

40年来，精神文明建设怎样改变我们生活？

决策者

党心连着民心 “人民满意”是精神文明建设最扎实的根基

◎ 中共福建省委宣传部副部长、省委文明办原主任 朱 清



我今年71岁。18岁到38岁，我在福建三明度过20年青春，全程亲历全国“五讲四美三热爱”活动落地与文明城市创建起步探索。几十年过去，我始终笃信：精神文明建设唯有扎根群众、立足安事、久久为功，才能从纸面走向现实、走进人心。

上世纪70年代末，改革开放浪潮奔涌，人民物质生活改善，但公共秩序、行业风气、市民素养等精

神文明方面还有短板。1979年初，三明市委部署“两个文明一起抓”。我在共青团三明市委负责学校部，从具体事做起。我们组织1000多名中小學生到市区40多个公交站点，用半导体扩音器喊：“叔叔阿姨们，请排好队上车！”孩子们摆凳子请乘客歇脚，扶老携幼，帮忙提东西，一边做好事，一边宣传交通文明。经过努力，公交乘车秩序焕然一新。

1981年，中宣部等五部门印发通知部署全国“五讲四美”活动，三明先期探索与全国部署同频共振、无缝衔接。

1984年6月，第一次全国性精神文明建设工作会议——全国“五讲四美三热爱”活动工作会在三明召开。我当时任共青团三明市委副书记，被抽调到大会秘书处。会上，三明市委书记在全国率先提出“把三明建成闽西北文明城”口号。大会肯定三明精神文明建设的核心经验，就是从群众反映最强烈、最迫切需要解决的问题着手。这句话让我终身铭记，也确立了我此后数十年的工作准则：精神文明建设必须以人为本，虚功实做、为民利民。

1987年，“满意在三明”精神文明创建活动全面铺开。3月1日，三明市文明委和共青团三明市委联合发起“学雷锋为民服务示范日”，70多支便民服务队上街，免费理发、修鞋、修车、修收音机，提供医疗、工商、司法咨询。他们就是三明改革开放以来最早的

志愿者。

此后，“满意在饭店”“满意在邮电”“满意在车站”“满意在社区”相继开展。短短两个月，全市4万多名党员、团员青年参加便民服务，做好事十多万件。精神文明建设就这样带动了机关作风、行业服务、交通治安和市场秩序的整体改善。

担任三明市文明委主任后，我推动设立20多个“满意在三明”文明开放点，促进文明建设常态化、长效化。后来，相关调查报告显示，群众对三明服务业满意和比较满意的占97.5%，“满意在三明”成了很多人的口头禅。从1988年“文明、开明、清明”的初步概括，到2005年正式将“开明、清明、文明”确立为新时期的三明精神，这些文明积淀，成就了一座城市的精神底色。

1996—2011年，我先后担任福建省委文明办主任、福建省委宣传部副部长，亲历并见证了精神文明建设的深化拓展。退休后，我仍坚守在精神文明建设一线。我参与《亲历文明——精神文明建设工作口述史》阅读及“三明卷”口述编辑；参加全民阅读大会，分享全民阅读推广融合经验；探索书院文化与文明实践深度融合的路径，为精神文明建设高质量发展助力。

回望40年，我体悟最深的是：精神文明建设没有捷径，唯有坚守为民初心，让举措具象可感；尊重群众首创，凝聚全民共建合力；坚持久久为功，持续深耕常态创建。党心连着民心，“人民满意”就是精神文明建设最扎实的根基。

（本报记者 罗园 整理 受访者供图）

开栏语

1986年9月28日，党的十二届六中全会通过《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，这是党的第一个关于精神文明建设的纲领性文件。

40载春风化雨，精神文明建设融入国家事业发展、浸润百姓生活。值此之际，本报推出《40年·亲历者说》专栏，寻访基层精神文明建设领域的决策者、引领者、耕耘者、观察者、受益者，听他们讲述所历、所见、所闻的精神文明建设故事，以鲜活故事映照40年精神文明建设的不凡历程。

耕耘者

文明服务没有终点站

◎ 大庆油田通勤服务公司生产运行部副主任 刘云娟



上世纪90年代，公共交通成为新兴工业城市——黑龙江省大庆市城市文明的重要窗口。

1991年，包括我在内的60名乘务员，经过第一批标准化培训后正式上岗。在我们的努力下，在1992年全国公交系统开展的优质服务竞赛活动中，我所在的公共汽车公司首次代表大庆市参加竞赛活动，获得“全国竞赛优胜单位”称号。

