

南京理工大学“暖心饭卡”项目启动 10 年来,资助学生超 4.1 万人次 不打扰的帮助,让困难学生好好吃饭

最近,南京理工大学往困难学生饭卡里“悄悄打钱”上热搜了。无需申请,也不公示,数据找人——这种“帮你,但不打扰你”的帮扶方式,学校已经默默坚持了 10 年。

更让无数人破防的,是一位毕业生写下的一篇 7000 字匿名长文。他回忆了那些年饭卡里突然多出的钱,回忆了那些从不被追问、从不被怜悯的日子,全文没有一句“谢谢”,却让看过的人都说:“句句不提谢,字字都是爱。”

9 月 1 日,第十三届中华慈善奖在北京举行表彰大会,“南京理工大学瑞华暖心饭卡”成为唯一获奖的高校项目。

如何运转?

助学是隐形的,机制是透明的

“暖心饭卡”由南京理工大学教育发展基金会设立。该基金会于 2006 年正式成立,是经江苏省民政厅核准登记的非公募基金会,致力于加强学校与国内外各界的联系和合作,募集办学资金,奖励、资助南京理工大学师生,推动教育事业发

展。时任学校教育发展基金会事务管理办公室主任程龙回忆,“静音式助学”是“暖心饭卡”的最大特色,但项目要长期运转,就得公开透明、接受社会的捐赠和监督。

对此,学校制定出两条红线:只宣传项目、不暴露隐私;助学力求隐形,财务必须透明。通过南京理工大学教育发展基金会网站和微信公众号,“暖心饭卡”每周公开捐赠收入,每月公开发放支出。

南京理工大学外联部主任、教育发展基金会秘书长王渤介绍,为了更精准地帮助困难学生,项目进行了多次版本迭代。

1.0 版本运行了一段时间后,为了避免让减重等人群“误入”项目,并随时增补受

家庭变故、突发事故等影响的学生,2017 年起实施的 2.0 版本中,增加了辅导员复核、推荐的环节。随着手机支付的普及,光靠“刷饭卡”逐渐抓不准数据,3.0 版本诞生于 2020 年,整合了实体卡和移动端的总数据,并将统计范围从食堂扩大到校园内的教育超市、水吧等消费场所。2022 年推出的 4.0 版本,随物价变化调整基数,将补足条件提升至 750 元。“根据实际情况不断调整优化,数据才能找到人、找准人,让‘不打扰的帮助’落实落细。”王渤说。

如今,“暖心饭卡”早已不是简单的伙食补贴,它正在向“润物细无声”的育人文化延伸。王渤说,未来“暖心饭卡”不仅要管吃饭,还要为受助学生提供心理辅导、就业指导。

有何成效?

善意无声循环,爱心不断传递

用科技的精准丈量需求,最终以人文的温度化解部分困难学生的困境。这场暖心接力自开始后,收到的爱心助力就不曾停止。在“暖心饭卡”的项目后台,数据不停地变更。

在基金会的监控后台和留言板,可以看到爱心人士和爱心企业的每一笔捐赠动向和留言,一些爱心人士会留下自己想说的话。

一位退休老师说:“希望同学们在长身体的时候补充好营养,青年身体健康、工作顺利,我们的明天会更好!”一位北京的企业家留言:“企业决定捐款 10 万元,希望近期和学校联系。”一位学生家长留言:“一点点小爱心,希望帮助我孩子的同学……”

从 2017 年 7 月起,南京理工大学 1993 级机械工程学院校友尤剑君坚持每天一捐,已累计捐款 23 万余元;今年 3 月,一位深圳校友匿名捐赠 100 万元;许多受助学生毕业后反哺母校……善意在无声中循环,爱心在静默中接力。

“打开南京理工大学教育发展基金会

官方微信后,简单几步就可以完成一笔捐款,举手之劳!”在尤剑君看来,“暖心饭卡”项目不仅是对个别学生的帮助,更是一种爱心的传递和汇聚。一个人的力量是有限的,但如果有更多的人参与进来,就能形成一股强大的力量。

一些受过资助的学生毕业后,也以各种方式进行爱心传递。毕业于 2020 年的陈思(化名)在北京工作,为了回馈曾经收到的这份补助,如今她定期给“暖心饭卡”项目捐款。

“当时我的大部分生活费都是充到饭卡里,收到补助后,我家的负担就少了一些。”饭卡里多出的钱,缓解了陈思经济上的窘迫,也让她感受到尊重,“那时我就下定决心,以后有条件了也要帮助学弟学妹。”

“真的非常感谢母校的关怀,在不知情的情况下受到资助时,是惊讶,打算去一卡通询问时得知是学校的资助后,是感动。很幸运选择了南京理工大学,这个以兵器专业闻名的工科大学,除了有刚硬的外表,更有着润物无声的大爱。”一位张同学说道。每当毕业季,很多毕业生

会在离校前把饭卡里的结余资金捐赠给“暖心饭卡”。

小小的饭卡,让师生都感受到春风化雨的教育本义:学校用尊重、关怀和信任,浇灌出学生的自强与感恩,让爱心善行不断传递下去,这已成为一种价值引领。

“目前已有 231 所高校前来参观交流。”令王渤自豪的是,“暖心饭卡”已走出南京理工大学,让更多学生受益。在江苏、东南大学的“学生综合服务管理大数据平台”分析校园卡消费等数据,将免申即享的精准资助补至学生一卡通中;南京邮电大学通过“数据分析+精准帮扶”运行“柚子饭卡”温暖公益计划,已开展 5 年;在江南大学,“数据监测+学院审核”双轨模式为特定学生群体提供“无感知”资助,以“润物细无声”的方式为学生排忧解难……

这笔“悄悄打进来”的钱,温暖了一届又一届南京理工大学学子的求学路,也让善意在人与人之间接力传递。这场跨越十年的暖心约定,仍在继续。

(综合《人民日报》《新华日报》、央视新闻等)

既维护学生尊严,又让他们吃饱吃好

为何设立?

