

精神文明网  
报社官方微信

B1 要闻 2025年12月9日 星期二

# 有诉必应马上办，围坐灶台话家常，“自治小易亭”议事…… 青海湟源以微网格破题基层治理

◎ 樊永涛

“张奶奶，烟囱通好了，您试试炉子还呛不呛？”近日，在青海省西宁市湟源县申中乡前沟村，网格员正为独居老人张奶奶清理堵塞的烟函。这是湟源县网格员“常态化服务+精准化响应”的缩影。

从巷道长每日巡查的脚步，到“十户联防长”微信群里的即时响应，从“小易亭”里的议事声，到“一碗面片”化解的邻里心结……在湟源县的城乡社区，一张看不见的“网”正悄然织密。近年来，湟源县以微网格建设为抓手，通过精细划格、精准赋能、多方联动，将治理触角延伸至千家万户，让服务效能直抵群众心坎，构建起共建共治共享的基层治理新格局。

### 因地制宜，精细划格

激活基层治理“神经末梢”

“以前村里有事，得跑到村委会反映，现在微信群里一说，网格员几分钟就回应了！”家住湟源县城关镇万丰社区的李阿姨感慨道。这一变化的背后，是湟源县“因地制宜、精细划格”的治理智慧。

按照“地域相连、居住相邻、户数相近”原则，湟源县将154个村（社区）划分为198个综合性网格，统一编号管理，实现县域全覆盖。在此基础上，进一步划小治理单元，以“十户联防”“楼栋单元”为单位细化出微网格，组建2043支“十户联防队伍”，挖掘在职骨干、热心

群众和离退休干部、职工中的党员等力量，624人担任“巷道长”，2043人担任“十户联防长”，444人担任“楼栋长”，1324人担任“单元长”，并在居民楼院公示网格信息，让群众“有事找谁”一目了然。

“治理的核心是‘人’，必须让触角延伸到每家每户。”湟源县委政法委副书记马海霞说。为此，全县建立732个微网格工作微信群，群众线上反映问题、网格员实时受理，形成“高速响应、高效处置、高质办结”的闭环机制。

万丰社区的实践尤为典型。该社区将“党支部建在网格上”，将8个楼院整合为4个网格，构建“书记+网格员+党员+物业+志愿者”五级红色网格体系。“我们给13名网格员（1名专职、12名兼职）明确职责，通过‘有诉必应马上办’机制，今年已调解矛盾纠纷5起、解决群众诉求18件，真正实现‘小事不出格、大事不出社区’。”社区党支部书记杨春梅说。

### 转变模式，精准赋能

推动服务效能“全面升级”

为提升服务效能，湟源县推动网格员从“被动接单”向“主动服务”转变：常态化开展走访调研，今年以来累计上报事件176件，办结率100%；开展“敲门入户行动”，拉网式排查风险隐患6200余次，处置矛盾纠纷37件，预防风险转化21件；深化“末梢激活”行动，为

1751名专兼职网格员配发工作证，明晰政策宣传、隐患排查等8项职责，选出91名优秀网格员予以奖励，激发队伍积极性。

前沟村的网格员队伍尤其活跃。他们不仅日常巡查上报问题，更主动为特殊群体提供暖心服务：为独居老人代缴医保、代购物资。“82岁的王奶奶行动不便，我们组建‘送饭小组’，每天送餐、打扫、陪聊，让她感受到家的温暖。”前沟村党支部书记郭显寿说。

在湟源县和平乡，“雁阵微网格服务圈”以党员中心户为核心，构建“1名党员骨干+1名联络员+3名志愿者”的治理架构。不久前，小高陵村村民张某和王某因排水问题发生争执，微网格党员中心户调解无果后，村委会迅速疏通排水沟，随后组织“一碗面片增乡情”活动，让两家人在共同劳作、共话家常中解开心结。“现在邻里有矛盾，网格员上门‘围坐灶台话家常’，小事当场就能化解。”小高陵村党支部书记张顺泰笑着说。

### 多措并举，凝聚合力

构建共建共治共享新格局

“积分能换生活用品，还能评‘流动红旗’，大家参与治理的劲头更足了！”这是湟源县以机制创新凝聚群众合力的生动写照。

湟源县先后出台《三级网格长职责清单》《微网格信息报送机制》等7项制度，推动治理

## 贵州出台青少年校园足球发展三年计划

本报讯（王雨）近日，贵州省教育厅印发《加快推进青少年校园足球高质量发展三年行动方案（2026—2028年）》（下称《方案》），全面深化校园足球综合改革，推动全省青少年校园足球持续健康高质量发展。

