

高考志愿填报市场火爆,不少家长和考生感到“两眼一抹黑” 填高考志愿,信“专家”还是信AI?

这几天,正在为填报志愿焦虑的高考考生和家,淹没在志愿规划的视频汪洋之中。深挖其背后产业链,发现有些志愿规划专家的真实身份变幻莫测,有人5月份还在从事不相干行业,甚至之前还在网上推介“炒菜机”“分饭机”,摇身一变就开始讲解高考志愿填报。因为市场热度极高,培训志愿规划专家的业务也浮出水面,一张不代表任何职业资格的培训班“结业证书”,就要价1000多元到6000多元不等。

找机构或AI填志愿,付费辅导是不是智商税?志愿填报“赛道”乱象丛生,有何应对办法?

找“专家”—— 速成较多,催生填报乱象

高考落幕,志愿填报旋即成为千万家庭的头等大事,许多经验不足的家和考生感到“两眼一抹黑”。焦虑之下,付费志愿辅导机构广告铺天盖地,从基础咨询到“一对一”定制,价格从千元到万元不等,内容五花八门。有机构按不同区域开出6585元、7585元、8585元三档报价,也有博主喊出2500元“全包”的口号。

然而,高价并不等于专业。不少视频博主打“名师”“高考专家”“志愿规划师”等名头,但其真实身份存疑。有的账号此前长期发布短视频运营和直播带货培训内容,博主自称“认证金牌讲师”、坚守电商教学18年,进入高考志愿填报赛道后,又摇身一变成了“多家央企国企上市企业高级顾问”。还有有的博主此前主要推介“炒菜机”“自动分饭机”等商品,随后突然开始讲解“80个志愿怎么填”“3000所高校怎么选”。更有甚者,在今年5月23日之前还在连载小说,次日便转向志愿填报视频,而后者点赞数

远高于前者。有客服人员形容这一跨界乱象时直言:“很多机构上半年卖猪蹄,下半年做志愿填报。”

为了撑起“专家”门面,各类证书成了标配。有机构展示的所谓“高级升学规划师”荣誉证书,落款是“高考经验交流大会会务组”,但公开资料中查无此组。还有“生涯规划师”证书,发证单位为中国管理科学研究院,然而该机构早在2024年6月就被国家事业单位登记管理局撤销登记,通报指出其滥设下属机构、大肆销售职业技能培训证书,违规使用“中国”字头进行虚假宣传。另有博主自称“ICCI国际职业指导师”,实际对应机构早已不做相关培训。事实上,人力资源和社会保障部早在2023年就明确声明,“高考志愿规划师”未列入《国家职业资格大典》,也不在《国家职业资格目录》中,国家从未颁发过此类职业资格。所谓证书,不过是培训班结业证,有销售人员坦言:“有这个证,做个副业、开工作室,应对检查没问题。”

用AI—— 工具变“陷阱”,使用需谨慎

在传统机构之外,AI志愿填报工具今年异军突起。阿里千问上线国内首个全周期高考志愿填报Agent,百度推出“AI志愿报告”并引入“真人专家背书”,腾讯元宝联合QQ浏览器发布“元宝高考通”,支持多轮自由对话。这些工具全部向考生免费开放,一时成为热议话题。有考生体验后表示,输入省份、科目和成绩排名,AI几秒钟就能列出“冲稳保”院校选择,信息筛选确实方便。但同时他也强调,填报志愿关系人生走向,AI更多承担辅助作用。

不过,便捷背后暗藏隐忧。首先是数据准确性问题——各高校招生章程通常在五六月份才公布,新增专业、调整批次、变更选科要求等信息,能否被AI及时收录并正确解析,需要打问号。其次,算法推荐可能带来“趋同性”风险:当考生使用同几款AI工具,算法普遍依据位次匹配、就业热度等量化指标推荐,极易导致推荐结果高度集中,相当于所有人拿到同一张“标准答案”,反而可能抬高某些专业的录取门槛,让“稳”变得“不稳”。更重要的是,AI无法量化一个人真实的志趣与潜能。