1998年，我们努力塑造“三人形象、五人标准”。“三人形象”指的是在外国人眼里我代表中国人，在中国人眼里我代表大庆人，在大庆人眼里我代表公交人。“五人标准”指的是“李素丽的心灵、空姐的气质、导游的水平、军人的作风、大庆人的形象”。

2001年，我们积极响应全国“学习李素丽”号召，创新提出“远学李素丽，近学刘云娟”理念，并于2002年正式推出以我的名字命名的服务品牌“刘云娟品牌服务”，开通了“刘云娟服务热线”，推出“铁人线”“敬老线”等特色文化线路。

时隔35年，我还清晰地记得当时的服务标准，也始终用这样的高标准严要求来不断提升自己。

起初我以为乘务员挺好干，等真正工作后，才体会到那份艰辛。凌晨4点多，大部分人还在睡梦中时，我已经坐上了班车。每天发车前，我需要把11米长的车厢里外打扫干净，力争让乘客上车就有宾至如归的感觉。手里提着水桶，再拿块小抹布，这几乎就是我们每个乘务员的标配。杜绝脏车上

线，保持车厢干净整洁，是我们的统一标准。不论春夏秋冬，还是风霜雨雪，车厢内部都要做到“六无六净”：无垃圾、无油渍、无泥污、无胶痕、无粘贴物、无废杂物；车皮钢圈净、玻璃风挡净、座椅套帽净、棚顶地板净、内壁压条净、服务设施净。我们经常蹲在地上用刷子刷地板，让车厢里的设施都呈现出本来的颜色。

有一次，一位老人坐车时记不清回敬老院的路了，我担心他一个人下车后会走失，就在下班后，打了一辆出租车，把他送回了敬老院。那时候，遇到找不到家的老人是常事，我们都会主动向他们提供帮助。

还有一件事，给我留下了深刻印象。一名乘客在我车上突发癫痫，牙关紧闭一直抽搐。为了不让他咬到自己的舌头，我就把我的手放在了他的嘴里，咬得我满手都是深深的牙印。因为事发紧急，我和其他乘客说明情况后，司机就立即调转车头直奔医院。由于送医及时，这名乘客经过抢救脱离了危险。

在我们车组的共同努力下，我们用优质的服务赢得了乘客的赞誉，乘客意见簿上写满了表扬我们的话。

除了做好服务，我们还注重做好“传帮带”。当时，我跟劳模学，从最基层的工作干起，一点一点总结经验，再把我的经验传给其他人。慢慢地，我们也总结并形成了一套关于乘务员的服务标准办法，一股创新服务的新风在我们这里兴起。

（陈经宇 本报记者 胡桂芳 整理 受访者供图）

观察者

讲好文明故事 见证时代变迁

◎ 精神文明报社原总编辑 赖干生

今年是《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》通过40周年。回望这40年，作为一名亲身参与、用笔记录精神文明发展发展的老新闻人，一路见证变化，一路心生感慨。

上世纪80年代，改革开放让老百姓的日子越过越红火，物质生活越来越好，但大家全力搞经济的时候，社会风气、道德风尚这些精神层面的建设，没能同步跟上。1986年9月，党的十二届六中全会通过《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，为精神文明建设指明了方向。也就在这一年，我们创刊不久的精神文明报社，从此扎根在精神文明建设战线。

作为全国唯一专注宣传报道社会主义精神文明建设的专业报纸，自创刊以来，《精神文明报》紧跟国家精神文明建设步伐，始终致力于为精神文明建设鼓与呼、见证、记录、推动全国精神文明建设的每一步成长。

那时候最难的，不是人员紧缺、办公条件简陋、采编设备落后，而是精神文明建立意宏大，基层干部和普通群众普遍觉得抽象、摸不着边界，不知道具体落地路径，很多工作容易流于表面、形式化推进。

为此，报社全体采编人员始终立足一线、扎根基层，扛起主流舆论引导责任，坚持下沉天南地北的城乡一线，走访村镇社区、机关单位、校园企业，捕捉各地文明创建的鲜活实践、创新举措与痛点难点。在信息闭塞、传播单一的年代，我们这群采编人员奔走调研，深入解读，把抽象的政策条文转化为通俗易懂的百姓语言，把宏大的文明理念拆解为可落地、可借鉴

