



热点观察

网暴救灾村干部者被处罚 “键盘侠”不能随意伤人

公安部网安局6月2日发布谣言典型案例,其中,湖南石门县村干部向金元连日奋战抗洪一线,却被网民无端网暴。公安网安部门迅速行动,对秦某某、宋某某等人予以行政处罚,坚决维护网络清明。

点评

网暴者的逻辑往往荒诞且专横。在他们看来,奉献者必须是苦情的,形象必须是寒酸的,否则便是动机不纯,为了作秀和炒作。这种高高在上的道德绑架,本质上是对善行者的苛刻审视,更是对凡人英雄的污名化。

在很多人的潜意识里,在网上说几句风凉话不算什么大事。正是这种侥幸心理,让“键盘侠”屡禁不止。他们的逻辑很简单:我说的,你能拿我怎么样?这次公安网安部门的行动给出了明确回答:能。不仅“能”,而且“动真格”。

这种雷厉风行的查处,本身就具有极强的震慑力——不仅在于惩处这几个人,更在于为旁观者划清红线。平心而论,很多“键盘侠”在现实生活中未必是大奸大恶之人,但他们有的无端指责他人,有的则是出言不逊、盲目跟风。此次惩处,是再一次发出警告:网络不是法外之地,必须谨言慎行。那位村干部在救灾一线奋战,却差点被口水淹没,何其讽刺。一个社会如果纵容造谣生事者横行肆虐,会让那些在基层默默干事的人寒心。

公安网安部门迅速行动,不仅维护了一位普通村干部的清白,更向全社会传递了朴素的正义观:英雄流血流汗,法律绝不再让他们流泪。总惦记着拿放大镜挑剔的人该醒了,虚拟身份从来不是护身符,网络空间也容不下阴暗的苍蝇嗡嗡作响。(黄伟鸣)

差评不该成为 消费者维权的“特权”

6月1日,汕头一起卤水火锅消费纠纷引发了广大网友的热议:4名游客在用餐40分钟,吃掉近七成食材后,以锅底偏淡、牛肉有腥味、用餐体验没有达到心理预期为由,不愿结清全部账单,仅打算支付两道菜品的价款。甚至还扬言要撰写5000字差评,以此要挟商家。

点评

这件事看似只是因为吃饭不合口味闹矛盾,实则暴露出一个值得大家思考的问题:消费者的评价权,该不该变成讨价还价的筹码?各大网购、探店平台进行评价打分,初衷是监督商家、方便消费者参考。消费者如如实写好评、中肯提差评,既能督促店家提升菜品和服务质量,也能帮助其他消费者避坑,对商家和消费者双方都有好处。点评打分本来是消费者合理正当的权利,但绝不可以滥用。

餐饮口味本身是非常主观的感受。每个人的饮食习惯、口味偏好不同,如果单纯因个人口感不符、达不到心理预期,就来差评,本身就不够客观。4名消费者的这种做法,已经偏离了理性维权的初衷。

差评不应该成为消费者维权的“特权”。如果只是因为吃得合口味,就随意拒绝全额付款、用差评要挟,不仅对商家不公平,还会扰乱正常的市场秩序。

消费从来都是双向奔赴,既要求商家诚信经营、尊重食客,也需要消费者理性消费、恪守规则。遇到消费问题,有市场监管、平台投诉等正规维权渠道,有理可以依规维权,但不能借维权之名随意贬低商家的产品和服务。(胡桂芳)

今日看点

全力护航“平安高考”

2版 综合

高校火爆的恋爱课,教会了年轻人什么?

