



2026年全国“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动

本报讯(记者 刘川)每年三月,和煦的春风不仅吹绿了草木河山,也掀起了全国学雷锋的热潮。在第63个学雷锋纪念日来临之际,中央精神文明建设办公室、中央社会工作部、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国科协、教育部、文化和旅游部、国家卫生健康委联合主办的2026年全国“学雷锋·文明实践我行动”主题活动,3月3日在辽宁省抚顺市正式启动。

启动仪式上,全国学雷锋先进典型和文明实践志愿者以“情景讲述+时空对话”形式,演绎为大女孩播下希望种子的燃灯校长张桂梅、为勇敢落入冰窟的父亲而牺牲的26岁辽宁大学生金城龙等新火相传学雷锋的生动场景,引发群众强烈共鸣。《百姓雷锋之歌》《榜样》《把幸福给你》等文艺节目,诠释了雷锋精神的时代内涵。短片《向光而行》展示全国学雷锋工作成果和各地开展的特色活动,营造了学习雷锋、崇德向善、争做先锋的浓厚氛围。

传承弘扬雷锋精神是社会主义精神文明建设的重要内容之一。近年来,全国精神



2026年全国“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启动仪式现场。(抚顺市委宣传部供图)

文明建设战线将文明实践和学雷锋活动紧密结合,赋予学雷锋更丰富的时代背景、更多样的平台载体、更坚实的群众基础、更充盈的生机活力,引导广大党员干部和群众将

学雷锋活动融入日常、化为经常,延伸到各行各业,推动全社会争做雷锋精神的传承者,争当文明实践的推动者,让雷锋精神在新时代绽放更加耀眼的光芒。

据了解,“学雷锋·文明实践我行动”主题活动将在全国范围内持续开展。各地各有关部门结合实际,围绕学雷锋主题,组织健康义诊、法律援助、心理咨询、文化惠民、科普宣传、安全教育等文明实践服务活动,广大群众积极参与文明实践、奉献爱心力量,推动学雷锋文明实践活动在全社会深入开展,形成人人参与、人人有为、人人共享的生动局面。

抚顺是雷锋曾经工作过的城市,被誉为雷锋城。经过60多年对雷锋精神的传承发展,如今在抚顺,雷锋纪念馆、雷锋小学、雷锋派出所等30多家“雷字号”单位、20多个雷锋主题展馆和10多处历史现场搭建起独具优势的学雷锋载体和精神家园。雷锋城里学雷锋,雷锋精神代代传。活动当天,抚顺市还组织雷锋社区、雷锋派出所、雷锋小学等广泛开展学雷锋文明实践活动,展示雷锋代办站、大学生社会实践等学雷锋优秀项目,举办专题展览、文艺演出、文明市集等系列活动,引导群众参与互动交流,受到市民游客热烈欢迎。



观影有了“后悔权” 彰显服务理念升级

近日,浙江杭州一家影城试行推出“观影体验保障服务”,赋予观众观影“后悔权”,观众要是在影片放映20分钟内觉得体验不佳,可到影城前台申请退还40%的票款,无需再为“踩雷”的电影买单。该影城称,按照电影行业分账规则,票房约60%需结算给片方及院线,用于覆盖影片制作、发行与院线运营等成本,影院可自主支配的部分有限,因此无法提供全额退款。

点评:在诸多消费领域,消费者都拥有“后悔权”。然而一直以来,观众买电影票进场后,就算觉得影片质量太差、对影院提供的服务不满意,如设备老旧、视听效果差等,也只能硬着头皮看下去,若放弃观影,票款便打了水漂。在电影票价节节攀升之下,这是无数观众心中的“难办”。

电影作为商品,应像其他商品一样适用“不满意可退换”原则,才能保障消费者权益。退还40%票款的退票机制,不只赋予观众观影“后悔权”,让观众实现部分止损,还能推动电影院科学排片,迫使投资方谨慎立项,倒逼电影行业提升整体质量。同时,也能倒逼影院通过设备和服务升级,给观众创造更好的观影体验。

