



浙江在全省范围内推行文明旅游“君子兰”行动 将文明理念贯穿旅游全链条

◎ 陈黎明

如今,游客在浙江旅游时,如能按要求投放垃圾、劝阻不文明行为、举报虚假宣传等,就可能收到一份“福利”。这份“福利”或是酒店的客房升级券、研学课程,也可能是知名景区一日游免费名额。

“福利”背后,是浙江正在全省范围内推行的文明旅游“君子兰”行动。今年4月,浙江省文化广电和旅游厅制定印发《浙江省文明旅游“君子兰”行动方案》,提出大力践行文明“微行动”,培育文明旅游风尚。该行动依托“君子兰”行动数字服务平台,以“微行动”等推进文明行为内化为全民共识、外化为自觉行动和社会普遍价值追求,构建全社会参与、全行业赋能的文明旅游格局,推进文旅市场善治。

► 让旅行社、景区、文博场馆等都参与进来

每个月,浙江华顶国际旅行社都会推出5个神仙居一日游或天台山一日游免费名额,以及5个天台山国清寺导游讲解免费名额。作为首批响应“君子兰”行动的品质旅行社之一,华顶国旅希望以此激励用户在旅途中践行文明旅游。

浙江省文化广电和旅游厅市场处相关负责人表示,行动方案出台后,受到相关旅行社、景区、

文博场馆等共建单位的积极响应和大力支持。

文明旅游的倡导由来已久,浙江为何要专门出台行动方案,发起这项行动?上述负责人介绍,以往呼吁文明旅游,更多是单方面的号召,归根到底要靠游客自觉和工作人员劝导。“君子兰”行动是在“浙江有礼”省域文明实践的基础上,调动更多力量参与进来,构建全社会参与、全行业赋能的文明旅游格局,实现“老树发新芽”。

据了解,行动方案提出构建跨部门联动机制,同时强调通过数智化体系、场景化落地、正向化激励等,推动文明理念贯穿旅游全链条、融入出行全场景,力图推进文明旅游内化于心、外化于行。

“参与‘君子兰’行动既是品牌建设的机会,也是用实实在在的举措来鼓励游客,让文明旅游行为能够得到正向反馈。”一位响应行动号召的酒店负责人说,文明旅游不是硬性规范,其内核是文旅服务升级、消费体验提质,希望以酒店旅居场景为载体,让“君子之风、礼仪之德”落地日常旅居细节。

► 文明行为能记住、可量化

“在‘君子兰’行动中,我们希望游客的文明行为能够被记住、被看见,也能得到回馈。”

浙江省文化广电和旅游厅相关负责人表示。

如何“记住”游客的“君子之风”?浙江省文化广电和旅游厅依托“游浙里”小程序,打造浙江省“君子兰”行动数字服务平台,通过数字化手段记录游客文明行为、量化文明价值。

据介绍,该服务平台可实现“数字君子兰”认养、甘露值归集、权益兑换等功能。服务平台联动景区、酒店、文博场馆等,提供可兑换的门票折扣、免费体验等福利。

“住客和游客的参与路径非常便捷。”远洲旅业有限公司副总裁高淑芬介绍,作为首批响应“君子兰”行动的酒店集团之一,远洲旅业旗下酒店上线了房券、自助餐券、咖啡券、非遗课程体验等权益。用户通过参与文旅志愿服务活动并完成服务、在相关场景完成指定文明行为、在“文明微课堂”完成文明旅游知识课程学习,均可获得相应积分即“甘露值”,凭借“甘露值”可在权益商城兑换远洲旅业提供的专属房券等福利。

截至目前,“君子兰”行动数字服务平台注册用户已超4.4万人,汇聚浙江省超200家共创单位,涵盖景区、酒店、文博场馆等多种业态。相关共创单位纷纷推出回馈福利,让用户切实感受到“文明有礼、善意回响”。同时已有不少用户通过平台成功兑换福利,并留下不少正面评价。

新疆城市文明建设主题交流活动在库尔勒市举办

本报讯(王娜)9月8日,由新疆维吾尔自治区党委宣传部(自治区精神文明建设办公室)主办的2026年新疆城市文明建设主题交流活动在库尔勒市举办。

本次活动以“弘扬崇德向善之风 建设人民满意之城”为主题,旨在以铸牢中华民族共同体意识为主线,锚定建设崇德向善的文明城市这一重大任务,搭建城市文明建设交流互鉴平台,分享经验、凝聚共识、共谋发展,推动新疆城市文明建设工作再上新台阶、开创新局面。

活动现场,主办方发布了10个城市文明建设优秀

案例。这些案例均源自基层实践,紧紧围绕建设崇德向善文明城市的目标任务,坚持以人民为中心,全方位展示城市在弘扬主流价值、推动以文润心、以文化人、赓续城市文脉、塑造城市精神、丰富文化生活、培育现代文明等方面的经验做法和实践探索。

