

把“适老”这件事，铺进老人出行每一步

——重庆公共交通适老化改造观察

◎ 何春阳

文明新视界
发现文明更多可能性

吴爷爷家住重庆市南岸区长生桥上锦星城小区，隔三差五要坐公交车到4站路外的社区医院做理疗。他的腿脚不好，前几年每次出行都是让老伴背着出门坐公交车过去，做完理疗又背着坐公交车回家。

在172路长生桥中学站，公交车驾驶员孙建时常看到吴爷爷由老伴背着上下公交车的身影。一个老人驮着另一个老人，时不时还得在石墩上坐着歇一下，画面让人心酸。

今年，轮椅能直接推上公交车后，吴爷爷就坐着轮椅出行了。公交车一停，无论是孙建还是其他驾驶员，都会立即下车打开无障碍踏板、帮忙推轮椅，让吴爷爷上车省了不少力。

172路是今年重庆新打造的10条敬老爱老公交线路之一。让吴爷爷坐着轮椅上公交车，仅是敬老专线里最普通的一个故事。适老化改造，远不止公交车。

轨道2号线黄花园站，新增的无障碍垂直电梯，让周边老年乘客从滨江路进站的时间从过去的5-7分钟缩短到十余秒；南岸区烟雨路、回龙路等24处人行道路口完成无障碍通道改造，坡道变缓，老人踩上去心里更踏实了。

从公交到轨道，从人行道到过街天桥，重庆正在把“适老化”改造这件民生实事，铺进老人出行的每一步。

开通43条敬老专线 让老人出行更方便

9月4日下午1点，在172路起点站，敬老专线公交车整齐排列成两行，车身侧面，“敬老专线”4个大字格外醒目。车门打开，踏步低地板几乎与站台齐平，老人抬脚即可上车。驾驶座后方，“爱心便民箱”里装着藿香正气水、创可贴、纸巾和矿泉水等物品。

事实上，早在2022年，重庆公交就启动了适老化线路打造，首批试点3条。4年来，敬老专线从最初的3条增至如今的43条，适老化公交网络覆盖了中心城区大部分老年人的高频出行区域。

适老化不仅体现在线路规划上，还体现在“敬老专线”的服务准则中。

“一等二稳三帮扶”是“敬老专线”的服务准则——驾驶员耐心等待老人上车，不急不催；行车全程平稳起步、平稳停车；行车中多观察、多提醒、多帮扶。不仅如此，所有线路还保留了现金支付和人工服务热线。

829路就是其中的缩影。这条线路从渝中区鹅岭公园至人和街，长9.8公里，18辆车运营，乘客中近七成是老年人。

“以前上车要抬腿跨两级，现在一步就上去了。我们宁可多等一会儿，也要乘829



路，这些驾驶员更关照我们老人。”72岁的桂贵兰婆婆家住华一坡，经常坐829路去人和街的超市买菜。68岁的周婆婆也说：“坐829路很放心，很平稳，不用担心安全问题。”

829路驾驶员袁宾说，坐这条线路的老年人占大多数，主动搀扶行动不便的老人，安排爱心专座，到站温馨提醒，早已成为驾驶员的日常。2020年，这条线路被评为全国“敬老文明号”。

除此之外，重庆公交的智能调度系统也在背后默默发力。通过整合车辆定位、刷卡扫码等多源数据，系统可实时分析老年客流规律，精准投放运力、动态调整班次。

21个轨道站点新增24部电梯 让老人“一键直达”

山城重庆，坡长坎多。对轨道交通2、3号线沿线的老年乘客而言，进出站时的那一段台阶台，曾是出行路上的“拦路虎”。

两年间，变化发生。轨道交通2号线黄花园站就是一个典型案例。过去，周边老年乘客从滨江路进站需绕行长长的通道，耗时5—7分钟。如今，新增的无障碍垂直电梯直达站厅，直接省去了这一大段路程。

9月6日下午6时许，家住黄花园站附近的

图1 在重庆北站622路始发站，工作人员展示低地板装置，方便乘客无障碍通行。
图2 渝中区两路口街道红星亭坡小区，居民正从新建的无障碍折叠型通道经过。

杨婆婆牵着孙子坐上了直梯。“我们习惯吃了饭就带孙儿来转滨江路，以前出站过来要走六七分钟，现在10秒钟就到位了。”杨婆婆点赞。

与此同时，轨道站点内的卫生间也进行了适老化改造。

在礼嘉站，改造后的卫生间墙面、地面、吊顶全部翻新，每个隔间门上都装了提示灯，隔间里配有手机置物架和门板挂钩。第三卫生间同步进行了适老适幼化改造，新增婴儿护理台和扶手。“现在好了，新改造的卫生间又干净，还有扶手，拄着拐杖也不怕滑倒。”72岁的周奶奶说。

