



## 移风易俗 基层行

# 实现功能多样化、覆盖乡村全人群 河北青县“爱心小屋”从1拓展到400+

◎ 本报记者 李林晖



老人们愉快地用餐。(青县文明办供图)

### 起因

流河镇人和镇村的“孝老爱心小屋”是青县的第一个“爱心小屋”，起初叫孝老食堂，后来逐步拓展服务，凝聚民心民力，带动村风向善。

### 发展

青县相继建成400多个覆盖全县各村镇的“爱心小屋”，近5000名“爱心小屋”长期志愿者各展所长、服务乡邻，让“爱心小屋”成为群众身边的温暖港湾。

### 延伸

“爱心小屋”不断延伸服务链条，依据当地特色和群众需求优化服务功能，服务对象也进一步拓展到残障人士、留守妇女儿童等群体。

春日的河北省沧州市青县，暖意漫过田间地头，也漫进400多个“爱心小屋”。

在清州镇唐家窑村“电动自行车保养爱心小屋”，负责人高菁麻利地为村民免费修好车灯；马厂镇东姚庄村“爱心小屋”里，新时代文明实践志愿者兴致勃勃地讨论着“四点半课堂”的讲课内容；陈嘴乡董家圈村“技术培训爱心小屋”内，种植能手耐心地教村民种植技术……

青县自2021年起开展“爱心小屋”建设。这些“爱心小屋”初期主要是关爱留守老人，后期逐步拓展出宣传宣讲、开展活动、精神抚慰等多样化功能，成为服务群众、凝聚人心的文明阵地。

如今，“爱心小屋”成为青县常态化推行基层治理、弘扬文明新风的生动载体。越来越多的人在参与中受到感染，从旁观者变为行动者，用点滴行动凝聚向上向善的温暖力量。

## 一餐热饭聚民心 孝老爱亲润乡风

2月27日12时40分，流河镇人和镇村的“孝老爱心小屋”内，就餐高峰已过。71岁的姚秀香用餐后将餐盘放到回收处，转身走向门外配套的孝老亭散步消食。身后，新时代文明实践志愿者正收拾餐具、擦拭桌椅。小屋一角，整齐地堆放着村民自发捐赠的米面油。

这个烟火气十足的“孝老爱心小屋”，是青县的第一个“爱心小屋”。

“它起初叫孝老食堂，现在遍布全县的‘爱心小屋’，就是从解决独居老人吃饭难题起步的。”站在小屋门口，人和镇村党支部书记胡宗权说，过去村里留守老人多，独自在家吃饭多是凑合一口。为解决这个问题，他召集村“两委”开会研讨，在上级部门的支持下着手创办孝老食堂。

消息传出后，乡亲们热情响应，有钱出钱、有力出力。2021年，孝老食堂正式“开张”。村“两委”成员和新时代文明实践志愿者轮流排班做饭，菜农无偿供菜，为村里老人免费提供一日三餐。

热腾腾的饭菜，暖了老人们的心，更聚起了民心。为保障孝老食堂长效运营，人和镇村依托火锅鸡特色产业，发动村民义务投工，参与餐饮项目，收益全部反哺孝老食堂。这些年，孝老食堂从单一助餐，逐步拓展出助浴、助洗等服务，增设了孝老亭、休息室、洗衣房，增加了免费体检、义务理发等内容，升级成“孝老爱心小屋”。

“孝老爱心小屋”凝聚民心民力，也带动了村风向善。村红白理事会依托“孝老爱心小屋”为村民义务操办红白喜事，截至目前已累计节省费用160余万元；村里还成立了人和风情艺术团，编排演出10余部文艺作品，丰富了村民的精神文化生活。

## 遍地开花筑阵地 真情温暖乡野间

以人和镇村“孝老爱心小屋”为起点，青县依托党群服务中心、孝老食堂、新时代文明实践站等现有场所，相继建成400多个覆盖全县各村镇的“爱心小屋”。

阵地建起来，服务力量也要跟上。“各村除了配备专职工作人员，还发动党员干部和热心群众加入，成为‘爱心小屋’的长期志愿者。”青县文明办专职副主任李霞介绍，这些志愿者发挥各自特长，为村民提供政策宣讲、移风易俗、矛盾调解等服务，让“爱心小屋”更有温度。

“爷爷，这件大衣上面有血迹！”这件军大衣是抗美援朝烈士的遗物，上面的血渍见证着先烈们的牺牲与坚守……2月27日下午，在清州镇刘缺屯村的“红色爱心小屋”里，志愿者程桂方热情地为前来参观的孩子们讲述每件展品背后的红色故事。