活动中,6位基层一线优秀代表围绕党建引领文明实践、安全是文明城市的坚实基础、文明交通是城市文明的鲜明底色等话题,分享实践体会,展示普通干部群众在人民城市建设中的文明风采。



贵州发文倡导文明殡葬

本报讯(向秋槌)为深入推进殡葬改革,贵州省民政厅近日印发《贵州省文明殡葬礼仪规范指引(试行)》(以下简称《指引》),从文明治丧、文明安葬、文明祭扫以及殡葬服务机构和从业人员行为规范等方面作出引导,倡导文明节俭、绿色生态、简约庄重、安全有序的现代殡葬新风尚。

在文明治丧方面,《指引》倡导生前孝亲敬老、逝后简朴治丧,治丧时长一般不超过3天。同时要求不攀比排场、不铺张浪费、不摆流水宴席。治丧期间应简约布置灵堂、简化祭奠仪式、精简祭品种类,倡导不购买违背公序良俗的丧葬用品。告别仪式应以追思逝者生平、传承优良品格为核心。此外,《指引》还倡导控制宴席桌数、菜品及烟酒茶标准,自觉摒弃大操大办、礼金畸高等现象。

在安葬方式上,倡导生态优先、节地集约、集中安葬,积极推行树葬、花葬、草坪葬、深埋不留坟头、不硬化、不立碑等节地生态安葬模式。居民应选择公墓、骨灰堂、农村公益性墓地开展安葬活动,严格执行墓位面积、墓碑规格尺寸等管控标准,严禁修建豪华墓、家族墓、活人墓。

在文明祭扫方面,倡导鲜花祭扫、网络祭扫、丝带寄思、撰文追思、踏青遥祭、植树纪念等无烟祭扫方式,引导群众错峰祭扫、有序出行,维护公共秩序。

北京海淀区开展“党的声音进万家”文明实践基层宣讲活动

本报讯(任珊)近日,由中共北京市委宣传部、首都精神文明办主办,海淀区委宣传部承办的“理论人心 文明同行”——“党的声音进万家”文明实践基层宣讲活动,在海淀区AI原点社区文明实践创新街区开讲。活动把理论课堂搬到科创社区一线,融合科创故事、青年分享、数字互动等多种形式,为群众带来一场既有科技质感、又有青春活力的基层公开课。

北京理工大学马克思主义学院副教授、博士生导师张雷带来《以习近平文化思想引领文化和科技融合发展》主题分享,紧扣海淀区科创产业集聚的区域特色,讲述文化赋能、科技赋能的时代命题。

国家信创园讲解员刘颖深情讲述龙芯团队攻坚克难,成功研制出“龙芯1号”CPU的奋斗故事。AI原点社区产业服务主理人李超分享题为《以“东升速度”跑进未来》的一线感悟,结合AI原点社区建设和智智园项目攻坚的亲身经历,生动讲述“瓦片变芯片”的蝶变故事。

来自“上地青年新质说”宣讲团的三位青年代表创新宣讲形式,与数字人同台演绎《青春星火 向新而行》。大家立足岗位实际,以AI数字人、多语种翻译设备、仿生驱鸟机器人等本土科创实例,娓娓道出青年投身新质生产力建设的奋斗故事。

河北承德:“小青橙”志愿者传递文明温度

本报讯(屈玉琪)9月5日,2026年河北省五人制足球超级联赛第十七轮比赛在承德市奥体中心体育馆开赛。赛场内外,来自河北旅游职业学院的80名“小青橙”志愿者,在观众引导、入场检票、身份核验、座区管理、信息咨询等方面提供细致周到的志愿服务,保障赛事有序开展。

“这是我第七次参与河北省五人制足球联赛的志愿服务,赛事保障工作虽然辛苦,但锻炼了我的沟通与协作能力,让我觉得非常有意义。”来自河北旅游职业学院“紫塞·行旅”志愿服务队的小青橙志愿者苏春雨说,“希望有更多人加入‘小青橙’志愿服务队伍,在社会实践中贡献自己的力量。”

据了解,承德“小青橙”志愿服务队伍以返乡大学生、在校青年学生、社会青年为主力。今年以来,承德市累计组织“小青橙”志愿者开展志愿服务700余场,参与服务1.5万人次,总服务时长3.7万小时。常态化的志愿服务实践,有效锤炼了青年志愿者队伍,积累了成熟的赛事保障、文旅服务经验,为城市文明建设注入青春动能。



