

# 十余家航空公司推出宠物友好航班

## 暂未发生周围旅客对服务提出投诉抱怨等情况

◎王力

端午假期不少旅客携宠

宠乘机出行，国内十余家航空公司开通宠物进客舱航班，航线持续扩容，该服务市场接受度较高，目前暂未收到相关投诉

东航、吉祥航空、春秋航

空均推出宠物进客舱服务，各项要求、收费标准存在差异，东航相关服务已拓展至600多条航线，月均订单超600单

各航司都要求旅客携

带相关检疫、疫苗证明，全程不得开启宠物箱。这项服务仍兼顾养宠人群与普通旅客的出行体验

端午假期里，许多旅客带上自己的爱宠，坐飞机出游。与以往宠物上飞机必须托运不同，目前，国内已有十余家航空公司推出允许宠物进客舱的宠物友好航班，并且覆盖的航线也越来越广。

宠物进客舱真的是一门好生意吗？旅客的反馈情况又如何？对此，各家航司告诉笔者，宠物友好航班的市场接受度还是比较高的，这也是为什么这类航班越来越多。同时，目前整体运输情况良好，暂未发生周围旅客对宠物客舱服务提出投诉、抱怨等情况。

宠物进客舱对航司来说是一项增值服务。每个航司的服务内容和要求，以及收费标准略有不同。

以主基地在上海的几家航司为例，2025年4月29日，东航正式推出宠物进客舱服务，服务模式是宠物装在宠物箱内，放置于座椅下方，每只宠物的运输服务费是单程1288元。

2026年4月，东航升级服务，允许宠物占座。为此，旅客需在原有费用基础上，再支付一

张机票的费用。东航要求不占座宠物箱尺寸不超过35×28×24厘米、总重不超过10千克；占座宠物箱不超过55×35×35厘米、总重不超过18千克。带宠物的旅客通常被安排在经济舱后部，以减少对其他旅客的影响。

东航相关负责人介绍，自2025年4月推出以来，东航已累计保障了4600余单服务，带来了直接的辅营收入增长。目前，东航宠物友好航班已拓展至600多条航线，月均订单超600单。

与东航有些不同，在吉祥航空和春秋航空的宠物友好航班上，宠物统一占座。2021年，吉祥航空便在国内首推“宠物包机”。不过也是在2025年，吉祥航空开始推出常态化的宠物进客舱服务。

吉祥航空要求进客舱的宠物必须是家庭饲养的宠物犬和宠物猫，可以装进58×37×35厘米尺寸的宠物箱内，重量不超过15千克。服务价格统一为每只宠物单程1500元。吉祥航空规定宠物箱必须安置在经济舱靠窗座位上，宠物主人坐在边上，刚好将宠物与其他

乘客隔开。

春秋航空于2025年5月推出宠物进客舱服务。航司要求宠物箱尺寸不得超过75×45×35厘米，宠物及宠物箱总重量不得超过16千克。服务价格为每只单程999元起，具体根据不同的航线和日期有所不同。春秋航空为宠物友好航班设计了“宠物友好三联座位区”，旅客落座过道位，宠物航空箱固定于中间及靠窗两个座位。

各家航司都规定一位成年人最多携带1只宠物进客舱，但东航与吉祥航空每个航班限2只宠物进客舱，春秋航空每个航班则最多允许4只宠物进客舱。

此外，各航司都要求旅客携带《动物检疫合格证明》《小动物疫苗注射证明》原件至机场进行核验。两份证明必须盖有相关机构检疫专用章且出行日期在有效期内。同时，旅客除了自备符合要求的宠物箱，还必须准备一次性锁扣、宠物防护网兜等，对宠物箱进行加固打包，目的是防止运输过程中宠物跑出来。

旅客还需要准备宠物纸尿裤、隔尿垫等随行用品，从进入候机楼到离开目的站，全程禁止打开宠物箱、禁止给宠物喂食喂水。犬类还必须全程戴口套。这些措施避免了宠物吵闹，以及排泄物味道扩散影响其他旅客。

在购票环节，各航司都明显标注出宠物友好航班，同时，在值机时，航司工作人员也会提醒同机的其他旅客。目前东航、吉祥航空、春秋航空均未接到旅客关于宠物进客舱的投诉。

当然，这项服务真正常态化推出至今也只有一年多时间。随着覆盖范围不断拓展，航司还需注意平衡好爱宠人士与普通旅客的体验，避免普通旅客权益受损。

其实，假期出行的爱宠人士有很多选择，除了带宠物坐飞机，有人选择搭顺风车，也有人选择坐火车。此外，现在宠物托管服务也越来越多，从宠物店寄养到家庭式寄养，再到上门喂养及宠物酒店，价格从每只每天几十元到上百元不等，哪怕是七天长假的花费，也一定比宠物进客舱往返的费用低。另外，传统的大型飞机行李托运也是一种选择，价格也更实惠。