的实操经验，一点点破除大众对精神文明建设的认知误区，一步步拉近精神文明建设

与群众的距离。在我几十年的采编工作中，张家港的经验让我一直记忆犹新。上世纪90年代，各地都在拼命发展经济，没能吃透物质文明和精神文明协调发展的道理。1995年，全国精神文明建设经验交流会在江苏省张家港市召开，会议总结推广了张家港市重视精神文明建

设、促进两个文明协调发展的经验。同年，我们专程去了张家港调研，采写了《走进张家港》系列深度报道，真实记录当地促进两个文明协调发展的好做法。这组报道让更多地方明白，发展不能只看经济，不重风气，必须两手齐抓、同步推进。

2000年我正式退休，虽然放下了采编之笔，但我心里一直牵挂着精神文明建设的

发展。我定居在成都，平时喜欢出门散步，细细看看身边的新变化。让我感触最深的，就是邻里关系越来越温暖了。很多居民主动穿上红马甲参加志愿服务，互帮互助。各个街道的新时代文明实践

活动丰富多彩，民俗体验、文艺汇演、邻里集市、暖心关爱样样都有。

不止成都，放眼全国，新时代文明实践阵地早已遍布城乡。我常常想起年轻时跑采访的日子，那时候我们天南地北奔波，反复宣讲、耐心解释，让越来越多的人慢慢理解什么是精神文明建设、为什么要搞精神文明建

设。现在完全不一样了，文明实践阵地随处



可见，文明就在群众的烟火日常里。

站在40周年的节点回望，我深刻体会到，精神文明建设没有终点，更不会一劳永逸。我们既要守住多年来积累的好经验、好做法，坚持价值引导；也要紧跟时代、贴近群众，用大家喜欢的方式讲好文明故事，把宏大的文明工作落到一件件小事、一个个日常细节里，让文明新风一直传承下去，为社会发展源源不断地传递温暖、注入力量。

（本报记者 刘宇岑 整理 图片由漆世平 摄）

引领者

带着全村人过上好日子， 是我这辈子最有价值的选择

◎ 山东省临沂市兰陵县下庄镇代村党委书记、村委会主任 王传喜



1999年，我作出一个很多人难以理解的决定：放弃兰陵县二建公司项目经理的优厚待遇，回到代村竞选村委会主任。

那时的代村发展滞后，是远近闻名的穷村、乱村。我下定决心，如果当选，一定要带领村子发展起来。现在回想，如果当初没有回村，我的日子或许会

更安逸，但能够带着全村人过上好日子，是我这辈子最有价值的选择。

二十多年治村兴村的道路上，历经风雨坎坷，榜样的事迹始终给予我前行的勇气。

焦裕禄一直是我学习的榜样。他“心中装着全体人民，唯独没有他自己”的公仆情怀以及为党和人民的利益甘愿奉献一切的崇高精神，一直感召着我，激励着我。每当工作中遇到困难或者受到委屈，焦裕禄就如同一座灯塔，指引着我前行。

在代村，我的身边也有值得敬佩的榜样，那就是老书记李桂兰。1964年，她带领乡亲改造良田、兴修水利，曾经连续40多天赤脚奋战在泥水之中。从她身上，我真切地看到一名共产党员不畏艰难、战天斗地的拼搏精神。这份精神，也成为我日后顶住重重压力、咬牙坚持下去的强大动力。

刚上任时，最棘手的问题是村集体近400万元的巨额债务。我和村班子成员一起梳理盘点集体资产，盘活村内公共资源，分清轻重缓急逐步化解旧账。为解燃眉之急，我拿出自己多年积攒的100多万元，垫付集体债务。经过一年多的努力，村里终于逐步还清债务。这段艰难的经历也让我深深感悟：只要心中有信仰，脚下就会有力量，就没有迈不过去的沟坎。

这些年来，乘着国家大力推进农村精神文明建设、实施文明乡风建设工程的时代东风，我们坚持一手抓产业增收，一手抓乡风涵养，物质文明建设与精神文明建设同步谋划推进。

在发展经济方面，我们深挖资源优势，通过一二三产业、农文旅融合的发展模式，建起了兰陵国家农业公园、兰陵农企园等一批活力十足的朝阳产业；在精神文明建设方面，我们把工作做细，在村里建了红色展览馆、村史馆、老年活动室、书房、公园广场等并融入精神文明建设的

