

28年邮递路,他把3000多封“死信”复活

◎ 陈玉霞

清晨,城市尚未完全苏醒,四川宜宾邮政员工马永强已端坐在电脑前,通过邮政寄递系统对全市邮件进行全程管控,实时追踪邮件传递轨迹……这位身着邮政制服的“老投递员”,用28年光阴完成了从普通邮递员到全国高技能人才的蜕变。他荣获“全国技术能手”“全国交通运输行业文明职工标兵”“四川省劳动模范”“四川工匠”“四川省最美职工”“四川省学雷锋标兵”等70多项称号,正如他常说的:“平凡岗位也能出彩!”这条万里邮路,不仅见证了她的成长,更承载着一名基层劳动者“技能报国”的时代担当。

守责于心: 让“死信”重焕生机

对邮递员而言,地址模糊、无从投递的“死信”是行业难题。刚入职时,马永强看到老同事将此类邮件退回,心中满是不甘:“一封家书、一份通知,可能藏着别人的急事,怎能轻易退回?”这份执念,让他面对“死信”时不是一退了之,而是尽力一到底。

为了精准投递,他将负责区域的200多个街道小区、众多单位的地址整理成册熟记于心,成了同事和群众公认的“活地图”。入职第一年,他就因优质服务收到当地公安局和中医院的表扬信,这份认可更坚定了他深耕服务的决心。

2000年12月,马永强收到两封从台湾寄来的信件,地址均为“中国四川省宜宾市洋街32号”,凭借职业敏感,他判断信件的背后是两岸亲人的团聚期盼,然而,市区寻访无果后,他毅然在当地报纸刊登启事。

“作为邮政职工,把信件投递到收信人手中是我们最大的心愿,不想轻易将此信退回。”马永强回忆道,启事刊登后很快收到了热心群众提供的线索。多方辗转,次年1月,马永强带着两封饱含思念的寻亲信交到了居住在李庄镇羊街的3位老人手中,信未读完,老人们早已是泪流满面,紧握马永强的双手激动地说:“你圆了我们家半个世纪的梦想啊!”

28年来,这样的坚持马永强从未停歇,他让3000多封地址不详、收件人不明的“死信”复活,精准抵达收件人手中。帮黑龙江集邮爱好者寻回失联25年的好友,为安徽退伍老兵找回分别40余年的战友。他的电话成了群众信赖的“寻亲热线”,一面“热心寻亲人,当代活雷锋”的锦旗见证着这份责任与温暖。

在一次次碰撞与突破中,“疑难邮件七步查询投递法”应运而生,从“查地址、核信息、访社区、联物业、登启事、扩渠道、追结果”七个环节规范流程,有效解决了疑难邮件投递难题,降低了退信率,让更多“死信”重焕生机,该工作法荣获全国邮政先进工作法三等奖并在全国邮政推广成为服务标准。

郝艳的菜棚子,成了乡亲们的“钱袋子”

◎ 姚迎涛

2025年11月28日,陕西省铜川市宜君县绿佳源蔬菜专业合作社党支部书记、理事长郝艳荣获陕西省第八届道德模范提名奖。

走进位于宜君县五里镇的绿佳源蔬菜专业合作社,一排排银灰色的智能大棚整齐排列,在阳光的照耀下熠熠生辉。这里是宜君县绿佳源蔬菜专业合作社的核心基地,更是郝艳带领乡亲们增收致富的“聚宝盆”。

从一座简易棚起步,发展到如今的85座连栋大棚,郝艳先后投资179万元,引进10个果蔬新品种、2项新技术,积极发展现代农业。23年来,她以实际行动,为现代农业发展及乡村全面振兴贡献着自己的力量。

2002年,在西安务工的郝艳,看到超市里价格昂贵的蔬菜,迅速捕捉到蔬菜种植的市场机遇。带着“种出新鲜蔬菜”的朴素想法,2003年,她和丈夫回到家乡五里镇兴市村搭建起首个简易大棚,种上了西红柿和黄瓜。然而由于缺乏技术,大



创新于行:以实干优化服务

2005年,一场全省邮政系统先进典型事迹报告会彻底改变了马永强的职业航向。忠诚信使王顺友、技术创新能手马现良、优秀营业员罗红、揽储大王姚贵群等六位先进典型感人肺腑、鲜活生动的故事,让马永强备受鼓舞,他默默在心里立下志向:“我要成为像他们一样优秀的人”。这场精神洗礼后,“做服务好、业技精、素质高、懂管理、善营销的新型劳动者”成为了马永强的奋斗目标,更化作日复一日的行动。

针对老旧小区无物业代收、独居老人取件难等问题,他总结出“耐心倾听、细心观察、贴心服务、恒心坚守、暖心待人”的“五心服务法”。退休工人欧阳遐龄腿脚不便,马永强主动承诺“以后您的邮件我来送上门”,这一坚持就是多年,寒冬绕路两公里、盛夏汗水湿透制服也从未间断,还常顺带帮老人购置生活物资,成为老人口中“比亲人还贴心”的小马。

