

# 重庆连续3年实施“城管进社区”行动，中心城区覆盖率超80% 商户居民有了“城市管家”

◎ 崔曜

文明新视界

发现文明更多可能性

● 开创了由城管队员担任路段长，市政（照明）、绿化、环卫等方面人员为管理员的工作模式，基层问题就近解决

● 一支由“城管蓝、环卫橙、园林绿、市政黄”组成的特殊服务队走进社区，让社区环境焕然一新

● 城市管理部门采取派驻人员、划片包干、定时定点服务等形式，主动将绿化管护、市政维护、执法等专业力量和职能融入社区网格

社区，是社会治理的最小单元。从设置外摆“经营红线”留住烟火气，到“四色服务队”进驻老旧小区解难题，重庆市城市管理者正从执法者变为商户与居民的“城市管家”。从2023年开始，重庆市连续3年实施“城管进社区”行动，目前中心城区覆盖率超80%。

一座执法服务站 |

留住城市烟火气人情味

2025年12月29日16时许，两江新区建

新北路两江假日酒店门口的摊位前已经排起长队。摊位上一口锅里，奶白色的羊肉汤热气氤氲，另一口锅里，堆成小山的羊蝎子炖得软烂入味，红亮的辣油惹人垂涎……

“菜品会根据季节变换，冬天卖羊肉，夏天卖卤菜。”酒店市场销售部工作人员沈秋亚介绍，生意好的时候一天营收能有数万元。

去年7月准备摆摊时，酒店不知道该找哪个部门办理，就拿着《外摆经营方案》找到位于街头的城市管理执法服务站。

“摆摊可以，但要在红线范围内，还要保持地面整洁，给行人留足空间。”建新北路街区路段长任伟洵不仅热情接待了酒店工作人员，还告诉他们，不需要跑多个部门盖章，在该服务站就能一站式受理。

“我们将直管道路划分为8个片区路段、48个基础网格，开创由城管队员担任路段长，市政（照明）、绿化、环卫等方面人员为管理员的工作模式，基层问题就近解决。”两江新区城市管理综合执法支队相关负责人介绍，“有占道需求的商家可以直接到城市管理执法服务站备案，把需求讲清楚，剩下的现场勘验、协调沟通工作均由路段长和执法人员完成。”

在城市管理执法服务站的“门前三包”管理系统上，建新北路街区商户排名一览无余。

“系统会给每个商户打分，指标包括商户洁净情况、投诉情况，参与街区志愿活动、落实门前责任的情况，邻里相互评价意见等。”任伟洵解释，排名靠前的商户有使用公共空间推广的优先权。

## 一支四色服务队 | 让老旧小区净了亮了绿了

“我们活动中心的桌椅坏了，能不能更换一下？”“您反映的问题我记下来了，争取这几天就给你们解决。”

近日，在沙坪坝区石井坡街道团结坝社区，城管执法人员和社区居民围坐在一起开了一场院坝会。一年来，一支由“城管蓝、环卫橙、园林绿、市政黄”组成的特殊服务队走进社区，让这里的环境焕然一新。

团结坝社区是典型的老旧小区，人口多、底子薄。“单靠社区力量，很多专业问题确实棘手。”团结坝社区党委书记、居委会主任杨春敏坦言。

转机，始于“城管进社区”行动的启动。

由沙坪坝区城市管理局党委牵头，沙坪坝区城市管理综合行政执法支队东部一支部与团结坝社区党委结对共同实施“城管进社区”行动。“这意味着我们城市管理执法人员，从此有了社区兼职网格员的新身份。”该支队办公室主任冉悦娟说。

“城管蓝”率先下沉。执法人员依托红岩城管服务站每周固定时间实行“马路办公+坐班办公”，通过院坝会面对面收集民意，发现问题牵头整改。

杨春敏回忆，在一场院坝会上，支队负责人现场了解到居民希望在人行道上加装阻车设施。300根U型桩迅速到位，此外，社区还利用闲置地块建设小微停车场，根治了停车乱象。

“环卫橙”也紧跟而上，环卫工人增加了保洁频次，优化了垃圾收运路线；绿化工人对社区边角地进行“微改造”；路灯不亮了、地砖破损了，市政工作人员第一时间响应。

## 一股“向下”合力 | 向镇街赋权108项执法事项

“近年来，城市管理系统坚持党建引领，以‘城管进社区’行动为抓手，推动管理重心下移、力量下沉、保障下倾，积极探索符合超大城市特点的基层治理新路径。”市城市管理局执法监督处处长辜敏表示，城市管理部门采取派驻人员、合署办公、划片包干、定时定点服务等形式，主动将清扫保洁、绿化管护、市政维护、执法等专业力量和职能融入社区网格。目前，全市已有超过8000人次的城管力量常态化参与社区工作。

