

# 擦亮全国文明城市“金字招牌”，为市民幸福生活“加码” 四川隆昌以文明为笔绘就城市发展新图景

林昀



经成渝高速公路进入四川隆昌，映入眼帘的第一道风景，便是一座高大的牌坊式收费站。深入城市，道路两旁的仿古青石公交站与千年驿道印记相映成趣。

2025年5月，这座“中国石牌坊之乡”成功获评第七届全国文明城市，让古老牌坊与新时代文明新风交相辉映。

近一年来，隆昌持续擦亮全国文明城市这块“金字招牌”，始终秉持创建“为民、惠民、利民”理念，在巩固文明城市创建成果的基础上，以民生细节提升文明质感，以鲜活实践凝聚文明共识，以深厚文化滋养城市精神，推动文明创建从“外在形象”向“内在品质”转变，从“阶段化创建”向“常态化治理”迈进，让文明创建真正融入城市肌理、走进百姓生活，沉淀为刻在城市骨子里的内在气质，奋力实现从创建文明城市到建设城市文明的跃升。

## 细琢民生细节 擦亮文明底色

3月30日11时，在隆昌古湖街道向阳社区的共享菜园，75岁的余腾弯着腰，一边熟练地翻土浇水，一边和身旁的邻居聊着种菜的门道。“以前大家都不认识，现在天天一起种菜，都处成朋友了。”余腾说。

这片占地20亩的共享菜园，是向阳社区盘活闲置土地打造的民生项目，于今年3月正式投用，居民可自愿认领。向阳社区党总支书记杨光富介绍，社区内不少居民是进城安置村民，过去乱堆杂物、随意挖地种菜的情况比较多，既影响了社区环境，也不利于邻里和谐。“共享菜园投用后，大家把更多精力投入到打理菜园中，不文明习惯没了，交流多了。不少认领菜园的居民还主动参与社区治理，为停车位改造、垃圾分类等身边事出谋划策，主动劝阻乱堆乱放等不文明行为。”杨光富说，目前社区还在共享菜园内打造了亲子活动场所、劳动教育实践

基地等，常态化开设农业知识、农耕体验等课程。

同一时间，莲峰公园内，环卫工人陈莉忙完手头的活儿后，走进“城市绣花匠服务站”，接了一杯热水，又给手机充上电。“工作累了就来这儿歇歇，有热水、空调，很方便。”陈莉说。

这座驿站整洁干净且功能齐全。站内配备桌椅、饮水机、充电设备等便民设施，还摆放着图书供阅读。目前，隆昌已建成31个这样的“城市驿站”，分布在商圈、路口、工业园区等地，由专人管理、志愿者协助服务，实现常态化开放运行，成为环卫工人、外卖小哥等户外劳动者的暖心港湾。

一座城市的文明高度，往往体现在细微的民生关怀之中。2025年5月以来，隆昌紧扣群众期盼，坚持常态化长效建设城市文明，实现城市环境品质与文明内涵同步提升。

## 深耕文明实践 凝聚共建合力

隆昌市精神文明建设办公室相关负责人介绍，隆昌畅通“12345”等民生诉求渠道；持续推行“党员街长制”，400余名“党员街长”活跃在隆昌城区的街巷，整治环境、宣传政策、收集民意；联动市民督查员、网格员等力量，形成问题动态监测、快速流转、跟踪督办和整改销账工作闭环，提升建设工作科学化水平；坚持全域化、网格化，针对视频监控、暗访点常态化开展巡查，建立问题清单和台账；常态化开展文明市场、文明小区、文明街巷、文明交通、文明养犬提升行动；围绕市民文明习惯养成中的薄弱环节，建立动态问题清单，实行靶向治疗、精准发力……

如今，文明已深度融入城市每个角落，成为日常生活常态，市民的获得感、幸福感、安全感持续提升。

锤子手工制作公益课准时开课，20余名居民穿绳、填艾草、封口；与之相邻的道德讲堂内，一场家风家训主题讲座同步开讲，现场坐满了听众。

人气满满的背后，是该社区新时代文明实践站的华丽蜕变。此前，这里曾面临阵地闲置、活动形式单一、群众参与度不高等问题，未能真正发挥服务群众、凝聚群众的作用。

为了让阵地真正“活”起来、“暖”起来、“实”起来，桂花园社区工作人员坚持常态化走访小区院落，通过拉家常、听民意，精准掌握居民需求。

聚焦居民所需，免费磨刀、家风家训宣讲、游园等一系列接地气、有温度的新时代文明实践活动接连开展，深受居民认可。

在体验服务的过程中，不少居民主动加入社区新时代文明实践志愿服务队。居民李家惠便是其中一员，她积极参与各类新时代文明实践志愿服务，主动收集、及时反馈邻里诉求，用实际行动助力社区治理。

