

有人乐享便利服务 有人不满噪声袭扰 底商便民与居住安宁如何两全？

◎ 张淑玲

文明新视界

发现文明更多可能性

“买个酱油醋，吃个早餐，下楼就到，太方便了！”在很多人看来，底商带来了便捷服务。然而在同一栋楼里，也有居民诉苦：“不分昼夜的噪音、呛人的油烟味，天天受煎熬，实在顶不住！”住宅楼设置底商本是常态，既能补齐社区配套，也方便居民采买，但相伴而来的噪声、油烟等问题却令住户与商户间纠纷不断。底商扰民问题该怎么管？便民服务与居住安宁能否两全？

现象 商户剁肉又上货，吵得邻居难安眠

“深夜还能听到台球落地的声音，不过早上的剁肉声比之前轻了，估计是有关部门重视，商户有所改善。”近日，北京市朝阳区惠新苑一区一位住二楼的居民告诉笔者。这位居民所住的住宅楼，底商聚集了超市、餐饮、台球厅等多种业态。又车上货的轰隆声、凌晨生鲜区的剁肉声、深夜台球掉在地上发出的砰砰声，让楼上住户备受折磨。

“有邻居忍无可忍，每天早上6点半到8点搬着小板凳坐在超市生鲜区盯着，连续盯好几天。”一位居民透露，底商经理曾承诺过早上8点前不剁肉，可居民多次调看监控发现事实并非如此，商户还辩解“不是剁，是割”。居民则表示：“这两个动作发出的声音能一样吗？我们难道听不出来？”

笔者梳理发现，不少小区存在底商扰民问题。在海淀区今日家园小区，居民投诉底商又车上货的声音巨大；在西城区西堤红山小区，

楼下餐馆的油烟飘进门厅，居民一经过就有一股“油条味”……居民、商户各有理由，如何从中找到平衡点，考验着基层治理智慧。

探索 为空调降噪装引水管，组合动作还居民清静

前不久，朝阳区弘善家园小区用实际行动为解决此类问题提供了参考。小区里的三栋住宅楼都有底商，5层及以上是居民住宅，4层及以下为商业用房。去年夏天，这些商业用房外包给酒店运营，酒店随后加装了60余部空调。空调一运行，麻烦就来了：外机运转的轰鸣声震动着楼梯，排水管道滴水把墙面泡得脏兮兮。“到了冬天，空调制暖，滴水还会结成冰溜子，导致楼下湿滑、结冰，存在很大安全隐患。”居民说。

接到居民投诉后，属地街道、社区及相关部门迅速行动，在确认酒店安装空调并未违反相关规定后，搭建了沟通议事平台。经过多次协商，大家最终达成了酒店整改方案。

方案要求，底商为所有空调外机加装引水管，统一接入小区排水管网，从根源上解决滴水问题；同时，为空调外机加装隔音棉和减震支架，最大限度降低运行噪声。整改完成后，第三方检测机构向居民公示了检测结果。这起底商空调扰民问题得到了解决。

声音 有人乐享便利，有人不满噪声

“上午炸带鱼、下午做烧烤，什么时候开窗都呛人！”打了12345热线很多次，也采取了些措施，但问题还是没彻底解决。”“商户说晚上10点关门，可总有客人喝多了喧哗，有时刚睡

着就被吵醒。”说起底商扰民，家住通州区武夷花园的部分居民一肚子苦水。

家住西城区宣东花园小区的一位居民说，他家东侧的底商开了多家餐馆，“一到饭点，辛辣味呛得人直打喷嚏。”周围邻居反映之后，餐馆曾停工进行改造，“他们将排烟设施从靠近住宅楼一侧挪到了靠近道路一侧，并包上了铁皮，刺鼻味道总算轻了些。”

与紧邻底商的住户感受不同，家住西城区椿树园小区临街楼10层的王女士对楼下有底商很满意：“这几年楼下的餐馆从上海菜换成自助餐，不管想吃啥下楼就能解决，特别方便。”

丰台区万科云庐小区的居民甚至盼着小区东门的底商铺面尽快开业，“它们带来的便利是显而易见的，现在都没有开业觉得挺不方便的，做菜缺少调料还要跑去超市或网购，理个发都得出去找半小时。”

“我很理解靠近底商嫌吵的邻居，但是有些噪声也免不了。希望双方能静下心来协商，彻底解决这个问题。”一位住在高层的居民说。

面对居民的投诉，底商商户也挺无奈。今日家园小区一名底商负责人告诉笔者，送货车一到就得赶紧卸货，不然会影响送货车的后续运输。原来超市的叉车是铁轮，虽然外面包了一圈橡胶，但拉货时还是会发出轰隆声，接到环保部门的整改要求后，超市进行了整改，换成了静音轮。

惠新苑小区底商负责人说，已要求工作人员将店内的小型地砖换成了大块瓷砖，通过优化地面材质减少噪声；台球厅也在主要通道铺上了地毯，桌下没铺是出于消防考虑。

整改的同时，一些底商负责人也有点犯愁：改到什么程度居民才能不再投诉呢？“有的

活儿只能在半夜、凌晨干啊。”