如今，重庆85个轨道交通车站的卫生间完成适老化优化，无障碍卫生间里还配备了335个轮椅渡板。李子坝、曾家岩等17个试点车站的无障碍卫生间新增了抽取式一次性马桶垫，马桶旁加装了防滑扶手和紧急呼叫按钮。“以前还怕蹲下去起不来，现在只要一按铃就有人来，心里踏实多了，打消了这种顾虑。”70岁的杨大爷说。

硬件之外，服务也在跟进。重庆轨道交通还推出了“爱心预约”服务，有需要的老年乘客可提前1—3天拨打023-88816666或通过微信小程序预约，车站工作人员会提供进、出站帮扶和轮椅接送。截至目前，“爱心预约”已帮扶特殊群体出行1200余人次。

人行道“微改造” 让老人出行更放心

除公交和轨道交通之外，重庆还同步推

进城市道路的适老化改造。

9月7日，在南岸区烟雨路与回龙路交叉口，69岁的张大爷正推着买菜的小车轻松通过新改造的人行道。“以前这里台阶太高，我每次都要绕到马路对面才能过去。”张大爷说，“现在坡道修好了，推车也不怕颠了，省事多了。”

这样的变化，得益于南岸区启动的人行道“微改造”工程。

烟雨路、回龙路等路段的人行道建成已久，但一些路口与马路连接处的台阶过高，对周边居民出行造成不便，尤其影响老年人及残障人士的安全出行。

为此，2025年6月，南岸区城市管理局对烟雨路、回龙路等24处人行道路口开展无障碍通道改造，修复盲道35米，改善群众步行环境。

9月5日，新铺设的坡道与路面无缝衔接，改造后的道口变得平缓，步行环境明显改善。推着婴儿车的年轻妈妈、拉着购物车的老人、拄着拐杖的居民都能顺畅通行。“之前买菜回来，走到这个路口都要找人帮忙抬一下小拉车，现在自己就能推上去。”路过的李婆婆笑着说。

这些“微改造”看似不起眼，却让老人出门买菜、散步的每一步都踩得更踏实。

截至2026年9月，重庆中心城区累计完成缘石坡道改造数千处，盲道修复数十公里。重庆市城市管理局市政工程处工作人员表示，下一步将重点关注商圈周边、学校、医院及人员聚集路口等区域，发现问题立即整改，切实保障老年人的出行安全。

2026年中国图书馆年会9月16日将在成都启幕 邀你在公园里 逛国家级书香盛会

本报讯(余如波)2026年中国图书馆年会将于9月16日至19日在四川省成都市举办。本届年会由文化和旅游部指导，中国图书馆学会与成都市人民政府主办，主题为“全民阅读主阵地：AI时代的图书馆”。

本届年会将设置8个主题会场、18个分会场、1场会前会和1场会后会，专家学者们将围绕人工智能赋能服务创新、文化遗产保护与利用、城市图书馆区域协同发展等热点议题展开深入探讨。年会主会场东安书院将在年会期间启动试运行，未来将作为龙泉驿区图书馆使用，探索大型赛事场馆转型为公共文化设施的新路径。

作为本届年会重要内容之一的中国图书馆展览会，展区总面积达1.5万平方米，近百家企事业单位将展出智慧图书馆建设、AI赋能阅读等领域的最新技术成果与设备。市民可前往了解我国图书馆事业在文化传承、服务创新、数智建设等领域的最新进展，感受“在公园里逛图书馆展”的独特体验。

山西临县 文明实践接地气 群众参与有热气

◎ 薛克 林溪

今年以来，山西省吕梁市临县新时代文明实践中心打破“被动办活动、单向做宣讲”的传统模式，立足群众需求、深耕本土特色、贴合县域实际，以品牌化打造、常态化开展、场景化融入、大众化参与为抓手，推动文明实践从“月月有活动”升级为“场场有人气、次次有共鸣”，实现从有形覆盖向有效凝聚、从简单开展向深度聚心的蝶变。

为破解以往活动形式单一、针对性不强、“干部主动办、群众被动看”等问题，临县坚持“群众需要什么，文明实践就服务什么”，整合阵地资源、优化活动载体、做强特色品牌，让文明实践走出大院、贴近生活、走进群众。

临县聚力打造“益起读、益起讲、益起唱、益起舞”四大“益系列”品牌，分类分层设计群众喜闻乐见的活动内容。本土宣讲员用乡音讲红色故事、讲政策理论、讲乡风新风；常态化开展户外共读、研学品读、书香进乡村活动；盘活伞头秧歌、民间小调、民俗展演等本土文化资源，在乡村广场、景区河畔、城乡街巷常态化开展群众文艺展演。

临县打破文明实践阵地“闲置化、固定化”壁垒，推动文明实践与文旅发展、乡村治理、基层服务深度融合，依托碛口古镇、孙家沟古村落等公共场景，常态化开展宣讲、诵读、文艺、志愿服务活动。