《方案》提出实施“认知升维”行动，要求各级教育行政部门和学校将校园足球相关内容纳入学习及培训范畴；“场域升级”行动明确按“补齐短板与功能提升并重”原则，推进学校足球场地修缮及配套设施改造；“增师强

能”行动聚焦师资建设，省级每年培训骨干教师、教练员、裁判员不少于1000人次；“绿茵提质”行动深化教学改革，规范教学标准并提升课堂质量；“全域赋能”行动构建四级竞赛体系，深化“班超”“校超”“超冠”联赛建设；“黔星闪耀”行动畅通人才成长通道，2026年4月前各市（州）需制定义务教育阶段足球人才培养输送措施；“文化浸润”行动通过主题活动、特色载体建设等，营造社会、学校、家庭共同支持的良好氛围。

本报（精神文明网）网址 <http://www.jswmw.com.cn>

全国精神文明建设  
经验·交流征文

## 片仔癀杯

全国文明单位

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



## 内蒙古包头举办新时代文明实践项目大赛

本报讯（崔妍）12月4日，由内蒙古包头市委宣传部、市精神文明建设办公室主办，市融媒体中心承办的“善美北疆，光芒鹿城”——包头市第七届新时代文明实践项目大赛在市融媒体中心演播厅举办。

大赛前期，各旗县区组织开展大赛初赛，并评选出优秀获奖项目。经各旗县区推荐上报和市文明办跟踪考核，共遴选出10个优秀项目入围全市总决赛。

决赛现场，10个旗县区的文明实践项目进行了路演展示。经过激烈角逐，共评选出优秀奖4名、三等奖3名、二等奖2名、一等奖1名。

## 江西铅山 以小宣讲讲透大道理

本报讯（余燕）近日，江西省铅山县鹅湖书院文明实践广场鼓声激昂、歌声飞扬，以“书院文化润心田巾帼实践树新风”为主题的文明实践活动在此举行。三句半短剧《拒绝高彩礼》，以群众语言倡导新时代婚嫁新风；《祖孙学古诗》节目，沉浸式表演让书院承载的文脉精神更加具象化……这场融合中华优秀传统文化宣讲、移风易俗表演、健康义诊和非遗体验的文化赶集活动，不仅是一场视听俱佳的文艺展演，更是一堂走进群众心间的“理论公开课”。

为推动党的创新理论落地生根、深入人心，铅山县精准整合宣讲资源，大胆创新传播形式，以本土文化资源激活传播效能，融合文艺、科技等多元手段实现精准触达，下好全县宣讲“一盘棋”。文艺宣讲队将连四纸制作技艺、鹅湖书院等本土文化符号与理论宣讲深度融合，通过快板、小品、歌舞等群众喜闻乐见的形式开展宣讲，让群众在非遗体验与艺术欣赏中触摸文化根脉、感悟理论内涵；网格员小分队与铅山好人宣讲队，则带着移风易俗理念和身边好人故事走村入户，以拉家常的方式架起文明乡风沟通桥梁；各领域志愿服务队聚焦乡村全面振兴、医保社保、基层社会治理等民生热点，活跃在乡村田野、庭院广场，开展政策解读与民生服务宣讲。

## 宁夏彭阳法治文艺汇演 让普法更“走心”

本报讯（陈永峰）“老师说，法律是明媚的阳光，照耀着我们；妈妈说，法律是一件安全的外套，保护我们快乐成长；爸爸说，法律是行动的指南，约束着我们的言行举止。”12月4日，当清亮的童声回响在宁夏彭阳县新时代文明广场上，人群中爆发出阵阵掌声。当日是国家宪法日，彭阳县举办“六盘山下石榴红 宪法护航新征程”法治文艺汇演。

快板手语舞《学法守法好少年》、诗朗诵《我是宪法解读者》等节目，将法律知识融进一个个节目中，吸引许多群众前来观看。节目中还穿插了两轮宪法知识有奖问答，人们争相举手作答，积极参与到这场生动的普法课堂中来。除了营造轻松的氛围让群众学习法律知识外，彭阳县30多家普法责任单位均开展了集中宣传咨询活动，现场提供法律服务。



