



建设崇德向善的文明城市

千万人口城市东莞推进全域文明建设探索
让每位市民成为城市文明建设主角

◎ 本报记者 朱乔明



万江街道“友能量·清凉一夏”城市关爱行动现场。



2026年东莞市“城事一键达”——农业农村专场。

有人拿起角磨机，连夜打磨路面遗留、易伤人的地钉；有人手握卷尺，走街串巷丈量城市公共设施细节；高峰路口，志愿者值守斑马线守护行人通行；问政现场，话筒交到市民手中，各部门直面群众对于城市治理的现实诉求；机关党员深入街巷体察民情，企业立足自身资源投身公益服务……

一幕幕鲜活场景，每天都在广东东莞这座千万人口城市的街巷间上演。这样的文明景象，源于近年来东莞推进全域文明建设，为千千万万普通市民参与城市治理搭建起广阔的实践舞台。

凡人善举被看见
身边榜样传递向善力量

华灯初上，不少市民结束一天的工作踏上回家的路，来自广西贵港的东莞新市民韦中平却拎着沉甸甸的工具包走上街头。工具包里装着的角磨机、护目镜、手套，全部由他自费购置。一次自己的车辆被路面遗留地钉扎破轮胎的经历，让他留意到散落在各镇街路面的“马路暗器”——施工后遗落的地钉、外露螺丝，潜藏在人行道、非机动车道，极易扎破车胎，绊倒路人。

每到下班、周末的空余时间，韦中平便穿梭在东莞20多个镇街排查道路隐患。他蹲在路上，戴好护目镜、启动角磨机，砂轮转动间火星飞溅，一点点把路面上凸起的地钉磨平铲除。高频次作业快速消耗砂轮片，为节省开支，他把清理出来的废铁钉、旧螺丝收集变卖，所得全部用来补贴工具耗材。网友拍下他夜间作业的短视频，“拔钉哥”的事迹在网络广为流

传，大家纷纷为这份自发的坚守点赞。面对网友的赞誉与关心，韦中平十分淡然：“这些钉子留在路上，对骑车、走路的人都是隐患，能清一处是一处，我只是做一点力所能及的事。”

获得社会给予的正能量奖励后，韦中平没有把奖励留作自用，而是将其悉数捐赠给本地公益服务队。这份不求名利的质朴善意，被纳入“全域文明风尚莞”宣传挖掘的典型案例库。作为东莞全域文明建设的榜样宣传展示平台，“全域文明风尚莞”面向全市挖掘普通市民、新就业群体、企业职工的凡人善举与文明故事，依托官方新媒体矩阵集中展示，在全社会营造“人人可学、人人可为”的文明向善氛围。“拔钉哥”的故事经网络广泛传播之后，不少市民开始低头留意脚下路面，主动发现、上报各类路面安全隐患。

东莞在推进官方平台做好典型挖掘梳理的同时，也积极联动本土社会新媒体，扩大好人好事的传播半径。

本土自媒体“我再说一遍”的主理人杨大伟，是和“全域文明风尚莞”同频共振的重要民间力量。深耕东莞地产媒体行业超过18年，他的公众号既解读城市发展动态，也跟进基层民生话题，仅在2025年便产出460篇内容，触达市民112.3万人次。

“东莞这座千万人口城市，文明不只是宏大口号，很多闪光点就藏在普通人身上。”谈及挖掘平民好人故事，杨大伟说，他充分发挥本土账号贴近市民的传播优势，深度推送好人好事，并围绕城市更新、民生保障等议题输出深度观察，让更多本土声音得到传播、受到关注。

当一个个普通人的故事走入大众视野，更多市民主动爱护城市、传递善意，点滴微光不

断汇聚，化作浸润全城的文明风尚，也为这座城市注入温暖厚重的精神底色。

民生短板被补齐
群众监督赋能城市治理升级

随身揣着一把卷尺，市民张嘉豪用脚步丈量人行道坡道、台阶落差、道路破损等各类城市细节，被大家亲切地称为东莞“卷尺哥”。早先他拍摄的一条反映桥洞损坏的短视频在发布之后，得到了相关部门高效的反馈，相关问题于当天完成处置。这坚定了他持续记录城市管理问题的决心。此后他坚持拍摄大量现场素材，提交至“全域文明曝光台”。

作为东莞全域文明建设的群众监督诉求接收处置平台，“全域文明曝光台”面向全体市民开放线索报送渠道，鼓励市民随手拍、随手报市容环境、交通出行、公共设施等领域的治理短板。平台通过媒体曝光、线索转办、跟踪督办、结果反馈的闭环机制，把群众发现的城市痛点转化为文明提升切入点，推动城市短板看得见、有人管、改到位。