3版 深读

江苏南京小西湖片区改造从居民需求出发 老城更新留住烟火气与文明风

◎ 本报记者 李林恒



小西湖片区邻里走秀活动现场。

5月27日18时30分,暮色渐浓。江苏省南京市秦淮区小西湖片区的水景广场上,烟火气升腾。老人们坐在长椅上唠家常,年轻人围坐弹唱,一派热闹幸福的景象。

小西湖片区地处南京老城核心区,串连着夫子庙与老门东,是南京28个历史风貌区之一,也是南京明清风貌特征保留较为完整的居住型街区之一。这片不足5万平方米的区域,曾居住着810户3000多名居民。

时光流转,这片区域逐渐成为房屋破旧、布局杂乱、设施短缺的老旧棚户区,不少历史建筑也步入“老龄化”,亟待修缮。

2015年,南京启动小西湖片区整体提质升级。更新改造过程始终把“便民、利民、安民”放在首位,以“小尺度、渐进式”的微更新,实现了既保留老城区的街巷肌理与历史记忆,又彻底改善人居环境,让文化根脉与民生福祉共融共生。

一棵枇杷树的故事

5月28日下午,小西湖片区马道街39号院内,77岁居民许庆认真地打理院中的枇杷树。身后,一座青砖小瓦的二层小楼,透着古朴韵味。

许庆一家祖辈几代人都在小西湖片区生活,随着时间推移,房屋日渐老旧,居住条件越来越差。2015年,许庆一家被纳入改造范围。

改造过程中,院中那棵高大的枇杷树因位置特殊,给房屋施工增加了难度,改造团

队建议移除。“枇杷树陪伴我们一家人40多年,有着满满的生活记忆,我们很想把它留下来。”许庆说,经过协商,改造团队充分尊重一家人的意愿,多次优化施工方案,最终留下了这棵枇杷树。

这棵枇杷树被保留的故事,恰是小西湖片区更新改造核心理念的缩影。

南京历史城区保护建设集团董事长范宁告诉记者,在更新改造启动之前,相关部门与实施方在充分调研和征集居民意见后,确立了“尊重原住居民,留下街区传统文化”的原则。

“在这个基础上,我们将片区划分为15个管控单元、127个微更新实施单元,按照‘一户一策’的方式精准推进改造。”范宁说。

因地制宜的“一户一策”,处处贴合居民实际需求;居民家里东西多,缺收纳位置,设计师就利用房屋高空余位置,量身打造储物柜;面对老宅采光不足的诉求,设计师则在有限空间里合理增设窗户;针对面积偏小的老宅,设计师规划打造开放式厨房,配上折叠沙发床,融合多重生活功能。

此外,小西湖片区还创新探索出“共生院”“共享院”等多种院落改造模式。

位于堆草巷31号的“共生院”原本住着5户人家。“做饭就在走廊支煤气灶,院子里堆满杂物,过去谁多挂一根晾衣绳,芝麻大点儿的事都可能吵架。”居民陈鸿荣至今还记得当年的窘迫。

更新改造启动后,陈鸿荣和另一户居民选择留下,另外3户选择搬走。院落由此

腾出多余空间,一部分用来拓宽原有居民的生活区域,另一部分则改造为小西湖规划师办公室。

“规划师成了我们的新邻居。”陈鸿荣说,老住户还与这些新邻居签订了《小西湖共生院公约》,明确了环境卫生打扫等细则,约定“大家的事共同协商”。

“共生院”拉近了邻里关系,居民秦柳昆居住的“共享院”则让庭院美景实现邻里、游客共赏。

在改造中,秦柳昆家后院破旧的实心围墙被重新设计成镂空花墙,院内栽种了月季、茶花等花卉。每逢花期,院内花香四溢,吸引不少邻居和游客前来赏花。

“花开的时候,院子里都是人,特别热闹!”秦柳昆说,她也因此结识了不少新朋友。

多元业态的引入

“绒花谐音‘荣华’,寓意荣华吉祥、平安顺遂,绒花制作自古就是饱含美好期许的传统手工艺。做绒花贵在耐心、重在细心……”5月29日上午,小西湖片区堆草巷25号,由绒花制作技艺省级非遗传承人赵树究创立的梧桐绒花工作室,绒花制作老师一边手把手指导游客体验绒花制作,一边讲解绒花的文化寓意,以及技艺背后的匠心巧思。

(下转2版)

