

人员短缺、资金紧张、场地不足…… 乡村食堂如何实现可持续运营?

◎ 本报记者 罗园 王露

一线调查

3月23日中午,四川省成都市郫都区唐昌街道留驾村便民食堂内饭菜飘香。11时30分,60多岁的环卫工人曾玉霞来到食堂享用午餐。麻婆豆腐、凉拌三丝、肉末芹菜,再配上一碗热汤,只需10元钱就能吃上一顿热气腾腾的可口午餐。“以前下班赶回家做饭,忙得没时间午休。”曾玉霞的这番感慨,反映出乡村食堂给村民生活带来的真切变化。

随着城镇化持续推进,乡村留守、独居、高龄老人“做饭难、吃饭冷”的问题日益突出,乡村食堂顺势而生,成为回应群众期盼的重要民生举措。小小食堂折射出乡村养老服务的破题尝试。但记者调查发现,乡村食堂虽然投入使用,却普遍陷入人员短缺、资金紧张、场地不足的运营困境。

乡村食堂该如何破局?记者近日深入四川、福建、河南多地进行调查。

现象 民生需求让暖心食堂应运而生

一顿热乎可口的饭菜,对不少乡村老人而言并非易事。高龄、行动不便、子女外出务工等因素,让他们的日常就餐成了难题。有的老人图省事,一口冷饭、一碟咸菜将就度日;有的老人直接用开水泡饭充饥;还有的老人做一次饭菜吃上两三天,饭菜反复加热、营养全无,还存在食品安全隐患。农忙时节,村民们也顾不上好好吃饭,随便扒两口冷饭便匆匆下地……在留驾村,这样的困境曾长期存在。村里老人数量多,不少在镇上务工的子女,每天中午都要骑电瓶车赶回家为父母做饭,耗时费力、疲惫不堪。网格员的走访日志上,满满3页记录着村民们对“有人做饭、有热饭吃”的“微心愿”。

在河南鲁山县玉皇庙村,村党支部书记赵伟也曾目睹独居老人的生活窘境:一锅面条煮好,常常一吃就是两三天。

在福建龙岩的不少村庄,如何妥善解决高龄、残障群体的就餐难题,同样是当地群众殷切期盼的民生大事。

民有所呼,政有所应。乡村食堂应运而生,为解决乡村老人就餐难题提供了可行路径。

2018年8月,龙岩市连城宣和镇培田村通过志愿者助力、政府和社会资助创办长者食堂,食堂以“三菜一汤、荤素搭配、营养均衡”为标准,每日供应两餐,辐射辖区200余名老人。2019年投用的山东淄博经开区傅家镇耿家村的长者食堂,不只是解决老人们就餐难题的暖心点,更是老人们日常相聚、闲话家常的爱心聚集地。食堂为村内70周岁以上独居老人、75周岁以上高龄老人及

顺势而生

为解决乡村高龄、残障等群体的就餐难题,乡村食堂应运而生,成为连接养老服务、基层治理与村民需求的有效载体

现实困境

当前乡村食堂普遍面临人员短缺、资金紧张、场地不足三大核心难题,还存在“谁来建”“为谁建”“如何持续”三大深层问题

未来发展

各地因地制宜,将乡村治理经验运用到食堂运营中,拓宽资金渠道,激发村民内生动力,实现“助老食堂”向“惠民食堂”转变



四川省成都市郫都区唐昌街道留驾村村民在便民食堂用餐。罗园摄

困难群众提供午餐和晚餐,每餐仅象征性地收取1元费用。场内还配备了影音、休闲等设施,方便老人休憩娱乐。2024年3月,留驾村便民食堂正式开餐,10块钱就能吃上一顿营养可口的自助午餐。

困境 三大核心难题导致运营困难

灶台的火易点,长久之“火”难续。3月5日,在山东省枣庄市某乡镇,原本应飘出饭菜香的5家爱心食堂却大门紧闭。这些“按下暂停键”的乡村食堂,无一例外地面临着诸多现实困境。