从为“踩雷”的电影买单,到拥有观影“后悔权”,这是保障观众权益的进步,更是服务理念的升级。2018年,中国电影发行放映协会曾发布《关于电影票“退改签”规定的通知》,但相关规定主要针对放映前的退改签,对于放映后能否退票,一直存有争议。电影观众需要的,是一套兼顾公平与效率、覆盖放映前中后全过程的电影票退改签政策。(何勇海)

让雷锋精神在传承中焕发新的光芒 ——全国各地蓬勃开展学雷锋活动

◎ 本报记者 漆世平 袁予 卢理

3月2日,辽宁抚顺,离雷锋生前所在部队驻地不远的抚顺市雷锋纪念馆,“有情有义有祖国”金城龙同志先进事迹迎来一批参观学习的市民。

2000年出生于抚顺的金城龙,生前是辽宁中医药大学中西医结合专业本科生、北部战区海军某部退役军人。2026年1月23日,他为营救落入冰窟的群众英勇牺牲,年仅26岁。

展览中,一本本日记、一件件遗物,静静诉说着金城龙短暂而光辉的一生。“他用行动诠释了雷锋精神的时代内涵。”抚顺市青年学生姜雨观展后说,“他的勇敢与奉献深深地触动了,我要向他学习,热爱祖国、奉献社会。”

同一座城,孕育了不同时代年轻人的楷模,生动体现了雷锋精神在时光中熠熠生辉,生生不息。

不仅是辽宁,当下,全国各地学雷锋活动正如如火如荼开展。从模范好人的宣传宣讲,到“学雷锋·文明实践我行动”主题活动,再到遍布城乡的雷锋街市、雷锋小学……各地以丰富多彩的活动涵养爱党爱国的价值追求,开展为民惠民的暖心服务,倡导向上向善的文明风尚,在续写新时代雷锋故事的同时,展现

新时代精神文明建设的万千气象。

脚踏板、龙头专用扳手、打气筒……2月28日,浙江省2026年“学雷锋我行动”暨“浙江有礼·平凡之光”系列活动启动仪式现场,全国道德模范、杭州退休公交车驾驶员孔胜东带领志愿者摆起修自行车公益摊位。摊位上,20余件修自行车专用工具整齐排列,仿佛诉说着他四十年如一日学雷锋做志愿者的故事。

1986年3月5日,孔胜东自学修自行车,在杭州市拱墅区中山北路358号门口摆起义务修车摊。从此,每个周六晚上7点到10点,成为他雷打不动的义务修车时间。“我从小听着雷锋故事、唱着雷锋歌曲长大,雷锋日记所写的‘干一行爱一行、专一行精一行’和‘我要把有限的生命,投入到无限的为人民服务之中’一直激励着我。”孔胜东介绍,2024年9月他从公交公司退休后,成为一名全职社会志愿者,常常走进社区学校、企事业单位、文明实践阵地等宣讲雷锋精神。他说:“公交车有起点和终点,但学习雷锋精神、为人民服务没有终点,这条路我会一直走下去,带动更多人参与文明实践志愿服务。”

从杭州一路往西南行,3月1日,云南昆

明官渡区“3·5”学雷锋志愿服务活动启动仪式现场,中国好人蔡鸿康、云南省道德模范李秀琼等多名优秀志愿者代表,分享了自己学雷锋做志愿者的感人故事。

“身边的每一个人,都在用自己的方式延续着雷锋精神。”蔡鸿康是宝贝回家志愿者团队的一名志愿者,在分享时,他回顾加入“宝贝回家”公益团队以来,助力51个失散家庭团圆的艰辛与荣光。他说:“希望通过我们的行动,让希望延续,让爱重聚。”

雷锋,从未离去。一场场学雷锋活动,通过深化“文明实践+”工程,推动学雷锋更好地融入日常、化作经常,推动全社会争做雷锋精神的传承者,争当文明实践的推动者。

3月3日,江苏无锡锡山区八佰伴中心,元宵的“灯火”与雷锋精神的“暖光”悄然相遇,点亮了2026年无锡市“我们的节日·元宵”专场暨“学雷锋·文明实践我行动”主题活动的现场。



