

名醫入漳 醫養惠民 匠心致遠

——漳州片仔癯國藥堂醫藥連鎖有限公司以服務書寫中醫藥高質量發展新答卷

◎ 丁黃滢

近年來，漳州市屬國有企業漳州片仔癯國藥堂醫藥連鎖有限公司（以下簡稱“片仔癯國藥堂”）深入貫徹落實健康中國戰略部署，緊密對接福建省漳州市“圓山計劃”發展要求，以名醫入漳為核心引擎，以醫養融合為發展路徑，以公益惠民為責任底色，深耕中醫藥服務全鏈條，持續優化服務供給、創新服務模式、提升服務品質，在守正創新中擦亮中華老字號金字招牌，在服務民生中彰顯國有企業使命擔當，為漳州市打造國內一流的中医醫養健康服務平台、推動中醫藥事業、產業高質量發展注入了強勁動能。

集聚名醫資源，筑牢中醫藥發展人才根基

人才是中醫藥傳承創新發展的第一資源。片仔癯國藥堂深刻把握中醫藥發展規律，積極響應“圓山計劃”五大工程部署，將名醫引進、人才培育、平台搭建擺在戰略核心位置，堅持引才、育才、用才協同发力，打破地域限制，全力打造“名醫匯聚、師徒傳承、技術共享”的中醫藥人才高地。

引育高技能人才，構建梯隊格局。公司堅持高技能人才、持續壯大名醫隊伍。截至目前，片仔癯國藥堂累計簽約名醫245名，涵蓋一類20名、二類72名、三類119名、四類34名，陣容涵蓋唐祖宣、韋貴康、王世民、張大宇、李佃貴、王琦等6位國醫大師，形成國醫大師領銜、全國名老中醫支撐、中青年骨幹发力的人才梯隊。

搭建傳承平台，強化技術賦能。為推動名醫資源落地見效，公司先後設立唐祖宣國醫大師傳承工作室、肝病名醫工作站、王琦國醫大師傳承工作室、潘麗貞全國名老中醫專家傳承工作室共4個名醫工作室。

深化師徒模式，激活本土力量。公司打通公立醫院醫生與名醫館拜師通道，搭建本土化人才培育橋樑，着力實現從“輸血式”引才向“造血式”育才轉

變。累計舉辦19場特邀專家“師帶徒”活動，精準實現93位名醫與139名本地醫生師徒結對，通過臨床帶教、學術研討、技藝傳授等方式，將名醫寶貴經驗傾囊相授。依托雄厚的名醫資源，“名醫入漳”項目累計服務群眾超30萬人次，“看中醫，到漳州”的品牌影響力持續擴大。

構建全場景生態，打造醫養旅融合發展標杆

隨著群眾健康需求呈現多元化、全周期特征，片仔癯國藥堂主動順應趨勢，突破傳統邊界，以“名醫館+國藥堂+互聯網醫院”為載體，構建“預防—診療—康復—養生—文養”全鏈條服務體系，推動中醫藥與醫養康養、文化旅游、數字科技深度融合。

完善網點布局，實現全域覆蓋。公司積極推進網點拓展工程，累計對接意向合作商1206家、立項項目296家，新增片仔癯名醫館、國藥堂228家，形成遍布城鄉的服務網絡。同時，創新推進“名醫進景區”特色項目，與漳州古城、閩南水鄉、東山風動石等核心景區達成深度合作，布局運營名醫館、國藥堂6家，在建3家，將中醫診療、特色理療與文養旅有機結合，有力推動漳州醫養、文養、健康產業深度融合。

創新服務模式，擁抱數字轉型。公司依托圓山旗幟館正式上線片仔癯國醫館互聯網醫院。同時，在市政府機關食堂、漳州賓館、芴江酒店、東山谷文昌干部學院等8個核心點位落地智能AI售賣機，上架中式養生飲品、健康食品等產品，讓健康服務融入日常生活。

打造特色專科，聚焦精準服務。公司將依托名醫資源培育情志調理與失眠、中醫減重與代謝調理、骨傷與運動康復等專科，聚焦亞健康、慢性疾病等群眾關注度高的領域，提供個性化診療方案。同時，大力推廣推拿、灸灸、拔罐、藥浴、熏蒸等傳統中醫適宜技術，形成“治未病、調慢病、康體魄、養身心”的全周期服務模式，實現國企服務民生與經營發展雙向賦能。

