

作为“喘息服务”的短期托养模式，为何被越来越多人接受？ “春节短托”折射中国养老服务新图景

◎ 张煜欢

提供数日至数周不等的短期托养服务。笔者观察发现，这种被业内称为“喘息服务”的短期托养模式，也正从新鲜事物逐渐成为越来越多中国家庭面对未来养老生活的“观念入口”。

了解并不多。在很多人眼里，99元或许只是出去吃一顿饭、逛一个景区的门票钱，没想到去养老院里住一晚上，会比住酒店还优惠。”

认知症照护专区、短托养老体验，养老服务正在经历一场静水深流的变革。

杭州国际城市学研究中心(浙江省城市治理研究中心)副研究员刘悦长期关注养老问题。在她看来，短托养老的兴起是对传统养老模式的重要补充。不仅填补了节假日保姆返乡、子女出差等临时照护缺口，也在老年人术后康复期提供专业护理，更为长期照护失能失智老人的家庭提供了“喘息服务”。

“与此同时，对于养老机构来说，短托服务能够盘活闲置床位，提高设施使用效率，降低运营成本。这是一个双赢的选择。”刘悦说。

但挑战同样存在。刘悦指出，目前短托养老市场缺乏统一的服务规范及监管机制，服务质量参差不齐。更关键的是，养老护理人员缺口制约了短托养老的规模化发展，短期照护的人员调配更加灵活，对护理人员的专业要求更高，进一步加剧了人力紧张。

“长远来看，短托养老模式的兴起是国家养老服务体系从‘单一’向‘多元’转变的重要标志，它解决了传统照护模式间的‘断点’问题，为老年人提供了更加灵活的选择。”刘悦认为，未来随着政策完善、标准统一和供给增加，短托养老或将成为养老服务中的标配选项，与居家养老、社区养老、机构养老共同构成多层次、全方位的养老服务网络。

文明新视界

发现文明更多可能性

● 短托需求主要来自三类家庭：保姆返乡的，子女需外出的，以及术后需短期康复的老人

● 在家庭结构小型化、少子化趋势下，传统的家庭照护功能正在弱化，而专业照护机构的“补位”，正在成为一种刚需

● 未来随着政策完善、标准统一和供给增加，短托养老或将成为养老服务中的标配选项，与居家养老、社区养老、机构养老共同构成多层次、全方位的养老服务网络

“保姆一走，我们压力非常大”

在浙江杭州，滨江区推出的“99元短托计划”在春节前夕就已走俏。

在滨江区西兴街道的元墅西兴老人公寓，杭州市民张女士在为母亲咨询短托服务。其母亲患有阿尔茨海默病，需要24小时看护。“假期保姆一走，我们压力非常大。”张女士说，得知该养老机构推出“短托”服务，她特意前来考察，“这种短期的、离家近的托养，真是解了燃眉之急。”

走进元墅西兴老人公寓笔者看到，宽敞明亮的大堂里，几位老人正围坐喝茶、聊天；走廊铺设防滑地胶，行走安静且不易打滑。在康复室内，医护人员正耐心指导老人进行康复训练；公告栏上则贴满了活动安排，有学音乐、书法、健康讲座等。

“其实西兴街道已经连续多年推出这项短托服务了，今年春节来咨询的人格外多。”元墅西兴老人公寓院长张贵梅告诉记者，短托需求主要来自三类家庭：保姆返乡的，子女需外出的，以及术后需短期康复的老人。

“春节期间家里有事、保姆请假，家人照顾不过来的是最主要的一类。”张贵梅称，还有一类是“体验型”——六七十岁能够自理的老人，“他们有自己的想法，想通过到养老院体验，为后期自己的养老打算做准备。”

笔者好奇，为什么每日费用是99元？张贵梅解释道：“其实民众对养老机构的认识和

从“试住”到“不想走”

在走廊，笔者碰到了刚来这里的陈惠芬老人。“住在这里很热闹，一点没有过去想象中养老院的死气沉沉。”陈惠芬喜欢唱歌，现场给笔者表演了一段沪剧。她笑着说，每天和住在这里的老人一起排练节目，生活过得有滋有味。

“在过去，很多老人对养老机构有担忧、有观望，不知道和居家养老有什么区别。”张贵梅观察到，一部分试住老人会留下来长期住，即使现在不住，经过这段时间的体验与了解，后期身体出现状况时，他们也会首选养老机构。

从“没人管”的焦虑到“心里有谱”的踏实，这种认知转变的背后，是养老服务供给与需求之间长期存在的“信息鸿沟”正在被慢慢填补。短托，某种程度上成了一次低成本、低门槛的“试错”机会。

