

山东青岛推出160余个“无证明”应用场景,为企业和群众减免纸质材料4900余万份 智慧城市让生活更美好

◎张婧

文明新视界

发现文明更多可能性

4月17日,山东省青岛市政府新闻办召开新闻发布会,介绍《数字青岛2026年行动方案》相关情况。据悉,青岛深化“无证明城市”建设,累计推出160余个“无证明”应用场景,为企业和群众减免纸质材料4900余万份,从数字化到智能化再到智慧化,让城市更聪明一些、更智慧一些,是青岛在城市治理体系和治理能力现代化方面的重要探索。

依托数字化手段,“无证明城市”建设、“高效办成一件事”改革推动着公共服务迈向更加便捷、高效与个性化的变革,将“智慧城市”的答卷书写在群众的满意度和幸福感之上;“城市云脑”24小时运行,如同城市的“大脑”,无人机、高点摄像头等感知设备不断注视着城市中发生的大事小情,为决策提供有效参考,推动城市治理从“经验导向”转向“数据赋能”……今天的青岛,正以数字青岛建设推动城市发展模式深层变革,让精准的决策、高效的服务与安心的生活成为新常态,走出一条以数字动能提升城市品质的发展道路。

“数据跑路”替代“群众跑腿”

公玉忠夫妇来到青岛市民中心办理港澳通行证。两位老人的户口不在青岛,即便带着厚厚一沓材料来到窗口,心里依旧打鼓。值班民警张郑帮他们在“爱山东”APP上申请办理了居住证,很快完成了港澳通行证的办理。仅用“一部手机”就完成所有手续,公玉忠夫妇体验到的“办事之变”,反映出“无证明城市”建设带来的政务服务之变。

“无证明”并非简单地取消所有证明,而是通过数据共享与业务协同,从根本上削减企业和群众的制度性交易成本,精准提升治理效能与公众满意度,推动城市向更高效、更便捷、更智慧的数字化未来迈进。“数据跑路”替代“群众跑腿”是深化政务服务改革、优化营商环境的重要举措,也是城市发展的必然趋势。作为山东省数字化转型“领跑者”的青岛,很早就开始了对电子证照的探索。

“2018年至2022年,这项工作主要集中在电子证照的归集和制发。2022年起,青岛‘无证明城市’建设全面起步,聚焦材料共享困难、办理流程繁琐、来回多次跑办等问题,持续推进‘减证便民’。”市大数据局有关负责人介绍。以公安部门为例,身份证、结婚证、居住证等证件已全面“上线”,覆盖公安部门办理人员落户登记、迁移、注销、查询及证件办理等多项业务。

在电子证照广泛推行的基础上,线上信息的进一步打通,让“无证明”成为现实。截至目前,平台已接入行政审批、公安、民政、公积金等系统,覆盖业务场景160余个,为企业和群众减免纸质材料4900余万份。

从“一件事”到“全流程”

“无证明城市”的实践,远不止于消除一纸证明的繁琐。看似简单的转变,背后是数据壁垒的打破、业务流程的重塑与政府协同效能的提升,“无证明”的理念也正延伸到城市规划、交通治理、生态环保、民生服务等各个领域。筛选标签、轻轻一点,过去要排查、收集、汇总很长时间才能填报完成的表格,现在几分钟就能一键生成报表。

青岛还聚焦基层治理的痛点难点问题,开发“智慧社区一件事”平台并纳入全市重点改

革事项,有效推进基层减负增效,让服务群众更精准、更便捷。青岛主动整合集成跨部门、跨层级、跨领域、跨业务、跨系统的“单个事项”“单个场景”,自2021年起在全国率先推出政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”重点改革,聚力解决企业、个人全生命周期中的“痛点”,着力疏通城市治理中的“堵点”。

从最初的人才落户、新生儿出生、医疗付费、惠企资金申请到后来的人才发展、护理服务、助残等项目,“一件事”正从简单的办事流程“进化”为对企业、群众乃至城市发展的全流程“守护”。“一件事”“一个场景”改革逐年推进的背后,是青岛以项目化思维推进城市数字化转型、政务服务转向“用户视角”“市场需求”,让企业群众在日常应用最频繁、需求最强烈、感受最深刻的场景中体验智慧城市建设的成果。