近年来,广西梧州市长洲区聚焦“一老一小”重点群体,依托社区党群服务阵地、邻里中心等公共空间,开展银龄课堂、少儿托管、文艺培育等公益服务,丰富群众精神文化生活。图为9月3日,音乐爱好者在梧州市长洲区丰业社区邻里中心进行培训。 颜金昌 摄

构筑民族地区各族群众共有精神家园

◎ 中共西昌市委常委、宣传部部长 章晨曦

探索与实践

四川省西昌市坚持铸牢中华民族共同体意识这条主线,把巩固提升全国文明城市创建成果作为推进基层治理、涵养时代新风、培育时代新人的载体,跳出“突击迎检”思维、树立“常态长效”理念,统筹推动文明培育、文明实践、文明创建,让文明底色持久鲜亮。

坚持铸魂润心,以思想引领夯实文明根基。用好“思尔畅”彝汉双语文艺轻骑兵志愿服务队,把理论课堂延伸到彝家山寨、田间院落、校园课堂,用群众听得懂的民族语言讲好党的创新理论、航天报国故事、彝海结盟红色故事。建强覆盖城乡的200个新时代文明实践中心(所、站)全域阵地体系,常态化开展“强国复兴有我”“我们的节日”等主题活动,年均组织各类文明实践活动230余场,开展家庭家教家风巡讲巡展10余场,持续选树宣传凉山好人、“感动凉山人物”等身边榜样,先后涌现出2名

中国好人、32名四川好人、6名四川省道德模范,以看得见、学得到的凡人善举引领社会风尚。统筹建强全媒体传播矩阵,推动社会主义核心价值观公益广告覆盖城乡商圈、交通节点等,让主流价值观润物无声、浸润人心。

坚持育人为本,以德润少年织密成长防护网。把未成年人思想道德建设作为巩固提升全国文明城市创建成果的基础性工程,引导各族青少年扣好人生第一粒扣子。深耕思政课堂主渠道,推动思政课程与课程思政同向同行,打造“航天思政课+红色研学课+民族文化课”行走思政体系,用好彝海结盟纪念馆、西昌卫星发射中心、丁佑君烈士纪念馆等研学阵地,年均开展主题德育活动2000余场,覆盖中小学生12万余人次。持续擦亮“小手拉大手 万师进万家”家校共育品牌,健全家庭教育指导服务体系,常态化开展家长课堂,引导家长树立科学育人观念、纠治重智育、轻德育现象。开设道德培育、非遗传承、劳动实践、心理辅导课程,邀请彝绣、漆器等非遗代表性传承人进校园,持续做实留守儿童、困境儿童红色研学夏

令营、心理护航、法治护苗等关爱项目,织密未成年人健康成长防护网。

坚持为民惠民,以微改造精提升彰显城市温度。巩固提升全国文明城市创建成果重在扎根群众、惠及民生,西昌坚持从群众急难愁盼入手,以“微改造、精提升”持续补齐城乡人居环境短板,把成效落实到群众看得见的地方。聚焦老旧小区功能老化、配套不足等民生痛点,因地制宜实施屋面修缮、管网更新、楼道整治、适老设施增设等工程,累计完成143个老旧小区、150条背街小巷的改造升级;紧盯农贸市场环境脏乱、功能不完善等群众反映集中的问题,推进25个农贸市场标准化提质,优化摊位布局,完善给排水和通风设施,规范标识管理,守护群众“菜篮子”。依托闲置边角空间见缝插绿,建成26个口袋公园、小微绿地,就近拓展休闲游憩空间,不断完善宜居便民的15分钟生活圈。持续拓展暖心服务阵地,做优“工哩啦”石榴籽爱心驿站品牌,建成驿站274个,常态化为环卫工人、快递骑手、网约车司机等户外劳动者提供休憩补给空间。依托全域志

愿服务体系,壮大基层志愿服务力量,西昌市注册志愿者超15万人,组建1740支志愿服务队伍,聚焦便民代办、矛盾调解、关爱帮扶、文明劝导开展常态化志愿服务,推动服务直达基层、直抵民心。

坚持常态长效,以系统协同激活文明动能。健全党委统一领导、部门分工负责、全社会广泛参与的长效工作机制,推动文明创建从“集中攻坚”转向“常态深耕”。一体推进文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园“五大创建”,现已建成4个全国文明城市、5家全国文明城市、2所全国文明城市校园,推动文明创建向基层末梢、乡村一线延伸,补齐城乡精神文明建设均衡化短板。统筹盘活红色资源、航天资源、民族文化资源,传承保护朵洛荷、达体舞等民族文化,持续办好惠民音乐会、民族电影周等文化惠民项目,推动公共文化服务提质增效,不断丰富各族群众精神文化生活。推进文明乡风建设,依托40个新风积分超市激发群众参与文明实践的内生动力。