人员短缺。以留驾村为例,目前该村食堂仅有一名厨师丁天选。他告诉记者,他每天早上七八点就要去村民家收菜,忙起来分身乏术,只能偶尔靠村里的乡厨帮忙。乡村食堂利润微薄,就连大厨有时还要参与直播、拍摄短视频。即便对这份工作充满热忱,高强度的劳动也让他难以长期坚持。人员短缺、一人多岗、留人难,也成为许多乡村食堂的共性困境。

资金紧张。“如果只靠餐费,几乎是亏损的。”丁天选的话,道出了乡村食堂可持续运营的核心痛点。留驾村食堂设定的10元餐标,在当前市场环境中毫无利润空间,仅能勉强覆盖食材成本,人工、水电等费用更是难以维系。资金来源单一、运营成本居高不下,让不少乡村食堂陷入“靠补贴续命”的尴尬。

尬,一旦补贴中断,便难以为继。

场地不足。留驾村的幸运之处,在于依托柏木河产业发展中心的落地,盘活了闲置空间,建成了可容纳100多人就餐的食堂,但这并非普遍现象。更关键的是,由于该村地处水源保护区,无法新增餐饮设施,也不能发展农家乐,物理空间的限制,进一步压缩了乡村食堂的发展空间,成为其扩大服务规模、提升服务质量的重要瓶颈。

云南大学政府管理学院公共政策系主任李静进一步分析指出,除了“人、钱、地”的现实难题,各地乡村食堂建设还普遍存在“谁来建”“为谁建”“如何持续”三大深层问题。一是建设投资责任主体模糊,多数村集体财力薄弱,市场主体因无利可图不愿介入;二是服务定位脱节,乡村老人习惯自种自做,不愿自费就餐,导致部分食堂闲置;三是可持续性不足,受资金、人力等影响,部分食堂难以真正惠及群众。

破局 多元探索助力乡村食堂发展

面对“建得起、开不久”的普遍焦虑,各地因地制宜,探索可持续的运营模式。

记者在采访中发现,留驾村的探索颇具创新性。这里并非简单地做“公益食堂”,而是走了一条“先有电商,再有食堂,后延伸产业链”的发展道路。2025年初,留驾村与本

地电商企业“新胜农场”共同注册了“成都清味鲜农产品有限公司”,通过便民食堂将村里的产业串联起来。直接采购本地农户用农家肥种植的生态蔬菜;推出“唐昌蔬菜箱”进行销售;打造串联围炉煮茶、手工体验、田园劳作的三条微型农旅线路,确保百人级研学团队集中就餐。“去年给村集体带来了几千元收入,今年研学活动已经排了12场。”食堂运营方、成都清味鲜农产品有限公司电商负责人唐春云介绍,稳定的村集体收入让老人们的饭碗端得更稳。

“留驾村的运营模式高明在把食堂变成了流量入口,通过‘五五分成’的资源整合,让单纯的消费成本变成了产业投资,这解决了‘钱从哪儿来’的根本问题。”李静说。

在河南沁阳市张留村,食堂一度靠乡贤捐助“等靠要”。直到推行“劳动积分制”,老人们分组负责后勤、保洁、矛盾化解等工作,用劳动积分兑换饭吃。村支书张磊甚至通过直播卖山药,用产业收益为食堂“供血”。张磊算了笔账,食堂日均运营成本约400元,直播收益加上积分制节省的人力物力成本,再加上零星捐助,能实现收支平衡。“不用‘等靠要’,心里踏实。”张磊说。

四川省人大代表刘春香立足公益实践,推行互助模式。她建议以慈善化运营为核心,依托乡厨搭配志愿者并给予低额补贴,整合多元资金,推行村民捐菜捐米换积分模式,推出三元四菜一汤惠民餐。

