

河北沧州渤海新区黄骅市精准对接不同群体的个性化需求

让文明实践融入百姓日常

◎ 赵泽众

文明新视界

发现文明更多可能性

借助微信小程序，市民点单预约活动项目，实现群众需求与志愿服务精准对接；常态化举办特色活动，让市民在面对面交流中找到了自我发展的舞台……在新时代文明实践建设过程中，河北沧州渤海新区黄骅市积极探索近距离服务市民的落地场景，始终把群众需求作为工作的着眼点和落脚点。

近年来，渤海新区黄骅市紧扣凝聚群众、服务群众目标，以建强线下实体阵地与优化线上数字平台为抓手，扎实推动文明实践阵地建设提质增效。

服务不缺位

村村都有志愿服务队

8月15日11时许，渤海新区黄骅市常郭镇李子札村的敬老食堂开饭了。

和往常一样，84岁的村民胡庆芹走进敬老食堂时，热乎乎的饭菜已出锅。打完饭，她和老伙计们一起围坐在餐桌旁，边吃边聊。“每天不用做饭就能吃上可口的饭菜，还不用花钱，这生活太幸福了！”胡庆芹说。

李子札村常住人口1686人，其中独居老人50人。村党支部书记刘书榕走访后发现，许多老人因行动不便，存在吃饭凑合的现象。为此，村“两委”积极争取政策支持、动员社会捐助，2022年5月建成了李子札村敬老食堂。

“食堂的运营资金来源于村民捐赠的爱心善款，服务人员是志愿者轮流值班。”刘书榕说。

群众从旁观者变成参与者，是新时代文明实践工作长效推进的关键。

刘书榕介绍，李子札村整合村内党员、妇女、返乡大学生等人员，组建党员志愿服务队、巾帼志愿服务队、大学生志愿服务队、红娘志愿服务队、民调志愿服务队、反诈志愿者服务队六支专业化志愿服务队伍，在册志愿者392人，构建起分工明确、各司其职、协同联动的村级志愿服务体系，年均开展各类志愿活动120余场次，服务群众2000余人次，有效激发乡村治理内生动力。

在渤海新区黄骅市，村村都有这样的文明实践志愿服务队，日常服务不缺位。

渤海新区黄骅市文明办专职副主任于永生介绍，该市以文明实践志愿服务为抓手，探索实施“369工作法”，即村级建立党员、巾帼、环卫3支志愿服务队伍；设置理论随身听、爱心理发日、巡逻护平安、清洁美家园、调解和事佬、红白事简办6个常态化文明实践项目；村民有红白事、矛盾纠纷、突发事件、危重病人等9种特殊情况，志愿者要及时到场。

群众需求在哪儿

服务就跟到哪儿

8月12日，渤海新区黄骅市图书馆多了20余名“书香小管家”。他们是当地小学生，前来参加“小小图书管理员”职业体验活动。经过现场培训后，小学生们在阅览区域整理图书，按索书号精准归位。

整理过程中，不少小学生发现了许多自己喜欢的书籍，等活动结束后，就在图书馆阅读起来。这让他们预约活动的家长们感到很欣慰。

这种便利的背后，是渤海新区黄骅市一体化整合公共资源、打造共享阵地的新探索。该市将图书馆、科技馆、文化艺术馆、档案馆和青少年活动中心“四馆一中心”进行一体化打造，构建新时代文明实践综合体，开展理论宣讲、科普宣传、文化展演、便民服务等多项活动。

为让更多群众参与到活动中，该市打造“渤海新区黄骅市文明实践综合体”微信小程序，滚动更新各场馆月度活动清单。市民足不出户即可查询活动详情、自主预约报名，实现文明实践服务“掌上直达”。

此外，群众还可随时提交活动建议、服务需求，新时代文明实践中心及时梳理汇总、分类研判，动态优化活动内容、更新服务清单，让文明实践服务精准贴合群众期盼。

市民刘女士白天工作繁忙，很想利用夜晚时间学习充电、放松精神。她通过小程序提出市里办夜校的建议，令她惊喜的是，建议不久即被采纳，由黄骅市文化艺术馆主办的青年夜校正式开课。

黄骅市文化艺术馆馆长冯宝刚介绍，青年夜校不仅注重传授技能知识，更注重丰富市民的精神生活，帮助他们培养自己的兴趣爱好，深受广大群众欢迎。今后，他们将顺应群众多样化、个性化需求，不断拓展文明实践的服务领域。