同时，推动事项下移。城管部门共向镇街赋权了108项执法事项，并配套制定工作指引、开展案例教学，为一线执法赋能。

“我们还指导区县在项目、资金、建设时序上优先向社区倾斜，鼓励资源整合。”辜敏举例说，渝中、沙坪坝等区探索将党建、社工、城市更新等资金打包使用，为治理场景创新提供了有力支撑。

“我们还建立了社区议事机制，让社区干部、城管人员、物业、居民代表坐在一起，定期共商共议。”辜敏介绍，城管部门还开通了“社区提案”线上通道，居民诉求可“一键直达”管理部门。

## 浙江宁波市 垃圾分类玩出“黑科技”

本报讯（边城雨 朱亭汀）傍晚时分，浙江省宁波市高新区梅江北苑小区的李女士拎着整理好的纸箱，来到楼下的全品类生活垃圾智能回收箱前，掏出手机扫码，选择“废纸类”投口，箱门自动打开。投递完成后，屏幕上立刻显示出重量和折算的金额。“现在方便多了，随时下楼都能投，以前这些纸箱攒着占地地方，现在还能换成积分，家里都清爽多了。”她说。

这种即时、可见的反馈，是宁波全品类生活垃圾智能回收箱提升居民参与感的核心设计。与过去脏乱、有异味的投放点不同，这种智能箱集成了自动翻袋、称重、满溢提示等功能，保持了投放点的基本整洁。其最大的特点，是支持24小时刷卡或扫码投递，并能为可回收物提供实时返现。

设计上也在照顾不同群体需求。年轻人可用手机扫码，老年人则普遍使用社区发放的门禁卡。海曙区鼓楼街道在部分老旧小区改造时，还在箱旁增设洗手池，方便居民投递后清洁。

智能箱设备上线初期，为帮助居民顺利过渡，各社区组织网格员和志愿者在早晚投放高峰时段现场驻点指导。随着指导工作的持续开展，成效逐步显现。例如，北仑区戚家山街道通过为期两周的集中引导，推动中南悦府小区的垃圾分类正确率从约60%显著提升至95%以上。

## 湖北十堰市 文明养犬出新招

本报讯（徐国文）“你又不是二郎神，遛狗为何不牵绳！”近日，湖北省十堰市茅箭区二堰街道高校园社区桐华苑小区内，一条悬挂在显眼位置的横幅，以幽默直白的语气提醒着往来居民，引得大家会心一笑。这条迅速“出圈”的趣味标语，成为小区推进文明养犬工作的生动注脚。

除了这条趣味横幅，小区内的文明养犬宣传标语随处可见。每栋楼的入口处、小区活动广场等醒目位置，均张贴着倡导遛狗牵绳、及时清理宠物粪便、规范养犬行为的标语。这些标语摒弃了生硬的表述，更像是邻里间的温馨提醒。更实在的变化，藏在细节之中。经常遛狗的吕奶奶最近发现，小区里新增了多个“宠物拾便箱”，箱内整齐摆放着垃圾袋。“再也不用发愁临时找不到工具清理宠物粪便了。”吕奶奶笑着说。

类似的文明养犬推进举措，也在张湾区汉江路街道熊家湾社区天麟时代经典小区落地。该小区物业公司经理张先生介绍，物业公司购置了一批宠物拾便箱，为养宠业主提供便利。

笔者了解到，随着新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》正式施行，加之十堰城区不文明养犬专项整治工作持续推进，从职能部门到街道、社区，再到小区物业公司，各方力量正协同发力，通过“趣味宣传倡导+便民设施保障”双轮驱动模式，引导市民主动践行文明养犬规范，共同打造人宠和谐、整洁有序的美好家园。

## 江苏南通市崇川区 城市“卫生死角” 变身“便民宝地”

◎ 丁威程

去年12月以来，江苏省南通市崇川区任港街道万濠华府小区居民孙伟，每天驱车从小区新开的东门驶出，经过一片干净整洁的停车场，缴纳5元停车费后快速离场。

这里新建的木行桥停车场与万濠华府小区东门相连，相当于在小区外围拓展出一块区域建成停车场，45个标准车位的收费价格与小区一致，也可以办理150元月卡。这片占地1900平方米的区域，改造前长期存在乱停乱放、道路拥堵问题。“原先这里是一块荒地，还有人乱种植、偷倒垃圾，环境脏乱，现在绿化好了，环境焕然一新，每天经过时舒心多了。”孙伟说。

“卫生死角”是如何变成“便民宝地”的？崇川区城管局车辆秩序科科员熊思懿告诉笔者，这块地原属一家企业，与毗邻居民楼同属一宗地，因拆迁工作未完成无法移交土地储备中心，形成了“征而未供”且无人管理的“三不管”地块。2025年，由城管部门牵头，联合属地街道、社区参与论证建设停车场事宜，获得周边居民的广泛支持。笔者在现场看到，该停车场不仅配备24小时监控、自助洗车设备和电动汽车充电桩，还接入“智泊南通”平台，实现车位查询、导航直达、无感支付的全程“零接触”体验。