## 厚植文化根脉 滋养城市文明

在建设城市文明的进程中，文化始终是凝聚精神、滋养民心的重要力量。

在隆昌西区，坐落着隆昌的文化地标——藏有30余万册纸质书的隆昌市图书馆。这里共有5层，分层适配全年龄段需求，还特别设置了隆昌旅游特色展览与地方志陈列室，浓缩了本地历史文化的精华。

笔者走进图书馆时，阅览区内已有不少读者在安静地看书，亲子阅览室内正举办着亲子阅读活动，书香氛围浓厚。

“有一段时间我就来图书馆，这里环境好，书的种类也很齐全。”正在书架前翻阅图书的市民李雨桐说。

隆昌市图书馆副馆长周永才介绍，为了让书香浸润城市每个角落，图书馆不断创新服务模式、提升服务质效，通过搭建22个图书流动服务点，依托流动图书车，常态化推进图书资源“七进”活动，将丰富的图书资源精准送达机关、学校、企业、军营、景区、社区及村镇，让群众享受便捷的阅读服务，接受浓厚的文化熏陶。

“我们还进一步延伸服务触角，在城区核心区域投用24小时智能图书借阅柜。”周永才说，图书馆还将社会

主义核心价值观内容融入主题阅读分享、非遗体验、经典诵读等各类文化活动中，让文明理念在潜移默化中浸润人心。

19时30分，隆昌市文化馆渐渐热闹起来。舞蹈教室内，满妹健身队紧张地排练新舞蹈；书法课堂上，学员们凝神提笔，一笔一画尽显认真；特色“七点半课堂”里，上班族跟随指导老师练习瑜伽，在舒缓的节奏中放松身心。

“文化馆的公益培训免费又专业，下班过来学习，既能放松心情，又能掌握新技能。”上班族王小彤说。

隆昌市文化馆坚持“政府搭台、群众演出”理念，打造“天府百姓大舞台·隆昌龙灯舞起来”核心文化品牌，为群众搭建展示平台，还先后举办全民健身舞蹈大赛、网络舞蹈大赛等群众性文艺赛事，挖掘培育出一批本土文艺人才。

“为了让乡村群众共享文化发展成果，我们还构建‘分级覆盖、精准配送’的文化下乡服务体系。”隆昌市文化馆副馆长李德锋说，结合场镇规模、人口结构等实际情况，差异化制定演出计划。在人口集中、设施完善的一级场镇，安排大型综合性文艺演出；依托乡镇集市，在二级场镇开展中小型特色演出；针对地处偏远、群众分散的三级场镇，则组织“流动舞台车”小分队，开展“点对点”小型惠民演出。

此外，隆昌还持续深挖“中国石牌坊之乡”的历史文脉，将中华优秀传统文化与社会主义核心价值观深度融合，通过保护传承青石雕刻、夏布织造等非遗，创新文化表达和传播方式，打造具有隆昌辨识度的特色文明品牌。

文明城市的核心追求，是让文明融入市民日常，成为生活习惯，涵养出城市独有的精神气质。从创建文明城市到建设城市文明的进程中，隆昌以久久为功的坚守续写着城市文明新篇章。

## 文明积分可以兑换生活物资、便民服务，这激发了村民参与乡村治理的积极性。

刘定英说，目前全村已有三分之二的家庭成为“积分银行”的储户。村内的矛盾纠纷明显减少，乡风民风也淳朴向善。

当前，随着丰富多彩的新时代文明实践活动在城乡持续开展，越来越多群众在参与中受益，主动投身城市文明建设。截至目前，隆昌共有501支新时代文明实践志愿服务队，15万名新时代文明实践志愿者。他们以点滴行动，让城市更有温度。

“文明积分可以兑换生活物资、便民服务，这激发了村民参与乡村治理的积极性。”刘定英说，目前全村已有三分之二的家庭成为“积分银行”的储户。村内的矛盾纠纷明显减少，乡风民风也淳朴向善。

当前，随着丰富多彩的新时代文明实践活动在城乡持续开展，越来越多群众在参与中受益，主动投身城市文明建设。截至目前，隆昌共有501支新时代文明实践志愿服务队，15万名新时代文明实践志愿者。他们以点滴行动，让城市更有温度。