建议 化解双方纠纷需兼顾“法理情”

社区底商带来的便利与居民追求的居住安宁，看似是难以调和的矛盾，实则可以通过“法理情”三者结合找到妥善的解决方案。

有专家建议，底商在选择经营品类时，应及时征集相邻居民的意见：“像开餐馆，得符合《大气污染防治法》相关规定，应当安装油烟净化设施并保持正常使用，或者采取其他油烟净化设施，使油烟达标排放，防止对相邻居民的正常生活环境造成污染。”

遇到扰民问题，若居民与底商争执不下，就需要从法律层面寻找解决依据。底商是规划内的经营性用房，其合法经营之外也必须严格遵守法律法规及相关标准，不得损害其他业主的合法权益。居民对居住环境的需求各不相同，有人喜欢热闹、追求生活便利，有人偏爱清静、不想被外界打扰。彼此多一份理解、多一份宽容，是化解矛盾的基础。底商经营者在合法合规框架下，还要充分考虑到和相邻居民的关系。一旦接到居民投诉，应按照属地及相关部门的要求及时、彻底整改，最终实现底商便民与居住安宁的双赢。



2026年山西省全民阅读大会暨全民阅读活动周开幕

本报讯(薛克)4月16日,2026年山西省全民阅读大会暨全民阅读活动周在晋城市开幕,将持续至4月24日,开展凤城书展、书香游园会、“重读赵树理”等16项主题活动。

据了解,阅读大会以“培育读书风尚建设文化强省”为主题,立足山西丰厚文化底蕴,带动全省改善阅读条件、提升阅读服务、营造阅读氛围,引导人民群众厚植家国情怀、坚定文化自信、涵养人文精神,为奋力谱写三晋大地上中国式现代化新篇章汇聚强大精神力量。

会议指出,山西将聚焦全民阅读推广、服务、保障,组织开展更加丰富多彩、形式多样的阅读活动,持续扩大阅读覆盖面;建好、管好、用好阅读设施,精准对接不同群体的阅读需求,在便捷性、针对性上下功夫;将全民阅读纳入整体工作布局,结合各地丰厚的文化资源禀赋,打造一批特色鲜明、带动性强的阅读品牌,让书香真正融入日常。

重庆市红岩小小讲解员大赛启动

本报讯(李周芳)4月16日,由重庆市委宣传部、市教委、团市委联合主办的“红岩思政·少年说”——2026年重庆市红岩小小讲解员大赛启动。本次大赛以“传承红色基因,赓续红色血脉”为主题,通过打造“红色资源+思政教育+实践体验”育人模式,让广大青少年完成从实地探访的亲身体验到深刻感悟的内心沉淀,再到倾情讲述的情感输出,帮助青少年深化认知、锤炼表达,有效提升思想政治素养。

2025年红岩小小讲解员大赛累计吸引超万名选手参与,经过各区县初赛选拔和市级复评,105名优秀选手成功晋级决赛。经过激烈角逐和专业评审,21名选手获金奖,20所学校获评“最佳组织奖”等。

本次大赛面向全市在校初中生、小学生,围绕红岩精神新时代科学内涵,讲述红岩文物、历史事件、人物故事,以及重庆市红色历史文化故事,分享学习感悟、体会等;围绕纪念红军长征胜利90周年,讲述长征中的英雄事迹、重大战役、感人故事,特别是中央红军途经重庆区域的历史片段等;讲述身边学习践行、奋发向上的典型人物和事迹。

《保定市博物馆条例》5月1日起实施

本报讯(李靖恬)日前,经河北省十四届人大常委会第二十次会议批准,《保定市博物馆条例》(以下简称《条例》)正式发布,将于5月1日起实施。《条例》的发布标志着保定市博物馆建设与管理迈入法治化、规范化新阶段,是河北省首部关于博物馆事业发展的地方性法规。

《条例》规定,市、县级人民政府应当优化配置各类博物馆资源,鼓励企事业单位、社会组织、个人等社会力量依法设立体现行业特色、地域文化、民族或民俗特点的博物馆。该市将着力构建“龙头引领、重点带动、特色支撑”的博物馆发展格局,全面提升博物馆整体服务水平。

近年来,保定市将博物馆建设作为彰显城市文化魅力、提升公共文化服务水平的重要抓手。截至目前,全市备案博物馆数量已达102家,博物馆事业呈现出蓬勃发展的良好态势。

江西南昌“无废城市”建设主体框架基本建成

本报讯(徐立鸣)近日,从江西省南昌市“无废城市”建设成效新闻发布会上传出消息,自2024年全面启动“无废城市”建设以来,南昌市紧扣固体废物减量化、资源化、无害化主线,统筹推进一般工业固废、农业废弃物、生活垃圾、建筑垃圾和危险废物等五大领域治理,出台“无废城市”建设实施方案,明确2024年至2030年建设周期,统筹远期目标与近期任务,形成梯次推进、接续发力的工作格局。目前,实施方案明确的51项重点任务已完成28项,完成率达54.9%;18个重点项目已建成14个,完成率达77.8%,南昌“无废城市”建设的“四梁八柱”已基本搭建完成。

