



好人好事有人夸,陈规陋习有人管 重庆丰都338所“新丰书院”破题移风易俗

◎ 本报记者 罗园

全国精神文明建设
高质量发展头条好作品

中农云启航科技杯

四川中农云启航
数据科技集团有限公司联办

热点观察

球迷凡尔赛成都“连环短信” 贴心服务为热情兜底

上周末,中超联赛第11轮赛前,多位成都球迷在社交平台晒出收到的密集观赛提醒短信,话题#成都球迷凡尔赛晒出收到的观赛短信#登上本地热搜,5—8条来自俱乐部、赛区、安保及社区的短信,内容覆盖交通管制、文明助威、入场须知等全流程细节。有球迷“凡尔赛”式调侃:“想忘看球都难”“成都球迷火爆,连提醒都比别人多”。

点评

这种“火爆”是成都球市的常态。近年来,成都蓉城主场场均观众稳定在4万人左右,上座率全国第一,被誉为“金牌球市”。球迷火爆也给城市治理带来了每月数次的4万人集散课题。这绝非易事,考验着大型赛事背景下,城市交通调度、公共服务、秩序维护、应急保障的综合能力,需要扎实的精细化管理托底。

几条短信虽简单,却解决了大问题。提前公示交通管制方案,方便球迷规划行程;细致解读入场核验规则,减少现场排队等候;常态化倡导文明观赛,涵养理性助威风气。细微之处见治理真章,通过前置化、全覆盖的贴心服务,既大幅提升了现场球迷的观赛体验,也让数万人的大规模聚集始终平稳可控、井然有序。这正是精细化管理的成效,把全链条、下沉式、人性化的服务做在前面、落到实处,从而提前化解潜在问题。

体育大赛是城市治理的“压力测试”,常态化长效的精细化管理是绕不开的必修课。无论是建设高水平赛事名城,还是打造特色演艺名城、全域旅游名城,人气流量只是基础,细致入微的城市管理服务能力才是长久底气。只有秉持精益求精的态度,把精细化管理贯穿赛事筹备、举办、收尾全过程,以细节暖人心,以精准提效能,才能把赛事流量转化为城市发展的持久活力,惠及广大市民和游客。(邓也)

给学生发退步快“奖状” 伤的不仅是孩子的面子

近日,湖南江永一中学在2026年上学期期中考试后,将成绩退步超过100分的学生评为“退步快学生”,并发放“奖状”以作惩戒。事件引发争议。5月12日,湖南江永县教育局发布情况通报,表示学校已收回“奖状”,并安排心理教师对相关学生进行心理疏导。同时,已要求学校反思检讨,对责任人员进行批评教育。

点评

表面看,给学生发退步快“奖状”是一种“反向激励”,想以此激发学生的上进心。但学生成绩波动本是常态,分数起落受多种因素影响。正值青春期的中学生,自尊心敏感而强烈,给学生发退步快“奖状”,实质上构成了一种精神体罚。除了带给孩子恐惧与羞耻,很难产生正向激励,甚至可能留下长久的心理阴影。

有人说,孩子需要“挫折教育”。但“挫折教育”的核心是让孩子直面困难、学会应对,而不是给孩子贴标签。前者是成长,后者是创伤。颁发退步快“奖状”,看似幽默,实则极具杀伤力——它用一种正式的、有仪式感的方式,确认了孩子“失败者”的身份。给学生发退步快“奖状”虽不是直接辱骂,但对造成严重的心理伤害。教育固然需要合理惩戒,但惩戒必须守住尊重人格、维护尊严的底线。(黄伟鸣)



飞凤洞村“新丰书院”。(受访者供图)



法律顾问在飞凤洞村“新丰书院”解读新的《殡葬管理条例》。



包鸾村村长张茂银讲述移风易俗给生活带来的变化。

移风易俗 基层行

村规民约

丰都让村民自己“提意见、定规矩”,“新丰书院”议事堂里一场场激烈的争论,“吵”出了百姓认可的规矩。当村民成为规则的制定者,遵守规则便从被动服从变成主动选择

以礼代宴

移风易俗不是割断人情,而是为人情找到更健康的表达方式。丰都结合“我们的节日”,开展“新丰有礼”系列活动750余场,推动形成“以礼代宴”的乡村新风尚

文明“有价”

丰都依托“新丰书院”挖掘培育“丰都好人”“文明家庭”等先进典型,并推行“文明实践积分制”——将移风易俗、孝老爱亲等善行善举量化为积分,积分可在书院的院落食堂兑换餐食

