



四川平海国家湿地公园。

建昌古城。

文明续航！西昌全域同心擦亮城市名片

◎ 程玉婷 邓一姝 文/图

常态长效筑根基 治理效能再提升

文明城市创建非一日之功，巩固提升更需久久为功。西昌市着力推动文明创建从“创建文明城市”向“城市文明建设”转变，以系统化思维构建全域覆盖、协同高效的治理新格局，让精神文明建设融入城市血脉。

健全闭环机制，压实工作责任。西昌市坚持“一把手”主抓，将文明创建深度融入全市发展大局，与基层社会治理、城乡环境综合整治等工作同部署、同考核，形成“党委统一领导、部门分工负责、全社会广泛参与”的工作格局。印发《西昌市巩固提升文明城市创建成果工作方案》，围绕市容市貌整治、交通秩序规范、基础设施维护等六大方面部署19项具体任务，建立“网格发现、街道吹哨、部门报到、市級督办”的联动处置闭环，实现交通秩序、市容环境等150余类城市管理问题高效响应，确保问题“发现一交办—处置—复核”全流程无缝衔接。各级各部门细化落实，通过常态化巡查、不定期抽查强化责任落实，形成上下贯通的工作合力。

创新治理路径，提升管理效能。依托机构改革契机，构建住建、城管、交通、市场监管等多部门联合执法的大城管工作格局，积极探索智慧化治理路径，推动“数字城

管”与网格化管理深度融合，实现城市管理问题精准发现、快速处置。优化“网格”勤务制度，组织各类专项整治、夜查整治，道路拥堵问题得到有效缓解；坚持日巡夜查强化监管，查处违建，清理乱摆摊设点、占道经营等，切实维护城市秩序。

深化精细管理，改善人居环境。西昌市以“绣花功夫”推进城市精细化管理，从细微之处入手，持续提升城市颜值与品质。按照“全覆盖排查、清单化整改、常态化管理”原则，对城区道路、路灯、井盖、绿化等市政设施开展专项排查整治，确保道路平坦完好、设施功能正常、城市景观亮丽。与商户签订“门前五包”责任书，开展动态巡查劝导纠正违规行为，在流动摊贩集中区域设置临时便民疏导点，引导流动摊贩入点规范经营。针对“牛皮癣”小广告顽疾，全市组建专项清理队伍，采用“日常巡查+集中清理+源头管控”模式，从源头遏制反弹。全面推行“机械清扫+人工保洁+巡回捡拾”的“三位一体”环卫作业模式，对背街小巷、城乡接合部等区域开展“拉网式”排查和“靶向式”清理；落实“周五大扫除”活动，发动辖区包保单位、社区和志愿者开展环境清理，不留卫生死角。

民生为本增福祉 文明成果共分享

西昌市始终坚持以人民为中心的发展思想，把群众满意度作为检验工作的根本标准，将文明创建成果转化化为可感可及的民生福祉，让市民在城市建设中收获实实在在的幸福感。

加大民生投入，补齐设施短板。2025年，西昌市持续加大民生工程投入力度，聚焦群众急难愁盼，持续推进民生“微实事”工程。完成150条背街小巷、204个老旧小区、25个农贸市场的提升改造，建成“口袋公园”26个，让市民“推窗见绿、出门入园”。对307个物业小区开展专项检查，规范小区公共收益公示公开，惠及居民10.24万户。为110余个老旧小区配套基础设施改造出具政策支持性文件，完善停车设施建设。学习运用“千万工程”经验，聚力打造样板村、补短板村，完成厕所改造15358户；新增、规范停车位、充电桩等设施，有效缓解居民停车难、充电难问题。

优化公共服务，传递城市温度。西昌市建强用好覆盖城乡的200个新时代文明实践中心（所、站），依托15万名注册志愿者，开展“文明西昌·周周有约”等志愿服务活动2.1万场，“西昌格格”“宁远大妈”等志愿服务品牌深入人心。统筹组建1800余支志

愿服务队伍，培育“听见世界”视障群体社会融入、“蓝花楹”文旅志愿服务等特色品牌，暑期及国庆中秋双节期间超5500人次志愿者参与志愿服务，累计服务超20万人次、时长超4万小时。

心系民生冷暖，厚植幸福底色。西昌市健全“一老一小”服务体系，新认定普惠性民办幼儿园80所，建成老年食堂7个，为失能老人家庭提供“喘息服务”近4000人次。开展“中医元气站”宣传活动和“万民医护下基层”活动，组织医护志愿者为群众提供基本诊疗和健康管理咨询服务。以12345政务服务热线为抓手，构建“热线为主、多端联动”监督网络，全年受理办理群众诉求件3.1万件。