近期，江苏省盐城市东台黄海森林公园万亩水杉林迎来最佳观赏期，成为冬季生态休闲旅游的网红打卡地，吸引众多游客前来游玩。图为12月7日，游客在东台黄海森林公园游玩。计海新 摄

## 关于新时代城市文明建设路径的几点思考

◎ 广东省东莞市委宣传部副部长、文明办主任 邓珊珊

### 探索与实践

提升新时代城市文明建设水平，既是在“2035年基本实现社会主义现代化”这一国家战略目标的应有之义，又对推动城市经济社会发展起到“加速器”作用。今年以来，广东省东莞市大力推进全域文明建设，以“五个化”探索新时代城市文明建设新路径。

工作体系化。东莞以市委、市政府名义出台《东莞市全域文明建设行动方案》，部署开展文明创建提质增效、市容市貌整治提升、交通秩序综合优化、人居环境品质提升、卫生健康平急双优、育才育才立德铸魂、文化实力提档升级、基层治理和谐善治、平安法治共建共享等九大行动，着力构建从顶层设计、组织执行到实施运作、评估反馈的全域文明建设工作体系，从阶段性的“运动”转向常态化的“深耕”，让文明建设更好地统领并融入城市管理、社会

治理、民生服务等工作，从更深层次、更广领域实现城市文明的持续发展。

制度法治化。城市文明不仅需要培育，更需要管理，需要刚性的制度约束和稳定的行为预期。东莞先后制定出台《东莞市环境卫生管理条例》《东莞市养犬管理条例》《东莞市出租屋治安与消防安全管理条例》《东莞市文明行为促进条例》《东莞市非物质文化遗产保护条例》等，明年还将把环境卫生管理规定上升为条例纳入立法计划，为治理各种不文明现象提供直接法律武器。同时，推动各级党委（党组）严格履行党建主体责任和相关职责要求，深入贯彻落实《中国共产党思想政治工作条例》等党内法规，推动各级各部门共同建设城市文明。

内涵价值化。城市文明的价值，不应该只由各种指标来衡量，更应该由人民群众切身的获得感、幸福感、安全感来检验。东莞着力构建一套有温度、有质感、可感知、能共鸣的意义系统和沟通方式，始终围绕“文明建设为了谁、依靠谁、成果由谁共享”展开叙事，深入开展“企

业员工文明共享计划”“出租屋文明共享计划”等主题活动，将文明建设成果具象为更洁净的环境、更便捷的交通、更高效的服务、更丰富的文化生活、更包容的社会环境等市民可感可知的生活改善，用“利益关联”诠释“文明价值”。

方法审美化。以法规、条例、奖惩措施为基础的文明建设，本质上仍然是一种“他律”文明，只有当文明行为源于公民内心的价值认同和情感偏好时，才是进入了“自律”的文明阶段，才能在社会心理层面形成一种强大的“文明锚定效应”。东莞探索打造“制造美学之城”，通过将文明的核心价值（如整洁、秩序、友善、包容）与美学特征进行深度绑定并进行叙事传播，通过宣扬“文明=美，不文明=丑”的审美认知，迈向一种具有审美深度的城市文明，并将对美的认知和追求，贯穿于人民群众生产生活的各个场景、各个环节。

技术数智化。数字智能时代为城市文明建设提供了前所未有的强大引擎。东莞建成全市统一智慧城市平台，通过“视频监控+车载终

端+定位设备”，实时收集城市运行数据，融合AI算法自动识别渣土车抛洒、违规停车、占道经营等问题并预警；开发“一键找城管”“全莞拍”平台，发动市民参与城市管理监督；通过推进全市停车“一张网”建设，有效缓解停车难题；推出AI图书馆员，帮助视障读者实现语音检索和信息咨询导航……数智化技术的应用，既提升了城市治理的精细化水平，也拓展了市民参与文明建设的渠道，为新时代城市文明建设提供了更多实现的可能。

通过系列创新实践，我们深刻认识到：新时代城市文明建设必须坚持系统观念，既要注重基础设施等“硬实力”建设，更要关注文化精神等“软实力”提升；既要发挥政府主导作用，更要激发市民主人翁意识；既要立足当下解决突出问题，更要着眼长远完善长效机制。接下来，我们将继续深化对城市文明建设规律的把握，在提升治理效能、促进人的全面发展、增强文化软实力等方面持续加强工作探索，推动新时代城市文明建设不断向前。