“城市云脑”打造“智慧中枢”

政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”改革为城市治理带来的变化可观可感。以“城市运行‘一个场景’”为基底,青岛不断推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,构建城市一体化规划、建设、运行、治理新模式,打造城市管理、应急管理、经济运行、交通出行等多领域、系统性、一体化服务场景,城市韧性和整体性进一步提升。

“一件事”“一个场景”的持续深化,正悄然塑造着城市的发展思路。当“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态,当城市学会思考、治理更显智慧,一幅更有温度、更具效率、更富韧性的城市图景正在徐徐展开。

“社区里有啥事,通过智慧屏幕就能快速知道。”青岛市市南区八大湖街道为居民安装

的“智慧屏幕”深受欢迎;

“小保小保,请问如何办理社保参保登记?”在青岛市崂山区,具身智能“夸父机器人”亮相社保服务大厅;

……
在青岛,“智慧城市”正润物无声地融入生活中的每一个侧面。这样的“智慧”,不仅体现在办事的便捷、生活的便利之中,更以静水深流的方式,深刻影响着城市治理的升维——遍布城市的感知设备,如同敏锐的触角,实时捕捉着城市运行的细微脉动,城市管理从被动响应、滞后处理的“人防”,转向主动发现、快速处置的“技防”。

通过统一的政务App,市民可以办理数百项业务,享受“指尖上的服务”,DeepSeek等大模型的接入,让办事流程更有温度、更加便捷;独居老人的家中,水电气暖的异常波动能被及时监测,从而为他们提供精细化服务……这些具体而细微的场景,都印证着智慧城市建设的初衷:让城市更宜居,让生活更美好,让治理更有温度。



陕西西安市以诗会友传文脉

本报讯(李逸凡)近日,2026年“乐游原诗会”唐诗文化主题活动暨西安市“四季文明汇”文明集市,在乐游原青龙寺遗址公园古原楼广场启幕。活动以唐诗为纽带,集文明宣传、文艺展演、文化宣讲、非遗体验与书画展览于一体,让千年诗韵与现代文明交相辉映。

活动在西安外事鼓乐团气势恢宏的《破阵乐》中开场。随后,长安吟诵团的古韵吟诵、陕西儿童艺术剧院的舞台剧《唐诗奇妙游》、西安歌舞剧院的歌曲《唐诗里的长安》,以及中国戏剧梅花奖得主李少锋的秦腔唐诗戏歌等节目轮番上演,以多元艺术形式演绎唐诗之美,赢得阵阵掌声。

现场还公布了“乐游揽胜我和唐诗”诗赛优秀作品,举办“品鉴唐诗”市民大讲堂。黄藤、李芳民、魏景波等学者深度探讨唐诗传承与城市文脉融合,带来一场有温度的思想盛宴。同时,“四季文明汇”集市通过文明旅游、垃圾分类等文明实践项目展示,以诗育德,让文化活动成为弘扬时代新风的重要载体。

此外,投壶对诗等传统互动游戏、非遗展示及名家书法展同步开放,嘉宾与市民在古原春色中品墨宝、赏诗韵,完成“观诗、赏书、游园、悟史”的全方位体验,让唐诗走向大众,为文化强市注入了新的活力。

四川仪陇县举行传承张思德精神主题活动

本报讯(龙先守)为赓续红色血脉,弘扬张思德全心全意为人民服务的精神,凝聚实干奋进力量,持续擦亮“德乡仪陇”精神文明名片,涵养广大干部群众担当争先、创新实干的优良作风,4月21日上午,传承张思德精神主题活动在四川省南充市仪陇县张思德纪念馆举行。

本次活动汇聚各界代表,阵容整齐、氛围肃穆。仪陇中学、宏德中学、仪陇职高等“张思德传人”代表,张思德服务联盟“张思德示范岗”志愿者、文旅系统志愿者等共计55人参与此次活动,共同缅怀革命先辈,感悟初心使命,传承红色基因。