今年大三的学生小宁(化名)正是这个项目的受益者之一。大一下学期开始,她的饭卡每个月都会多出 300 多元的餐补。她说:“突然有一天刷卡发现余额变多了,后来才知道是学校‘暖心饭卡’的资助。”

收到资助前,生活费有限的小宁每顿饭都要计算开销;有了补助,她终于能安心吃饭,不必在吃上省。更让她感动的是学校无声的补助方式,“减轻了我的压力,而且这种不张扬、不公开的做法也考虑到了我们的自尊心。”

故事的起点,要追溯到 2016 年。有学工处工作经验的时任学校外联部主任、教育发展基金会校友会秘书长王虎说,每年冬天,学校组织给家庭困难的学生发棉服时,都有部分学生对“贫困生”身份很敏感。好几次在食堂吃饭,他注意到有些同学的菜品非常简单,看起来有点营养不良,想掏钱给学生打菜,都被婉拒了。

虽然南京理工大学有完备的奖学金、助学金制度,但他们发现,还是有一些困难学生因为种种原因拿不到奖学金、不愿意申请助学金。而且不少受资助学生会把资助款用于买书、学习资料,或补贴家里,难以保证将资助款用来好好吃饭。

有人提议,可否通过食堂数据,筛查出每顿饭消费较少的学生?这样就可以用“无需申请、直接打款”的方式资助学生,既维护学生尊严,又专款专用,保证他们能吃饱、吃好。

为了让困难学生好好吃饭,2016 年起,学校策划并发起“暖心饭卡”项目。通过大数据精准分析,以“每月在食堂就餐次数不低于 60 次、每月平均消费不高于 750 元”为标准,给生活上可能有困难的学生“悄悄打钱”。

“750 元是我们的筛选标准,比如有学生一个月只吃了 600 元,我们就给他补齐到 750 元。希望学生每天在食堂能有至少 25 元的预算,不仅吃饱,还要吃好。”南京理工大学对外联络与发展部工作人员李晶介绍。

“暖心饭卡”的操作方式,简单到令人动容,不申请、不公示、不谈话、不拍照,补助悄悄打进饭卡,全程匿名,全程保密,学生甚至不需要知道自己受助者。唯一能让学生察觉的,就是饭卡里悄悄多出的余额。

不过,大数据也偶尔有“犯错”的时候。学校曾有一名学生因为平时吃得少、喜欢吃素食而被大数据错误地“判”为达到补助标准。这名同学发现后,第一时间主动退回。她说,应该让补助给到那些真正需要的同学。

现在不会有这样的情况了,一方面,“暖心饭卡”项目邀请学校数学系的“数据精算高手”加盟,设计精准大模型来识别同学们的用卡和综合在校情况;另一方面,考虑到同学们有吃外卖等更多就餐渠道,学校会将人工智能提取出符合标准的“准援助对象”名单交给各个学院辅导员,请他们根据实际情况对名单进行增减。

“暖心饭卡”项目启动 10 年来,资助学生超 4.1 万人次、共计 790 万余元。捐赠人有校友、师生、社会企业、爱心人士,善款总额 978 万元。这份维护尊严的精准资助、润物无声的默默守护,在助人中实现树人、立人。



声音

以“无感”守护尊严 让善意更有温度

◎ 董方萍

南京理工大学“暖心饭卡”项目十年如一日地默默运行,以大数据为眼,精准识别困难学生,无需申请、不公示名单,直接将补贴打入饭卡。这种不打扰的帮扶方式,不仅温暖了无数学子,更在高校资助工作中树立了“以尊严为核心”的标杆。

传统高校资助模式往往依赖学生主动申请、层层审核、公开公示,虽保障了程序公平,却在无形中将贫困生置于“被审视”的聚光灯下。一些学生因自尊心强、羞于启齿,宁愿节衣缩食也不愿申请补助,甚至因此影响学业。

南京理工大学的做法,恰恰破解了这一困境。通过消费数据自动筛选受助对象,既确保精准帮扶,又避免了“比穷”“晒困”的尴尬。学校用技术手段实现了“无感资助”,让善意如春风化雨,润物无声。

更令人动容的是,这份“无感”的善意,激发了“有感”的回馈。一些受过资助的学生毕业后定期向项目捐款,许多毕业生离校前把饭卡里的余额留给项目。可见,尊重比金钱更珍贵,比救济更有力。当受助者感受到尊重、理解与信任,他们回馈社会的意愿反而更加强烈。这正是教育资助的深层价值——不仅解决温饱,更塑造人格、传递信念。

南京理工大学的探索并非孤例。其他高校纷纷效仿,推出“无感知”资助模式,说明这种以人为本的理念正成为高校育人工作的共识。在数字化时代,高校完全有能力通过数据画像、行为分析等技术手段,实现更精准、更人性化的帮扶,关键在于是否真正把学生放在第一位。

当然,“无感资助”也需配套机制保障公平与可持续,比如动态调整筛选标准、防止数据误判、拓宽资金来源等。

一餐一饭,关乎生存,更关乎尊严。南京理工大学十年坚持所彰显的是一种教育温度——资助不是冷冰冰的流程,而是有温度的陪伴;育人不仅是知识传授,更是心灵守护。愿更多高校能从中汲取智慧,让资助工作既有精度,更有温度。

本版制图 龚华林