“特别是有认知障碍以及需要长期卧床的老人，其实子女照护起来非常辛苦。现在随着长护险的落地，越来越多人认识到专业照护的便利性和优越性，负担也大大减轻。”张贵梅说。

这句话道出了当下许多家庭的真实困境——在家庭结构小型化、少子化趋势下，传统的家庭照护功能正在弱化，而专业照护机构的“补位”，正在成为一种刚需。

如何让“断点”变“接点”

从“吃饱穿暖”的传统养老，到如今的

天津河北区金辰园社区 打造好人社区 提升治理效能

◎ 杨澜 宋敏

在天津河北区望海楼街道，金辰园社区以天津好人、非遗剪纸传承人曹彩霞为引领，将非遗传承与好人社区建设深度融合。

作为剪纸技艺传承人，曹彩霞是社区的好人标杆。社区以她为核心，每周开设“好人剪纸”课，每月组织志愿服务，每季度举办邻里节，让非遗技艺与善意温度共同传递。在“曹彩霞好人工作室”，社区探索“党建+非遗+产业”路径，让单亲妈妈学习剪纸、设计手作，让无业姐妹尝试小微经营，让自闭症儿童通过手工制作融入社会，让传统技艺真正“惠”及民生。在曹彩霞引导下，泥人张等非遗传承人开展体验活动60余场，传统技艺成为凝聚邻里的文化纽带。

针对特殊群体，社区推出“非遗+创业”帮扶，让剪纸技艺成为谋生手段。居民刘淑兰捐赠缝纫机建成“好人解忧铺”，提供缝补、维修等便民服务，让琐碎小事就近解决。

社区还将小区门卫室升级为“邻家小站”，增设急救包、微波炉，让居民应急、快递员歇脚成为常态。10名外卖员担任“流动网格员”，成为社区问题的“前哨”。推行“志愿服务换积分”机制，居民参与环境清洁、老人帮扶可兑换生活用品，让“做好事”成为风尚。定期举办市集，提供义诊、义剪服务，实现惠民与助企双赢。组建“好人宣讲团”深入院落宣讲，打造“下午茶好时光”议事组闭环解决居民诉求。建立“好人合伙人”制度，吸引居民帮独居老人买菜，为困难家庭提供帮助等。

如今的金辰园社区，非遗剪纸里写满善意，“邻家小站”暖着人心。从“一个好人”到“好人社区”，这里走出了一条非遗传承与基层治理融合的创新之路。

四川雅安 青春志愿行 旅途暖人心

本报讯(彭艳霞)近日，四川雅安汽车客运站客流涌动，处处洋溢着新春佳节的喜庆氛围。

志愿者罗洁坚守在志愿服务台前，时刻关注着往来旅客。一名背着大号背包、手提沉重蛇皮口袋的中年旅客，步履蹒跚地走向候车大厅。罗洁见状，立即快步上前：“大叔，您的行李太重，我来帮您提吧。”话音刚落，她便主动接过旅客手中的口袋，另一名志愿者也迅速上前，两人一同帮忙提运行李。

“我们走电梯，会轻松一些。”在两名志愿者的协助下，这位旅客顺利抵达二楼候车大厅，连声道谢。

罗洁是四川农业大学雅安校区的一名学生。2026年春运启动后，她第一时间报名参加共青团雅安市委组织的“青春志愿·爱在旅途”春运暖冬行动，在雅安汽车客运站开展志愿服务，为过往旅客提供贴心帮助。

当天下午，一名年轻旅客神色焦急地来到服务台前求助：“能借你的手机打个电话吗？”经了解，该旅客的手机在路上不慎摔坏，身上又没有现金，无法购买车票。罗洁立刻将自己的手机借给了他。可多次拨打家人电话，均无人接听，旅客情绪有些低落，准备无奈离开。

就在他刚走出车站大门时，罗洁的手机突然响起。“可能是你家人回电话了！”她连忙追出车站，将手机再次递到旅客手中。很快，旅客的母亲赶到车站，为他购买了前往成都的车票。在罗洁的热心帮助下，这名旅客最终顺利踏上行程。

春运路上，暖心故事接连上演，志愿者身影随处可见。身着红马甲的志愿者穿梭在人群中，用一句温暖问候、一次及时援手、一份细致耐心，为春运旅途增添温情，为往来旅客点亮前行之路。

陕西榆林 多彩活动点亮青少年成长路

本报讯(苗娜娜 郭殊)近日，陕西省榆林市2026年“孝亲尊师”冬令营新时代文明实践主题活动落幕。活动累计吸引120余名孩子参与，多名在校大学生投身文明实践志愿服务，以多样化形式传递青春力量，筑牢青少年思想道德根基。

活动精准对接青少年成长需求，涵盖六大核心内容：寒假作业辅导中，大学生志愿者耐心答疑解惑，助力孩子们高效完成学习任务；心理团辅游戏轻松有趣，有效缓解学业压力，增进同伴情谊；道德模范与身边好人现场开展励志演讲，用真实事迹诠释责任担当；中华传统礼仪课程通过示范演练，引导孩子们学礼知礼；德音雅乐课程以经典旋律浸润心灵，传承中华优秀传统文化；“连根养根 家风薪传”暨中华德育故事会，通过红色故事分享、家风感悟，引导孩子们践行孝亲尊师之道。