聚焦特殊群体，彰显文明底色。西昌市注重关爱特殊群体，让文明城市建设更有温度。开展“小手拉大手”主题活动，发动20.58万名中小学生带动家庭成员参与文明创建，形成“教育一个学生、带动一个家庭、辐射一个社区”的联动效应；开展“月城有爱——志愿服务进小区 暖心关爱到万家”主题活动，为困境儿童送去温暖与关怀；开展“敲门入户送平安”活动，为老年人、残疾人等群体讲解家庭火灾隐患自检自查及逃生自救常识。



西城街道宁远社区“宁远大妈”志愿服务队开展志愿服务。



西昌唐园吸引市民游客。



西昌市老年食堂暖心服务受欢迎。



西昌市新时代文明实践中心开展移风易俗主题宣讲活动。

文化浸润育底蕴 城市内涵再升华

文化是城市的灵魂，文明是城市的底色。西昌市坚持以文化人、以文润城，不断提升城市文化品位和文明内涵，让千年文脉在这里焕发新生机。

保护文化遗产，守护精神家园。西昌市高度重视文化遗产保护，2025年完成7处文物修缮，新发现文物49处，新增市级非遗代表性传承人65名。有序推进高枳汉城遗址考古发掘，深化建昌古城—礼州丝路重镇连片区区域保护试点工作，保护修缮红军长征过礼州旧址、丁佑君烈士纪念馆等，让红色基因代代相传。精心呵护朵洛荷、达体舞、阿惹姐等13项国家级、省级非物质文化遗产，原创舞蹈《阿妈就是那座山》荣获全国群星奖。依托公共文化阵地，开展“文明城市创建”主题活动30场，打造“书香西昌”全民阅读品牌，图书馆全年开放，年借阅图书达42万册次。

丰富文化供给，满足精神需求。依托火把节、大凉山惠民音乐会、戏剧节、

惠民电影等品牌活动，西昌市年均开展群众性文化活动3000场，市民在家门口就能享受文化盛宴。精心策划“文明西昌”系列深度报道，制作发布系列短视频、“数看文明”主题海报、公益广告等多元化宣传产品，全年发布文明创建相关内容871条（次），阅读量、点击量超180万次；新时代文明实践中心（所、站）围绕元旦、端午、中秋等传统节日，开展“我们的节日”系列活动1400余次，参与人数达104900人次。

推进移风易俗，涵养文明乡风。西昌市2025年开展“抵制高额彩礼 深化移风易俗”主题宣传473场，覆盖9.5万人次，发放宣传资料5.3万份。开展移风易俗系列文明实践活动，覆盖1.6万人次。推动红白理事会发挥作用，规范办理红白事宜，减轻群众负担。开展《凉山彝族自治州移风易俗条例》学习宣传贯彻活动1000余场次，引导群众摒弃陈规陋习。

城乡共建促融合 文明维度再拓宽

西昌市坚持“以城带乡、城乡互促”，构建城乡一体、共创共建的全域文明建设新格局，让文明之风吹遍城市乡村。

改善农村环境，建设美丽家园。西昌市深入推进农村人居环境整治，开展乡村沿线环境综合治理专项行动，清理沟渠河道、乡村道路，完善“户分类、村收集、镇转运、市处理”垃圾处理模式，优化垃圾收集点位布局。清理绑扎背街小巷小巷及小区的凌乱线路约20千米，维修更换楼道光缆分纤箱800余个、通信井圈井盖380余处；出水水罐车冲洗小区路面1.2万平方米，美化城市人居环境。

提升乡风文明，培育文明新风。西昌市持续开展文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭创建，推荐选树“凉山好人”6人、“感动凉山人物”16名（组），评选优秀家风故事、好家规家训，进一步提升市民文明素养和社会文明程度。广泛开展“文明有礼西昌人”文明礼仪教育引导活动，在重点路口、公园广场、小区门口开展文明礼仪劝导。开展文明养犬管理，出台《西昌市养犬管理办法》，开通“西昌公安”政务微信养犬登记模块，累计纠正不文明养犬行为170余次；通过宣传“养犬办证、遛犬牵绳、粪便自清”行为准则，营造“依法养犬、文明养犬”良好氛围。

强化协同联动，凝聚创建合力。西昌市建立城乡文明共建机制，推动城市文明理念、治理经验向农村延伸。城区70余家文明单位与乡村新时代文明实践所（站）“点对点”结对共建，开展政策帮扶、公益关爱等活动，宣传引导村民整治环境卫生、移风易俗，共筑文明和谐新村。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。西昌市在巩固全国文明城市创建成果的道路上取得了显著成效，但精神文明建设永远在路上。下一步，西昌市将继续在常态长效上求深入，完善闭环治理机制，持续提升城市精细化管理水平；在文化滋养上下功夫，深化文化遗产保护传承，丰富文化供给，厚植城市文明底蕴；在惠民利民上见实效，持续补齐民生短板，优化公共服务，让文明成果惠及更多群众；在城乡融合上促提升，推动文明建设向纵深发展，实现从文明城市到城市文明的全面提升，为建设更高水平的文明四川贡献西昌力量。



开展“周五大扫除”文明实践活动。