今年66岁的程桂方是退伍军人，“红色爱心小屋”建成后，他主动加入志愿者队伍，充分发挥自身优势，为村民讲述红色历史。

在青县，像程桂方这样的“爱心小屋”长期志愿者共有近5000名。他们都是群众身边的热心人，依托各类“爱心小屋”各展所长、服务乡邻。

在清州镇胡白庄村，刘凤英的家门口挂起了“帮大姐爱心小屋”牌子，谁家有困难、有困难，总爱找这位热心“帮大姐”帮忙；在

陈嘴乡张二庄村，理发店主赵丽将店铺变为“美容爱心小屋”，每周三义务为村里75周岁以上的老人理发，用一把剪刀传递邻里情；“张杰拥军爱心小屋”陆续为60余名退役军人提供就业与创业帮扶；“洪祥助残爱心小屋”多年来共帮助230多名残疾人实现就业创业……

同时，青县还建立文明单位与“爱心小屋”结对共建制度，推动志愿者定期开展“上门式”“跑腿式”帮办，让“爱心小屋”成为群众身边的温暖港湾。

## 按需升级优服务 文明新风满乡村

2月28日，盘古镇大盘古村村民杨寿年吃完午饭后，骑着三轮车赶到“文化爱心小屋”听戏。去年，小屋旁新建了戏台，每逢周二、周四，大盘古村的民间艺人都会在此彩排，表演河北梆子，吸引不少乡亲前来观看。

“不仅能听戏，还能练书法、下棋，大家都爱来。”盘古镇宣传委员孙一林介绍，“文化爱心小屋”还增设了公益相亲点，为乡村青年搭建交流平台，定期开展宣传宣讲，引导青年树立正确婚恋观。

“爱心小屋”的服务功能并非一成不变，而是根据群众需求不断拓展。

“我们不断延伸服务链条，进一步统筹综合文化站、村史馆、乡村大舞台、妇女之家、农家书屋、卫生室以及公益商家、热心家庭等资源，依据当地特色，因地制宜、顺势而为，升级为功能更丰富的‘爱心小屋’。”李霞说，比如流河镇中蔡庄村是青县青剧发源地，当地就依托省级非遗青县青剧传习基地建立“爱心小屋”开展青剧演出；马厂镇结合“马文化”“漕运文化”等特色，依托二十里屯村党建生活馆、下马厂军事文化展馆、曾官屯村史馆、王维屯乡村记忆中心4个“红色宣传教育爱心小屋”开展红色教育主题活动。

同时，青县统筹协调民政、教育、文体等部门和社会公益组织，依托“爱心小屋”开展送科技、送文化、送法律等活动，打造“新时代文明实践志愿服务大集”“农民夜校”“爱心义剪”“四点半课堂”等服务品牌，服务对象也进一步拓展到残障人士、留守妇女儿童等群体。

青县“爱心小屋”通过开展丰富多彩的活动，密切了党群关系，融洽了邻里氛围，托起群众的“微幸福”，让文明新风吹遍乡村。

## 热点观察

### 实名举报却遭隐私泄露 别再把监督者变成“透明人”

近日，家住上海市宝山区的邱先生称，自己实名投诉小区违建，结果隐私被“扒得底朝天”，住址、手机号都泄露了，被投诉人“连我妈在哪打拳都知道”。3月14日，宝山区大场镇政府发布情况说明称，违建已由被投诉人自行拆除，邱先生的信息系小区物业经理贺某某违规泄露给被投诉人，贺某某已被撤职并受到行政处罚。

### 点评

邱先生举报小区违建，是依法行使公民监督权，维护的是公共利益和公共秩序，有助于推动社区环境治理，体现了公民的社会责任感。12345热线是政府与民众之间的“连心桥”，其核心价值在于让群众敢说话、愿监督。如果老百姓因拨打12345热线投诉某个事项，个人信息就被后续环节“反向追踪”，从监督者变成“透明人”，谁还敢站出来维护社会正义？

如今，调查结果出炉，还了邱先生一个公道，也给了全社会一个安心的交代，但反思不应停止。物业公司应从此事出发，举一反三，制定严密制度，加强培训教育，提升工作人员对举报者个人信息的保密意识。

一次信息泄露，寒的是公众的心，毁掉的是整个投诉举报机制的公信力。相关部门和12345平台更应“亡羊补牢”，针对群众反映问题的协办单位，建立更严密的信息保护监督机制，流程要更严格，权限要更收紧，责任要更明确；制度完善后，还要对热线工单各协办单位进行更严格的保密培训，相关部门也要完善法律法规，加大对信息泄露行为的处罚力度，让泄露他人信息者付出沉重代价。唯有彻底堵住举报保密机制中的各类漏洞，对泄露举报人信息的行为零容忍、严追责，才能让更多人敢说话、敢监督、敢维权，为维护社会的公平正义贡献自己的力量。(何勇海)

### 9岁女儿要拜网红庙 是童言无忌还是晴天霹雳？

近日，有电视台视频播放了一段家长的采访。河南的张女士自称，其9岁女儿拜网红庙，本想让孩子感受文脉传承、理解读书意义，面对历代先贤与状元文记，女儿却天真发问：“有没有网红庙可以拜？”更让她五味杂陈的是，孩子坦然说：“同学说我长得好看，长大当网红就能成有钱人。”在孩子眼里，网红=成名=暴富，这份直白的价值观，戳中了张女士的隐忧。