看现状—— 监管空白,行业野蛮生长

志愿填报市场火热,背后是巨大的信息不对称和焦虑驱动。新高考模式下,传统“只看排名”的报考方式被打破,仅物理类考生就可能面对数百个专业组选择,无效志愿填报概率增加。与此同时,全国高校正经历“专业大调整”,教育部网站发布的《普通高等学校本科专业目录(2026年)》显示,今年共新增38种普通高校本科新专业,缺乏往年数据参考,更让家长无所适从。网络上“生化环材天坑”“计算机年薪百万”等标签化内容充斥,制造“扎堆效应”,进一步加剧信息迷雾。

而付费辅导市场鱼龙混杂,投诉不断。有江苏应届考生支付近8000元购买“四年陪伴”套餐,实

际服务严重缩水——私人定制的志愿表被指“用APP一键生成即可得到”,机构仅删除了新疆、西藏、内蒙古等地选项,面对家长质疑,对方极不耐烦,考生直呼“花大钱买气受”。

另一方面,培训“志愿规划师”的业务自成体系。线上课程3周左右,线下培训仅3天,收费从1000多元到6000多元不等。有销售人员推销“高考志愿填报指导”职业技能培训证书,由教育部中央电化教育馆颁发,但该证书说明明确指出“非从业资格、职业等级证,亦非相关行业认证”,仅是学习经历证明。另有培训公司直言:“不可能拿到职业资格证书,从来没有。行业属性如此,不需要资格来完成实操。”

谋长远—— 理性分析、长线眼光根本

面对乱象,多位教育专家和一线教师给出了冷静建议。南昌大学招生与就业工作处处长孔爱民强调,信息来源可靠性至关重要,考生一定要通过阳光高考信息平台、各高校官方网站等权威渠道获取信息,严格按照选科要求填报,避免无效志愿。同时,要走出“不浪费一分”的误区,从兴趣、优势、就业、地域等多角度考量。

对此,有关专家认为,高校进行招生工作时,应进一步强化信息公开,通过直播宣讲、校园开放日等形式,将专业培养方向、就业趋势等关键信息告知考生,并建立反馈渠道,及时解答考生疑问。学生和家在填报志愿时,需警惕付费机构夸大宣传,对机构承诺的“保录取”等话术理性判断。尤其是“新高考”背景下,更要吃透选科要求和专业组调剂规则等,善用官方数据平台检索信息。

浙江省湖州中学从高一新生入校起,就通过心理测评、选课指导讲座、邀请高校和行业精英进校园等方式,引导学生逐步找到真正感兴趣的领域,让志愿辅导贯穿整个高中阶段。湖州中学副校长皇甫莹观察到,考生对“新工科”专业关注度明显提升,这与人工智能热潮有关,但她提醒,专业热度变化快,不能盲目跟风。

对于AI工具,专家认为其作用是信息解读和参考辅助,而非决策替代。正确的使用方式是“AI辅助+人工验证”,结合自身实际做出最终判断。香港中文大学(深圳)当代教育研究所所长唐江澎表示:“志愿填报是对自我兴趣、热爱梦想的定义,人生的掌控权要牢牢掌握在自己手里。”华中科技大学教授曹林也指出,AI应把“专业学什么、毕业能去哪、风险在哪里”讲清楚,决策权仍留给考生和家。

首轮志愿填报结束后,部分考生面临征集志愿和补录机会。业内人士提醒,此时更需冷静,了解补录计划数、批次人数、特殊要求等信息,“冷热结合”形成合理梯度,提高录取几率。

归根结底,高考志愿填报不是一场“信息军备竞赛”,更不该成为投机者的收割场。专家建议,高校应进一步强化信息公开,通过直播、开放日等形式传递关键信息;考生和家需警惕夸大宣传和“保录取”话术,善用官方数据平台;而长效化、系统化的生涯教育,应贯穿整个中学阶段。正如一位老师所言:“志愿表上的勾选,牵动着万千家庭的心弦。人生是一场长跑,适合自己的,就是最好的。”

(综合《北京晚报》《浙江日报》等)