堅持守正創新，激活中醫藥產業發展新動能

守正才能固本強基，創新方能行穩致遠。片仔癯

國藥堂始終以群眾健康需求為導向，推動名醫效方轉化、產品矩陣拓展、业态創新發展。

轉化名醫效方，賦能臨床應用。公司系統開展名醫臨床效方征集與轉化工作，累計征集臨床效方161款，經過嚴格篩選審定協定處方68款並在自營名醫館及互聯網醫院落地應用。同時，遴選藥浴方、足浴方各2款及養生茶方4款開展產業化試點，推進成果轉化，打造差異化、特色化的健康產品新賽道。

拓展產品矩陣，豐富服務內涵。公司依托“馨苑茶莊”品牌，創新推出系列中式養生飲品，打造年輕化、時尚化的養生新品。同時，為文養康養項目提供102款藥膳方技術支持，推動中醫藥與餐飲文化深度融合。公司積極構建涵蓋藥品、養生飲品、特色藥膳、健康食品等多品類的大健康產品體系。

踐行公益惠民初心，傳遞中醫藥人文溫暖

片仔癯國藥堂始終秉持“傳承國藥精華，服務大眾健康”理念，將公益融入企業發展血脈，以義診、科普、便民為抓手，傳遞中醫藥溫度。

開展公益義診，服務基層群眾。公司常态化开展“我为群众办实事”活动，组织名醫专家团队深入社区、乡村、学校开展健康宣教与公益义诊。联合老科协实施“银龄行动”，为老区、山区群众免费诊疗；以“学雷锋主题月”为契机，开展志愿服务系列活动，把优质中医药服务送到群众家门口，收获了“医德仁心 医术精湛”等多面锦旗赞誉。

普及中醫藥知識，弘揚國粹文化。公司邀請全國名醫開展公益健康講座，積極參與《名醫大講堂》線上科普，通過線上線下聯動，普及節氣養生、慢病調理、兒童保健等知識，讓中醫藥文化飛入尋常百姓家，不斷提升群眾健康素養。

打造便民驛站，傳遞暖心理服務。公司在各大門店設立愛心驛站，長期免費提供量血壓、飲水休息等便民服務，把國藥堂打造成市民身邊的“健康服務站”和“暖心便民點”，用微小善舉傳遞社會溫暖。截至目前，公司已開展數百場公益活動，覆蓋廣泛。未來，片仔癯國藥堂將繼續堅守初心，緊扣健康中國戰略，深化名醫入漳、醫養融合各項工作，為健康漳州、健康中國建設作出更大貢獻。

貴州仁懷 三維合力推進精神文明建設

◎ 姜澤堯

近年來，貴州省仁懷市以文明培育、文明實踐、文明創建為抓手，系統推進精神文明建設，推動傳統禮儀與現代生活深度融合，構建起覆蓋城鄉、聯動多方、常态长效的文明建設新格局。

夯實文明培育基礎支撐。仁懷圍繞“仁人五有十二禮”文明培育工程，聚焦家庭、學校、社區，開展“文化進萬家·釀出幸福來”“文明家庭”“四儀八禮”“伴禮成長·家庭教育”等多場場景活動，將傳統禮儀文化與現代生活場景深度融合。市民積極參與讀書分享、文明勸導、邻里互助等文明實踐活動，讓“有信念、有品德、有書香、有誠信、有愛心”的價值理念滲透到日常生活的每一個細節。發揮道德模範工作室作用，開展“理响仁声”理論宣講活動，完善追夢課堂課程，把室內講堂搬到室外，豐富宣講場景。開設“螢火蟲公益培訓計劃”，實施“伴禮成長·家庭教育”百場宣講，開展心理健康講座和“扣好人生第一粒扣子”主題活動，扎實推進未成年人思想道德建設。

把握文明實踐群眾需求。仁懷變“單向灌輸”為“雙向互動”，建立“群眾點單、中心派單、隊伍接單、群眾評單”精準匹配需求模式，依托“369文藝小分队”，創新“理論宣講+文藝宣傳+趣味運動”沉浸式模式，打造“文明鄉風轉轉場”品牌。文明實踐扎根地域文化、貼近群眾生活、創新服務模式，以接地氣場景、生活化語言、互動式活動，讓群眾文化可感、可及、可參與，有效破解“活動與需求脫節”的痛點。文明實踐陣地實現從“有”到“優”，避免“重建設、輕管理”，打通“陣地+隊伍+項目+活動+保障”的可复制路徑。目前已建成4000平方米市級文明實踐中心、20