全国人大代表、河南平顶山宝丰县赵庄镇大新村党支部书记马豹子建议,出台相关政策引导资金向偏远乡村倾斜,将乡村治理经验运用到食堂运营中,激发村民内生动力,鼓励社会爱心人士支持,让乡村充满烟火气。

李静建议,就地利用乡村现有设施控制成本,推动县城食堂向乡村连锁延伸,通过城乡联动、对口帮扶拓宽资金渠道,并扩大服务群体,实现“助老食堂”向“惠民食堂”转变。

全国精神文明建设
高质量发展头条好作品

中农云启航科技杯

四川中农云启航
数据科技集团有限公司 联合

热点观察

携犬就餐被拒后打差评 是对公共规则的漠视

近日,江苏无锡一刚开业不久的餐饮店,因拒绝顾客携带巨型贵宾犬入内就餐,遭顾客在美食推荐平台打差评。该顾客称,自家狗狗是“巨贵”,曾生活在法国皇宫,性格温顺无攻击性,深受法国贵妇喜爱,认为不应该被拒。涉事餐饮店工作人员回应称,拒绝犬只入内是担心狗毛飞入餐具影响其他顾客用餐。

点评

上述顾客的这番逻辑看似是在捍卫爱宠尊严,实则暴露出一个根本问题——部分养宠人士将个人对宠物的情感投射,凌驾于公共规则与商家自主经营权之上。餐饮场所对宠物入内的限制,并非对宠物本身的歧视,而是对消费者用餐环境安全的必要保障。部分宠物主人在享受宠养自由的同时,却失去了对公共规则的敬畏。当“毛孩子”被赋予“家人”身份,其对公共环境与公共安全的影响,便被选择性遗忘。

而这种养宠人士对公共规则的漠视正在引发连锁反应。据媒体报道,上海已有商场开始调整宠物政策,明确禁止宠物进入室内公共区域,宠物友好标识也撤了。当少数人的不良行为影响整个群体的形象,最终那些文明守规的养宠人也得为此买单。“宠物友好”并不是无底线地纵容,而是有边界地包容。在规则面前,没有人能享受特权。

商家有权依法依规设定经营规则,消费者亦有选择权。若真心珍视爱宠,不妨选择宠物友好型场所,而非强求所有人为自己的情感让路。(黄伟鸣)

教“最慢”孩子学跳绳 彰显乡村教育温度

近日,云南省砚山县稼依镇大尼尼小学一段老师教孩子跳绳的视频,感动众多网友。这个小男孩是全班跳绳“最慢”的学生,但是很幸运,他遇到了耐心的老师。一遍又一遍,老师换着法子教。孩子在自己的坚持、同学的鼓励、老师的陪伴下,实现从0个到连续10个跳绳的进步。网友盛赞:“这就是教育的意义!”

点评

故事中“最慢”的孩子学跳绳,像极了很多人童年里那些“怎么都学不会”的无助时刻。面对这个“慢小孩”,老师从头到尾没有一句指责和催促,循序渐进、慢慢引导,根据孩子实际情况调整工具,不断陪孩子单独练习,还邀请班上同学为其加油鼓励……这份包容和耐心,不仅守护了孩子的自尊与勇气,更诠释了教育的意义。

教育不必急于求成,真正有效的引导,是接纳孩子的缓慢,允许反复和失败。视频中,陪伴孩子跳绳的除了老师,还有那群始终聚在小男孩身边加油鼓掌的小伙伴。当全班为他的10连跳欢呼时,这个成功的瞬间也深深感染了无数网友。一个遇到困难的小孩,在大家的陪伴下不断进步、积累自信,让我们看到了理想教育的模样。

从这位老师的做法里,还可以看到真正懂孩子的教育方式:不贴标签、不轻易否定,先接纳孩子的“慢”,让孩子敢于尝试、不自卑;把困难步步拆解,用小步骤代替大目标,降低学习门槛,让孩子一点点体验成功,建立信心;用耐心陪伴代替催促指责,不急着重结果,更看重过程中的坚持;营造友善的氛围,带动同伴坦诚鼓励,让成长不再孤单、不被嘲笑。

成长不是一场赛跑,而是一段旅程,允许孩子慢慢来,就是尊重他们的成长规律。当我们允许孩子慢慢来时,我们也在学会欣赏生命的美好、珍惜每一个成长的瞬间。(吴小玉)

今日看点

一颗篮球
转动城市活力、激发群众热情

2版 综合

谁来守护孩子们的诗意阅读?