盘活资源

让服务直达基层

8月10日上午，滕庄子镇朱里口村广场上，一场民俗展演精彩上演。

活动在铿锵有力的鼓声中拉开帷幕，多支鼓队同场竞技，鼓点激越、气势昂扬，落子、杂

技等传统节目轮番登场。广场上老少齐聚，掌声、欢笑声此起彼伏，村民们纷纷举起手机，定格下一个个精彩瞬间。

滕庄子镇文化站站长苗双双表示，将民俗文化送到百姓家门口，让群众在家门口乐享文化大餐，不仅丰富了村民的精神文化生活，也让传统民俗在活态传承中焕发新生。

以文艺聚人气，以新风润民心。滕庄子镇的文化展演是渤海新区黄骅市常态化开展形式多样的文明实践活动的的一个缩影。

8月15日下午，骅中街道文化路社区新时代文明实践站内，居民们共同诵读国学经典、分享读书感悟。

用好现有文化设施，盘活基层资源。自2023年5月起，渤海新区黄骅市依托全市360余处图书馆、新时代文明实践中心（所、站）、农家书屋、实体书店等公共文化阵地，常态化开展文明实践读书会项目，通过推介阅读书目、分享读书心得等方式，宣传社会主义核心价值观，让文明理念深入人心。截至目前，该市累计开展各类读书主题活动1200余场，3000余名志愿者主动参与，服务群众7万余人次。

在此基础上，渤海新区黄骅市的基层诗社、圆梦微心愿、好人宣讲团、公益红娘团等市级文明实践项目同步推进，精准对接不同群体的个性化需求。

为进一步延伸服务，该市常态化开展“文明实践赶大集”惠民活动，组织志愿者深入乡村、社区，搭建便民服务平台，固定开展理论宣讲、文艺汇演、义诊体检、农技指导、法律援助、帮扶济困六大服务项目，根据基层需求灵活增设义务理发、心理疏导等特色服务，让惠民服务直达基层。



村BA

燃动初秋

近年来，安徽省安庆市岳西县立足山区乡土特色，深耕基层群众文体事业，常态化开展接地气、聚人气的乡村文体活动，丰富村民精神文化生活，涵养淳朴乡风。图为8月18日，岳西县古坊乡村BA篮球赛现场。

吴均奇 摄

品读劳模故事 传承榜样力量

“中国工人大思政课·天津篇”开讲

本报讯(李杨 廖晨霞)日前,“品读劳模故事 传承榜样力量”劳模口述史分享会暨“中国工人大思政课·天津篇”活动在天津市河西区职工服务中心举办,以理论宣讲、榜样分享、实景研学深度融合的形式,为该市广大职工带来一堂有温度、有深度、有力量的工人大思政课。

活动现场,天津市职工宣传教育文化中心任萃带来“三个精神”主题宣讲,系统解读劳模精神、劳动精神、工匠精神的核心内涵与时代价值;全国劳动模范陈蒙立足多年岗位实践,讲述了他20余年深耕企业一线、扎根商圈服务的奋斗故事;河西区友谊路街谊城公寓社区党委书记、居委会主任季晓洁,循着劳模王靖“社区工作者就像一颗永不生锈的螺丝钉”的为民信念,分享了基层治理的传承与创新。

随着集中宣讲分享环节落下帷幕,课堂从会场延伸至展厅。全体参会人员漫步河西区工人运动史展,在沉浸式参观感悟中赓续工运血脉、汲取奋进力量。“这堂思政课没有空洞的说教,一个个身边人的真实故事让人深受触动。”职工代表纷纷表示,将以劳模为榜样,把学习感悟落实到日常岗位上,实干担当、奋勇争先。

浙江举行

儿童关爱服务交流活动

本报讯(杨世丹 陈显璇 李佳)8月19日,“浙里有爱 护苗成长”2026浙江省儿童关爱服务交流活动在缙云县举行。来自11个设区市妇联分管负责人、家儿业务干部、优秀爱心妈妈代表共计70余人参会。

儿童关爱服务如何从广泛覆盖迈向精准赋能?活动给出清晰方向。浙江省妇联相关负责人介绍:“儿童关爱要从普惠帮扶转向精准赋能,抓实底数摸排、暖心实事、队伍赋能、协同联动四项重点,让温情陪伴覆盖每一名困境儿童。”据了解,浙江临安“德善指数”、缙云基层儿童关爱创新模式,已获全国妇联肯定,为浙江全省护苗工作提供可复制、可推广的基层经验。

活动交流环节,12位来自司法、教育、公益、企业等领域的优秀爱心妈妈,结合一线帮扶经历分享实操经验与暖心故事。近年来,浙江省巾帼护苗服务体系持续健全、服务效能稳步提升。目前,浙江省共有7.01万名爱心妈妈在岗履职,结对帮扶4.4万名困境儿童,已建成400个“爱心妈妈驿站”。

北京丰台区

鼓励沿街商户参与“顺手公益”

◎ 王一淳

“路过渴了就能喝,不要钱。”8月3日中午,北京市丰台区气温攀升至34℃。在石榴园南里第一社区旁的如意羊汤馆门口,一个贴着“免费绿豆汤”的保温桶格外显眼。短短一小时,十余位市民陆续来到桶前。他们中有刚买菜归来的银发老人,有汗流浹背的外卖骑手,有正在路边作业的环卫工人,也有进店吃完饭顺道出来喝一口的食客。

如意羊汤馆在丰台已有三家门店,石榴庄店是今年年初开业的。店长李小杰来自山东聊城,谈及设立暖心服务的初心,他笑着说:“如意羊汤馆已经在丰台开了十多年了,客人厚爱,我们也要回馈社会。”

