

做好电力先行官 架起党群连心桥

——国网成都供电公司深化共产党员服务队建设

◎ 徐珊珊 赵敏曦

今年1月6日，成都桃乡500千伏变电站全景。陈红梅摄

8月12日，四川成都热浪滚滚。在成都高新区肖家河中街，国网四川电力成都高新连心桥党员服务队加紧安装移动式储能装置，全力护航盛夏用电高峰。

这款移动式储能装置堪称社区专属“充电宝”，仅需两小时即可完成全套安装投运。相较于传统变压器增容方式，该装置部署灵活、响应高效，可精准实现错峰补电，有效缓解老旧小区夏季用电高峰的供电压力。装置单次储电266千瓦时，能够满足200余户居民的日常用电需求。成都高新连心桥党员服务队依托电力可靠性精算系统，对辖区579台配变开展24小时实时负荷监测，在用电负荷峰值时段精准投运储能设备，使对应台区供电能力提升30%，全力保障群众夏季清凉用电需求。

2002年4月，国网成都供电公司成立了4支共产党员服务队，这4支共产党员服务队也是国家电网首批共产党员服务队。24年来，队伍坚持有呼必应、有难必帮，累计开展电力抢修和上门服务124.7万次，结对帮扶704位困难老人，资助127名留守儿童，被群众亲切地称为“电力110”，用实干架起了一座连接人民群众的连心桥。

时光流转，初心不改。国网成都供电公司始终坚守初心使命，践行“人民电业为人民”企业宗旨，当好电力保供一面旗、志愿服务一束光、精神传播一团火。2024年8月，中央宣传部授予成都高新连心桥党员服务队“时代楷模”称号。



成都高新连心桥党员服务队对移动共享充电桩机器人进行检查维护。黄盛摄



成都高新连心桥党员服务队来到王兴伟老人家中排除漏电安全隐患。罗舒琦摄



成都高新连心桥党员服务队联合芳草街道开展电力科普亲子研学实践活动。安伟摄

志愿服务一束光 以善小常为守护蓉城灯火

蓉城夜色温婉动人，万家灯火次第点亮，璀璨光影装点街巷院落，安稳电力守护千家万户的烟火日常。灯火通明的背后，除了坚强电网的硬核支撑，还有成都连心桥党员服务队24年从未间断的温情坚守。这群奔走在城市街巷的电力志愿者，以细微善举温暖特殊群体、以常态化公益行动传递社会责任，让光明抵达城市各个角落，让温情浸润群众心田。

春雨绵绵、空气潮湿，老旧房屋线路极易受潮引发故障。今年4月2日，成都高新连心桥党员服务队队员辜翔的手机收到一条紧急漏电预警，预警信息来自辖区78岁老人王天伟家中。

王天伟夫妇均为先天聋哑人，日常起居多有不便，独子长期在外务工，两位老人相依为命。2024年3月，辜翔在社区摸排特殊困难群众时了解到老两口的情况，随即将二人纳入常态化帮扶台账，定期上门巡检、贴心陪伴，久而久之，队员们成了老人

最信任的“电力亲人”。

收到预警后，辜翔与队员陈浩燃立刻赶赴现场。经细致排查，连日阴雨导致屋内线路受潮漏电，加上厨卫老旧线路径偏小、负荷能力不足，潜藏短路安全隐患。两人分工协作，连续作业数小时，彻底更换厨卫老旧电线，加装阻燃防护套管、做好全屋防水防潮处理，全方位消除用电隐患，恢复居家安全供电。考虑到老人沟通不便，队员们手写详细的居家用电安全细则，用自学的手语逐条讲解安全常识与应急处置办法，用质朴方式打通沟通壁垒，用心守护老人用电安全。

细水长流的陪伴，最能温润人心。4月3日上午，心怀感激的王天伟夫妇相互搀扶，专程前往高新供电公司营业大厅，送上“无声关爱显真情，电力护航保平安”的烫金锦旗，用无声的行动表达最真挚的谢意。

24年初心不改，暖心故事年年续。多年来，成都连心桥党员服务队深耕基层惠民

服务，精准帮扶孤寡老人、特殊困难群体。队员们因地制宜开展暖心服务，为听力衰退老人安装闪光门铃、为视力不佳老人加装电表放大镜、为独居老人开通一键求助热线，不少老人安心将家门钥匙交由队员保管。团队每年更新“爱心帮扶地图”，详细标注受帮扶老人的住址、身体状况、实际需求，让帮扶更有温度、更有精度。

电力温情不止于街巷院落，更绵延至公益助学之路。自2005年捐建仪陇县成都电业希望小学以来，国网成都供电公司坚守助学初心，深耕公益帮扶21年，建立长效助学机制。今年“六一”国际儿童节，成都连心桥党员服务队再度走进校园，35名员工主动结对帮扶困难学子，以爱心助学、暖心陪伴，为乡村孩童点亮求学希望。