至今，张嘉豪已经通过短视频反映近百个城市管理问题，约70%的问题得到妥善处置，他也被聘任为东莞市首批城市管理观察员。“相关职能部门反应都很迅速。”在第七届南都“东莞市民点赞榜”专家评审会现场，张嘉豪以市民代表的身份参与案例评审，“希望通过自己的努力，为东莞民生改善贡献一份力量。”

东莞广播电视台主持人欧阳玉明所在的3人核心团队，负责运营“城事一键达”活动，这也是“全域文明曝光台”重要的线下延伸载

体。活动中，市民代表纷纷抛出非机动车道规划不合理、断头路长期围蔽、占道停车等现实问题，职能部门负责人现场接访应答。“我们坚持‘问题不隔夜’，直播中同步建立‘问题清单’，会后跟踪督办，让‘开放麦’变成‘实干场’。”欧阳玉明介绍。塘厦镇专场，市民提出学校周边交通拥堵，交警部门三天完成信号灯配时优化；清溪镇专场，繁茂的绿化植物遮挡道路通行，城管部门当天开展修剪作业，市民专门拍摄视频反馈整改成效。不少参与活动的市民主动跟进后续整改进度，变身问题整改的监督员。城管局工作人员也形成工作习惯，下基层之前，优先翻阅“城事”留言板。市民点题、部门答题、社会阅卷的运行模式落地见效，社会各方共同参与城市治理。

市民拿起镜头、卷尺捕捉城市细微短板，媒体搭建起公开对话的线下平台，职能部门快速响应落实整改，广大群众主动跟进核验处置成效。一条条诉求通道顺畅贯通，一桩桩民生问题得到妥善回应，群众的主人翁意识被充分激发，城市文明也在这一处处实实在在的微改造当中持续迭代提升。

多元力量齐参与
各界合力拓展实践版图

“每当看到路面不平、电动车乱摆乱放等情况出现，我不禁想到潜在的风险。”东莞市中级人民法院法官助理袁玉，作为市直机关党员志愿者，定期走出法庭走进街巷，参与全域文明建设监督员工作。路面坑洼、垃圾堆积、公共设施破损，都是她所关注的内容。袁玉表示，在志愿服务当中发现问题、推动整改，能够减少潜在诉讼风险，切实守护群众人身财产安全。“文明创建不是口号，而是实实在在的民生工程。”她把司法工作严谨务实的工作态度带到志愿一线，践行党员志愿者的责任担当。

虎门镇的各大交通路口，人们总能看见广东省五星志愿者陈伟平带领志愿者值守的身影。身为文明出行志愿服务队骨干的他，累计志愿服务总时长超7600小时，仅2026年开展文明出行相关服务，时长就达285小时。晚高峰时段，他组织20余名志愿者驻守核心路段，劝导不文明骑行行为，搀扶弱势群体安全过街。春运期间，他和志愿者常驻虎门高铁站，从7点半值守到23点半，为往来旅客提供姜茶、充电、路线指引等服务。遇上劳动节、国庆节以及各类大型文体活动，队伍还奔赴景区、活动场馆周边协助疏导车流人流。陈伟平说：“志愿服务只有起点，没有终点！”（下转2版）

热点观察

先进典型评选宣传
不能背离人之常情

“23年未曾回家未曾见过父母”“每天只睡0至2小时，全年未曾休息一天”……近日，中南大学湘雅医学院教师节表彰大会上，一些违背常识的事迹描述引发舆论哗然。

事后学院官方账号下架相关文章，工作人员回应称，相关内容系当事教师讲述自己的经历，不存在明显违规或严重不当言论，针对内容是否存在夸大及其他相关情况，学校已有专人处理。

编辑点评

这些充满牺牲感与悲壮感的事迹本身就不该起审视。表彰大会台下坐的可都是未来要拿手术刀的医学生，若真以“每天只睡0至2小时”为榜样，顾顾自身健康，又如何能肩负起守护生命的职责？更别谈“全年未曾休息一天”已涉嫌违反法定休息权。

此次风波，表面看是宣传失当，深层其实是评优选树的价值导向错位。诚然，工作要讲奉献，但奉献不等于自我损耗，不该以牺牲人伦和健康为代价。事业发展与个人生活本不是相互对立的。新时代的榜样，既能在岗位上尽职尽责，也能在生活中发光发亮。先进典型应当是群众看得见、学得到、可践行的鲜活榜样，绝非脱离现实、刻意拔高的道德样板。