全体人员肃立致敬,向张思德塑像深深鞠躬,深切缅怀革命先辈的光辉事迹与崇高品格。随后,现场人员齐声诵读《为人民服务》,铿锵有力的字句回荡在广场,重温初心使命,体悟为民情怀,让全心全意为人民服务的思想入脑入心。

四川张思德干部学院青年教师吕媛为大家带来了一堂生动的微党课,用真实的故事、深情的讲述,引导在场青年学子与志愿者们读懂张思德精神、践行初心使命,自觉以先辈为榜样,将奉献精神融入日常、化为行动。

活动现场还为张思德服务联盟“张思德示范岗”授牌,进一步夯实志愿服务阵地基础,推动张思德志愿服务精神常态化、长效化传播。

山西乡宁县尉庄乡“艺理同行”让政策宣讲活起来

本报讯(张倩 王佳乐)近日,山西省临汾市乡宁县尉庄乡“艺理同行·和美乡村”农家院主题系列活动首场活动在仁义村拉开帷幕,将理论宣讲的“深度”与文艺表演的“温度”相结合,为乡村振兴注入强劲精神动力。

以往的理论宣讲常让群众觉得“远在天边”,如今在自家门口的院里,用大白话解读政策、用乡里事演绎场景,一下子就拉近了距离。尉庄乡推动“活动阵地下沉、党群服务下移”,把“会议室式”宣讲转为“庭院式”互动。宣讲员化身“百姓讲师”,围绕村集体经济、移风易俗、惠民政策等群众关心的热点问题,用“乡音土话”替代文件语言,用身边事例让理论鲜活起来。在石桌石凳旁,瓜果飘香的庭院中,宣讲员与群众围坐交流,一问一答间,既解读了政策红利,又解答了实际疑惑,让单向灌输变为双向互动。

“这个小品演的就是咱们村里的事,好笑又受教育!”群众的评价,正是“文艺赋能理论”的生动注脚。尉庄乡组织乡村文艺爱好者,将理论知识融入小品、快板、歌曲等节目,打造“艺理融合”的文化盛宴。节目紧扣乡村实际,既有调侃陈规陋习的幽默小品,也有歌颂乡村变化的原创歌曲,还有传承家风家训的快板表演。演员们用朴实的语言、生动的表演,让农家院变成“欢乐舞台”,让群众在欢声笑语中接受理论熏陶、感受文明力量。

青海茫崖市:矛盾纠纷“一站式”化解 智慧城市“一键式”响应

◎赵越

从红色物业“零距离”服务,到矛盾纠纷“一站式”化解,再到智慧城市“一键式”响应,近年来,青海省海西蒙古族藏族自治州茫崖市以党建为抓手,聚焦群众急难愁盼,把城市治理触角延伸到戈壁每个角落,让群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

红色物业筑根基 服务下沉暖民心

住宅小区的物业服务是保障城市居民生活质量的重要基础,也是城市基层治理的重要环节。近年来,茫崖市发挥党建在物业管理中的核心作用,建立健全党组织领导下的社区、物业企业“双方联动”机制。市建设和交通运输局牵头打造红色物业,把党的组织优势转化为基层治理效能,让物业服务有“温度”、城市治理有“力度”。

走进花土沟镇金山路小区,曾经杂乱的小区变得整洁有序,老人悠闲聊天,孩子追逐嬉戏,处处洋溢着和谐氛围。这一转变,离不开大浪滩社区与宝石花物业公司党支部共同打造的“红色物业”党建联盟的精心运作,更彰显基层党组织的引领之力。

在金山路小区,党建是融入日常服务的生动实践。党员活动室等阵地成为小区居民拉近邻里关系、参加文化活动的“幸福驿站”;“红色安全排查队”“党员巡逻队”等一批志愿服务

队,默默传递着服务的温度与承诺。

“以前小区管理不善,现在红色物业事事上心,路面干净了,家里下水道堵了,很快就有人来修,住在这里真是越来越舒心。”小区一居民的感慨,道出红色物业带来的实实在在变化。

