

# 二十二载深耕三晋 金融活水滋养一方沃土

## ——浦发银行太原分行服务山西发展纪实

◎ 刘雨轩

从本世纪初落地生根，到如今深耕三晋大地、服务千家万户，浦发银行太原分行已在山西走过了22年的发展历程。22年来，浦发银行太原分行既与山西的发展步伐同向同行，也用持续的金融服务支持了地方经济转型与民生改善。

回望过去，浦发银行太原分行深度融入山西能源革命、制造业振兴、文旅康养等重大战略，以千亿级信贷投放助力“晋”级跨越，成为股份制银行服务山西高质量发展的“排头兵”。

展望前路，站在新的历史坐标上，浦发银行太原分行将乘着新时代的浩荡东风，继续扎根三晋、与晋同兴，为书写中国式现代化山西新篇章贡献更大的金融力量。

### 专注主业 深耕五个维度 经营质效跃升

近年来，浦发银行太原分行不仅与区域发展同频共振，更在具体的业务实践中逐步构建起一套覆盖全面、响应精准的服务体系。浦发银行太原分行从五个维度持续发力，将金融支持落于实处、实处。

绘蓝图，构建覆盖117个区县、30个大类行业及各类客户的全方位联系机制，精准响应客户需求。

强赛道，科技、普惠等五大赛道齐头并进，以多元

金融方案满足不同客户的差异化需求。人行科技金融考核位列股份制同业第一；普惠金融监管口径两增贷款完成率232%，增量同业第一，人行考核首次获评“优秀”；供应链金融客户及业务量完成率均超300%，跨境、财资金融核心指标均超额完成。

优产品，手机银行、浦闪贷等核心产品持续优化，为客户带来高效便捷的金融体验。

重经营，在深化客户经营方面，该行围绕重点客户需求，制定综合金融服务方案，助力客户稳健发展。

控风险，以区域同业领先的资产质量与风险管控水平，为客户提供安全可靠的金融服务。

从织密联系网络到多赛道齐头并进，从优化核心产品到深化客户经营，再到筑牢风控防线，每一步都力求务实、可感。



### 深化改革

### 加速转型 激发内生动力

从中国改革开放的潮头跨山越河而来，浦发银行太原分行以改革破难题，以转型促发展，告别传统路径依赖，优化机制，激发转型活力。

2025年，浦发银行太原分行以客户需求为导向，持续深化机制变革与服务升级。围绕目标快速推进工作：聚焦重点领域，打破条线壁垒，成立“客户视图建设”“集团客户深化经营”“零售信贷业务流程优化”“运营人员及网点优化”“市场经理队伍”“厅堂经理队伍”等九大专班，以专班制敏捷性组织聚力攻坚。例如，积极推进大服务体系建设，以“晋善晋美 最美厅堂”为品牌，初步打造了一批以“金融+医疗”“金融+民生”“金融+平台”为特色的网点，让金融服务更贴近客户生活场景。优化零售信贷经营模式，推进普惠与个贷业务一体化运营，为客户提供一站式、高效便捷的金融服务，客户经理服务效能显著提升。重组小微及个人贷款中心，统筹普惠和个贷业务的经营支撑、集约化运营操作和集中贷后执行职能，形成贷前贷中贷后的一体化运营和一站式服务。同时，紧跟总行深改步伐，制定详尽周密的实施方案与应急预案，顺利高效地完成了泽州浦发村镇银行及属地信用卡业务回归。

浦发银行太原分行立足山西本土实际，以精细化管理与数字化能力提升为抓手，为客户提供更优质、更可靠的金融服务保障。优化存贷款定价策略，建立综合定价审议机制，以更科学的定价方案助力客户发展。深化数智赋能，完成零售业务系统切换，上线“涉众型非法集资清退平台”，落地278项RPA技术应用场景，以科技手段提升客户服务效率与体验，让金融服务更智能、更贴心。