好榜样，首先是“人”，其次才是“先进”。抛弃常识的典型宣传，看似抬高了榜样，实则矮化了榜样；看似弘扬崇高，实则消解崇高。（贾琪）

“无手机课堂”
不能“一收了之”

最近一段时间，高校“无手机课堂”越来越多了。广州理工学院要求学生课前将手机调至静音，统一放入收纳盒，违规记录还将作为课堂表现纳入平时成绩；北京航空航天大学飞行学院面向一、二年级推进“无手机课堂”，2026级学生甚至统一将手机留在宿舍；另一些高校则以倡议、课堂公约等方式推动手机入袋。

编辑点评

课堂手机管理，看似小事，实则关乎大学教育向何处去。课堂上，简单地将手机“一收了之”，换来一时安静，却未必能解开学生注意力涣散的真正症结。大学教育的核心，是培养学生自律。真正的自律，不是隔绝诱惑，而是学会直面诱惑、自我约束。若一味沿用高中式管控，只求当下秩序，是难以实现自我管理、自我教育、自我监督的育人目标的。

针对这一问题，高校不妨把目光放远一些，探索那些不那么简便直接、也难立竿见影，却能对学生成长产生长远且正面影响的做法。比如，帮助学生理解数字媒介如何影响注意力；通过调研改善课程设计，让课堂真正吸引学生；针对不同年级、课程性质和教学场景，制定差异化规则；训练学生自主规划时间、管理注意力。管住手机，只能管一时；教会学生学会自律，才能真正让学生受益一生。（徐艺嘉）

今日看点

陕西、内蒙古深入推进文明乡风建设

2版 综合

“山寨村干部”频现直播间
助农直播如何去伪存真？

3版 观点

“兵教师”廖良开7年时光守护少年逐梦海天
把国防的种子种进更多青少年心里

◎ 韩嘉伟 本报记者 袁矛

明明有光

“每一声哨音，每一句口令，都是您尽职尽责的生动写照，也是我们由稚嫩少年蜕变成为准军人的成长印迹……”今年教师节，四川省双流棠湖中学2025级海航班的学生们，把一封信送到了全国道德模范提名奖获得者、中国好人、教官廖良开手中。这封字迹工整的信，字字藏着廖良开与学生们朝夕相伴的赤诚，细数了这位“兵教师”的日夜坚守。

今年是廖良开当“兵教师”的第7个年头。2019年，棠湖中学入选全国首批海军青少年航空学校，作为退役海军的廖良开成为该校海航班总教官，把自己多年军旅生涯攒下的经历与底色，揉进了三尺讲台与整片训练场。

3个年级海航班近90名学生的日常管理、军事课程、国防教育、研学实践、活动对接等，

全由他一肩挑。

对海航班的学生来说，廖良开吹响的哨音，是整个高中生涯最清晰的纪律坐标，那是起床的号令，是训练的节拍，是前行的鼓励。

廖良开的一天，如同他的哨音一样精准利落。早上6时，他准时到达海航班宿舍楼下；6时20分，起床哨准时吹响；15分钟内，要督促学生们完成洗漱、叠被子、打扫卫生；6时35分，他再次吹响哨声，整队前往操场，开始早操训练，分秒不差……

“我们都很佩服廖教官，因为他要求我们做到的标准，他自己会做得更好。”学生张世博说。

“身体力行、以身作则”是廖良开常挂在嘴边的话。有一次，学校组织海航班学生开展30公里负重拉练，前一天，他因搬运器材不小心扭伤了腰，同事和学生都劝他别跟全程。可第二天清晨，他依然准时吹响集合哨，和学生一样负重10公斤，忍着腰疼走完全程，一步没落下。

还有一次，他在食堂里发现有学生将只咬了一口的包子扔进泔水桶，他没有发火，而是弯腰把包子捡起来，当着全体学生的面一口一口吃完。那天的食堂格外安静，从那以后，“光盘”成了海航班的铁规。

严厉，是学生们对廖良开的第一印象。可相处久了，他们发现，这张不苟言笑的铁面之下，藏着一颗极柔软的心。2025级海航班的小文（化名），从小父母离异，由奶奶抚养长大。廖良开去南充招生时，从报名名单里注意到了这个孩子。眼看体检报到截止日期一天天临近，其他学生陆续前来，小文却始终没有音讯。他照着报名表上的电话打过去，没人接；发短信，没有回音——原来小文奶奶年纪大了，不小心把手机设成了静音。

“对这个孩子来说，这是改变命运的机会，我不忍心他错过。”廖良开辗转联系上小文的初中班主任，一路协调帮忙，终于赶在体检报到截止前把小文接到了成都。（下转2版）