在真情服务客户的同时,马永强还刻苦钻研技

术技能,不断思考如何从实干、苦干到巧干、创新干,提高效率。

“投递工作不仅要苦干,还要巧干。”这是马永强常挂在嘴边的话。在长期一线投递中,他发现传统盖戳方式效率低、易模糊,便一头扎进技术钻研中。每天下班后,他对着镜子练习盖戳姿势,用硬纸板反复练习发力角度,甚至查阅力学书籍研究手腕摆动轨迹。手指磨出茧子就缠上创可贴,胳膊酸痛就用热毛巾敷,功夫不负有心人,他锻造出指尖“独门绝技”——“短平快飘移盖戳法”。这项创新通过优化握戳力度与摆动节奏,让盖戳效率提升40%,戳印清晰率达100%,这项“小技改”不仅获四川邮政奖项,还在全省邮政系统推广应用。

“只有练好基本功,才能为客户提供更好的服务。”凭着这股韧劲,马永强在省市级业务技能竞赛中屡获佳绩,并逐步成长为技术能手和技能教练。

传技于众:让匠心接力传承

“一个人优秀不算本事,带动一群人进步才是真正担当”。作为技能大师和劳模工匠人才创新工作室领衔人,马永强始终秉持着传承匠心的责任,把自己的“绝技绝活”毫无保留地分享给更多人。他依托创新工作室人才培养平台,开展师带徒教学培训,将多年来积累的经验技巧倾囊相授,培养了多名技术能手,让邮政服务的匠心精神代代相传。

不仅如此,他还肩负着行业人才培育的重任。作为石家庄邮电职业技术学院、四川省邮电技工学校兼职教师,成都理工大学宜宾校区物流专业校外

实习带教老师,他将一线实践经验凝练成生动教材,每年参与全省邮政新员工培训授课。“马永强技能大师工作室”落户德阳邮电技术学校,可满足全省邮政快递专业岗位练兵和技能竞赛需求,为行业输送了大批实用型技能人才。

28载寒来暑往,马永强用脚步丈量邮路,用匠心打磨服务,用坚守诠释担当。如今,他依然带领团队穿梭在宜宾的街巷间,那抹鲜亮的邮政绿,早已成为一座流动的灯塔,照亮着平凡岗位上的奋斗之路,也激励着更多人在普通岗位上书写不凡人生。

看见
发现文明之光

第六次救人 中国好人马国军:寒江勇救落水女孩

◎ 贺艳 朱煜菲



马国军心中只有一个念头:“一定要把人救上来!”

刺骨寒风中,他挺身而出;冰冷河水里,他用热血守护生命。1月8日下午,59岁中国好人马国军途经浙江省余姚市临山镇大浦江附近时,跃进水中救人。当天,当地最低气温0℃左右,寒冷的天气让这场救援更显惊心动魄,这也是马国军第六次下水救人。

当日下午3时许,59岁的马国军结束在临山镇成人中等文化技术学校的学习,骑着电瓶车回家。行至该镇大浦江附近时,一阵急促的呼救声划破了午后的宁静。“有人落水了!快救人!”马国军循声望去,只见一名女孩在冰冷的江

水中挣扎,身体逐渐下沉。几名村民则在岸边着急地呼救。

救生衣、救生圈等救援设备虽已投到江中,但因风浪无法靠近落水者。此刻,马国军没有丝毫犹豫,当即扔下电瓶车,快步冲到河岸,脱掉衣物,纵身跳入冰冷的水中,奋力向落水女孩游去。冰冷的江水瞬间浸透全身,寒意顺着毛孔直往骨子里钻,但马国军心中只有一个念头:“一定要把人救上来!”

凭借着丰富的救援经验和坚定的意志力,马国军很快游到女孩身边。而此时,救生圈也在派出所民警再次的投放中,漂浮至女孩身边。看到女孩已安全,马国军这才拖着冰冷的身子游回岸边。

马国军1993年入党,是一名老党员。自上世纪90年代以来,他已先后五次下水救起六名落水者。马国军长期投身公益事业,担任防溺水志愿者,每天骑行20多公里巡查河道水库,劝返戏水群众;走进乡村“假日学校”,用自己的救援经历为孩子开展安全知识教育;组建反诈宣传小分队,走街串巷守护村民财产安全,并成立道德模范工作室,成为传递正能量的重要阵地。

旗袍匠人李钰淇:一针一线绣光阴

◎ 龚正龙 文/图



“技艺传承既要留住灵魂,也要勇敢地长出新枝。”