从守护万家灯火到情暖特殊群体，从扎根社区服务到坚持公益助学，成都电力志愿者以微光聚暖阳，用持久坚守、真挚温情践行“人民电业为人民”的企业宗旨。

精神传播一团火 以榜样力量赓续为民初心

一名党员就是一面旗帜，一支队伍引领一群先锋。成都高新连心桥党员服务队孕育形成的“时代楷模”精神，早已扎根蓉城大地，并化作生生不息的精神火种，从源头进发、向全域辐射，走出行业边界、突破地域局限，在巴蜀大地落地生根、开花结果，让“有呼必应、有难必帮”的为民承诺融入城乡肌理、温暖万千群众。

在成都市青羊区，“社网融合”模式正悄然破解老旧小区治理难题。草堂供电营业所与社区合署办公、资源共享，既能让居



国网成都供电公司成华供电中心上门向车主讲解充电桩报装流程。陈红梅摄

推行企业包联机制，落地“一企一策”全周期专属保电服务。稳定可靠的电力保障，坚定了企业发展信心，成都士兰半导体公司追加15亿元实施扩产升级。客户评价“中国团队是最棒的”“成都电力保障全国最佳”。

关键时刻站得出来，危难关头豁得出去。近年来，面对各类急难险重任务，国网成都供电公司坚决扛起保供责任，依托连心桥党员服务队，一次次逆行出征、硬核护航。

2021年7月，队伍千里驰援郑州抗洪抢险，队员蹚淤泥、扛线缆、连夜攻坚，仅用10天就圆满完成了3个小区的复电任务，总结形成的快速复电“成都方案”在全网推广。

2022年夏季，面对高温大旱多重考验，国网成都供电公司启用抢修“七步工作法”，40余天日夜值守，引导全社会节能降耗，全力保障民生用电。

2023年，为做好成都第31届世界大学生夏季运动会电力保障工作，组建“尖刀连”，提前65天入驻东安湖体育公园主体育场，实现电力服务“保到灯头、保到话筒、保到插座”。

从大运会提前驻场、精准保障实现零差错供电，到2025年成都世界运动会高标准值守圆满完成保电任务，再到今年盛夏依托三重电力保障体系护航APEC数字周，成都电力人以实干担当守住保电底线，汇聚点点微光，为蓉城高质量发展、群众美好生活持续赋能。



2025年8月17日，国网成都供电公司保电人员在2025年成都世界运动会闭幕式场馆进行电力保障。田海摄

电力保供一面旗 用澎湃电能赋能活力成都

夜幕降临，成都金融城双子塔光影流转、璀璨夺目，勾勒出蓉城鲜活繁华的城市肌理。满城灯火不息、城市活力奔涌，背后离不开稳定充沛的电力支撑。

今年4月10日，成都500千伏立体双环网全面建成投运，是西南地区首个500千伏立体双环网，这项历时近5年、投资超百亿元的重点工程，通过新建、改扩建多座超高压变电站，铺设改造千余公里电力线路，搭建起内外双层立体供电网架。

建设过程中，国网成都供电公司大力弘扬“时代楷模”精神，组建31支党员突击队，实施党员群众“一带一”等21项党建引领举措，创造了电网建设的成都速度。成都电网主网承载能力突破2500万千瓦，相较“十三五”末翻了近一番，高温酷暑、用电高峰、极端天气下的供电保障能力显著增强，为成渝地区双城经济圈建设提供坚实能源支撑。

新型电网撑起发展骨架，细微服务温暖城市烟火。2023年，国网成都供电公司以数字化赋能基层民生服务，创新推出AI智能客服“蓉电小宝”，3年时间逐步入驻2.4万个社群，全天候响应群众涉电诉求，累计服务超590万次。组织全市1800余名电力网格经理全面融入“微网网格”，打通电力惠民服务“最后一公里”。

2024年，国网成都供电公司创新推出“首席客户经理制”，精准对接企业用电发展需求，

部门组建张思德服务联盟，推动楷模精神与红色初心相融共生；资阳“红细胞”志愿服务队扎根街巷院落，依靠常态化暖心帮扶传递城市温度。从平原到丘陵、从城市到乡村，全域共治、温情惠民的服务格局逐步形成。

立足行业优势，国网成都供电公司打破领域壁垒，推动跨行业、跨主体服务力量“扩圈升级”。联合供水、电力、燃气、道路等16家企业和行业协会，共同组建四川省国有企业系统党员志愿者服务联盟，实现“水电气网”一网通办、资源共享。国网成都供电公司还主动联动“时代楷模”国航金凤乘务组、华西医院等单位，推动不同行业先锋力量携手同行、同向发力，不断拓展文明实践“朋友圈”。

国网成都供电公司以“时代楷模”精神为引领，推动新时代文明实践工作，布局183个新时代文明实践阵地，集结1700余名电力志愿者，持续为蓉城文明建设、基层治理现代化注入持久温暖的电力力量，逐步形成“人人愿为、人人可为、人人有为”的良好治理生态。