不过，对于爱宠人士来说，他们优先考虑的可能不是价格。“许多人想把宠物带在身边，想带着宠物去看世界，愿意花钱。”一位做宠物生意的店主说。正是基于这点，宠物经济衍生出来的机遇才越来越多，于是也就有了越来越多的航司推出宠物友好航班。

当然，航司把宠物进客舱变为新生意还有个前提，那就是现在国内民航市场运力与需求的关系整体上是供大于求。要不然，航司还是会优先服务旅客，而不是让宠物占座了。

### 新闻集装箱

#### 网络文明实践主题活动在浙江金华启动

本报讯(记者 李林暄)6月24日，“文载正道 网传新风”网络文明实践主题活动在浙江金华启动。多个网络文学平台代表、头部网文作家等齐聚永康，走进基层采风创作，探索“网文+榜样”的实践路径，让先进典型从“被宣传”走向“被阅读”。

启动仪式现场，金华婺城区塔石乡卫生院党支部书记、院长傅卫明，金华婺城区白龙桥镇郑路村村民郑志军，浙江婺剧艺术研究院舞美设计师葛宗辉，永康市前仓镇大陈村党支部书记陈建伟，横店影视城演员公会经纪部高级主管郭影潇5位来自金华的好人，以访谈形式分享各自的动人故事。

为践行《网络文学行业文明公约》，推动网络文学行业高质量发展，启动仪式现场还向全国网文从业者及广大读者发出倡议：坚守创作初心、恪守行业准则，拒绝低俗炒卖；规范平台运营、践行文明阅读，共护清朗网文空间，以笔墨传递正能量，共筑全国网文文明新风尚。

启动仪式后，网络文学平台代表、头部网文作家还将走进永康周村、中国婺剧院、金华大岭网络大咖营地、横店影视城、义乌全球数贸中心等地开展采风创作，结合金华好人好事、创新创业故事、先贤名人典故，实地感受当地厚重人文历史、产业发展实景与乡村全面振兴风貌，从中汲取创作灵感、积累鲜活写作素材。

#### 第十六届江苏书展将于7月初举办

本报讯(于锋)7月2日至6日，第十六届江苏书展将在苏州国际博览中心和两个线上展场举办，全国400余家出版发行单位、超8万种出版物参展苏州展场，江苏省各地200余家实体书店将联动开展阅读推广和惠民售书活动。

本届书展按照江苏省委、省政府关于推进“书香江苏”建设的部署安排和《全民阅读促进条例》的实践要求，结合庆祝中国共产党成立105周年等活动，为出版业高质量发展搭建高水平合作交流平台。

苏州主展场创新设立“真理之光——党的创新理论出版成果展”主题馆，以图书、图文、视频、实物等多种形式生动阐释党的创新理论；主展馆内将举办各类阅读推广活动150余场。莫砺锋、孙晓云、何建明、曹文轩、徐则臣、麦家等名家将来到主展场，与读者共享阅读之美。书展期间，将举办主题图书展、打卡体验、经典诵读展演、新书发布、阅读分享等活动。全省各地还将同步开展“阅读新征程 启航‘十五五’”主题出版物百店联展及主题阅读推广活动。第十四届全国出版物流配馆建交易会暨2026少儿图书交易会也将与书展同期举办。

#### 福建举办主题宣讲比赛 纪念福建省红十字运动120周年

本报讯(苏依婕)6月23日下午，由福建省红十字会主办、省红十字基金会承办的“致敬百廿载·赓续人道情——纪念福建省红十字运动120周年”主题宣讲比赛在福州举行。

此次比赛旨在挖掘基层红十字一线暖心故事，深入弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，面向福建省红十字工作者、会员、志愿者广泛征集参赛选手，共有62名选手参加初赛。经评审小组投票，最终12名选手晋级决赛。决赛现场，选手们紧扣“致敬百廿载·赓续人道情”主题，围绕应急救援、应急救援、防灾减灾、人道救助、心理救援、养老服务、无偿献血、造血干细胞捐献、两岸应急救援交流合作等关键词展开，深情讲述了福建红十字运动史和人道服务中的感人故事，以“小切口”展现八闽大地上的暖心善举，诠释了福建红十字人的大爱与大担当。