日前,记者深入“新丰书院”,探寻背后的答案。

既破陋习,又顺民心 议事堂里“吵”出百姓认可的规矩

过去,丰都乡村的移风易俗工作面临一个尴尬困境:干部喊破嗓子,村民我行我素。村规民约贴在墙上、挂在嘴边,却落不了地。“以前是干部说了算,现在是制度说了算。”一位村支书的话道出了转变的关键。

这一转变,源于“新丰书院”议事堂里的一场场激烈争论。丰都县包鸾镇飞凤洞村党支部书记杜均梅还记得,去年的一天,议事堂里,村民张茂凡、罗义普等议事代表、党员、院落长共38人围坐一起,争论声此起彼伏。“70周岁以下绝对不能办酒席,不然‘无事酒’又会卷土重来!”“话不能说得太绝对,咱们村一直有女性70岁、男性69岁办寿宴的风俗,得尊重老传统。”双方各抒己见,争论激烈却始终围绕“既破陋习,又顺民心”的核心。最终,结合村情和乡土人情修改规则,大家举手表决通过了新版《村规民约》:年满70岁可办酒席,男性可提前到69岁,但不能超过规定桌数。这一规则随后写入村规民约。

让村民自己“提意见、定规矩”,规矩才有了生命力。作为基层治理的参与者和受益者,杜均梅对此感受真切。“以前村民挣了一年的辛苦钱,几乎全部用来吃酒随礼,乔迁酒、大学酒、周岁酒,甚至搬家酒,各种‘无事酒’层出不穷。”杜均梅回忆道,“这几年通过议事堂定规矩、抓整治,‘无事酒’基本绝迹了。”就在不久前,杜均梅去参加一位亲戚的70岁寿宴,对方提前打好“预防针”——坚决不收份子钱,整场寿宴只摆了8桌,都是家中至亲。

“那顿饭吃得特别踏实,没有随礼的负

担,一家人说说笑笑,亲情反而更浓了。”杜均梅说。

76岁的包鸾镇包鸾村村民张茂银也深有体会。“以前街坊邻里摆酒太多,有时一天要赶两三场,不去怕伤了感情,去了又实在承受不起,每月家里一大半收入都要拿去随礼。”张茂银告诉记者,如今“无事酒”没了,农闲时他就去镇上卖自己编的竹席,既能打发时间,还能挣点零花钱。去年,他的孙子娶媳妇,家里严格按照村规民约办事,酒席没超过规定桌数,既体面又不铺张,得到乡亲们的一致认可。

规矩不是“管”出来的,而是“议”出来的。当村民成为规则的制定者,遵守规则便从被动服从变成主动选择。近年来,丰都依托“新丰书院”开展滥办酒席、活人墓、硬化大墓等专项整治1000余场,凝聚“崇尚文明、摒弃陋习”的广泛共识。

人情往来有更好的表达 用“一场仪式”取代“一顿酒席”

移风易俗最难啃的骨头,是千百年来形成的人情惯性。单纯“禁”和“限”,容易伤了乡情。丰都疏而不堵,依托“新丰书院”,结合传统节日举办“新丰有礼”系列活动——学子启蒙礼、成人礼、入伍欢送会、重阳敬老宴等,用充满仪式感的集体活动替代大操大办的私人宴请。

去年8月,包鸾镇在飞凤洞村“新丰书院”为当年考上大学的准大学生举行了集体升学礼。现场,准大学生徐雯雯为长期照顾她的外婆送上鲜花,老人接过鲜花满脸欣慰。当天,52名大学生共同参与,镇上为他们每人赠送了一份成长大礼包,孩子们给父母或祖父母送上鲜花,村里的老人敲锣打鼓助兴,不少村民前来送祝福。在校大学生余晗瑶也来到现场分享自己的大学生活,勉励学弟学妹不怕困难。整个

过程仪式感十足。

“对村民来说,‘新丰书院’礼堂本身就是个满载荣誉的地方,在这里举办仪式,大家都觉得很有荣誉感。”杜均梅回忆起当天的情景,依然很感动。效果立竿见影,“过去一年,全村升学宴举办数为零。”