今年夏天,店内推出两项暖心举措,一个是门口常备绿豆汤,另一个是隐形的“A套餐”。每天清晨,店里先熬一大锅绿豆汤,放凉后装桶,放到店门口。上午一桶、下午一桶,不够了就接着熬。在店内,一份价值18元的招牌羊肉烩面套餐,同样温暖着需要帮助的人。只要有人进店说“来份A套餐”,后厨立马就做,绝不多问一句,客人吃完就走,不用花一分钱,李小杰说:“咱不查真假,只要他开口,这碗面我们就管够,还有4种小咸菜随便吃。”

这种信任体现了小店最大的温情。李小杰坦言,此举并未给经营带来压力,反而收获了大量回头客。一位环卫工人说:“这个店的老板人很实在,也很贴心。”

如意羊汤馆的暖心服务,正是“永善丰台”建设的生动缩影。今年3月,丰台区正式发布“永善丰台”建设品牌,聚焦民生“关键小事”,大力推广“顺手公益”“沿途服务”,鼓励沿街商户发挥优势,参与基层治理。

如今,在丰台区,像如意羊汤馆这样的热心商家越来越多。店铺不仅是消费场所,更成了传递城市温情的驿站,全域向善、全民向善正从一句倡议变成街头巷尾的日常。

从资源分散到连片成势,从单点发力到全域激活

山东威海环翠区深耕文明实践片区联建

◎ 顾甜甜

近日,山东省威海市环翠区环翠楼街道卫城片区的外卖骑手、快递员在环小蜂驿站参加专属团宴活动,深深体会到了“此心安处是吾乡”的幸福感和归属感。

长期以来,环翠区广大新就业群体依托片区结对项目,深度参与基层治理,从“城市过客”变为“片区家人”,从“谋生奔波”走向“扎根共治”,生动诠释了环翠区以文明实践片区联建赋能基层治理的丰硕成果。目前,环翠区已建成文明实践片区48个,实现村社全覆盖,推动城乡融合发展,为基层善治注入了文明动能。

前瞻布局,顺势启新

桥头镇信义村由信河北村、义河北村、大院村合并组建,此前三村各自为政、资源分散,普遍存在闲置农房多、文化空间少、项目同质化等短板,乡村发展动能不足、治理效能偏弱。信义村的蝶变源于文明实践赋能基层治理的落地实践。2025年,环翠区主动承担省市创新课题,在地缘相近、人缘相亲、文缘相通的村庄率先探索片区联建,将精神文明建设融入乡村治理全过程。

环翠区以东南乡红色历史与信义文化为精神纽带,将信河北、义河北、大院联建为“东南乡文明实践片区”,打造“信义·红”特色品牌。通过“信用联治”,群众参与理论宣讲、移风易俗等活动所获“信义积分”,实现片区内各村通认通兑,激发群众参与文明实践的热情;以阵地联用、活动联办等举措,将睦邻友好、抱团发展的理念融入基层治理。

嵩山街道小镇村依托四个成员村地缘相邻、农文旅产业相融的天然优势,以文明实践片区联建为抓手,组建15支文明实践联合服务队,引入30位乡村主理人投资兴业;改造废弃采石场,打造集休闲咖啡、农家书屋、乡村剧场于一体的网红地标“石窝剧场”,构建起产业共兴、文化共荣、治理共抓的片区联建新模式,不仅凝聚了“一盘棋、一家人、一条心”的发展共识,更为文明实践片区联建探索出可复制、可推广的实践路径。

因地制宜,均衡发展

环翠区摒弃“一刀切”粗放式推进,立足各村社资源禀赋、历史文脉、发展基础和群众需求,分类施策、精准赋能,走出差异化、特色化

的联建发展之路。

在竹岛街道北竹岛片区,一条始建于1902年的百年老街正通过片区联建将厚重历史底蕴与新潮烟火气息交融共生,焕发新的文化生机与文明活力。依托威海卫首个党小组旧址建成“初心·1932”红色印迹馆,引入茶艺、剪纸、锡罐、花饽饽等非遗业态,常态化开展红色宣讲、青少年研学、非遗体验活动,让百年老街变身人气高涨的网红打卡街区,成为彰显城市文明形象的新窗口。

鲸园街道纪念路片区聚焦家校社治理痛点,针对实验中学、统一路小学放学时段家长在校门口扎堆等候、占道拥堵、无固定休憩点等现象,开放片区活动室打造“等娃驿站”。精准利用家长碎片化等候时间,开展手工创作、家庭教育指导等活动,既规范校园周边秩序、缓解交通拥堵,又搭建邻里交流平台、丰富亲子课余时间,以微小服务温暖民心、凝聚人心。

两大片区各具特色的探索实践,正是环翠区因地制宜、分批推进文明实践片区联建的生动缩影。环翠区坚持“成熟一片、联建一片、提效一片”,择优打造20个重点文明实践片区,示范带动薄弱片区提质增效,推动城乡精神文明建设均衡提质、融合共进。