城市文明 我来建

保留记忆

更新改造启动之前,相关部门与实施方在充分调研和征集居民意见后,确立了“尊重原住居民,留下街区传统文化”的原则

一户一策

将片区划分为15个管控单元、127个微更新实施单元,按照“一户一策”的方式精准推进改造,处处贴合居民实际生活需求

引入业态

打造“非遗+生活”的共生模式,推动非遗融入日常生活,还引入书店、酒店、文创店等多元业态,以业态焕新重塑老城肌理



小西湖片区居民与游客在共享院内闲谈。

全国精神文明建设
高质量发展头条好作品

中农云启航科技杯

四川中农云启航
数据科技集团有限公司联合

浙江宁波北仑区文明实践项目有了基金支持! 每年超百万元用于孵化托举项目

◎ 本报记者 刘川 朱乔明

感慨,在基金的助力下,项目不仅光荣获评宁波市志愿服务示范组织(团队),还发展带动了一批“故事妈妈”成长为社工和志愿者,激活并壮大了一支扎根基层的文明实践骨干队伍。

“北仑的基金扶持不走一次性补助的路子,而是从根源上解决了基层项目落地缺资金、难持续的难题。”北仑区文明办工作人员介绍,该区采取政府投入与爱心企业捐赠相结合的方式,搭建起双重基金培育体系,让文明实践项目从“生根发芽”到“枝繁叶茂”有了全周期保障。

为不断推动全区文明实践项目化运作、社会化动员和制度化发展,北仑区每年划拨70万元创投基金,专项扶持有潜力的初创项目迈过“从零到一”的门槛,同时整合政府资金和爱心企业捐赠,设立740万元的志愿服务慈善公益基金,托举成熟项目做大做强。两类基金专户管理、专款专用,还配套项目申报、路演评审、过程监管、品牌包装全流程服务,每年超过

100万元的基金保障,让一个个零散的文明实践活动,蜕变为可持续、有影响力的长效品牌。

在基金的持续赋能下,富春社区青年阵地富春社创中心越办越红火。傍晚的社创中心里,即兴喜剧、开放麦轮番上演,社创中心负责人曹炜带着年轻的产业工人排练新节目。“年轻人不爱听枯燥的说教,于是我们想做互动感强的新潮活动,然而一开始缺场地、缺运营资金,很难推动。”曹炜坦言,是创投基金解决了场地改造、活动物料、青年主理人培育等核心问题。如今社创空间错峰开放,白天服务“一老一小”,晚上和周末变成青年夜校与社交聚集地,成了社区里最有人气的青春打卡点。

“基金给了我们底气,让青年融入社区的服务能做深做细。”富春社区工作人员陈梦婷告诉记者,社区90%以上是外来人口,18至35岁的年轻产业工人占比超70%。在基金的支持下,社区打造的“新人第一课”全周期融入体系顺利落

地,从入岗职业规划、入厂政策宣讲,到入城社交拓展、入职参与治理,每一个环节的开展都有充足的保障,一步步陪着外来青年完成从“漂泊过客”到“新北仑人”的转变。如今,不少青年还加入了社区的“小蚂蚁”义工队,以主人翁的姿态投身社区治理,用实际行动守护家园。

从活动项目到硬件阵地,在北仑区,基金的扶持触角覆盖了文明实践的方方面面。大碇街道宣传部工作人员陈冠军介绍,依托基金支持,社区盘活闲置空间建起“社邻集市”,打造蚂蚁工坊共富基地,给灵活就业等群体提供家门口的增收岗位,让文明实践既有青春活力,又贴合民生需求。

在北仑区,双重基金培育体系如同一个杠杆,撬动了爱心企业、社会组织等多方力量一起参与文明实践,打破了政府单打独斗的局面,形成了项目化运作、专业化培育、品牌化发展的良性循环。

文明实践 新探

夏日傍晚的浙江省宁波市北仑区大碇街道富春社区,300平方米的儿童活动空间清凉又热闹,洛可社会工作服务中心负责人沈庆正带着“故事妈妈”开展“小板凳故事会”,孩子们围坐成圈听得入神,清脆的笑声伴着晚风荡漾开来。

这个从一把小板凳起步、火遍全国的亲子阅读品牌,是北仑区通过公益基金精准托举新时代文明实践的亮眼成果之一。而该区用创投基金孵化文明实践项目的做法,更以机制先行的优势,让基层文明实践“活”了起来、“潮”了起来。

“‘小板凳故事会’能取得诸多亮眼的成绩,离不开北仑区通过基金来优化扶持。”沈庆