



国网四川电力成都高新连心桥党员服务队队员在成都高新区锦蓉社区开展安全用电宣传。

国网四川电力成都高新连心桥党员服务队联合肖家河街道举办电力安全知识培训。

陈红梅 摄

以电为桥送光明 微光成炬传文明

——国网成都供电公司新时代文明实践深度融入主责主业

◎ 赵敏曦 林孟兰

“来给车充电还能免费体检，专家就在家门口坐诊，真是太贴心了。”3月20日，恰逢农历二月二龙抬头，蓉城春光明媚、暖意融融。在四川省成都市“草堂微光”草堂供电营业所新时代文明实践点，刚做完健康咨询的快递员小段笑意满满。

这场由草堂供电营业所新时代文明实践点、草堂路社区新时代文明实践站、四川省人民医院健康管理中心共同开展的“爱心义诊进社区 电力服务惠民生”主题志愿服务活动，一边是四川省人民医院专家团队坐诊，提供血压测量、心内科诊断、健康咨询等暖心服务；另一边是国网四川省电力公司成都供电公司（以下简称“国网成都供电公司”）工作人员讲解电价政策、安全用电知识，共同绘就一幅文明实践深耕基层、服务民生的春日画卷。

近年来，国网成都供电公司始终坚守人民电业为人民企业宗旨，锚定国家电网公司“服务国计民生的公用事业企业”的战略定位，按照国网四川省电力公司“送光明、传文明”主题工作安排，将新时代文明实践深度融入主责主业，对标地方文明实践“中心、所、站”三级架构，创新构建“实践办、分中心、实践点”三级组织体系，对应成立“总队—分队—服务队”志愿服务队伍，推动文明实践工作规范化、常态化落地基层。依托这一多元阵地网络，该公司以“产业协同强链、跨业联动聚力、群众互助传温”为抓手，推动企业发展与文明实践互促共进、双向赋能，将电力温度与文明光芒持续传递到蓉城千家万户。

跨行业联动 “蓉电微光”让文明实践有广度

深耕电力主业、打通上下游链条是国网成都供电公司推进文明实践的基础，而要让文明实践覆盖更广、实效更优，离不开跨行业多方力量的协同联动。国网成都供电公司打破行业壁垒，以“蓉电微光·防患未‘燃’”专项行动为抓手，联动消防部门、社区、街道筑牢用电安全防线，同时与燃气、供水部门共同组建水电气行业联盟，让协同服务更有力度。

3月6日，国网成都供电公司联合成都市消防救援支队启动“蓉电微光·防患未‘燃’”专项行动，从3月至7月持续开展涉电消防安全隐患排查治理。该公司所属20支党员服务队迅速响应，深入辖区老旧院落、居民小区、商业街区，开展隐患排查、安全宣讲、协同整改。

在高新区瑞升花园、玉林横街19号院，队员联合消防部门、社区逐栋排查电梯用电、私拉飞线等情况，耐心劝导现场整改。“电力、消防部门和社区的工作人员一起来为我们小区开展电瓶车充电专项治理，让我们的居住环境更安全、更舒心。”居民的话语里满是赞许。

与此同时，各区县党员服务队同步发力，多点开花。在崇州，队员们发现公共区域堆满纸箱等易燃杂物，当即彻底清理并对设备进行“体检”；在新都，队员们对表前线路进行

标准化改造，确保发现一处、整改一处；在武侯区，队员们协助街道试点安装用电安全物联网设备，并用热成像仪在商铺内进行涉电隐患排查；在锦江区，队员们重点走访独居家庭，帮助更换老化线路、修复破损插座。

跨业协同不只安全排查，也向精准关爱特殊群体延伸。2025年12月2日，由国网四川电力（成都锦江）连心桥共产党员服务队、成燃先锋·晓明服务队及成都供水·蓉水万家情党员志愿服务队组成的水电气联盟走进辖区内独居残障人士关大姐家中。电力人员排查老旧插排与破损线路，燃气人员检查燃气表计、管道及炉具，供水人员检修龙头水管，保障关大姐用水、用电、用气安全。针对辖区内百余户独居残障群体，水电气联盟依托“锦电在、无障碍”文明实践项目一户一档建档立卡，三方常态化联合开展入户检查、隐患整治、无障碍代办服务。

从联动消防部门、社区筑牢全域安全防线，到携手供水、燃气部门组建服务联盟，国网成都供电公司跨行业协同惠民，把电力专业优势与多方服务力量深度融合，打破行业壁垒，构建起全方位、全覆盖、有力度、有温度的基层共治格局。该公司将持续深化协同机制、常态化联动合作，让安全防范融入日常、温情关爱直达家门。



国网四川电力成都高新连心桥党员服务队队员在玉林老年公寓开展安全检查和志愿服务。

郝飞 摄

上下游强链 产业协同让文明实践有深度

紧扣“上下游强链”发展路径，国网成都供电公司电力行业专业优势与文明实践深度融合，上游联动绿色能源企业普及低碳理念，下游延伸社区电力服务破解民生难题，实现产业赋能与文明实践的双向共赢，让便民服务直达群众身边、绿色理念深入人心。

在上游能源生产端，国网成都供电公司聚焦绿色低碳发展，联动成都环境集团打造“一度电的绿色旅程”新时代文明实践品牌活动，打破传统电力科普的枯燥模式，将能源知识与文明实践有机融合，让市民沉浸式感受能源转化的魅力，引导市民树立文明用电新风尚。

1月20日，在成都市文明办、成都电力行业协会指导下，一场别开生面的实践活动在成都环境集团万兴环保发电厂举办。30名中小学生和居民代表受邀参与，沉浸式体验生活垃圾“变废为电”的绿色蜕变。在讲解员的带领下，大家走进环保展厅、中央控制室，近距离观看巨型