## 文明积分可以兑换生活物资、便民服务，这激发了村民参与乡村治理的积极性。

“文明积分可以兑换生活物资、便民服务，这激发了村民参与乡村治理的积极性。”刘定英说，目前全村已有三分之二的家庭成为“积分银行”的储户。村内的矛盾纠纷明显减少，乡风民风也淳朴向善。

当前，随着丰富多彩的新时代文明实践活动在城乡持续开展，越来越多群众在参与中受益，主动投身城市文明建设。截至目前，隆昌共有501支新时代文明实践志愿服务队，15万名新时代文明实践志愿者。他们以点滴行动，让城市更有温度。

# 社网同心聚合力 电力赋能暖民心 ——四川省成都市青羊区探索文明实践与行业服务深度融合路径

赵超 明静韬

浣花溪畔，千年文脉与城市烟火交融，文明实践与电力服务同频。作为国家生态文明建设示范区、全国社区治理和服务创新实验区，近年来，四川省成都市青羊区始终立足群众需求，以“文化有厚度、发展有速度、服务有温度”为追求，不懈探索新时代文明实践与行业服务深度融合路径。

如今，青羊区草堂街道草堂路社区与国网成都供电公司青羊供电中心草堂供电营业所（以下简称草堂供电营业所）创新打造“社网融合”模式，通过“社区文明实践+电网行业服务”，构建起“阵地共建、队伍共育、业务共办、需求共答”的服务机制，走近群众、服务群众，为新时代文明实践注入源源不断的电力之光。

党建引领“社网融合”，共建文明实践阵地。2024年9月，草堂路社区与草堂供电营业所携手共建，将位于浣花南路134号的草堂变电站生产辅助用房改造为合署办公场所，打造新时代文明实践融合示范阵地。社区与电网变成了“一家人”。阵地将在地文化元素与服务场景巧妙融合，让千年文脉浸润现代服务空间；配套光伏面板与储能柜等零碳设施，实现用电自给自足。在功能布局上，将电力服务窗口嵌入社区便民体

系，打造联合窗口实现水、电、气、讯等107项民生业务一站式办理，同时增设行业文明实践讲堂、电力科普展区，推动文化浸润、绿色理念、便民服务和文明实践融为一体。从物理空间的合并到服务功能的融合，草堂路社区新时代文明实践站与草堂供电营业所新时代文明实践点的共建共享，真正让群众“只进一扇门、可办多件事”。

文明实践向电力服务延伸，使专业服务直达居民家门口。在合署办公基础上，社区与草堂供电营业所推行“角色互嵌、人员互通”，打造兼具电力专业与社区服务能力的文明实践志愿服务队伍，破解电力服务“入户难”问题，提升上门服务精准度与效率。国家电网四川电力（成都青羊）连心桥共产党员服务队化身社区网格员、文明实践志愿者，在上门服务时同步开展用电“义诊”、文明宣传、安全科普等文明实践活动，协助独居老人、残障人士等特殊群体办理民生事务；在社区便民服务窗口实现了“前台接件、后台办件”交叉办理，社区工作人员也可代办电路故障报修、电费发票打印等电力业务。双方还将锦里苑小区打造为电力融入文明实践的试点院落，安装移动式充电桩、光伏设施、智慧照明等便民用电设施，解

决了小区充电难、照明暗的实际困难。通过双向联动、升级服务，推动文明实践从“活动覆盖”升级为“有效服务”，切实打通了服务群众的“最后一米”。

数智赋能与多元联动，让文明实践提质扩面。社区与草堂供电营业所将文明实践志愿服务与电力大数据深度融合，共同推出“点单式”专项服务，为独居老人、残障人士等特殊群体建立“一人一档”用电安全台账。通过实时监测用电数据自动识别异常风险，一旦触发预警，工作人员会第一时间上门处置，将传统“被动响应”转变为“主动服务”。累计处置各类用电问题292个，服务准确率超95%，科技赋能让精准服务成为文明实践的鲜明特征。此外，社区还积极联动消防、燃气等专业力量，形成31支志愿服务队伍联动的文明实践志愿服务网络，以“文明实践+行业服务”推动基层治理效能持续提升。

青羊区以“社网融合”推动新时代文明实践向电力服务延伸的探索，是文明实践与行业服务深度融合的生动缩影。未来，青羊区还将全域推广这一模式，持续以精准专业的电力服务、暖心贴心的文明实践凝聚群众力量。