22年来，浦发银行太原分行始终与地方经济“同呼吸、共命运”。该行深入践行金融工作的政治性、人民性，站在做好金融“五篇大文章”的高度，全力服务山西区域经济转型。深耕绿色新质生产力，绿色金融和转型金融持续实现多维突破，绿色信贷三年平均增幅达33%，持续保持区域领先，落地首单气候投融资业务、焦化行业可持续挂钩贷款等多笔创新业务，监管考评始终位列第一梯队，成为山西区域市场和总行系统的绿色转型标杆分行。

深度参与区域重点项目建设，精准对接山西省探矿权政策。“探矿权、找浦发”，近年来，探矿权贷款

人才是高质量服务的核心支撑。22年来，浦发银行太原分行全链条培育人才队伍，锻造出一支懂金融、爱山西、敢担当的金融服务铁军，以过硬能力守护客户信赖，赋能山西的发展。

浦发银行太原分行以党建引领服务初心，持续深化党建与业务融合，升级“浦慧三晋·太行雄鹰”党建品牌，落实总行“737+N”工作部署，开展与浦发银行拉萨分行结对互促、党委班子联系基层、浦发银行太原分行帮扶及外部单位联动等实践，把组织优势转化为服

### 金融赋能 反哺地方 与三晋同频共振

投放78亿元，在山西省乃至全国形成了广泛的影响力。积极对接晋北大基地、沪硅、闽光新能源、晶科能源、圣鑫焦化等省级重点项目，授信批复金额超250亿元；认真落实区域设备更新和消费品以旧换新政策、城市房地产融资协调机制、中小微企业融资协调机制等政策要求，授信审批及投放金额均位于同业前列。

建立养老金融示范品牌，以“靠浦养老 晋享金生”为核心，打造一批标杆示范性养老金融服务网点；联合省市老年人体育协会、山西省老年大学等，提供优质养老金融供给，银发客群金融资产日均余额超

240亿元。

“要发债、找浦发”。浦发银行太原分行债券承销规模追赶至同业第二，区域发债客户覆盖率排名第一。“要买房、找浦发”。该行联合贝壳成立全国首家“浦贝壳安家”，金融一体化服务转型特色网点，稳居贝壳A类合作行。数字金融全力推广涉众型案件系统，实现回笼政法客群资金超10亿元。机构业务存款余额、增量均位列可比同业第一。

在山西，从能源革命、制造业振兴、文旅康养、开发区建设等重大战略，乃至养老、买卖房屋，背后的金融支持都有浦发银行太原分行的身影。

### 党建引领 培育人才 厚植队伍优势

务效能。

深耕人才赋能，推进“飞鹰、雄鹰、雏鹰”三鹰人才工程，在数字化服务升级中引才、育才、用才，以专业团队为客户提供更优质的服务。

聚焦服务提质，纵深推进“简清工程”，打造“浦慧飞鹰·晋融萃通”流程优化品牌，完成141项流程优化，让服务更高效、更便捷。凝聚奋进合力，组建党员、团员、青年三支突击队，开展技能比武、主题实践等活动，成立特色工作室，以全员实干提升服务质效。

回望来路，浦发银行太原分行以专注主业之“定”、五大赛道之“进”、改革转型之“勇”、赋能地方之“诚”、基础管理之“实”、人才培养之“智”、党建引领之“魂”，在三晋大地上写下了股份制银行服务高质量发展的精彩答卷。

展望前路，浦发银行太原分行将继续与山西发展同频共振。乘着新时代的浩荡东风，浦发银行太原分行将继续以不可阻挡之势、只争朝夕之劲，为谱写中国式现代化山西新篇章贡献更大、更澎湃的金融力量。

(浦发银行太原分行供图)



参加“百年工运 书香金融”全省金融系统职工读书交流分享会。



举办“同心跨越 再创辉煌”足球邀请赛。