3版 观点

河南获嘉:“邻里互助小院”暖人心

一线来信

阳春三月,河南省新乡市获嘉县处处涌动着新时代文明实践的热潮。从烟火气十足的“邻里互助小院”,到热闹非凡的村级大舞台;从通俗易懂的政策宣讲,到简约文明的婚俗新风……一个个小阵地凝聚起大能量,一桩桩暖心事滋润着百姓心,文明新风浸润万家灯火,绘就出乡村振兴的和谐画卷。

3月19日,记者走进获嘉县位庄乡石佛村“邻里互助小院”,满院烟火气扑面而来。食堂内,志愿者们麻利地分餐盛菜,热气腾腾的饭菜香气扑鼻,老人们围坐一桌、共话家常,欢声笑语在小院里回荡。

志愿者李巧娟介绍,食堂按年龄梯度定价,80岁及以上老人每天仅需3元,70至79岁每天5元,60至69岁每天7元,差额由村里补贴,为的是让老人吃得安心、舒心。如今,这样的暖心小院已成为集助老、助餐、助幼、助学、娱乐于一体的便民阵地,获嘉县已建成41个,覆盖11个乡镇,累计服务群众超15万人次。

距离石佛村5公里的城关镇彦庄村文明实践站同样暖意融融,座无虚席。县委党校讲师郭举用接地气的家常话和群众听得懂的实在话深入浅出地解读党的创新理论。村民何禄银听完后感慨:“以往觉得理论知识遥不可及,如今才明白党的政策始终围绕百姓的衣食住行,真切贴近生活。”

目前,获嘉县共有50多名这样的新时代宣讲师,他们结合家风故事与身边实事,让理

论宣讲既有高度更有温度。2025年,全县依托“10+N”专业服务队伍,累计开展各类服务活动600余场,把政策宣讲、技术指导送到群众心坎上,让党的创新理论真正走进千家万户。

文化惠民的热潮也席卷获嘉乡村。“走,去‘花漾好声音’村K大赛亮嗓!”陈庄村香山大集上,村级K歌大赛吸引十里八村群众踊跃参与,史庄镇瓦刀传承人周克放下手中工具,拿起话筒与村民同台献艺,用歌声唱响对美好生活的热爱。“百姓大舞台,有才你就来”的口号点燃了全民参与热情,这场覆盖11个乡镇的文化盛宴先后举办64场村级海选,2000多名群众登台亮相。与此同时,“村晚”“村舞”等活动常态化开展,让群众在家门口就能享受高质量的文化服务。

移风易俗的文明新风更是吹遍获嘉的田

间村落。史庄镇西曹庄村村民刘逸华与未婚妻在村里“紫藤小镇”举办简约婚礼,节省开支近5万元,成为婚事新办的鲜活样板。吴庄村则以婚俗小院为载体,将婚丧嫁娶标准纳入村规民约,明确白事不超12桌、喜事不超10桌,有效遏制讲排场、比阔气的陈规陋习。如今,全县“婚事新办、丧事简办、小事不办”的文明理念,已然融入群众日常生活。

小院藏暖意,文明润万家。获嘉县委常委、宣传部部长、副县长赵婧表示,获嘉县以阵地建设为支撑,以志愿服务为抓手,以文化浸润为内核,以群众需求为导向,聚焦五大重点任务,推动新时代文明实践走深走实。一系列暖心举措,一个个鲜活实践,汇聚成乡村振兴的磅礴力量,让文明之花在获嘉大地处处绽放。(据3月24日《光明日报》王胜哲 职福利)