孔胜东在浙江省2026年“学雷锋我行动”活动现场为市民修自行车。(受访者供图)



广西柳州志愿者在“雷锋街市”为市民焊补铁锅。
刘兴平 袁艺华摄

以河流为轴线“一带穿城” 新疆克拉玛依绘就戈壁文明实践新图景

◎ 本报记者 朱乔明

城市文明 我来建

春日的克拉玛依河,碧波映着暖阳,滨河步道上,身着蓝马甲的志愿者穿梭其间,邻里共享中心里笑语盈盈,红色记忆展览馆内初心闪耀,九龙潭景区内实践正酣……新疆克拉玛依市“风新油城·新时代文明实践带”以克拉玛依河为轴线,串联1个新时代文明实践中心、6个新时代文明实践站、10个新时代文明实践点,覆盖人群超20万,形成了“一带穿城、多点开花、全域覆盖”的文明实践新矩阵,实现了文明在身边、实践在日常。

2025年12月,克拉玛依“风新油城·新时代文明实践带”入选全国城市文明建设案例。“日子越过越有滋味,在家门口就能享服务、学知识、践文明,这就是我们真切切感受到的幸福。”克拉玛依百姓的话语,道出了这条

实践带给城市带来的蝶变与温暖。

串珠成链,实践场景触手可及

“实践带整合多元资源实现共建共享,形成了常态化服务矩阵。”令克拉玛依区委宣传部副部长李雅青感到振奋的是,实践带以河为脉,将各类资源有机串联,解决了过去开展新时代文明实践资源分散、覆盖面有限的难题。

在长征社区“亲子共乐生境花园”,家长带着孩子观察植物、体验种植之趣;在红山社区石油科普馆,老石油人讲述的故事让石油精神润心田;在红色记忆展览馆,青少年在老照片中接受爱国主义教育。“我们联动多家单位打造资源共享库,发动企业、社会组织提供支持,推行‘群众点单—中心派单’机制,实现资源与需求精准对接。”李雅青说,实践场景的触手可及,让文明实践真正

融入日常、化作经常。

南苑南泉邻里共享中心内,“油城铁老汉”志愿服务队的队员们为居民免费磨刀,中心负责人史伯群在一旁协调调度,现场井然有序。秉持“办公面积最小化、服务群众最大化”原则,这方空间将辖区单位、在职党员与社区能人凝聚在一起,聚焦群众“急难愁盼”,打实打解难题。社区志愿者占总人口比例达25%,党员带头参与文明实践,大家的关系越来越融洽。

史伯群介绍,得益于实践带的多元共建模式,如今中心不仅是社区服务的窗口,更成为链接内外资源的平台,“一站式服务区”可办理57项业务,“以前居民办事要跑好几个地方,现在进门能办事,真正实现了‘让群众少跑腿、好办事’。”

九龙潭景区是克拉玛依河的源头,象征“戈壁变绿洲”的城市精神。这里水系交织,千亩绿化林带里,“戈壁绿洲守护者”亲子家庭观

测鸟类、记录数据,用实际行动守护油城生态之美。在他们身旁,景区负责人刘霞不时解答大家的疑问。

“我们结合生态优势和文化属性,打造了一系列文明实践活动,让‘看风景’的游客也成为‘文明风景线’。”刘霞说,作为实践带的起点,景区摆脱了“单纯游览地”的定位,生态研学、自然观察、水源保护等实践的资源供给从内部循环转向开放联动,共建共享的实践格局,推动文明理念内化于心、外化于行。

薪火相传,红色基因浸润人心

克拉玛依红色记忆展览馆内,退休教师陈健为前来参观的学生讲解这座城市的红色历史与石油精神。这个由陈健自筹资金创办的展览馆,如今依托实践带的资源共享机制,已成为当地红色教育基地。

(下转2版)

今日看点

长城保护有了新解法

2版 综合

“随手拍”举报 能否拍出文明交通?

4版 观点