



本报(精神文明网)网址  
<http://www.jswmw.com.cn>

国内统一连续出版物号 CN 51-0055  
邮发代号 61-19



## 兜底机制“零启用” 照见社会诚信与善意

手机没电、没有现金、ETC突发异常……不少司机都曾在高速收费站出口遭遇过这样的窘况。近日，杭州杭千高速公路发展有限公司整理出一份特别的“零记录”：公司设立的兜底机制(即承诺若遇未还款项，由公司承担)满一年，其间员工累计为过路司机垫付通行费1377次，合计金额超10万元。这些垫付款后来均被全额归还，兜底机制始终没有启用。

**编辑点评：**员工垫付通行费，既为司机解了困，也保障了出口的通行效率。更令人欣慰的是，这份善意最早可追溯到2006年的匿名垫付。20年来，凭借收费员“能帮一把是一把”的朴素信念，为司机垫付通行费逐渐发展成集体自发行为。而司机也用诚信回应了这份善意，事后无论是转账还是专程折返还款，都是以实际行动践行信任，让诚信与善意在杭千高速25个收费站酿成一段佳话。

这则暖心新闻最打动人的还有一处，公司为消除收费员的垫资顾虑，开始实施“兜底”政策。该政策运行一年来，始终保持着“零启用”的纪录。其背后，是一份双向奔赴的诚信与善意——公司承诺对未收回的垫付金额予以全额补偿，以制度呵护员工们的善举，彰显了企业的责任担当；而司机们的自觉守信，则让这份保障始终无需启动。

诚信与善意始终是社会的温暖底色。愿这样美好的循环一直延续下去，让信任与温暖照亮社会的每个角落。

(胡桂芳)

## 用理解回应失诺 是一种双向扶持

1月3日，湖南永州市足球协会发布公开声明。此前，永州足球队勇夺湖南足球联赛冠军，某汽车销售企业曾承诺夺冠就给每位队员奖励一台车。但因市场环境变化与企业自身经营及家庭特殊状况，企业难兑现承诺。永州市足球协会及球队经慎重考虑，决定理解并接受企业现状，不再提履行要求，强调支持不应成负担，反对道德绑架，呼吁理性看待，共同营造良好的体育发展环境。

**编辑点评：**“一言既出，驷马难追”，重信守诺是中华民族的传统美德，是企业获得客户信任、提升市场竞争力、实现长期发展的金名片。企业经营者理应将此作为核心准则，融入企业文化与日常运营，言出必行、有诺必践。

而此次事件中，永州市足协及球队用理解回应失诺，赢得了人心。承认该企业最初的十万元捐赠是真诚的，帮球队撑过了艰难阶段；声明中“支持不该成为负担，善意不应被核算成冰冷的债务”的表述，是把企业当初的承诺放到现实语境中去考量。如今企业经营面临困难，足协及球队不再提履约要求，让单向捐资变成了双向扶持，同时彰显了可贵的“共同体意识”。

大众体育的发展需要大大小小的热情、一点一滴的支持，永州市足协及球队的回应，对曾经伸出援手的人多了一份宽容，也让社会支持大众体育发展的热情没有被浇灭。

(何勇海)

## 今日看点

从“合影道具”变为“流量引擎”  
景区NPC何以“圈粉”无数？

让乡村文化被看见，让乡村价值被发现  
靠短剧“出圈”，这个小村火了！

2版 综合▶

莫让志愿服务沦为“盖章游戏”

3版 深读▶

# 中华文化之光何以更加灿烂？

## ● 探索

“我们从哪里来？我们走向何方？”带着深厚的“历史感”，习近平总书记一次次寻访古迹，一次次触摸历史，“文化足迹”遍及全国

## ● 探究

文化建设始终坚持“着眼于人、落脚于人”，在文化的创新创造里，有人民群众文化生活的愈发丰富，也有生活方式与精神风貌的为之一新

## ● 探求

今天的中国，“传统”与“现代”正交融出不一样的气质，一份份植根中华文化沃土的“中国方案”彰显大国气度

## 于一份深厚情怀中探寻——

“我们从哪里来？我们走向何方？中国到了今天，我无时无刻不提醒自己，要有这样一种历史感。”带着这种深厚的“历史感”，习近平总书记一次次寻访古迹，一次次触摸历史，“文化足迹”遍及全国。

知之深，爱之切。比之为“根和魂”，喻之为“精神命脉”，视之为“我们在世界文化激荡中站稳脚跟的根基”，习近平总书记谆谆叮嘱：“让中华文明瑰宝永续留存、泽惠后人，激励人们不断增强民族自豪感和自信心。”

文脉绵亘。从中，能够看到“更基础、更广泛、更深厚的自信”，能够看到脚下唯一正确的道路。

“在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义，把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。”2023年6月，习近平总书记在文化传承发展座谈会上强调。

“结合”筑牢了道路根基、打开了创新空间、巩固了文化主体性。2023年10月，习近平文化思想在全国宣传思想文化工作会议上正式提出。

坚定的文化自信和高度的文化自觉，融汇在治国理政的方方面面，厚植中国

式现代化道路的文明底色。

迈向基本实现社会主义现代化的关键时期，“十五五”规划建议将“社会文明程度明显提升”列入“十五五”时期经济社会发展的主要目标，并将“激发全民族文化创新创造活力，繁荣发展社会主义文化”作为战略任务进行专章部署。