除了升学礼,“新丰书院”还为高龄老人举办集体生日会,为即将上小学的孩子们举办入学礼……一场场仪式感满满的集体活动,让各类酒席的数量大幅减少。

往年孩子考上大学要摆“谢师宴”,如今在书院举办一场庄重的“升学礼”,请村里老人、老师共同见证,学生代表发言感恩,村集体奖励一本字典或一个行李箱,场面温馨,花费极少。“以礼代宴”让村民找回了人情味,而非继续背人情债。一位村民感慨:“这种形式比请客吃饭有意义多了,孩子也觉得光荣。”

移风易俗不是割断人情,而是为人情找到更健康的表达方式。仪式感不减,负担感骤降。丰都结合“我们的节日”,开展“新丰有礼”系列活动750余场,推动形成“以礼代宴”的乡村新风尚。

争当文明户

“小积分”兑换出“大文明”

制度有了,活动办了,如何让文明成为习惯,让新风蔚然成风?丰都建立正向激励机制,让文明行为“有价”。

走进飞凤洞村“新丰书院”的院落食堂,墙上除了标注收费标准,还写明“两斤土豆可换一份素菜,两斤大米可换一份荤菜,在后厨洗碗一次可换一份菜”。这是丰都推行的“文明实践积分制”——将移风易俗、孝老爱亲等善行善举量化为积分,可兑换餐食。80岁的雷应苏婆婆常来这里,她告诉记者:“80岁以上的老人就餐免费,很方便很暖心。”(下转2版)

服务户外劳动者,传递文明新风

浙江江山建成112处劳动者有礼驿站

◎ 本报记者 卢瑶

城市文明 我来建

在浙江省江山市的街头巷尾、社区商圈、窗口网点,一处处全天候开放、温馨整洁的劳动者有礼驿站,是户外劳动者的温暖港湾。

2022年8月起,江山市以“浙江有礼·文润江山”品牌建设为抓手,聚焦户外劳动者“喝水难、热饭难、歇脚难、如厕难”的民生痛点,在全市推进劳动者有礼驿站建设,用方寸空间承载民生温度,以贴心服务彰显文明底色。如今,江山市已建成劳动者有礼驿站112处。

3年多来,这些劳动者有礼驿站带来了哪些改变?近日,记者进行了探访。

为何建设?

精准回应户外劳动者的“急难愁盼”

近日,48岁的骑手王秋菊走进位于雪景

街的劳动者有礼驿站,将存放在冰箱里的饭盒,放入微波炉加热。2分钟后,她就吃上了热气腾腾的午餐。

在城市建设中,户外劳动者往往处于服务网络的末梢,当他们想喝热水、热饭菜时,时常难以在最短时间内找到一处安心的落脚点。

江山市建设劳动者有礼驿站的初心,就是服务户外劳动者。

在启动建设之初,江山市问需于民,依托“有礼创建大家谈”平台,组织人员开展覆盖城乡的户外劳动者从业情况调查。

90%的环卫工人需要热饭设施,85%的快递员需要充电服务……这次摸底调查,把江山市户外劳动者的数量、分布区域、最迫切的服务诉求逐一梳理。

基于这样的精准把脉,江山市确立了“15分钟有礼服务圈”的规划目标,确保驿站布局与劳动者活动轨迹高度契合,让服务真正触手可及。

怎么建?江山市因地制宜,探索出“责任单位主导建、部门单位联合建、社会力量参与建”

的多元化路径,通过整合社区党群服务中心、银行服务大厅、邮政报刊亭等现有阵地,一处处驿站灵活地嵌入城市肌理。

截至目前,江山市已建成112处劳动者有礼驿站,并根据场地条件和功能布局,细分为“示范型”“标准型”和“普通型”三个类别,分别明确建设标准,实现资源利用的最大化和供给的差异化。累计服务户外劳动者超61万人次,主城区驿站日均服务超200人次,户外劳动者满意度达99.2%……一项项数据,映照出一张张笑脸,成为城市文明的温暖底色。

如何服务?

“驿站+”承载文明“有礼”重任

走进江山市文化广场劳动者有礼驿站,干净整洁的环境,齐全的设施让人倍感温馨:空调、冰箱、微波炉、饮水机、充电设备、应急药箱、桌椅书架一应俱全,墙面张贴着“浙风十礼”的宣传海报,电子屏循环播放着文明宣传



在劳动者有礼驿站开展“夏日送清凉”活动。(受访者供图)

短片。几名户外劳动者一边休息,一边谈论着短片里的内容。

驿站工作人员周彦伊告诉记者,这里不仅是歇脚补给的休息站,还是传递文明、涵养素养、凝聚共识的“大讲堂”,也是“浙江有礼·文润江山”品牌落地的具体举措。(下转2版)