活动中，榆林市新时代文明实践中心引导返乡大学生积极参与“我为群众办实事”新时代文明实践工作，推进未成年人思想道德建设，打造“家门口的寒托班”。大学生志愿者为留守儿童等特殊群体提供陪伴照料、暖心慰问等便民服务，让温情遍布榆林大地。

截至目前，榆林中心城区各街办与社区的新时代文明实践所、站携手联动，成功吸引130余名返乡大学生志愿者，精心打造“爱心助学”公益课堂。借助冬令营、寒托班、助学班、兴趣班等丰富多元的文明实践公益活动，累计为1.5万多名未成年人提供贴心服务。

东风韵迎“银发潮”

今年以来，银发消费市场活力持续迸发。云南弥勒东风韵景区成为老年游客休闲度假的热门选择之一，老年游客占比提升近30%，周末及节假日期间老年旅游团接待量同比增长20%以上。图为近日老年游客在东风韵红砖建成的艺术城堡前游玩、拍照。 赵树龙 摄



山西吕梁市临县 “益起讲”让党的创新理论浸润群众心田

◎ 薛克 林溪 王浩宇

众直观感受全会精神实践伟力。

临县始终把“讲什么”的核心逻辑，构建“理论+实践+需求”的三维选题机制。一方面，紧扣“高质量发展”“民生保障”等核心要义，梳理形成“必讲清单”，确保宣讲不偏航；另一方面，通过入户走访、集市问卷等方式，收集群众最关心的医保报销、农业补贴等急难愁盼，形成“需求清单”，让宣讲既有政策高度，又有民生温度。

针对不同群体，临县定制了“个性化套餐”：面向机关干部，突出理论精髓开展专题研讨；面向农户，用顺口溜、流程图答疑解惑；面向青少年，通过红色故事厚植爱国情怀；面向企业职工，围绕技术创新精准解读政策，真正实现“群众想听什么就讲什么”。

多元“搭台” 让宣讲阵地遍布城乡角落

“以前觉得理论宣讲离得远，现在赶集时能听，农闲时能学，晚上还能去实践站参加‘错时宣讲’，太方便了！”临县城庄镇村

民王大爷的感慨，道出了群众对“益起讲”宣讲模式的认可。

临县打破“固定讲台”限制，构建“全域覆盖、随时可学”的宣讲阵地网络。在机关单位，打造“专家授课+领导领学+研讨碰撞”的三维学习平台，通过200余场集中学习淬炼干部队伍；在田间地头，“政策轻骑兵”宣讲队用方言土语讲解惠农政策，35场“零距离”宣讲覆盖群众1800余人次，现场办结民生诉求48件。

此外，全县7.1万名志愿者组建32支特色服务队，依托500个行政村(社区)文明实践站，推行“错时延时服务”，让群众在下班后、农闲时也能享受“不打烊”的理论宣讲服务。

创新“唱法” 让宣讲形式既“鲜活”又“入心”

“四中全会绘蓝图，中国式现代化展宏图；临县人民齐奋进，乡村振兴迈大步……”在曲峪镇开阳村的文化广场上，宣

讲员将全会精神编成朗朗上口的秧歌调，伴随着欢快的锣鼓声传唱开来，引来群众阵阵喝彩。

为让理论宣讲“活起来、火起来”，临县创新“怎么讲”的方式方法，推动宣讲从“单向灌输”向“双向互动”转变。一方面，推行“故事化宣讲”，邀请老党员、致富带头人等“群众宣讲员”，用亲身经历讲述发展变化；另一方面，打造“文艺化宣讲”，将全会精神融入秧歌、晋剧等群众喜闻乐见的文艺形式，开展“送戏下乡”巡演23场次。

同时，临县建立“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”的闭环服务模式，通过“板凳会”“庭院恳谈”等形式，让群众从“听众”变为“主角”。城庄镇创新推行的“12344”工作法，将移风易俗与全会精神宣讲相结合，入选全国移风易俗案例。

83%的农户主动投身基层治理，全县矛盾纠纷发生率下降40%，人居环境整治达标率达92%，“星级文明户”覆盖率达72%……一幅“理论润心、发展聚力、民生幸福”的美好图景正在吕梁山深处徐徐展开。

“党的二十届四中全会提出‘坚持以人民为中心的发展思想’，落实到咱村里，就是让大家的腰包更鼓、环境更美、生活更舒心！”在安业乡前青塘村的新时代文明实践站，宣讲员结合该村获评“全国文明村”的实践，用“身边变化”解读“理论要义”，让群

精准“配菜” 既接“天线”又接“地气”