文化如炬，光照前路。

## 在生生不息的创新创造中探究——

中华文化辉光日新。文化的创新创造，在思接千载的领航定向中，也在当代中国的人间烟火中。

元旦假期，19岁女孩在长城诵诗引发广泛共鸣，印证了我们与脚下这片辽阔山河的诗意联结。在长城内外、在阡陌街巷、在城

镇乡村，今日中国，气象万千的中华文化，根植大地，滋养精神家园。

“让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来”“让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活”，文化建设始终坚持“着眼于人、落脚于人”。

文旅市场人气火爆、“城超”“村超”热闹非凡、冰雪运动点燃冬日激情，在文化的创新创造里，有人民群众文化生活的愈发丰富；“外卖诗人”王计兵把生活写成“劳动者的歌”，宁夏西吉的农民于田埂间播种诗行，素人创作者借助短视频讲述鲜活日常，在文化的创新创造里，有生活方式与精神风貌的为之一新。

在创造性转化和创新性发展中赓续中华文脉。“文化强国之‘强’最终要体现在

人民的思想境界、精神状态、文化修养上。”

习近平总书记语重心长。

文化如水，滋润心田。

## 从开放包容的大国气度中探求——

“中国正变得‘酷’起来！”

今天的中国，“传统”与“现代”正交融出不一样的气质——越来越多海外媒体开始用“酷”描述中国。

“酷中国”，写下“中国式现代化赋予中华文明以现代力量，中华文明赋予中国式现代化以深厚底蕴”的生动注脚。

两个场景，在动荡变革的百年变局中格外温暖人心。

2025年12月，四川都江堰，习近平主席和法国总统马克龙临品茗，从治水之策谈到治国之道，续写友谊、理解与合作的新篇。

2025年11月，北京人民大会堂，习近平主席向泰国国王哇集拉隆功介绍世界文化遗产——北京中轴线，挚诚的友谊洋溢其间。

循大道，至万里。“一带一路”倡议、“四大全球倡议”、人类命运共同体理念，一份份植根中华文化沃土的“中国方案”彰显大国气度。

文化如风，和煦生辉。

从中国望向世界，从历史看向未来，新中国成立前夕，毛泽东同志充满自信地宣告：“我们将以一个具有高度文化的民族出现于世界。”

而今迈步在势不可挡的复兴征程上，习近平总书记豪迈宣示：“对历史最好的继承就是创造新的历史，对人类文明最大的致敬就是创造人类文明新形态。”

山海寻梦，不觉其远。文化之光，滋养巍巍华夏，照亮复兴之路。

(据人民日报客户端 李建广)



# 上海“90后”护理员近十年守护35位失能老人 “大家的听听”是她最暖的勋章

◎ 本报记者 王露

工作的尊重，她忍着疼痛，擦干眼泪，带着微笑坚持为老人做完了护理。也许是听听的微笑感染了老人，又或许是她的耐心护理感动了老人，随着时间推移，老人慢慢对听听产生了依赖，每天到点就趴在窗边张望，“像盼着女儿回家”。

上海长护险的服务对象是60周岁以上的失能人群，分为轻度失能、中度失能和重度失能三类。在吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡这6项指标中，丧失一两项能力为轻度失能，丧失三四项为中度失能，丧失五六项则为重度失能。赵听听服务的老人大部分都是中、重度失能者，“老人就像小孩，要认人、会撒娇，更需要哄。”她总把这句话挂在嘴边。

赵听听的服务时长总是超时，喂患阿尔茨海默病的张阿婆喝藕粉，阿婆会自然地把头靠在她的肩上；遇到老人赖床，她就轻声细语地哄着，慢慢扶起来。老人皮肤容易破裂，她的口袋里永远装着身体乳，给老人擦身后必细细涂抹。正是这份日复一日的耐心倾听与真心陪伴，让许多老人把她当成了亲孙女，“她是我们大家的听听”。

赵听听刚上岗时护理的一位失忆老人，因腿脚不便长期卧床。第一次上门时，老人抄起水杯砸中她的头。剧痛伴随着刚刚失去丈夫的委屈，她的眼泪夺眶而出。但出于对这份

有一次，赵听听穿着破洞牛仔裤去给患尿毒症的徐阿婆护理，阿婆看到她的膝盖露在外面以为是裤子破了没人补，心疼地找来一块颜色一样的布缝上。2020年春节，赵听听回乡探亲。其间，她接到徐阿婆儿子的视频电话，屏幕上她看到阿婆吃力地叫着：“听听啊，我终于看到我的孙女了！”可没想到再次通话时，却是徐阿婆过世的消息。这也成了她从事护理工作以来最大的遗憾。“从那以后，我再也没有离开过上海的老人。”赵听听说。

近十年来，赵听听服务了35位老人，20多位老人已经过世。她很害怕失去，但离别再痛，也得“向前看”。每当推开下一位老人的家门，那份未尽的牵挂，就化作了继续前行的力量。

如今的赵听听，已是逸乐护理站吴淞区域站长。“每次看到老人的笑容，我就觉得特别踏实，很有成就感。”赵听听说，“把一件事做好，帮到有需要的人，就是活着的价值。”

傍晚时分，弄堂里渐渐弥漫起饭菜的香气。赵听听骑着她的电瓶车去往下一户老人家。“听听来了！”熟悉的声音响起，赵听听加快脚步，朝着那个为她亮着暖灯的“家”走去。