内容。我们还建了公共餐厅，免费提供锅碗瓢盆、桌椅板凳给办席的村民。近年来，代村获评全国文明村、全国乡村治理示范村，实现了物质文明与精神文明的双丰收。

带领代村从负债近400万元的落后贫困村变成村集体产值达38亿元的乡村振兴样板村，有不少基层干部说我是他们学习的榜样。我也获得了“时代楷模”“全国道德模范提名奖”等荣誉，但我始终认为，我是地地道道的农民，是党组织的培养让我成长为一名农村干部，我所做的工作都是应该干的。

产业更兴旺，生态更宜居，乡风更文明，治理更有效，生活更富裕，老百姓日子越过越红火，这就是我眼中的未来乡村。我将继续坚守乡村一线，在持续建设好代村的同时，积极带动周边村庄共同发展，当好乡村全面振兴的“领头雁”。

（本报记者 卢瑾 整理 受访者供图）

受益者

我在这里住了75年，日子越过越舒心

◎ 重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区居民 彭其碧

我今年77岁，家住重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区。这里以前是国营建设机床厂（以下简称“建设厂”）的配套家属区。我在2岁左右就跟着父母搬进了这里，一住就是75年。

上世纪80年代，建设厂十分辉煌，厂里有好几万人。我们生产的摩托车销路很好，职工的日子过得红红火火。到了2008年，厂子开始搬迁。建设厂整体搬至花溪工业园园区后，民主村社区一下子冷清下来。我心里也空落落的。

2018年，九龙坡区启动全国文明城区创建工作，老旧小区改造成为“创建惠民”的关键一环。

3年后，民主村社区传来了老旧小区改造的消息。“三师”（规划师、建筑师、工程师）进驻民主村社区，开院坝会征求居民意见。我参加了30多次院坝会，和邻居们一起提了不少建议：黄桷树要保留，苏式红砖楼、“一号信箱”的时代记忆要留下……我们社区党群服务中心里还专门设了个“全过程人民民主实践站”，靠着“四方议事会”“五议聚民意”这些办法，让居民们都参与进来，共建美好家园。

现在走在民主村社区里，道路已经从4米宽的泥巴石路变成了11.5米宽的水泥路，天上乱糟糟的各种线全部下地了，原来那条污水沟也改造了。曾经，建设厂上万职工都在“一号信箱”收信寄信，现在我们修了一个大大的邮局作为纪念；社区里所有的老黄桷树都挂牌保护了起来。

文明新风也吹进了我的生活，社区新建了诗歌长

廊、棋牌室等文化娱乐场所，还办了社区老人食堂。如今，我去食堂吃一顿饭只要15元钱，有5荤5素，还有水果、饮料，我和邻居们都很满意。

过去，社区里水电维修、开锁补漏等手艺人大多是流动摊贩，经“四方议事会”协商，社区免费提供场地修建了惠民工匠坊，既方便老手艺人经营，也便利了我们的生活。现在很多老手艺人都成了社区志愿服务队队员，主动服务邻里。

要说让我受益最大的，那肯定是我们民主村社区新时代文明实践站。我早年在建设厂就是文工团的文艺骨干，后来工厂改制，文工团解散。我心里一直舍不得文工团，在2012年牵头成立了民主村社区艺术团。但是我们想排练场地，只能在河边露天凑合，风天太冷就练不成，很想想法只能凑合。

伴随着全国新时代文明实践中心建设推进，民主村社区在前些年也挂牌建设了新时代文明实践站，为我们免费提供了排练基地。现在有了这个宽敞的“家”，大家的劲头更足了，团员也从十多人扩充到了500人。以前大家闲下来就爱坐到一起摆龙门阵、说闲话，现在艺术团的队员们聚在一起唱歌跳舞、编排快板，把党的理论政策宣传出去，大家忙起来，也没空吵架了，邻里关系



更和睦了。

之前搬出去的老邻居听说民主村社区变化这么大，也都陆陆续续回来了。民主村社区就是我们的家。感谢共产党，让我们能过上这么幸福的日子。我还会继续唱歌、跳舞，把文明新风和幸福的生活唱给更多人听。

（本报记者 向真 整理 受访者供图）