大浪滩社区党支部书记记却介绍,社区和物业党支部发挥联防联控体系作用,线上线下将党建引领基层治理的“红色触角”延伸至每一户社区居民家中,实现治理和谐安心,共创社区基层治理新模式,真正做到“小事不出社区、大事不出镇、服务不缺位”。

截至目前,红色物业已办理民生实事200余件,形成“环境卫生整治服务、平安建设宣传服务、居民文化生活服务”等六大服务机制,让“民有所呼、我有所应”成为城市治理的生动实践。

多元联动解纠纷 邻里和睦保平安

城市治理的关键在稳,稳的核心是化解矛盾纠纷。茫崖市构建起“市级中心—乡镇枢纽—一村社前哨”三级贯通、企业延伸的“云调解”网络,把专业法律资源与调解力量精准“投送”至基层治理末梢。

在茫崖市社会治安综合治理中心,综合受理窗口工作人员精准分流群众诉求,矛盾纠纷窗口的工作人员则细致梳理邻里家事等问题,精准派送至专业调解室,让群众诉求件件有着落。

而花土沟镇团结路社区作为全市矛盾纠纷的“前哨站”之一,发挥党组织“指挥棒”“连心桥”作用和优势,设立“红石榴”矛盾纠纷室,组织网格员、人民调解员、离退休干部等定期开展隐患排查、矛盾纠纷调解等工作,让“小事不出网格、大事不出镇、矛盾不上交”,成为社区和谐稳定的典范。

前不久,社区接到辖区一居民反映:楼上住户家中水管阀门爆裂,殃及他们家,双方多次协商未果,矛盾激化。团结路社区党支部立即介入,由党支部书记牵头,网格员和“红石榴”矛盾纠纷室的金牌调解员——刘满林入户核实,查明原因后,迅速给出解决方案,随即组织面对面协商。调解过程中,刘满林释法说理、疏导情绪,楼上居民态度诚恳,承诺会赔付楼下居民维修费用,最终双方握手言和。

2025年以来,茫崖市累计化解各类矛盾纠纷1400余起,办结率达100%。通过源头防控、多元化解,基层治理的“平安底色”愈发鲜亮。

智慧赋能创新局 数字善治提效能

打破地域限制,科技赋能治理。茫崖市立足边陲城市治理实际,用数字化手段破解治理难题,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,让戈壁小城迈入智慧治理新时代。

在智慧茫崖城运中心的智慧大屏上,可以

看到系统自动识别事件描述、图片、视频等多种信息,然后准确判断事件类型并自动立案。茫崖市数据局局长张岩介绍,该平台打通各级政府职能部门数据壁垒,住建、交通、应急等部门数据协同,实现城市管理、政务服务、生态监测一体化。“在城市管理方面,当市民发现路面破损、设施故障、车辆违停等问题,只要通过‘家在茫崖’微信小程序里的‘随手拍’功能拍照上传,系统就会在3分钟内智能派单至责任部门,限时整改反馈,形成‘发现即上报、上报即处置、处置即反馈’的全链条闭环管理。市民上报后可获得积分兑换商品,进一步激发群众主动参与城市治理的积极性。”

除了城市管理外,通过“家在茫崖”微信小程序还能办理健康证、申请住房、查询附近的药店药品及价格等,而“食安茫崖”点评机制的上线,让市民对餐饮服务质量安全更加放心。

如今,茫崖市各级政府职能部门工作效率大幅提升,便民服务也收获群众广泛好评。截至今年1月底,“家在茫崖”微信小程序累计受理各类民生诉求2000余件,“随手拍”更是成为城市治理的“移动探头”,让戈壁治理更高效、更精准、更暖心。



3000余名越野跑爱好者激情开跑

4月26日,2026中国山地越野公开赛(秦皇岛抚宁站)暨冰塘峪长城越野赛在河北省秦皇岛市抚宁区百润军博园鸣枪起跑。赛事吸引来自全国各地的3000余名越野跑爱好者参加。图为比赛现场。
曹建雄 摄