個鄉鎮（街道）文明實踐所、185個村（社區）文明實踐站及75個文明實踐基地（點），實現城鄉服務全覆蓋。

健全文明創建工作机制。仁懷強化文明創建頂層設計，压实层级责任，整合资源下沉，通过标准化建设、常态化调度，建立“党建引领+项目赋能+志愿聚力+资金保障”工作机制，破解文明创建“一阵风”难题。文明村镇聚焦“文明积分制”实施，推进从“小积分”到“大治理”的演进；文明单位聚焦“党建+创建”机制落地，发挥党员先锋模范作用，推进理论学习、服务群众等工作创新出彩；文明校园聚焦“四仪八礼”实践，将文明礼仪场景化，融入日常教学；文明家庭聚焦“家风传承”，在爱岗敬业、移风易俗上走前列、做示范。



全域推进“书香绵竹”共建共享

◎ 文佳唯

立足“书香绵竹”建设实际，四川省绵竹市以2026年首个全民阅读活动周为契机，于4月集中开展了“书香绵竹·阅享四季”全民阅读主题文明实践活动，通过多元举措推动阅读融入群众日常生活，持续营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚社会氛围。

活动期间，绵竹市委宣传部、市新时代文明实践中心办公室等部门联合在新市学校举行启动仪式，通过书香朗诵、宣读倡议书、本土荐读、校园阅读成果展示等环节传递阅读理念，并同步开展“爱心图书漂流”，向学校捐赠爱心读物，夯实校园书香根基。为激发儿童阅读热情，当地邀请知名儿童文学作家郁雨君走进大西街小学，开展阅读分享专题讲座，传授“发现、观察、记录、思考”写作四步法，引导青少年从日常生活中挖掘创作素材。

依托各级新时代文明实践阵地，绵竹市开展了国学解读、盲童诵读、诗词飞花令等趣味活动，让少年儿童在体验中感受阅读魅力。同时，注重关爱特殊群体，市残联在剑南街道安国社区举办残疾人读书分享会，设置AI伴读、感悟分享、好书推荐等环节，

助力视力障碍者便捷参与阅读交流，彰显全民阅读的普惠性与包容性。

在资源共享方面，紫岩街道回澜社区开展“以书换书、以文会友”图书交换活动，引导居民捐赠闲置书籍并现场分类交换，营造“邻里共读、共享书香”的社区氛围。广济镇金花集镇社区、市第三示范幼儿园等组织开展户外阅读活动，通过传诵先贤故事、绘制自然观察日记等环节，让群众在自然空间中感受本土文化底蕴。

此外，绵竹市新时代文明实践中心办公室联合市融媒体中心举办线上诵读征集活动，累计征集作品389份，并通过“今日绵竹”“画境绵竹”等平台展播优秀作品，有效扩大了全民阅读覆盖面。

此次全民阅读主题实践活动构建了“线上+线下”联动、“城区+乡村”覆盖、“全媒体+多层次”服务的工作格局，累计开展各类阅读文明实践活动30余场，线下覆盖群众超3000人次。下一步，绵竹市将持续整合各级阵地与公共阅读资源，创新开展趣味阅读、适老化阅读、无障碍阅读等活动，推动全民阅读常态化发展，持续擦亮“书香绵竹”品牌。

陕煤二号煤矿 靶向施策，精准发力保安全

今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿坚持以强化采掘现场管理为核心，以防范化解顶板风险、提升安全生产标准化水平为重点，统筹推进采煤、掘进、隐患整治各项工作，全力保障采掘工作安全、有序、高效推进。

针对各矿井地质条件复杂、构造多发的实际情况，二号煤矿实施“一矿一策、一面一策”精准治理，着力破解生产难题，对采掘工作面、主要巷道进行全覆盖检查，并严格按照“五定五落实”要求建立清单、实行闭环整改。同时，组织全员观看事故案例警

示教育视频，深化反“三违”行动，引导职工规范操作、按章作业。

另外，该矿以安全生产标准化建设为抓手，通过常态化对标、整改、提升，实现现场管理规范化、作业流程标准化、隐患治理闭环化。对现场作业、资料逐条对标自查自纠，并建立问题台账，细化整改目标、措施，明确责任时限，确保问题整改到位。积极搭建交流学习平台，通过经验分享、现场观摩等形式，推动各基层单位互学互鉴、共同提升，把先进做法转化为管理实效。（赵鹏）

文明创建惠民生 实干笃行暖民心

——青海省大通回族土族自治县筑牢群众幸福根基

◎ 赵越



铝电社区石榴籽家园举行的手工活动。（大通回族土族自治县宣传部供图）

在全国文明城市创建进程中，青海省西宁市大通回族土族自治县始终秉持“创建为民、创建靠民、创建惠民”核心理念，聚焦群众急难愁盼，深耕民生服务细节，绘就文明创建与民生改善同频共振的生动画卷。