接下来，这些获奖选手将组成宣讲小分队，深入八闽大地开展分众化互动化宣讲，持续打造“群众身边的红十字会”。

### 全民禁毒 从我做起

近期，河北省唐山市丰润区举办禁毒知识进社区、进校园、进学校等禁毒宣传教育活动，通过讲解禁毒知识、发放宣传资料、展示仿真毒品模型等方式，让广大群众了解毒品的危害，提高人们的识毒、拒毒、防毒意识和能力，引导大家珍爱生命、远离毒品。图为6月24日，唐山市丰润区公园道小学学生在观看仿真毒品模型。 朱大勇 摄



## 上海一医院与博物馆首次跨界探索“让疗愈融入日常” “博物馆处方”究竟有何魔力？

◎唐闻佳 张菲娅

一张处方开出的，可以是一粒药，也可以是一座博物馆。近日，一项融合科普文化与心理健康服务的创新实践在上海落地：上海科技馆与上海市精神卫生中心联合打造的“博物馆处方”合作项目在上海自然博物馆启动。

### “不像处方”的处方为什么有效

“博物馆处方”在医学专业领域的正式名称叫“社会处方”。这个概念在国际上有一些尝试。比如，英国国家医疗服务体系在全国推广过“社会处方”，将艺术、社区活动纳入健康支持体系。美国菲利普斯收藏馆的“创意老龄化”项目则为认知障碍老人提供美术馆导览与创作活动。

在国内，这是第一次。一家国家级精神卫生中心与一座国家级科普博物馆，这次以“处方”为纽带，构建“医院诊断、场馆执行、随访评估”的完整闭环。

一张“不像处方”的处方，为什么有效？它的科学逻辑是什么？

作为首批“博物馆疗愈导师”团队领衔专家，上海市精神卫生中心主任医师乔颖告诉笔者，这背后首先带来的是多感官激活。博物馆里的自然标本不仅是静态的陈列品。动物声音资源、植物芳香物质、木材的纹理触感，这些信息通过听觉、嗅觉、触觉通路进入大脑，绕过认知防御，能直接影响杏仁核与海马体，从而调节情绪与记忆。这正是“自然声音疗愈”和“芳香植物疗愈”两个处方产品的神经科学基础。

其次，这带来一种低社交压力的群体连接。“对于轻度焦虑或孤独的群体，直接推入社交场合往往是负担。但在博物馆里，话题是‘这棵树有几岁’‘这个声音像什么’，而不是‘你最近怎么样’。注意力被导向外部世界，反而为内心腾出呼吸的空间。”乔颖分析。

此外，“博物馆处方”还会带来“意义感的锚定”。复旦大学特聘教授卢宝荣现场解读：“博物馆中的自然标本承载着天然的美学秩

序，当你站在一块一亿年前的硅化木面前，焦虑被时间稀释，孤独被永恒抚慰。”这正是认知行为疗法中“视角转换”的博物馆版本。

### 心理健康服务模式的一次创新探索

值得注意的是，首批“博物馆处方”并非单一模板，而是依托上海科技馆三馆资源定制的一套差异化方案。精神心理学专业人士称，这并非“参观+写诗”的文艺活动，而是可测量、可复制的干预方案，每一张处方背后都有明确的干预目标、时长设计、评估和随访机制。

“博物馆处方”的背后，有着不同领域人士的期待。上海市卫生健康委副主任胡鸿毅认为，健康不只是身体的无病，更是心理的安宁。“博物馆处方”将公共文化空间转化为健康促进阵地，是上海在心理健康服务模式上的一次创新探索。

上海市民政局副局长娄国剑表示，诸如老

年群体的孤独感与社交隔离等，“这是药物无法完全触及的问题，博物馆提供了一个非治疗语境下的陪伴与连接空间”。

上海科技馆馆长倪闽景表示，当科普场馆开始关注人的内心世界，科学的温度才能真正抵达人心，希望“博物馆处方”能成为一座桥梁，让自然与科学的疗愈力量惠及更多市民。

谈及这次“走出诊室”的尝试，上海市精神卫生中心党委书记肖俊杰说：“精神卫生服务不应局限于诊室，博物馆可打造出一个低门槛、无偏见的社会支持场景，让疗愈融入日常。”他还谈到，这不仅是两家机构的跨界合作，更是一次将心理健康从“治病”转向“护心”的理念升级。

现场，首批“博物馆疗愈导师”获颁聘书，成员包括专业医师、心理治疗师与资深博物馆教育工作者。乔颖说，他们的任务就是把医学语言翻译成体验设计，把医学证据转化为展区动线，把“疗效”落脚到一个人闭眼闻香时微微放松的肩膀。