抓斗精准抓取生活垃圾、送入焚烧炉的场景，直观见证“垃圾变电能”。“原来我们每天扔的垃圾，居然能变成家里用的电，太神奇了！”学生们一边参观，一边拿着笔记本认真记录，眼里满是新奇。

紧随其后的“节能课堂”上，国网成都供电公司的讲师们用通俗易懂的语言讲解电能输送全流程、家庭用电隐患排查、雷雨天气避险技巧等实用知识，还现场分享空调、冰箱等电器的节电妙招，解读峰谷电价政策，引导市民养成节约、科学、安全用电的好习惯。

而在下游服务延伸端，国网成都供电公司开办社区电工课堂，将文明实践服务延伸至群众“家门口”，保障社区居民日常用电需求，破解社区用电服务“最后一米”难题。

自2016年起，国网四川电力成都高新连心桥党员服务队便联合社区持续开展电工培训，针对社区电工工作特点及实际需求，量身定制培训内容，提升社区

电工对居民涉电故障的处置能力。

2025年10月23日，成都高新区蓉蓉社区、沙子堰社区的物业电工齐聚国网成都供电公司芳草供电营业所，接受业务培训，专业骨干为其授课。培训聚焦实操需求，既讲解低压作业安全规范、应急处置流程，又模拟线路短路、漏电保护失灵等居民家中常见故障，让参训电工上手排查、实操处置，快速提升实战能力。“以前碰到线路漏电、短路问题，摸不准头绪，这次供电公司的专业人员手把手教，现场练习心里踏实多了，以后居民家有问题，我们能更快处理好。”参训的社区电工感慨道。

通过此类精准化、实战化培训，社区电工的业务技能显著提升，让居民在家门口就能享受到高效、安全的用电服务。



▲ 国家电网四川电力（成都青羊）连心桥共产党员服务队队员进校园开展安全用电知识科普。

魏瑶 摄

▲ 四川成都青羊区青华路27号院移动共享充机器人投入使用。

陈红梅 摄



受助者互助 邻里互惠让文明实践有温度

从立足电力深耕主业到联动多方共治安全，国网成都供电公司文明实践工作始终围绕群众急难愁盼展开。在精准解决民生问题的同时，该公司注重引导受助群众主动传递温暖，推动文明实践从“企业服务群众”向“群众互助共享”转变，让邻里互助、友善和谐成为社区新风尚，激发基层文明实践的内生动力。

老旧小区电动汽车充电难，是长期困扰居民的民生痛点。位于成都市青羊区的锦里苑小区建成年代早，停车资源紧张、业主无固定车位，居民电动汽车充电必须到附近充电站。社区曾尝试通过安装固定充电桩来解决难题，但普通充电桩“一位一桩”的模式难以适配该小区公共车位现状，易引发“油车占位”“电车充完不走”等邻里矛盾。针对这一难题，国网成都供电公司青羊供电中心主动作为，多次走访调研，联合国网四川电动汽车服务有限公司、小区业委会创新引入移动共享充机器人，为老旧小区充电难题开出“精准药方”。

“车主把车停在空余车位，扫描二维码输入机器人停靠点，充电桩就会自动移动过来，充电枪自动下放就能开始充电。”国网成都供电公司青羊供电中

心草堂供电营业所副所长魏瑶介绍，这套移动共享充机器人的核心优势在于移动性与共享性，彻底摆脱了“一位一桩”的束缚，完美适配老旧小区露天公共车位现状。一个充电桩可通过轨道系统服务多个车位，有效提升充电设施利用率，从根源上化解了车位管理矛盾。目前，锦里苑小区已搭建2个充电桩点，覆盖24个车位，配备3个移动共享充机器人，基本满足小区电动汽车车主的充电需求。

充电难题的解决，点燃了居民邻里互助的热情。充电设备投用之初，锦里苑小区电动汽车车主魏先生便在业主群主动发声：“感谢大家同意安装充电桩，以后谁家有人小孩急需用车，我随时搭把手！”话音刚落，多位车主纷纷响应接洽。随后大家自发找到业委会，组建起小区电动汽车“搭把手”志愿服务队，约定邻里有事、难事，群里一声招呼便主动伸出援手。

这股互助暖流很快蔓延开来，青华路27号院推广移动充电桩后，居民也效仿成立“搭把手”志愿服务队。一天傍晚，该院居民李先生下班回家，看到隔壁楼大爷脚踩了站不稳，半天

打不到出租车，便立刻停车上前，扶着老人上车送往骨科医院，还帮忙挂号、拿药，直到将老人平安送回家。如今，两个小区里，油车车主主动在群里询问“谁要充电，我来挪车”，志愿服务队队员热心帮扶邻里的场景随处可见，曾经的充电难题、车位矛盾，都化作了暖心的邻里温情。

从企业单向服务到企民双向奔赴，“受助者互助”的模式让文明实践成果真正惠及群众，更培育了“人人愿为、人人可为、人人有为”的良好风尚，让新时代文明实践在基层落地生根。

初心如磐，使命在肩；送光传暖，文明同行。国网成都供电公司以机制创新为基础、以产业协同为路径、以跨业联动为支撑，以群众互助为延伸，持续深化新时代文明实践工作，用专业与温情传递文明温度，用实干与担当筑牢文明根基。未来，国网成都供电公司将继续坚守初心、不断奋进，持续探索电力行业文明实践新路径，丰富活动形式、提升服务质效，让“送光明、传文明”的理念深入人心，为成都加快建设更具活力和幸福感的现代化人民城市注入源源不断的电力力量。