声音

别让你的志愿,填了别人的钱包

张峻榛

高考落幕,另一场“大考”悄然开场。填报志愿,这个牵动千万家庭神经的环节,正被裹挟进一条灰色产业链。各类“规划专家”如雨后春笋,收费从数千元到上万元不等,家因信息不对称而产生的焦虑,被精准收割。

这个行业的准入门槛低得惊人。几天速成培训,一张来路不明的结业证书,就能将一个人包装成“升学规划师”。有调查发现,不少从业者在高考前还活跃在完全不相关的领域,转身就对着镜头指点江山,教人如何填报80个志愿。其权威性从何而来?不过是熟谙话术,懂得如何放大焦虑。

更荒诞的是“证书”的含金量。不少从业者亮出的头衔,颁发机构或查无此组,或早已被撤销登记。那些售价不菲的证书,说白了只是培训班结业证明,却在市场上被当成“权威”兜售。

今年各大互联网平台推出

的AI填报工具,看似免费便民,却也暗藏隐忧。数据是否及时更新?算法推荐的“冲稳保”策略,会不会因为同省考生集体使用而导致扎堆?

这背后是巨大的信息落差和普遍的认识误区。“不浪费一分”的观念根深蒂固,仿佛分数必须用到极致才算成功。新高考模式下专业组设置复杂,加之近年专业调整频繁,家面对庞杂信息难免无所适从。这种焦虑被商业机构精准捕捉,转化为付费冲动。

破解之道并不复杂。权威信息渠道始终是免费的,官方平台和各高校官网提供着最准确的数据。中学阶段成体系的生涯教育,能帮助学生更早认识自我。而对家而言,需要明白一个朴素的道理:花钱买不到确定性,也买不到适合孩子的人生路径。

志愿表上的勾选,终究是一个家庭需要独立做出的决策。别让你的志愿,填了别人的钱包。

新闻多一点

数据面广、信息丰富 教育部“阳光志愿” 信息服务系统再升级

近日,由教育部“阳光高考”平台打造的“阳光志愿”信息服务系统改版升级,涵盖志愿参考服务、院校查询、专业查询、生涯发展测评、职业前景、报考指南六大核心功能,为考生和家提供免费、优质的志愿填报公共服务。

登录“阳光志愿”信息服务系统,考生可以根据自己的高考选科组合、位次排名,点击“智能筛选志愿”,结合地域倾向、专业喜好等,进行快速检索,系统就能给出合理的志愿参考方案。

今年,“阳光志愿”信息服务系统全面支持31个省(区、市)本专科普通批次志愿筛选,数据覆盖面广、信息维度丰富。系统还进一步优化了页面操作与交互体验,并强化了部、省协同联动,为考生提供双重参考。

教育部的阳光志愿信息服务系统,对于招生、学籍、就业相关的各类数据,做了一个全景完整展现。考生在使用教育部系统功能的同时,可以一键直达本省的志愿辅助系统,省里面向考生提供了与本省投档录取方式相一致的数据展示形式。通过部省两级系统数据的互补,能够帮

助学生形成更加完善、更加全面的志愿填报的基础数据参考。

为满足不同考生的使用需求和习惯,今年,“阳光志愿”信息服务系统还升级了24小时在线的AI助手——“智慧小招”。它支持智能对话,可实时解答考生关于录取政策、填报规则、院校专业等各类疑问,也能快速给出简易志愿填报参考方案。

据了解,升级后的“阳光志愿”信息服务系统,实现了院校信息由高校常态化更新,录取规则、奖学金设置、食宿条件等信息均真实准确、规范可靠。同时,专业信息依据年度高校专业目录动态更新,并通过文字详解、图文科普、视频解读展示,方便考生了解不同专业的学习内容、培养要求与发展方向。

系统还推出了专业倾向测评和21项生涯发展测评工具。考生可根据个人测评结果,自主开展专业选择、志愿匹配、生涯规划,更加准确认识自身的能力素养、优势特长与适配方向,结合就业单位行业、职位类别、毕业生评价、薪酬指数、从业方向等参考数据,立足长远发展选择适配自身的专业。(综合央视新闻、“微言教育”公众号)

本版制图 刘英卉