文化惠民润心田 文明新风拂城乡

近年来，大通县立足群众精神文化需求，开展多元化文化活动，为文明创建筑牢精神根基。

全县以创建办牵头统筹，县文化馆常态化开展“我和大通·共建文明城”文艺演出巡演进社区系列活动，将文明理念与本土花儿、快板等群众喜闻乐见的文艺形式深度融合，让大家在轻松愉悦的氛围中学习文明知识、树立文明新风。

乡村与社区文化活动同步发力。走进桥头镇元树尔新村，路面干净整洁，绿化郁郁葱葱，文化广场上一片热闹景象……作为搬迁村，桥头镇元树尔新村以党建为引领，聚力打造环境优美、乡风文明、治理有效的新农村。村党支部书记张海宇介绍，该村依托文化广场、农家书屋等阵地，常态化举办文艺演出、读书分享会、篮球赛等文体活动。同时，志愿服务队伍以通俗语言宣讲文明新风、乡村全面振兴政策，引导村民养成文明生活习惯，村容村貌焕然一新。

桥头镇铝电社区新时代文明实践站则成为居民暖心“精神家园”。社区结合春节、“三八”国际劳动妇女节等重要节点，开展文艺汇演、科普讲座等活动，让居民在互动交流中增进邻里情谊。社区新时代文明实践站联合县总工会开展“巾帼向党巧手绽芳华”主题活动，辖区新业态从业者、户外一线工作者及基层岗位女职工踊跃参与巧手制作，展现了新时代女性昂扬向上的精神风貌。同时，社区还通过微信群推广、发放宣传手册等方式普及文明创建知识，开展文明家庭、优秀居民等评选，带动全体居民自觉践行文明行为。

宜居家园焕新颜 环境提质惠民生

大通县聚焦群众日常所需，全力推进老旧小区改造、公共空间升级、便民场所优化等，让城市颜值与民生质感同步提升。

老旧小区焕新蝶变。水泥厂家属院曾存在道路坑洼、管网老化、车位紧缺等问题，如今通过楼栋本体修缮和配套设施完善，变身整洁宜居的幸福小区。县住房和城乡建设局数据显示，2019年以来，全县完成19个老旧小区改造项目；今年以来，已争取到30个小区楼栋本体改造项目，将惠及更多群众。

公共空间提质增效。县城主干街道十字路口的

遮阳棚，既便民出行又引导文明风尚。体育公园里，篮球场、羽毛球场、智能健身器材等软硬件设施一应俱全，成为群众休闲健身的“幸福乐园”。针对园林路周边业态聚集、人流量大、外卖及群众车辆交织混乱，多部门联合划定非机动车停车位，环境秩序得到有效改善。漫步花儿步行街，商铺经营规范、路面干净整洁、文明标语醒目，志愿者们常态化文明劝导，成为县域文明展示窗口之一。

便民场所增添活力。桥头农贸市场经升级改造，配齐公平秤、农药检测室、便民服务台等设施，摊位规整、环境整洁，让周边1个村及4个社区的居民买菜更舒心。夜幕降临，园林路夜市摊位有序经营，商户文明打理、群众自觉维护环境卫生，尽显城市文明温度。

民呼我应不缺位 暖心服务解民忧

大通县以12345政务服务便民热线为纽带，高效解决群众急难愁盼，凝聚全民共建共享的强大合力。

今年4月底，良教乡一商户通过热线反映，商铺及周边住户自来水浑浊发黄、含大量泥沙，影响正常生活。热线平台第一时间对接县水利局快速处置，经核查，问题系雨后雨水流入引水口导致。县水利局次日便整改落实，加高引水口、埋设管道引流雨水，迅速恢复正常供水，处理结果得到商户高度认可。

大通县12345政务服务便民热线办公室负责人说：“为提升热线服务质效，我们出台专项制度，明确热线受理、精准派单、审核办结等全流程工作规范，严格限定办理时限；水电气暖类民生诉求3个工作日内办结，投诉类工单7个工作日内办结，全程跟踪回访办理结果，确保群众诉求件件有回应、事事有落实。”

大通县依托12345政务服务便民热线，把为民服务做实做细，有效化解基层矛盾、提升基层治理效能，以暖心服务筑牢文明创建群众基础，让文明城市创建更有温度、更具力量。

如今的大通县，城乡环境更美、服务更优、民风更淳。下一步，大通县将持续深化为民服务举措，让文明创建成果惠及更多群众。