隆冬时节,笔者来到河北正定古城内一座悬挂着“合事旗袍”牌匾的古朴院落。石家庄市级非遗旗袍服饰制作技艺保护项目负责人李钰淇正俯身于一方真丝面料前,拈针引线,勾勒着旗袍领口的如意纹。旁边,母亲李风兰戴着老花镜,专注地打着旗袍的传统盘扣。

“这块料子的质地,和我曾外祖母1937年用的料子很接近。”李钰淇轻抚面料,声音温润。在她身后,陈列着一件百年老旗袍——领围仅31厘米,采用古法一片式平剪,线条如流水般自然。

“我觉得旗袍是穿在身上的中国画。”李钰淇说,童年时她跟着母亲学缝补,十几岁开始学采寸、制版、刺绣。后来,她进入北京服装学院进修,系统研习西方立体剪裁,却始终难忘那“一片

式平裁”的东方哲学——“不破肩、不接袖,追求天人合一的流畅”。

交谈中,庭院内一袭绿白相间的旗袍令笔者眼前一亮。“2025年年初《花样年华》重映,我很激动。后来,就根据影片里张曼玉穿的旗袍,仿照着设计了三套,这是其中一套。”李钰淇轻抚这件旗袍,眼中漾起笑意:“走入民间的旗袍不过百年。其中,海派重时尚开放,苏派求温婉俏丽,京派讲端庄大气,粤派讲究简洁时尚……流派的精髓不在形制,而在气韵。”为还原这份气韵,她选用正絹面料,以古法平裁保留衣料完整性,又在腰线处融入立裁工艺,让当代女性也能穿出曼妙曲线。

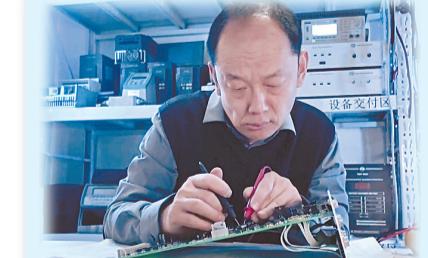
2020年,李钰淇携作品登上迪拜世博会中国华服周,斩获“品牌创新奖”与“传承技艺创新奖”;2024年,祖传百年旗袍入驻百年正太饭店,与历史对话;同年,她在沧州开设“李氏手绣文化驿站”,吸纳300多名农村绣娘,让庭院经济焕发新生。

近年来,李钰淇创建了多种适合北方绣娘的针法,并将这些技艺带入课堂,已走进30余所院校,指导旗袍走秀、开办绣培训班,让青春接续千年文脉。

“旗袍是无声的文化讲解员。”李钰淇说,“技艺传承既要留住灵魂,也要勇敢地长出新枝。当人们穿着它走在古城街巷间,能感受到传统技艺的当代延续。”

“漳师傅”贺军:巧手维修服务邻里

◎ 李逸凡



“我一路走来受到很多帮助,现在我也想帮助别人,更希望这种精神能感染更多人。”

修东西找贺军师傅,是陕西省西安市雁塔区漳浒寨街道世纪颐园社区居民都知道的事。自“漳师傅”为民服务工作室在街道和社区新时代文明实践站的支持下成立以来,贺军都会利用业余时间免费为居民维修小家电。

1980年,刚出生的贺军被诊断为脑瘫,直到三岁才学会走路,说话也不利索。贺军从小家庭条件并不宽裕,身体残疾为他的生活和学习带来诸多不便,但他凭着不服输的劲头,付出比别人更多的努力,刻苦学习,最终考入了西安电子科技大学。毕业后,贺军又凭借出色的专业知识,依靠自己能力就业。贺军的第一份工作是软件开发,久

坐的工作特性对他的身体健康是挑战,但他没有止步,转而开始自主创业,从通信设备维修起步,与零件和电路打交道。随着经验积累,他解决了一个又一个复杂的技术问题。

贺军说:“创业最大的困难不是设备难修,而是客户的‘不信任’。”于是,他总是细心分析设备工作原理和可能损坏的原因,并向客户讲解清楚,维修好后一定要到现场安装调试完毕才离开。随着好评增多,订单慕名而来,贺军用过硬的专业技能和真诚的态度证明了自己的实力。

贺军在业内名气渐响,社区居民也渐渐都知道了他会维修。2023年夏天,世纪颐园社区党支部书记打电话求助:“听说您是搞维修的,社区有位老人电脑坏了,您能帮忙看看吗?”贺军立马答应,放下手中的活儿,提着工具箱就上门。考虑到老人可能心存顾虑,一向不善言辞的贺军主动聊起家常,边聊边修,很快解决了问题。

后来,“漳师傅”为民服务工作室正式成立。贺军带着工具箱走遍了社区各个角落,如今,不少老人把贺军当作自己的孩子一样关爱,而面对居民需求,贺军也是能帮就帮、说到做到。“我一路走来受到很多帮助,现在我也想帮助别人,更希望这种精神能感染更多人。”