近年来,南昌市将“无废城市”与碳达峰碳中和、美丽江西建设有机融合,培育“无废社区”“无废企业”等各类“无废细胞”123个。其中,向塘镇剑阁村等9个案例入选江西省“美丽细胞”优秀案例,“无废理念”正加速融入生产生活各领域。同时,南昌市积极发挥省会引领作用,推动赣北片区“无废城市”共建,与九江市、赣江新区建立协同机制,签署合作框架协议,深化信息共享、联防联控、资源互补等方面合作,为区域协同推进“无废城市”建设提供了有益探索。

多彩“三月三”

广西“三月三”小长假期间,来宾市金秀瑶族自治县举办跳竹竿舞、抛绣球等丰富多彩的民俗文化活动,吸引了众多游客前来感受民俗文化魅力。图为4月17日,游客在大瑶山盘王界景区体验跳竹竿舞。 高如金 摄

规约“活了” 虚礼“少了” ——天津静海区文明乡风建设走深走实

◎ 杨澜 王侦至

在天津市静海区的田野乡间,一场文明乡风的变革正悄然发生。曾经“政府主导、群众被动”的治理模式被打破,村民从“旁观者”变为“参与者”,让乡村既有“颜值”更有“内涵”。静海区聚焦陈规陋习整治,创新打造“静”风民俗“特色品牌”,通过“自治筑基、法治护航、德治润心”三维发力,推动文明乡风建设走深走实。

村规民约激活乡村内生动力

走进杨成庄乡东寨村,宣传栏前总有村民驻足热议。“以前谁家办红白事,都得互相攀比,生怕‘丢面子’;现在有了新规约,大伙儿一起遵守,反倒轻松自在多了。”村民张大爷指着刚修订的村规民约感慨道。这份规约不再是挂在墙上的“硬条文”,而是成了乡亲们茶余饭后的“口头禅”,“婚事新办、丧事简办”的理念,正悄然改变着村里的人情往来。

让规约从“纸上”走进“心上”,是静海区推进乡风文明的破题之举。过去,村规民约常常“贴在墙上、念在嘴里,却走不进心里”,为了让规约“活起来”,静海区摒弃“上级下发、村里照搬”的老路子,让村民自己给自己定规矩。

工作人员挨家挨户倾听村民心声,邀请法律顾问、乡贤共同商议,制定出各具特色的村规民约。吕官屯村更是将规约编成朗朗上口的“三字经”:“红白事,不铺张;谁节约,谁光荣”,既通俗易懂又便于传播。

规矩立下了,关键在执行。静海区推行“文明积分”制度,村民遵守村规民约、参与志愿服务可获得积分,不仅能在“文明积分超市”兑换生活用品,还能享受免费体检、便民服务优先权等福利。正向激励与柔性引导并举,让文明从“要我做”变成了“我要做”。如今,静海区已在全区384个村街、31个社区全面修订居民公约,将婚事新办、丧事简办等移风易俗内容写入其中,通过编辑优秀规约集、拍摄宣传片,推广典型经验,让好规矩看得见、学得来。

文化浸润滋养乡村精气神

在吕官屯村,村口的艺术陈列馆是乡亲们最爱的“精神地标”。推开木门,墙上挂满村民自己创作的书画作品,展柜里的80余件红色老物件——泛黄的军功章、斑驳的煤油灯、手写的入党志愿书,每一件都诉说着村庄的红色根脉。这座陈列馆,正是静海区以文化人、以文润心的生动缩影。

色根脉。这座陈列馆,正是静海区以文化人、以文润心的生动缩影。

陈官屯镇的“耕读之乡”“孝亲之乡”品牌建设渐入佳境。“金秋助学”圆梦节、“难忘师恩”教师节、“孝老爱亲”敬老节三大节日年年如约而至,与高校共建的运河耕读研学活动吸引无数学子走进田野,感受农耕文化的魅力。中国好人刘智莉十七年如一日义务授课,两万余名学生受益,她发起的“农民写金句”项目,让116幅乡土作品走进天津美术馆,吸引数十万人线上观赏,劳模精神与文明素养在一笔一画间悄然传承。

文化的力量,不止于笔墨之间。广场舞大赛斩获多项市级奖项,“村BA”赛场上一举夺魁,乡亲们自编自演的村歌屡获佳绩……蓬勃开展的文化体育活动,让静海乡村焕发出蓬勃朝气。

制度保障守护文明底线

乡风文明的种子,最终要长成惠民的果实。静海区从百姓最关切的“人情往来”破题,让红白理事会扎根每一个村社。老党员、乡贤、村民代表围坐一堂,既管百家事,又解百家忧。