木行桥停车场的蝶变并非孤例。“老城区还有不少边边角角荒废着，把这些地块利用起来就是很好的利民举措。”崇川区城管局相关负责人介绍，2025年以来城管部门通过新建停车场、改造闲置地块、施划路内泊位等方式，累计新增公共停车位427个，同时还积极推动潮汐共享停车场提质扩面，完成30处新增与优化工作，成功释放1425个共享泊位。

## “文化+”激发 消费新活力

近年来，四川省内江市东兴区充分发挥文化赋能经济社会发展的重要作用，在人气聚集的景区、商圈、广场等地常态开展“文化惠民促消费”活动，不断拓展“文化+”消费场景，带动城乡文化繁荣，提振消费活力。图为1月16日，在东兴区范长江文化旅游园区，川剧演员在迎春消费季活动中表演川剧绝活“吐火”，吸引了不少游客驻足围观。

兰自涛 摄

# 在这里，看见一个县域向上生长 ——广东省东源县推进城市文明建设

◎ 何东

在广东省河源市东源县，规则意识夯实了经济发展的坚实底色，精细治理提升了城市生活的幸福温度，文化传承更为这片土地注入持久的精神动能。

文明长卷，着墨正浓。中央精神文明建设办公室日前公布了2025—2027年创建周期全国文明城市（区）提名城市（区）名单，广东省河源市东源县位列其中。这场关于文明的奔赴，自此有了更为明晰的方向。立足新起点，东源县正以昂扬奋进的姿态，朝着更文明、更美好的生活全面迈进。

## 经济发展遇见“文明风景”

在东源，物质文明不再是产业的堆叠与GDP的单一追逐，而是演变为一场由规则、诚信、品质和可持续发展理念共同驱动的发展实践。

日前，位于万绿湖畔的涧头镇万绿洋潭垂钓竞赛基地人头攒动，“怡宝杯”广东省第九届钓鱼争霸赛总决赛在此开竿。“这里的水下生态太好了，鱼儿很活跃，既能感受万绿湖的生态之美，又是对技术的真正考验。”广东省钓鱼协会副秘书长、国家A级裁判肖丽芳对万绿洋潭垂钓竞赛基地不吝赞美。

肖丽芳的赞誉，源于这场汇聚了200余名专业钓手的高规格赛事。规则、专业、公平——这份书写在山光水色间的秩序，让她看到了东

源发展“水经济”的竞争力。

就在数月前，类似的场景在仙塘镇红光村上演。村民叶芬按照要求在结算表上签好字，领到了参与研学项目的首月收入。“村里开发研学旅游项目，我们跟着一起干，没想到一个月就拿到8760元收入。”作为首批参与的村民，她带领孩子们体验农事活动。这份踏实，源于“强村公司+研学公司+农户”模式下清晰的权责与透明的分配机制。

从垂钓基地到乡村研学，一场发展逻辑的转变正在东源悄然发生——当规则化为共识、诚信化为资本，增长的轨迹也从“量”的扩张，转向“质”的深耕。

东源的探索并不止步于此——“万里挑一·星河入湖”无人机灯光秀创吉尼斯“最多无人机同时飞行”的世界纪录；万绿智慧无人农场携手华南农业大学共建无人农机培训与试飞基地，开展农作物“低空+地面”相结合的综合智能监测；无人机更在东源基层治理插上“空中翅膀”，实现在生态环保、工程建设等领域的集约化应用。

如今，万绿湖的生动实践，为“有风景的地方就有新经济”写下鲜活注脚。

## 城市温度标注“幸福刻度”

文明的尺度，不仅刻画在经济增长的范式

中，也延伸至城市的每一个角落，重塑着这片土地的空间肌理与生活品质。

东源以全省首批新型城镇化建设试点为契机，将治理资源精准投向城市客厅、南园古村、滨江科创城、蝴蝶岭工业园四大片区和G205国道风貌带，如同一位精细的“城市绣娘”，以总投资7.33亿元的20个子项目为针线，绣出城市的新容颜。

数字背后，是触手可及的变化：县城生活污水处理率达95%、生活垃圾无害化处理率达100%、垃圾分类投放点改造率达86%；12个“口袋公园”如城市绿洲，让推窗见绿、出门入园成为市民日常可感可及的体验。

东源县将“人文关怀”融入发展脉络，以社区建设为抓手，全力构建一刻钟便民生活圈，推动公共服务实现从“有”到“优”的品质跃升。

在建设路社区，这一理念正转化为现实。走进社区一楼，集成式公共空间令人眼前一亮：飘香的社区食堂、可用善行积分兑换的爱心超市、居民议事的“居民之家”等功能区有机融合，构成一个资源共享、功能复合的社区生活共同体。

社区之外，东源县还聚焦外卖员、环卫工人、网约车司机等群体的“歇脚难题”，在人员密集区科学布局就业驿站、志愿驿站、骑手驿站等多功能场所，构建起覆盖全域的15分钟暖心服务圈，让城市温度触手可及。