，山林之间，九襄镇三强村里，蜿蜒整洁的水泥路串联起白墙青瓦的民居，延伸至绿意盎然的稻田、生机勃勃的梨树基地……

“院子干净整洁，心情也会舒畅。”正在打扫庭院的村民周本勋高兴地说，“现在整个村子都特别干净，我也要把自家的庭院打理得清爽爽快，为环境建设出一份力。”

近年来，三强村在汉源县委、县政府的统一规划下，对全村开展人居环境改善、基础设施提升工程，确定了“白墙、青瓦、白椽、晒台”的建筑风格，还布置了公共空间景观小品，改造了厕所、配备了村庄保洁员，配套完善了道路、供水、供电、排污等基础设施，实实在在地提升了村民生活的幸福感。

不只是三强村实现了提质升级，近年来，汉源掀起了一场“颜值革命”，宛如灵动的画笔在广袤乡村大地肆意挥洒：九襄镇锦新村依托锦新森林学院景区，吸引游客到村民的果园体验采摘。为了迎接游客，村民主动维护村容村貌，把家里打扫得干干净净；清溪镇同心村把防洪堤坝打造成景观，村民院落则巧妙地变成了精致的“微田园”，实现“房屋隐匿于果林间，公园与新村和谐相融”的场景；皇木镇松坪村一幢幢精美的楼房环湖而建，宽敞整洁的乡道与高耸繁茂的树木相映成趣，共同装点着村子的美丽……

“汉源的‘美’，不仅停留在村容村貌、街头巷尾，还创造了经济价值。”汉源县委宣传部常务副部长、县文明办主任彭超向记者介绍，汉源县正以之力赋能城市高质量发展。

还以梨花为“媒”，打造赏花景区，推出独具特色的赏花活动，形成独特的“赏花经济”，让乡亲们“身在花丛中”、过上好日子。

“老屋新貌”提高生活质量

走在汉源的大街小巷，记者注意到，天空中没有杂乱无章的“飞线”，老旧小区的楼体不再斑驳，路面也没有污水肆意流淌。“现在有了电梯，上下楼再也不用走几步就歇一歇，按个按钮就能轻松到家。”“住了大半辈子的老房子，没想到晚年还能住上‘新房子’！”居民们用“点赞”表达自己内心的满足。

这些看得见、摸得着的幸福改变，源于汉源县对居民需求的精准回应。

近年来，汉源将全县71个小区(安置点)纳入改造范围，为每个老旧小区量身定制个性化改造计划，累计完成54个小区的基础设施升级。无论是化粪池清淤、雨污分流等看不见的隐蔽工程，还是路面恢复、新增停车位、既有住宅安装电梯等直观可见的功能完善，每一项改造都紧扣群众生活痛点，让越来越多的老旧小区实现“逆生长”。

同时，汉源稳步推进城市更新，改造升级县城主次干道，建成一批便民充电桩、停车场、新能源充电站、公交车站台、公共厕所……峨汉高速全线贯通，兰家湾特大桥横跨汉源湖，流沙河生态修复工程、县城第二通道、滨湖绿色通道扮靓汉源湖，时空隧道电动扶梯、滑道体验区、富林记忆公园、县城农业公园、县城体育公园以及24个节点公园上线，阳光康养城更加宜居、宜业、宜游。

(下转2版)