### 点评

诚然，在网红文化大行其道、头部网红名利双收的当下，人心浮动自然难免。成年人尚且趋之若鹜，更何况涉世未深的孩子呢？其实，多年之前就有专业媒体做过调查，一些孩子面对“理想是什么”的提问，脱口而出“想当网红”。对于此类回答，该怎么看？是童言无忌，还是晴天霹雳？想必没有统一的答案，而是要看不同家长的心境、秉性以及教育方式。

视频中的家长义愤填膺：“想着奋斗半辈子去托举，但是没想到这么轻易，孩子就被手机里的世界影响了。”这份焦虑可以理解，但确实有些言重了。多些循循善诱的对话，多些春风化雨的引导，远比指责与焦虑更有力量。如果孩子生来就是“三好五美”的完美模样，那还要老师和家长的教育做什么？

网红不是什么耻辱的词，颜值博主可以是网红，各行各业的佼佼者也可以是网红。教育，是大环境的事，也是小家庭的事。情绪稳定是为人父母者的宝贵品质，动辄“天塌”“频频崩溃”，只会把孩子越推越远，乃至真的失控、脱管了。(蒋璟瑶)

## 广东东莞横坑社区以文明实践撬动基层治理 小积分玩出新“花”样

◎ 本报记者 刘川 朱乔明

### 文明实践 新探

3月10日清早，广东省东莞市寮步镇横坑社区横湖湖畔，一座红石灰砖的院落里，庭院美化志愿导师们正俯身侍弄花卉绿植。月季、绿萝、三角梅等各色花草在他们的打理下花香四溢，花香随着微风拂过院落门口的“花卉积分超市”牌匾，在街巷间轻轻飘散。

这处生机盎然的院落，是始建于1552年的宣轩祠，曾因年久失修坍塌过半，如今在花草掩映间重焕生机，成为社区以新时代文明实践撬动基层治理、焕新乡村风貌的关键空间。

循着花香步入院落，兑换展示区、花卉议事厅错落分布，与普通积分超市不同的是，这里的货架上不见日用百货，而是一盆盆生机勃勃的花卉绿植。“这可不是普通的

超市，是我们社区美丽庭院建设的动力源之一。”社区宣传委员钟效畴介绍，2024年花卉积分超市落地后，社区将其与“文明积分制”深度融合，把新时代文明实践的参与性、互动性融入其中，居民参与美丽庭院建设、社区志愿服务等文明实践活动的积分，均可在这里兑换心仪的花卉绿植，让群众从文明实践的旁观者变为参与者，让绿化美化从集体阵地延伸到家家户户。

“以前开展活动都是社区买花送给居民，但由于缺乏养护知识，不少花卉养护数月后便枯萎了，造成资源浪费。”钟效畴说，自从有了花卉积分超市，有专人指导居民养花，大家兑换花卉美化自家庭院的积极性更高了。花卉积分超市每批开放100个兑换名额，一经发布便被一抢而空。

庭院美化志愿导师钟金堂与记者交谈时，不时有居民走入院落前来咨询园艺知识。从土壤配比到光照要求，他一一耐心解答，讲解得

细致入微。作为土生土长的横坑人，他带着多年园林从业经验，自愿加入由12位本地园艺爱好者组成的导师团，他说：“能把养花的本事教给大家，看着村民的庭院变美，心里感到很有成就感。”

庭院里，很多绿植花卉是由附近居民捐赠而来的。据介绍，村民可将家中闲置的盆栽无偿捐赠给花卉积分超市，由庭院美化志愿导师精心养护后供他人兑换，既减少了花卉资源的浪费，又实现了绿植共享、美景共赏。

走在社区道路上，记者看到家家户户院内摆满盆栽，不少花盆上还雕刻有积极参与捐赠花卉的企业标识。横坑社区以广东省“百千万工程”为契机，整合财政资金、企业公益赞助等资源，每年仅投入3万元运营资金，便激发了全民参与的治理活力，实现了“花小钱办



横坑社区美丽庭院营造计划之“一路改”送绿入户活动在花卉积分超市举办。(横坑社区供图)

## 大事的基层治理效能最大化。

从最初社区出资统一布置的1.0阶段，到如今以积分制激发群众内生动力、横坑社区实现了美丽庭院建设从集体主导到个体自觉的转变。社区还将花卉积分超市与党建示范点、产业园、古树群等串珠成链，制作导览手册、组建志愿讲解队，全方位展示新时代文明实践的建设成果。社区更以美丽庭院建设为抓手，全力打造横坑湖两岸庭院经济示范点，引导居民利用闲置庭院发展庭院经济，打造庭院餐饮、庭院工作室、非遗手作等多元业态典型，让新时代文明实践的成效落到民生实处。

## 今日看点

开业近三个月  
上海首家“银发商店”带来了什么？  
2版 综合

年轻人为何重拾“老式生活”？  
3版 深读