人气聚拢的核心，是群众从旁观者变为主力军。临县广泛吸纳乡土能人、文艺骨干、返乡青年、退休干部、在校学生、普通群众加入志愿服务队伍，构建全民参与、共建共享新格局。

贵州清镇市 “姨妈姊妹帮帮团” 奏响乡村治理文明曲

◎ 雷森琛

在贵州省贵阳市清镇市东门桥村，有一支接地气、有温度的巾帼志愿队伍——“姨妈姊妹帮帮团”。队员都是邻里熟知的姨妈、姊妹，如今化身基层治理的“娘子军”，活跃在移风易俗、人居环境整治、邻里矛盾调解、文明新风宣讲一线，为和美乡村建设注入巾帼动能。

在东门桥村，谁家红白喜事、邻里遇上难题，总能看见她们的身影。作为土生土长的本村群众，她们熟悉村情民意，还将村规民约、文明新风编成布依族山歌，传唱婚事新办、丧事简办的新理念。

团队以农村党员妇女骨干为核心，广泛吸纳热心公益、乐于奉献的妇女群众，通过山歌传唱、院坝座谈、上门唠家常等形式，宣讲村规民约，耐心劝导高彩礼、大操大办、人情攀比等陈规陋习，让文明新风吹进家家户户。

帮帮团还积极投身农村人居环境整治，姨妈们带头清扫公共区域、清理卫生死角，动员村民整理自家庭院，普及垃圾分类知识，引导村民从“要我整治”向“我要整治”转变。面对邻里口角、家庭琐事等小矛盾，姨妈姊妹们坐下来拉家常、讲道理、解心结，把矛盾化解在院坝里、萌芽状态，守护村寨和谐稳定。

没有薪酬回报，不求名利得失，这支志愿队伍既能当好政策宣传员、乡风劝导员，又能做好环境保洁员、矛盾调解员，充分激发了群众主动参与乡村建设的内生动力，为乡村全面振兴筑牢坚实的基层根基。

陕西岚皋：“支客新讲”让文明新风吹进红白事

◎ 张子娟

在陕西省安康市岚皋县，一场以干部下沉为纽带、以传统民俗为载体的文明实践活动正如火如荼开展。当地创新打造“支客新讲”——红白事“席前话”新时代文明实践项目，推动干部沉入群众红白事服务中，将党的创新理论、惠民政策、文明新风融入“席前话”，让老传统成为涵养文明新风的新阵地，走出了一条干部下沉赋能、文明浸润人心的移风易俗新路径。

靠前对接服务，拉近干群距离

近年来，岚皋县紧扣规、引、劝、查、处五字要诀，打出移风易俗系列组合拳，社会风气明显向好。但刚性制度约束难以实现长效治理，为此，岚皋县创新打造“支客新讲”项目，建立“事前对接—事中服务—席前宣讲”全链条工作机制，推动干部下沉一线靠前服务。

红白事举办前，村(社区)干部以“支客”身份主动上门，摸清办宴计划与实际困难，协助合理确定宴席规模、标准，提前倡导简办宴席、孝老爱亲的文明理念。举办宴席期间，“支客”全程统筹现场执事、宾客接待，在每轮开席前，用接地气的方言开展5分钟宣讲，传播

创新宣讲载体，厚植文明乡风

“支客”作为红白事宴席的核心角色，具备威望高、善表达的突出优势，是文明新风传播的优质载体。岚皋县围绕“选优、育强、管好、用好”目标，从村民组长、网格员、红白理事会成员中遴选300余名骨干，组建“支客新讲”宣讲团，建强基层文明传播队伍。

选拔是基础，培育是关键。岚皋县摒弃照本宣科式培训，着力打通“政策语言”与“群众语言”的转化壁垒。干部们广泛收集群众急难愁盼问题，将抵制高价彩礼、倡导厚养薄葬、传承优良家风等内容，改编成通俗易懂的顺口溜，用带着泥土气息的家常话，让文明理念

直抵人心。

在红白事现场，支客的宣讲总能引发群众共鸣。“父母年老，多多陪伴，坟前烧纸只图心安，不如堂前粗茶淡饭，生前尽孝，不留遗憾，孝义善举，代代相传。”在佐龙镇双喜村三组的一场葬礼上，组长李志军朴实的宣讲，悄然转变了乡亲们的观念。有村民说：“以前办白事总怕排场小被人笑话，现在才明白，简简单单才是实实在在的体面。”

除席前宣讲外，基层干部还挖掘身边好人好事、先进典型，编排文艺节目。官元镇《四美民风赞》、佐龙镇《讲讲佐龙新风尚》等作品形式鲜活、感染力强，深受群众喜爱。

深耕基层治理，涵养文明新风

随着“支客新讲”项目持续推进，这一平台也成为干部倾听民声、破解基层难题的重要渠道。

依托项目搭建的沟通桥梁，干部在红白事全流程服务中主动倾听诉求，收集群众关于移风易俗、产业发展、民生保障的意见建议，分类梳理、逐项落实。能够现场处置的，当即解决。需要多方协调的，快速协调资源予以推进。